

КОНСУЛЬТАЦИИ

Мультимедийное, интерактивное оборудование становится всё более необходимым в образовании. На вопросы о комплектации образовательных учреждений средствами мультимедиа, о возможностях применения этого оборудования отвечают ведущие специалисты ИНТмедиа.

? **Возникла проблема с проектором Smart Unifi TM 35 Projector, который работает вместе с доской Smart Board 600i. После того, как закончился срок работы лампы, проектор перестал включаться. Заменяли лампу на новую, но проблема так и не исчезла. Можете подсказать, что делать или куда можно обратиться по этому поводу?**

Евгений

После замены лампы нужно обнулить счётчик, зайдя в соответствующий пункт меню. Процедура замены лампы, в том числе описание действий по его обнулению, могут быть описаны в руководстве пользователя.

? **Где и как можно приобрести USB-кабель для подключения приставки «Мимео» к компьютеру?**

Галина Николаевна

Вас проконсультируют специалисты компании «Рене» (<http://www.rene-edu.ru/>), которая занимается распространением Mimio, звоните: (495) 229-43-57 и (495) 223-91-45.

? **Здравствуйте! Можно ли использовать интерактивную доску без проектора, заменив монитор компьютера на доску? Как это сделать, какой кабель для этого необходим?**

Татьяна Ивановна

В инструкции к Вашей доске описаны все возможные режимы её использования. Вы говорите о режиме маркерной доски, насколько мы поняли. Большинство досок имеют такой режим. Инструкцию на русском языке обязан предоставить поставщик. Кабель — скорее всего USB.

? **Интерактивная доска работает замечательно. Но проблема в том, что на ней можно рисовать, но на перемещение рукой не реагирует. На компьютере все предметы двигаются, а на доске нет. Только рисует с помощью специальных карандашей.**

Что делать?

Ольга

Если у вас в школе нет специалиста (учителя информатики или его помощника), который разобрался бы в проблеме, придётся обращаться в ту компанию, которая делала поставку или которая занимается досками этой марки.

? **Интерактивная доска SITRONICS ИД-7801 установлена в 2006 г. Сгорела в октябре 2012 г. лампа в проекторе View Sonic P14202D DLP Projector. Есть ли возможность найти**

и заменить её для дальнейшей работы проектора?

Виктор

Лампу можно заменить. Для этого нужно сделать запрос на int@intmedia.ru, и в течение двух-трёх дней Вам ответят, когда Вы сможете купить эту лампу и по какой цене.

? **Можно ли вешать интерактивную доску в кабинете рядом с обычной классной доской? Разве меловая пыль не портит это оборудование?**

Марина Александровна

Меловая пыль не может её испортить. Практика использования интерактивных досок в школах это подтверждает.

? **Где можно найти материалы по использованию интерактивной доски на уроках химии?**

Нора

Если Вам нужны методические материалы, обратитесь в Центр информационных технологий и учебного оборудования МДО: 109004, г. Москва, ул. Нижняя Радищевская, д. 10, стр. 3, телефон: +7(495)912-83-27, +7(495)915-13-94.

Информацию о курсах и методической поддержке можно запросить на <http://m100.seminfo.ru/>.

Материалы для использования с интерактивной доской могут быть любые, которые принимает компьютер (диски, презентации.ppt, интернет-ресурсы).

Можно воспользоваться общедоступной бесплатной коллекцией цифровых образовательных ресурсов: <http://school-collection.edu.ru/catalog/>.

Если Вам нужны учебные материалы, приготовленные именно в том презентационном софте, который прилагается к доске, они для каждого бренда (и соответственно фирменного софта) свои. Например, материалы для интерактивных устройств MIMIO можно найти на <http://www.mimio-edu.ru/projects>.

? Много слышала о рельсовой системе крепления ИАД, которая позволяет, сохраняя меловую доску, перемещать поверх её доски ИАД. Есть ли такой способ крепления для досок Smart?

Светлана Николаевна

Интерактивную доску лучше не двигать, особенно если система откалибрована и не предполагает перемещений, а в случае с досками типа SMART Board 680i2 / Unifi 45, укомплектованными короткофокусными проекторами и креплениями для них — это вообще невозможно именно из-за жёсткой установки проектора относительно доски. Если проектор и доска не связаны жёстко, после каждого их взаимного перемещения нужна калибровка. Поэтому лучше двигать меловые (маркерные) доски, а интерак-

тивные оставлять неподвижными. Можно использовать боковые меловые доски-крылья, которые закрываются.

Можно двигать меловые доски на рельсах.

? Где в классе может висеть интерактивная доска? Обязательно ли на центральной стене вместо меловой доски?

Е.П.

Сейчас мы будем говорить только о целесообразности установки доски (проекционного экрана) в тех или иных условиях освещённости, оставляя за рамками другие соображения. На той стене, где окна — теоретически можно. Можно и на задней стене — там примерно те же условия, что и на стене, где всегда висят доски. Стена напротив окон днём освещена более интенсивно, что делает вероятной засветку изображения. Вывод: лучшее место — на той стене, где меловая доска. Чтобы не было тесно, интерактивную доску можно закрывать меловой доской, используя поворотные доски (доски-крылья) или доски на рельсах.

