

ДИНАМИКА ШКОЛЬНОГО БУЛЛИНГА В КОЛЛЕКТИВАХ СТАРШЕГО ЗВЕНА

А.А. Стрельбицкая

Фрагмент дипломной работы
«Динамика школьного буллинга
в коллективах старшего звена»,
Магадан

Представлено исследование динамики школьного буллинга в коллективах старшего звена школы. Проанализированы особенности коллективов старшего звена, взаимоотношений между одноклассниками, педагогического воздействия классного руководителя на учеников. Описано эмпирическое исследование, которое позволило рассмотреть, как изменились формальные характеристики и эмоциональное состояние жертвы буллинга под воздействием личностного развития, изменения психологического возраста, динамики отношений в коллективе. Работа позволяет расширить представление о буллинге, его особенностях в школьных коллективах, структуре и динамике.

• буллинг • школьный коллектив старшего звена • взаимоотношения в коллективе • дружба • сплочённость коллектива • общие интересы • степень конфликтности • самоотношение • нравственное сознание

Структура школьного буллинга

Буллинг — особая форма агрессии, выражающаяся в притеснении и отвержении одного или нескольких детей.

В детских коллективах буллинг имеет ряд специфических черт, так как складывается в особой среде. И причиной здесь становится не столько неравенство физических сил, сколько дисбаланс власти, позволяющий одному ребёнку подчинить себе другого, причём складывающееся взаимодействие между детьми неоднократно повторяется в течение продолжительного времени. Как специфическая форма агрессии буллинг особенно характерен для среднего детства и младших подростков. При переходе из младшего в среднее звено буллинг несколько ослабевает (Д. Ольвеус, 1998),

но у некоторых детей склонность к применению буллинга становится устойчивой личностной чертой и с возрастом меняются лишь формы её проявления.

В структуре детского буллинга выделяется ряд ролей: *зачинщики* (агрессоры, или буллеры), их *жертвы* и *преследователи* — основная масса детей, которая под руководством зачинщиков осуществляет преследование. Иногда в коллективах также присутствуют *нейтральные наблюдатели*, которые молчаливым поощряют присутствующий прессинг, никак ему не препятствуя. Бывает, что среди одноклассников находятся и защитники жертвы. Часто появление такого защитника сильно влияет на сложившуюся ситуацию.

Рассмотрим психологические особенности основных участников процесса подробнее.

Характеристика буллера.

Буллинг в детских коллективах появляется, когда одному - двум детям по каким-либо причинам не нравится сверстник. Такие дети становятся инициаторами прессинга (буллерами) и начинают дразнить, задирать, высмеивать, демонстративно избегать или не принимать в игры сверстника, ставшего жертвой. Процесс отвержения в детских коллективах начинается очень рано. Уже во второй, третьей четвер-

ти первого класса в школьных коллективах выделяются буллеры и жертвы.

Чаще в основе буллинга лежит стремление самоутвердиться, выделиться. Редко прессинг проявляется как результат личной мести за что-либо. Считается, что обижают и утверждают за счёт других неуверенные в себе дети. А. Адлер писал, что часто комплекс неполноценности скрывается за комплексом превосходства, который служит в качестве компенсации. В этом случае в человеке присутствуют надменность, навязчивость, самодовольство, высокомерие. Но практика показывает, что часто зачинщиками становятся вполне благополучные дети, которые настолько уверены в собственном превосходстве, что считают себя вправе насмехаться над другими и преследовать не угодивших им сверстников.

Исследуя проблему отвержения в детских коллективах, М.М. Кравцова (2005) выявила, что инициаторами школьного буллинга могут стать:

- активные, общительные дети, претендующие на роль лидера;
- агрессивные дети, нашедшие для самоутверждения безответную жертву;
- дети, стремящиеся любой ценой быть в центре внимания;
- дети, привыкшие относиться к окружающим с чувством

Практика

превосходства, делящие всех на «своих» и «чужих» (как результат семейного воспитания);

- эгоцентрики, не умеющие сочувствовать окружающим, ставить себя на место других;
- максималисты, не желающие идти на компромиссы;

В своих исследованиях М.М. Кравцова выделила также и отличительные черты буллеров:

- высокая самооценка и высокий уровень притязаний;
- стремление объединить вокруг себя одноклассников, чтобы почувствовать себя значимым, быть в центре внимания;
- стремление добиться справедливости.

Приведённые характеристики агрессоров можно дополнить чертами, выявленными у буллеров в исследованиях Д. Ольвеуса (1993). Так, типичные буллеры:

- испытывают сильную потребность доминировать и подчинять себе других учеников, добиваясь таким путём своих целей;
- они импульсивны, легко приходят в ярость;
- они не испытывают сочувствия к жертвам, так как уверены в собственной правоте;
- если это мальчики, они обычно сильнее других мальчиков.

Комбинируя характеристики типичных буллеров, М.М. Кравцова (2005) выделяет два их типа:

Агрессор-нападающий. Ребёнок испытывает трудности в общении с семьёй и со сверстниками. Он отличается от остальных большей вспыльчивостью, непокорностью, непредсказуемостью поведения, дерзостью, мстительностью. Эмоциональная неудовлетворённость у таких детей компенсируется за счёт причинения боли другим — они мучают животных, издеваются над сверстниками и более младшими детьми. У них часто находятся последователи, которые таким образом стараются оградить себя от агрессии или пытаются избавиться от одиночества.

Ябеда-нападающий. Ребёнок с завышенной самооценкой, неадекватно высоким уровнем притязаний, амбициозный, стремящийся к лидерству, но не умеющий сотрудничать со сверстниками, к которому родители предъявляют жёсткие требования и наказывают за неуспеваемость, жалуется из желания самоутвердиться, из зависти. Ябедничество может выступать в форме шантажа, чтобы заставить слушаться других. Подобная стратегия поведения может выступать как средство самоутверждения ребёнка.

Мальчики бывают агрессорами как в отношении к мальчикам, так и в отношении к девочкам; девочки чаще нападают на девочек. Гендерные свойства

буллинга связаны не столько с повышенной агрессивностью мальчиков как таковых, сколько с особенностями «мальчишеской» нормативной культуры, которая меняется с возрастом. В среде маленьких мальчиков физическая агрессия, как правило, приводит к непопулярности и социальному отторжению со стороны сверстников. У младших подростков ситуация меняется: демонстративность и агрессивность способствуют повышению статуса мальчика у сверстников собственного пола, а затем и у девочек.

Мальчики и девочки используют разные формы буллинга. Мальчики чаще прибегают к физическим проявлениям (пинки, толчки и т.п.), а девочки чаще используют косвенные формы давления (распространение слухов, исключение из круга общения). Исследования Андреу (2006) показали, что гендерные различия в детском буллинге могут быть связаны с тем, что агрессия, как явная, так и условная, уменьшает популярность девочек, тогда как мальчиков явная агрессия делает более популярными.

Преследователи. При возникновении буллинга в детском коллективе многие дети становятся последователями агрессоров. Они поддерживают их, смеются над неудачами

изгоя, подхватывают придуманные зачинщиком прозвища или демонстративно игнорируют и не желают принимать его в свои игры.

Причинами подобного поведения основной массы коллектива могут считаться:

- подчинение детей «стадному» принципу (они следуют правилу «Все пошли, и я пошёл, все толкали, и я толкал»);
- надежда заслужить расположение лидера класса;
- скука, стремление развлечься;
- страх оказаться в положении изгоя или страх пойти против большинства;
- попытка самоутвердиться за счёт жертвы, взять реванш за прошлые промахи.

Можно выделить психологические черты детей, становящихся преследователями:

- несамостоятельность: они легко поддаются влиянию окружения, безынициативны;
- конформность: стремятся следовать общим нормам, стандартам в школьных правилах;
- внешний локус контроля: не склонны признавать свою ответственность за происходящее, чаще считают виноватыми других;
- жёсткий контроль со стороны старших (директивность семейного воспитания);
- эгоцентричность: не умеют ставить себя на место другого, не задумываются над последствиями своего поведения;

Практика

- неуверенность в себе: дорожат «дружбой», оказанным доверием со стороны лидеров класса;
- трусливость и озлобленность.

Приведённые характеристики позволяют говорить о преследователях как о ведомых при лидере (в данном случае — буллере).

Особенности жертвы. Жертвами буллинга чаще всего становятся дети, в которых есть черты, способные оттолкнуть окружающих, спровоцировать нападки с их стороны. Таких детей называют *провокативными жертвами*. Они отличаются от остальных. По Кравцовой (2005) буллингу подвергнется, скорее всего, ребёнок: с необычной внешностью (заметные шрамы, хромота, косоглазие, и т.п.); тихий, слабый, не умеющий постоять за себя; неопрятно одетый; часто пропускающий занятия; неуспешный в учёбе; слишком опекаемый родителями, несамостоятельный; не умеющий общаться.

Исследования, проведённые Д. Ольвеусом (1993), дополняют список. Так, типичные жертвы буллинга имеют черты: они пугливы, чувствительны, застенчивы и замкнуты; часто тревожны, не уверены в себе, несчастны; склонны к депрессиям; часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, чем со сверстниками; если

это мальчики, то они могут быть слабее сверстников.

Отвергаемые дети могут отличаться как невысокой самооценкой и низким уровнем притязаний, так и завышенной самооценкой и высоким уровнем притязаний. В таком случае они оценивают себя неадекватно высоко по параметрам, по которым очевидно менее успешны, чем одноклассники. При этом такие дети считают, что окружающие их недооценивают. По исследованиям американских психологов детей с адекватной самооценкой сверстники принимают с большей готовностью, чем тех, у кого самооценка слишком высокая или сниженная.

По наблюдениям М.М. Кравцовой (2005), непопулярные дети часто отрицают собственную ответственность, не испытывают чувства вины за происходящее, выказывают высокую степень защитной агрессии, направленной вовне, и не пытаются найти выход из сложившейся ситуации.

Социально изолированные, выключённые из групповых связей дети легко становятся жертвами буллеров потому, что не могут адекватно ответить на провокации, без которых не обходится никакое детское, особенно мальчишеское, сообщество (феномен «мальчика для битья»). Агрессивный же или гиперактивный

ребёнок попадает под прессинг, так как его поведение раздражает других детей и провоцирует агрессию с их стороны.