? Открытые уроки MIMIO. Где найти готовые материалы по русскому языку и литературе с применением миммо?

Наталья Сергеевна

Проекты, созданные российскими учителями, можно найти на <http://www.mimio-edu.ru/projects>, а проконсультироваться в Центре информационных технологий и учебного оборудования (тел. (495)915-13-94).

? Установка миммо: недоступен интерактивный режим.

Анна Леонидовна

Если вы соблюдали порядок установки, описанный в инструкции, и это не привело к желаемому результату, обращайтесь к поставщикам оборудования.

? На макбуках стояла пробная версия Windows. Она заканчивается. Как получить ключи на лицензионную программу?

Ирина Владимировна

Ключи для Windows придётся покупать. Можно уточнить информацию у Ваших поставщиков или на <http://www.apple.com/ru/support/>, телефон службы поддержки Apple в России: (495)580-95-57. Возможно, Вам пригодится информация, размещённая на <http://www.macvps.ru/running-windows-on-mac.html>

? Можно ли установить интерактивную доску на боковую стену? Есть ли какие-то запреты СанПиН?

Екатерина

Если Вы говорите о боковой стене, находящейся напротив ряда окон, то в светлое время суток очень вероятна засветка проекционного изображения из окон: изображение будет более бледным, чем на стене, перпендикулярной ряду окон. Кроме того, угол, под которым некоторая часть учеников будет видеть доску, некомфортен для восприятия. Смотрите «Гигиенические требования к видеодисплейным терминалам, персональным электронно-вычислительным машинам и организации

работы» СанПиН 2.2.2.542-96, Приложение 2 (справочное) Нормируемые визуальные параметры видеодисплейных терминалов.

8. Угол наблюдения, град. Не более 40 град. От нормали к любой точке экрана дисплея (источник <http://www.docload.ru/Basesdoc/5/5223/index.htm#i251505>)

Могут быть также проблемы с размещением проектора, если это не ультракороткофокусник, располагающийся на кронштейне у доски.

? **Микроскоп QX7 не подключается к макбуку, при подключении лампочка мигнёт на микроскопе и гаснет, хотя идёт запись, что драйвер установлен. Выходит запись: это устройство может работать быстрее при подключении к высокоскоростному порту usb root Hub.**

И.В.

Ваша проблема похожа на ту, которая описана в инструкции к QX7: «Если при подключении микроскопа к Макинтошу программа сообщает, что микроскоп не подсоединён, или если программа перестаёт реагировать на изменение объектов, то, скорее всего, это говорит о недостаточном питании USB-порта, к которому подключён микроскоп. Проблему решит подключение микроскопа к компьютеру через USB-хаб, имеющий собственное питание».

Речь идёт об активном USB-хабе, который подключается к электросети, например о таком: http://kaliningrad.kln.slando.ru/obyavlenie/aktivnyy-usb-hub-7-portov-ID4HhqD.html?gclid=CN-Gq9HK-68CFYW_zAodjhSUGw. При возникновении проблем с QX7 консультацию можно получить в Институте новых технологий, написав письмо по адресу: soft@int-edu.ru.

? **Как можно скачать инструкцию по технике безопасности при работе с интерактивной доской?**
Т.Л.

Нужно искать инструкцию для конкретной модели. В инструкциях по эксплуатации всегда есть раздел техники безопасности. Поставщики обязаны предоставить инструкцию на русском языке. Если Вы потеряли свой экземпляр — вопрос также к поставщикам.

? **Добрый день. Получила в класс оборудование Mimio, а документ-камера AVer+. Совместима ли она с блокнотом Mimio studio?**

Неля Николаевна

Документ-камера как устройство, конечно, совместим. Документ-камера — это просто настольная видеокамера без записывающего устройства и с некоторыми дополнениями: подсветкой и пр. Другое дело, что для пользователей документ-камер AVerVision написан презентационный софт AVer+, который прилагается к камере, но можно пользоваться и аналогичным софтом MimioStudio™.

? **Какая должна соблюдаться техника безопасности при работе с интерактивной доской?**
Н.Д.

Раздел техники безопасности нужно искать в руководстве пользователя (мануале). Руководство на русском языке — обязательная часть комплекта, продавец обязан предоставить его покупателю. Некоторые производители

КОНСУЛЬТАЦИИ

выкладывают в сети мануалы на своё оборудование.

Для интерактивных досок Panasonic elite Panaboard мы нашли русскоязычные мануалы на http://panasonic.net/pcc/support/eboard/elite/download.html#elitePanaboard_Manual_win В частности для Panasonic elite Panaboard UB-T880 UB-T880W http://cs-im.psn-web.net/Global/Board/download/Manual/UBT880/UB-T880_OperatingInstructions_RUS.pdf

Интерактивные доски различаются по устройству, и техника безопасности для одной может отличаться от других. Ищите мануал именно для вашей конкретной модели.