Некоторые психологи (Клейн, Пеллегрини) обращают внимание не столько на индивидуальные свойства ребёнка — жертвы, сколько на его положение в группе (статусе). Дети, как правило, не любят и притесняют сверстников, которые стоят в стороне от коллектива и не способствуют достижению общих групповых целей — единства, гармонии и развития. Агрессивные или отчуждённые дети оказываются одинаково уязвимыми, и за это их наказывают, а буллы при этом кажутся исполнителями групповой воли.

При исследовании детских коллективов школ выделены следующие типы отвергаемых детей:

Любимчик. Ребёнок, которого учитель (воспитатель) выделяет, опекает по неизвестным остальным детям причинам. Это раздражает большую часть детей, так как они не могут понять, чем «любимчик» лучше их.

Прилипала. Ребёнок, навязывающий своё общение. Обычно к этой категории относятся дети, не имеющие навыков общения. Они активно проявляют свои эмоции, но так как у них не сформированы навыки, нормы общения, стараются захватить

внимание человека полностью, не обращая ни на что внимания. Окружающие при этом начинают избегать их, а на новые попытки сблизиться подобным образом отвечают агрессией.

Шут. Ребёнок, привлекающий к себе внимание попыткой постоянно шутить. Через некоторое время всё, что говорит такой ребёнок, начинает восприниматься как шутка и никто не реагирует на ребёнка всерьёз. При этом сверстники не стремятся сблизиться с ним, и он остаётся одиноким.

Озлобленный. Не сумев наладить контакт с окружающими, ребёнок начинает вести себя так, словно мстит окружающим за свои неудачи: начинает постоянно мешать другим, делать мелкие пакости. Подобная тактика поведения вызывает неприязнь со стороны сверстников и способствует дезадаптации ребёнка.

Непопулярный. Такой ребёнок не умеет инициировать общение, он застенчив, не знает, как привлечь внимание одноклассников, поэтому его не замечают, не играют с ним. Нередко такое бывает, когда ребёнок приходит в уже сложившийся коллектив или часто пропускает занятия.

Ябеда. Ребёнок может стать жалобщиком в двух случаях:

Отчаяние: если ребёнка обижают, и он не может справиться сам, то идёт к взрослым

Практика

за советом, помощью, защитой. С возрастом таких ситуаций становится всё меньше, так как он становится всё более самостоятельным.

Месть: если ребёнка обижают сверстники, он стремится взять реванш с помощью взрослого. Наиболее часто жалуются дети, отвергаемые сверстниками, слабоуспевающие, неуверенные в себе, с низкой самооценкой. Жалобы прекращаются, если у ребёнка налаживаются отношения в коллективе.

Выделенные типы жертв встречаются как в чистом, так и в смешанном виде.

Итак, школьный буллинг как особая форма агрессии, выражающаяся в притеснении и отвержении одного или нескольких детей, — явление очень распространённое. В большинстве школ есть дети, которые стремятся занять лидирующие позиции в классе (*буллеры*); дети, поддерживающие агрессоров (*преследователи*); дети, вмешивающиеся в происходящее (*наблюдатели*) и жертвы буллеров.

Основным мотивом агрессоров выступает стремление к лидерству, средства же достижения могут быть различными, начиная с шантажа отдельных членов группы, заканчивая откровенным запугиванием группы. Жертвами буллинга могут становиться разные дети; ос-

новное их сходство — в «неудобности» буллеру. Преследователи составляют фон эмоционального давления буллера, создавая в группе ещё большее напряжение.

Формы выражения буллинга в школе. Отвергаемые дети чаще подвергаются не столько физическим нападениям со стороны сверстников, сколько словесным. К проявлениям моббинга в школе можно отнести угрозы физической расправой, шантаж и ругань. Шантаж чаще всего связан с угрозой рассказать о чём-то взрослым, выдать им какой-то поступок жертвы, если она не будет выполнять требования буллера. Также в качестве шантажа используется угроза перестать дружить с жертвой.

Наиболее распространённая форма выражения буллинга в детских коллективах — обзывания. Именно на обзывания со стороны сверстников, по данным исследований Кравцовой, чаще всего жалуются отвергаемые дети.

Дети охотно повторяют обидные слова, так как их привлекает та эмоциональность, с которой эти слова произносятся окружающие. Ругающийся человек выглядит самоуверенным, его жесты очень выразительны, вокруг него возникает напряжение и волнение. Видя, что такие слова шокируют,

злят, расстраивают адресата, дети начинают их использовать, чтобы позлить, подразнить окружающих.

М.В. Осорина пишет, что обзывание — это всегда испытание детского Я на психологическую прочность. Это неизбежное, по её мнению, явление в процессе формирования группы. Исследования Р. Харе (1980) в США, ряде европейских и арабских стран, посвящённые роли кличек в детском сообществе, показали, что одна из главных причин присвоения кличек состоит в желании отделить «своих» от «чужих». Детей, у которых нет кличек, сверстники могут считать слишком незначительными: иметь кличку — значит обладать каким-либо качеством, заслуживающим внимания сообщества, даже не совсем приятным.

Клички могут присваиваться лидерами групп, чтобы показать, какими не надо быть. Обладатели таких кличек становятся примерами нарушения стандартов или норм группы.

Давать прозвища дети учатся у взрослых, так как клички есть и в жизни взрослых: от ласковых домашних прозвищ до блатных кличек.

М.М. Кравцова (2005) выделяет основные причины присваивания кличек в детских коллективах:

- *Агрессия*: сознательное желание оскорбить, разозлить сверстника.

- *Желание привлечь внимание*:

Игра (дразнящий воспринимает обзывания как игру, привлекая к себе внимание сверстника, не собираясь его оскорблять).

Провокация (дразнящий осознаёт, что оскорбляет сверстника, но стремится таким образом спровоцировать его на определённые действия).

Шутка (дразнящий не столько хочет обидеть сверстника, сколько стремится повеселить окружающих).

Самоутверждение (дразнящий сознательно оскорбляет сверстника, чтобы унижить его и выделиться в глазах окружающих, утвердить позицию лидера).

- *Месть*: обиженный ребёнок начинает дразнить обидчика, особенно когда не может ответить физически; также поступает от зависти.

Клички, присваиваемые детьми друг другу, могут иметь как позитивный, так и негативный характер. И если в первом случае такое прозвище вызывает у носителя и его окружения гордость и повышает его статус в коллективе, то во втором случае у ребёнка возникают комплексы по поводу того, что высмеивается в прозвище.

Последствия школьного буллинга. Стремление занять

Практика

достойное место в коллективе, завоевать расположение одноклассников может толкнуть ребёнка на неблагоприятные поступки. Американские психологи Ахенбах и Эдельброк (1981) провели исследование, результаты которого показали, что уверенность ребёнка в собственном положении может способствовать развитию у него навыков жизни в коллективе, а неприятие сверстниками влечёт за собой развитие замкнутости.

Неблагоприятные отношения в коллективе способствуют возникновению у ребёнка устойчивых отрицательных переживаний, потере уверенности в себе и уменьшению способности и желания учиться; они нередко становятся причиной преждевременного ухода из школы. Дефицит социального признания и общения компенсируется поисками внешнего круга сверстников, который характеризуется противоправным поведением. Плохие отношения в классе приводят и к другим негативным последствиям.

Неуверенность в себе, потребность привлечь к себе внимание заставляют ребёнка лгать. С помощью лжи и утаивания он надеется если не улучшить, то хотя бы не испортить окончательно впечатление о себе. Отвергаемый ребёнок способен придумать что

угодно, лишь бы привлечь к себе внимание. Он хвастается несуществующими родственниками, обладающими чем-то, что считается престижным в данной компании.

В большинстве случаев окружающие требуют доказательств, и ребёнку приходится лгать ещё больше, чтобы выйти из сложной ситуации. В итоге он окончательно запутывается, а когда обман раскрывается, он становится ещё менее привлекательным для окружающих.

Отвергаемый сверстниками ребёнок способен на отчаянные поступки: может украсть дома деньги, купить на них конфет и раздать их другим детям, чтобы таким образом купить их любовь, дружбу, хорошее отношение. Ребёнок повышает собственную значимость или пытается обратить на себя внимание окружающих единственно возможным (с его точки зрения) способом.

Плохие отношения с одноклассниками могут стать причиной низкой успеваемости. У ребёнка пропадает желание ходить в школу, у него могут развиваться различные невротические и даже психические расстройства. Регулярные издевательства способны спровоцировать попытку самоубийства или покушение на кого-то из преследователей.

Буллинг наносит ущерб не только психике жертвы.

Не менее вредна ситуация прессинга для преследователей и наблюдателей: они рискуют остаться «пешками» в руках буллеров. А решение, принятое под влиянием большинства, и страх оказаться на месте жертвы способствуют снижению самооценки, потере самоуважения.

Буллеры же привыкают к безнаказанности и усваивают, что подобными методами можно управлять окружающими.

Процедура исследования

Цель исследования: изучение динамики школьного буллинга в старшем звене.

Эмпирические задачи:

- Определить с помощью социометрии низкостатусных детей.
- Исследовать отношение аутсайдеров к коллективу, а также к собственному статусу для разделения их на две группы: удовлетворённых и неудовлетворённых своим положением.
- Проверить, связано ли отрицательное отношение к статусу аутсайдеров с применением по отношению к ним буллинга.
- Сравнить показатели эмоционального состояния и статусных позиций жертв буллинга в 2008-м и 2009 годах.
- Выявить показатели динамики буллинга.

- Сравнить характеристики личностной ориентации жертв буллинга в различных школьных коллективах.

Объект исследования: субъективные характеристики жертв буллинга.

Предмет исследования: изменение субъективных характеристик жертв буллинга.

Общая гипотеза: динамика буллинга проявляется в изменении субъективных характеристик жертвы буллинга и оценки поведения одноклассников по отношению к ней.

Рабочие гипотезы:

- Социометрическая структура коллективов старшего звена в течение двух учебных лет меняется под влиянием изменений психологического возраста, социальной ситуации развития и педагогического воздействия.
- Существуют различия в отношении низкостатусных школьников к собственному положению в коллективе и отношениям со сверстниками, связанные с общим психологическим климатом в коллективе, способам выражения отношения к учащимся, обладающим низким социометрическим статусом.
- Особенности оценивания своего положения и отношений со сверстниками у детей, обладающих низким социометрическим статусом, меняются в течение двух учебных лет

Практика

под влиянием изменения психологического возраста, психологического климата в коллективе и способов выражения отношения к этой категории детей.

- Субъективное переживание ситуации буллинга жертвой может измениться вследствие динамики отношений в коллективе, личностного развития.
- Личностная направленность жертв школьного буллинга может измениться под воздействием личностного развития, изменения психологического возраста.