? **Здравствуйтесь! Получила в класс новое оборудование mimio Interactive. Очень ему рада, но не могу работать. После установки программы, запуская интерактивный режим, программа требует активации. Для этого нужно ввести номер лицензии. В упаковке и на диске никакого номера нет. Где найти его или купить? Информацию искала на сайте <http://www.mimio.dymo.com/ru-EM/Support/Downloads/Windows.aspx>, но, к сожалению, ничего не нашла.**

О.З.

Последовательность действий такая:

1. Устанавливаете последнюю версию ПО MimioStudio на компьютер. (<http://mimio.dymo.com/ru-EM/Support/Downloads/Windows.aspx>)
2. Подключаете mimio. ПК пишет, что драйвер устройства не обнаружен.

Консультации

3. Панель управления->Устройство и принтеры (Mimio с жёлтым восклицательным знаком)->вкладка Оборудование->Свойства->Изменить параметры->вкладка Драйвер->Обновить драйвер->Поиск на этом компьютере->C:\Program Files (x86)\mimio\MimioStudio\drivers

? В кабинете была настроена и успешно работала ИД СМАРТ с «неподходящим» проектором. Спустя некоторое время в «закромах» обнаружился родной короткофокусный проектор SMART UNIFI 35. Но, к сожалению, подключили его «криво», приходится переключать провода USB от проектора и от доски. Инструкции нет, поиски в Интернете оказались безрезультатными. Не можете ли вы помочь?

Вероника

Инструкцию на русском языке обязан предоставить поставщик оборудования.

Здесь — инструкция на английском:

<http://downloads01.smarttech.com/media/sitecore/en/support/product/smartboards-fpd/600series/guides/600firmwareupdateandusersguidev19jun08.pdf>

И некоторая другая полезная информация, на английском же (в том числе и видеoinструкция по перепрошивке проектора — UF 35 Firmware Update Video): [http://smarttech.com/us/Support/Browse+Support/Download+Software/Hardware/Unifi+35+Projector+firmware/Unifi+35+Projector+Firmware](http://smarttech.com/us/Support/Browse+Support/Download+Software/Hardware/Unifi+35+Projector+firmware/Unifi+35+Projector+firmware/Unifi+35+Projector+Firmware)

? Какова технология использования mimio?

В.П.

Приставка Mimio делает проекцию интерактивным экраном

(к компьютеру подключают проектор, на доску крепят Mimio, которая взаимодействует с компьютером по проводу или WiFi).

Система Mimio- комп-проектор позволяет работать в любом софте, управляя стилусом-мышью (входит в комплект) непосредственно с проекционного экрана (в частности, набор текста можно делать с помощью экранной клавиатуры). Экраном может служить любая светлая (лучше белая, конечно) гладкая поверхность: доска, стена и пр.

Кроме того, поставляемый с комплекте софт Mimio Studio имеет большой набор функций и шаблонов, позволяющих создавать собственные уроки и презентации. Создан сайт, на котором учителя выкладывают свои уроки (созданные в Mimio Studio), там уже много работ учителей России, удобный поиск по предметам и классам, смотрите: <http://www.mimioconnect.com/ru/lessons/all/74/all/new?>

У Mimio есть режим работы с маркерной доской (проектор и компьютер не используются) — обычные маркеры одеваются в электронные пеналы и Mimio сохраняет записи или рисунки в виде графических файлов. Это режим копирования. Комплект называется MimioCapture.

Выпускаются устройства, дополняющие Mimio: система для голосования (комплект кнопочных пультов), документ-камера (настольная видеокамера).

Сайт с полезной информацией: <http://mimio.dymo.com/>, справа сверху — переключение на русскоязычную вер-

сию, если Ваш браузер её не видит, можно попробовать набрать <http://mimio.dymo.com/ru-EM.aspx>. Посмотрите также <http://www.mimio-edu.ru/> и http://intmedia.ru/announce.asp?ob_no=14074

? Получили для работы в начальной школе Макинтоши, но проблемы с Windows, говорят, нужны ключи. Как и где их получить?

Елена Николаевна

Все Macintosh поставляются с предустановленной фирменной операционной системой. В дополнение к ней на любой новый Mac можно установить систему Windows (точнее, её имитацию) с помощью утилиты Boot Camp. При включении компьютера нажатием кнопки Alt Вы сможете выбирать, на какой из операционных работать.

Скачать Boot Camp можно здесь:

<http://www.softportal.com/software-5840-boot-camp.html>, прочтите также

<http://www.macvpc.ru/running-windows-on-mac.html>

А если вам нужно запускать приложения для Windows и Mac одновременно, без перезагрузки — вы можете установить Windows с помощью программного обеспечения VMware или Parallels.*

Здесь нужна Вам информация:

<http://www.apple.com/ru/macosx/what-is/compatibility.html>

Программное обеспечение для начальной школы посмотрите здесь:

<http://www.int-edu.ru/index.php?m1=1066&m2=0&ms=2>