Выборка (эмпирический объект исследования). В исследовании приняли участие ученики 9–11-х классов трёх школ города Магадана (гимназия №13, гимназия (английская), гимназия №24). В первичную выборку вошли 467 человек. Вторичная выборка включала только аутсайдеров классов и составила 49 человек. На третьем и четвёртом этапах исследования выборка уменьшилась до 14 человек.

Для исследования мы отобрали школьные коллективы старшего звена, так как в данной возрастной категории наиболее ярко проявляются все аспекты изучаемого вида взаимодействия.

Группа испытуемых отобраена в соответствии с гипотезой, предметом и методами исследования.

Методы и методики исследования. Социометрия; самостоятельно составленная анкета, направленная на определение степени удовлетворённости школьника собственным статусом и коллективом; самостоятельно составленное интервью, определяющее признаки буллинга; разработанное нами интервью, направленное на выявление показателей динамики эмоционального состояния жертв буллинга; опросник личностной ориентации Э. Шострома.

Методы и процедура исследования. Исследование включало в себя четыре этапа.

На первом этапе исследования был проведён социометрический опрос для того, чтобы определить социометрическую структуру классовых коллективов старшего звена школ города.

Второй этап исследования включал анкетирование при участии низкостатусных школьников (49 человек). Структура анкеты включает в себя два блока:

- *обстановка в классе.* Вопросы о состоянии психологического климата в коллективе, его особенностях;
- *отношение к статусу.* Вопросы о положении ребёнка в классе, о его эмоциональном состоянии, а также об отношении к собственному положению.

После проведения анкетирования с участием старшеклассников с низким статусом,

проведён частотный анализ встречаемости групп ответов испытуемых, по результатам которого были отсеяны аутсайдеры, удовлетворённые своим положением в коллективе и отношением к своему статусу.

По результатам работы на первом и втором этапах исследования были подтверждены гипотезы об изменении социометрической структуры коллективов старшего звена в течение двух учебных лет под влиянием изменений психологического возраста, социальной ситуации развития и педагогического воздействия, а также о различиях в отношении низкостатусных школьников к собственному положению в коллективе и отношениям со сверстниками, связанные с общим психологическим климатом в коллективе, способам выражения отношения к учащимся с низким социометрическим статусом.

Для дальнейшей работы были отобраны учащиеся, не удовлетворённые собственным социометрическим статусом и отношением одноклассников. Выборка сокращена до 14 человек.

Третий этап исследования — интервью. Испытуемые были разделены на две группы.

В *первую группу* вошли подростки, впервые принимающие участие в исследовании, — пришедшие из других школ,

обладающие на момент проведения предыдущего исследования более высоким социометрическим статусом, или удовлетворённые собственным положением и отношением одноклассников. С участием испытуемых данной выборки, в которой оказалось восемь человек, было проведено интервью, направленное на выявление основных признаков буллинга в коллективе, описание основных действующих лиц, на определение состояния жертвы в данной ситуации.

Интервью включает шесть блоков, каждый из которых отражает определённый признак буллинга: 1) наличие и систематичность проявлений негативного отношения; 2) изоляция и негативные шутки; 3) слухи, придирки, мелочность; 4) физическое насилие; 5) наличие преследователей; 6) описание буллера.

Каждый блок разработанного нами интервью раскрывает один из признаков школьного буллинга по описаниям М.М. Кравцовой и Д. Ольвеуса.

Интервью проводилось индивидуально с каждым испытуемым, с его согласия разговор записывался на диктофон. Время одной беседы — от 20 до 40 минут. Затем данные были переведены в текстовую форму и обработаны с помощью частотного и качественного анализа. По каждому блоку интервью

Практика

ПЕД диагностика
ПЕД диагностика

были выделены фразы-индикаторы. Они классифицировались по группам, далее проводился количественный (частотный) и качественный анализ.

По результатам обработки мы составили сравнительную

таблицу, отражающую основные характеристики субъектов буллинга в школьных коллективах, а также изменения в их описании между результатами проведения интервью в 2008 и 2009 годах.

Таблица 1

Сравнительная таблица результатов обработки интервью, направленного на определение основных признаков буллинга, описание его субъектов за 2008–2009 гг.

2008		2009	
Описание показателя	Частота	Описание показателя	Частота
Описание буллера			
Поведение:		Поведение:	
Агрессия	9	Высокомерие	6
Шутовство	5	Наличие поддержки	4
Манипулирование	3	Манипулирование	4
Наличие поддержки	2	Лидерство	2
Демонстративность	1	Активность	1
Отношение к жертве:		Отношение к жертве:	
Антипатия	3	Презрение	2
Зависть	2	Антипатия	2
Отношение жертвы к буллеру:		Отношение жертвы к буллеру:	
Противопоставление себя буллеру	4	Безразличие к буллеру	8
Отрицательные качества	2	Противопоставление себя буллеру	5
Активность	2	Отрицательные качества	2
Положительные качества	1		
Преследователи			
Поведение:		Поведение:	
Негативное взаимодействие	7	Подчинённость буллеру, зависимость	6
Использование «слабостей»	1	Сплоченность	3
Активность	1		
Наличие сплоченной группы	1		
Отношение к жертве:		Отношение к жертве:	
Непонимание	6	Активность в присутствии буллера	5
Несоответствие нормам группы	6	Безразличие в отсутствии буллера	4
Антипатия	3	Несоответствие нормам группы	3
Отношение жертвы:		Отношение жертвы:	
Антипатия	4	Безразличие	4
Отнесение себя к другой группе	3	Избегание взаимодействия	3
Неопределённость	2	Антипатия	1
Избегание взаимодействия	2		

Продолжение табл. 1

2008		2009	
Описание показателя	Частота	Описание показателя	Частота
Безразличие	1		
Положительное отношение	1		
Активное противостояние	1		
Жертва			
Избегание конфликтов:		Избегание конфликтов:	
Стремление быть незаметным	3	Стремление быть незаметным	2
Создание положительного образа	2	Игнорирование, уход	4
Поведение в конфликте:		Поведение в конфликтах:	
Внешнее спокойствие	6	Игнорирование	8
Агрессия	6	Внешнее спокойствие	5
Попытки отшутиться	1		
Эмоциональное состояние:		Эмоциональное состояние:	
Обида	7	Безразличие	6
Добровольная изоляция	5	Раздражение	4
Угнетенность, подавленность	3	Добровольная изоляция	3
Равнодушие	2		
Самообвинение	1		
Одиночество	1		
Усталость	1		
Проявления буллинга			
Физическое насилие	8	Распространение слухов	10
Длительность агрессии	8	Высмеивание	8
Распространение слухов	7	Изолирование жертвы	3
Оскорбления	6		
Придирки	5		
Изолирование жертвы	4		

Практика

Для второй группы испытуемых (6 человек), участвовавших в исследовании 2008 года, было разработано интервью, направленное на выявление динамики в отношениях с одноклассниками, а также на выявление изменений в состоянии жертвы.

Данное интервью состоит из четырёх блоков, отражающих соответственно: отношения в классе в прошлом году; отношения в классе в этом году; конфликтность в классе; эмоциональное состояние жертвы.

Два описанных интервью позволили провести сравнительный анализ эмоционального состояния жертв буллинга и сделать выводы о динамике этого взаимодействия в школьных коллективах старшего звена. Кроме того, обработка данных интервью позволила выявить причины перехода школьников в состояние жертвы.

На четвёртом этапе исследования по «Опроснику личностной ориентации» Э. Шострома сравнивались личностные черты аутсайдеров — жертв

ПЕД диагностика
ПЕД диагностика

буллинга за два учебных года. Опросник включает 150 вопросов, которые выявляют 14 факторов, определяющих личност-

ную ориентацию и некоторые черты личности испытуемого. В методике выявляются параметры, указанные в табл. 2.

Таблица 2
Параметры, выявляемые с помощью методики Э. Шострома «Опросник личностной ориентации»

Название параметра	Описание
Отношение времени	Степень ориентации на «настоящее»
Отношение опоры	Направленность личности на себя или на других
Ценность самоактуализации	Уровень, на котором человек разделяет ценности самоактуализирующейся личности
Экзистенциальность	Гибкость поведения, способность перестраивать основные принципы и правила поведения
Реактивная чувствительность	Уровень отзывчивости на чувства и нужды людей
Спонтанность	Способность человека быть собой и спонтанно реагировать на ситуацию
Самоуважение	Уровень уважения к себе
Принятие себя	Способность принимать себя, несмотря на недостатки и слабости
Природа человека	Склонность оценивать людей в целом как «хороших»
Целостность	Способность видеть общее в поступающей противоречивой информации
Принятие агрессии	Способность принимать внешнюю агрессию
Способность к близким контактам	Способность вступать в контакт и развивать близкие контакты с людьми

Методика проводилась с участием школьников, принимавших участие в интервьюировании. Группам испытуемых предлагался стимульный материал в виде тестовых тетрадей и бланков ответов. Испытуемым проговаривалась инструкция, а затем они заполняли предоставленные бланки.

Данные, полученные в виде заполненных бланков, обрабатывались с помощью ключей, затем был составлен сравнительный профиль данных за

2008–2009 гг. После чего была проведена интерпретация полученных результатов.

Анализ результатов. Для проверки гипотезы об изменении субъективного переживания ситуации буллинга мы провели два интервью: интервью, направленное на определение основных признаков, позволило нам выявить различия в описании данных признаков школьниками, которые столкнулись с буллингом в прошлом году обучения, и школь-

никами, давно находящимися в положении жертвы.

При описании испытываемыми буллера характеристики претерпели изменения. Так, из описания поведения буллера ушли такие характеристики, как шутливость и демонстративность, но вместо них были отмечены такие черты, как высокомерие, лидерство и активность. В сочетании с результатами социометрического опроса можно заключить, что буллерами в коллективах старшего школьного звена чаще становятся социометрические звёзды. При этом поведение буллеров по отношению к жертвам различается, этим и объясняются различия в характеристиках, полученных в результате интервью. Так, можно предположить, что при взаимодействии с новыми учениками буллеры ведут себя более холодно и отстранённо. Жертвы оценивают поведение буллера как высокомерное. В описании отношения буллера к жертве-новичку прослеживается антипатия, основанная на непризнании его частью устоявшегося коллектива. Приходящий в новый коллектив ученик чувствует холодность по отношению к себе, нежелание расширять границы сложившегося коллектива. Отношение к ученику класса, ставшему жертвой, противоположное: члены коллектива стараются изолировать одноклассника, с которым проучились долгое время, при этом основными спо-

собами воздействия на жертву становится распространение слухов, оскорбления, придирки и физическое насилие.

При воздействии на жертву-новичка буллеры и преследователи используют высмеивание и распространение слухов, давая понять своё положение. На жертву оказывается психологическое давление. Меры влияния ограничиваются здесь демонстрацией закрытости коллектива, неспособности новичка вписаться в неё в связи с несоответствием принятым внутригрупповым нормам. Моральное давление, под которое попадает новичок в такой ситуации, может негативно отразиться на его личности, оставив отпечаток на самоотношении и взаимодействии с окружающими. Но влияние этого вида прессинга может оказаться и слабым, т.е. при наличии негативного взаимодействия со сверстниками жертва может чувствовать себя вполне комфортно. Такая высокая сопротивляемость давлению со стороны коллектива может появиться в том случае, если ребёнок, на которого оказывается воздействие, не заинтересован в группе сверстников, не считает её референтной и не хочет становиться её частью. Учитывая, что параметры отношения жертвы к буллеру и преследователям включают показатель безразличия, можно

Практика

предположить, что жертвы не считают коллективы, в которых находятся, референтными группами. Возможно, это связано с тем, что мнение одноклассников для них не важно, и школьный коллектив рассматривается исключительно как формальная группа людей, объединённых учебной деятельностью. В таком случае оказываемое на жертву давление не будет иметь ожидаемого эффекта.

Позиция буллера имеет активный отрицательный характер, в то время как положение преследователей не столь чётко определено. Неопределённость отношения к жертве возникает в связи с подчинённостью группы преследователей буллеру. В его присутствии при проявлении агрессии по отношению к жертве преследователи оказываются на стороне буллера, поддерживая его и помогая в притеснении жертвы. В ситуации, когда буллера нет рядом или он не взаимодействует с жертвой, преследователи проявляют нейтральность по отношению к ней.

Описание преследователей по результатам проведения исследований 2008–2009 гг. имеет различия. Так, в 2008 году преследователи описывались как активно взаимодействующие с жертвой, в то время как проведение интервью в 2009 году показало их активность только в присутствии буллера. Можно предположить, что такое изме-

нение линии поведения преследователей связано с увеличением влияния на них буллера. Усиление подчинённости буллеру, его важности для преследователей привело к тому, что, несмотря на внутреннюю сплочённость своей микрогруппы, без буллера преследователи не представляют опасности для жертвы и взаимодействие между ней и преследователями имеет вполне нейтральный, спокойный характер.

Действия преследователей подчинены характеру действий буллера, не имеют самостоятельных независимых проявлений. Преследователи продолжают линию поведения буллера, но не проявляют инициативы.

При описании жертвами своего состояния, положения в классе параметры, полученные при обработке данных исследований 2008–2009 гг., схожи. Так, основной формой избегания, ухода от конфликтов осталась тенденция стараться быть незаметным, при этом создание своего образа положительного в глазах окружающих уступило место игнорированию наличия конфликтов, напряжённых отношений. Когда всё же уйти от конфликта невозможно, испытуемые характеризовали своё поведение как спокойное, по крайней мере, внешне, указывали на то, что в проблемных ситуациях всегда стараются сохранять спокойствие и не

поддаваться эмоциям. Такая позиция испытуемых позволяет подтвердить влияние сформированного у старшеклассников чувства взрослости. Способность подчинить своё эмоциональное состояние воле и посмотреть на происходящее с рациональной точки зрения позволяет выбрать наиболее адекватный способ реагирования в сложной ситуации, а значит и найти выход из неё.

Мы также провели интервью, направленное на определение изменений в эмоциональном состоянии жертв буллинга. Отвечая на предложенные вопросы, испытуемые говорили об изменениях по сравнению с прошлым учебным годом.

При характеристике отношений в коллективе в прошлом году испытуемые указывали на то, что класс не дружный, школьники общаются исключительно маленькими компаниями и коллектива как такового класс собой не представляет. Полученные данные согласуются с результатами проведения интервью и анкетирования 2008 года. Действительно, степень разобщённости классов была достаточно высока. В социометрической структуре коллективов наблюдалась повышенная полярность. Такая разобщённость одноклассников между собой вызывала беспокойство, создавала напряжённость внутри коллективов. Проявления

буллинга имели резкий, агрессивный характер, вплоть до применения физической силы по отношению к жертве.

Описывая отношения в этом учебном году, школьники говорили о том, что взаимодействие между одноклассниками изменилось. При этом наблюдаются следующие тенденции. Сверстники стали общаться между собой ещё меньше, чем в прошлом году, разобщённость коллективов увеличилась. Полярность социометрической структуры классов возросла. Но такое положение вполне устраивает учащихся. Среди причин, по которым сложности в коллективе сейчас воспринимаются не так болезненно, как ранее, испытуемые назвали взаимное безразличие, близость ухода из школы и факт взросления. Возможно, изменение отношений в классах старшего звена связано с переходом школьников на стадию ранней юности. При этом ранее существовавшие проблемы воспринимаются детьми по-другому в связи с переоценкой ценностей, изменением восприятия, морали, норм и правил. Они переходят во взрослый мир и стараются смотреть на жизнь также по-взрослому. Понимая близость окончания школы и бессмысленность дальнейших конфликтов, буллы так же, как и жертвы, меняют своё поведение.

Практика

Конфликты переходят из состояния острых и затяжных, с участием большого количества участников, в мелкие и быстротечные; в целом конфликтность снижается. Но при этом так же, как и ранее, инициатором конфликтов остаётся буллер, а жертва занимает пассивную позицию, стараясь смягчить ситуацию или уйти от взаимодействия. Основная причина, по которой происходят конфликты, — непонимание. Оно может возникать из-за различий в интересах (например, увлечение клубной и альтернативной музыкой), в успеваемости, во внешнем виде. Но такие конфликты не становятся острыми, одноклассники примиряются с различиями, понимая, что они неизбежны. При этом если напряжённость в отношениях не снижается, члены коллектива предпочитают прекратить общение, в связи с чем усиливается полярность социометрической структуры классов и безразличие между сверстниками.

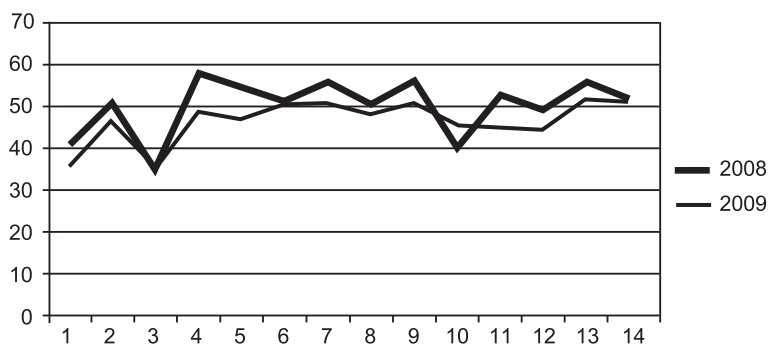
Говоря об эмоциональном состоянии жертв буллинга, можно отметить, что в целом, несмотря на безразличие, о котором они говорят, дискомфорт всё же присутствует. Субъективное переживание ситуации буллинга у жертв сводится к неудовлетворённости общением со сверстниками, непониманию одноклассников, недостатку взаимоуважения. Разница

между настоящим состоянием и желаемой обстановкой в классе также позволяет говорить об эмоциональном состоянии жертвы буллинга. Так, указывая на то, что идеальный класс — это семья, испытуемые имеют в виду недостаточность доверия между одноклассниками, сплочённости, «родственности». Кроме того, именно на этом основан дискомфорт, который чувствуют жертвы. Идеальный класс также характеризуется как коллектив друзей, в котором нет ссор, и все ученики похожи между собой в интересах, увлечениях, мировоззрении. И это также согласуется с теми характеристиками, которые получены при интерпретации других блоков интервью, описанными выше.

Итак, проведённый анализ результатов интервью позволяет нам говорить о том, что гипотеза об изменении субъективного переживания ситуации буллинга меняется под влиянием динамики отношений в коллективе и личностного развития.

Для проверки гипотезы об изменении личностной ориентации жертв школьного буллинга мы работали по «Опроснику личностной ориентации» Э.Шострома. Сравнительный профиль результатов работы по этой методике представлен на рисунке.

Сравнивая результаты, можно сказать, что изменения



Сравнительный профиль средних значений результатов применения опросника личностной ориентации Э. Шострома ось X — шкалы опросника; ось Y — полученные значения

сгладили ранее выраженные черты. Можно предположить, что личность старшекласников изменилась в связи с переходом на новую ступень психологического развития. Переход от подросткового возраста к юности, подкреплённый сформировавшимся чувством взрослости, обусловил начало гармонизации черт личности.

Показатели шкалы «Отношение времени» позволяют предположить, что наши испытуемые на момент проведения исследования не были ориентированы на настоящее. Учитывая, что исследование проводилось со старшекласниками, можно предположить, что они направлены на будущее и живут им. В связи с тем, что наши испытуемые учатся в 10–11-х классах, для них важно предстоящее поступление в высшие учебные заведения, устройство на работу, они начинают жить этим и на-

стоящее уходит на второй план. Этим также можно объяснить и возникшее безразличие к отношениям с одноклассниками. Школьники живут предвкушением вхождения в новый коллектив, некоторые уже воспринимают себя частью новых коллективов.

Отношение опоры испытуемых можно охарактеризовать как внутреннее. Испытуемые ориентированы в большей мере на свои нормы и ценности, чем на внешнюю оценку собственных действий. В этом проявляется значительное отличие от состояния жертв буллинга при исследовании в прошлом году. По результатам обработки материалов 2008 года испытуемые находились в состоянии внешней ориентации, проявляя зависимость от мнения окружающих. Им было необходимо присутствие более сильного, значимого человека,

Практика

который мог бы руководить их действиями, направлять их, регулировать. Характерны для такого состояния боязнь неодобрения и стремление нравиться окружающим. Результаты работы по методике в этом учебном году позволяют говорить о противоположной тенденции, ориентации в большей мере на себя, повышение самостоятельности в принятии решений и организации жизни.

В целом остальные шкалы приближаются к стандартному значению. Полученные при первичном проведении методики пики и провалы сглажены. Так, пики, полученные при первичном использовании опросника по шкалам «Реактивной чувствительности» и «Самоуважения», показывающие степень отзывчивости по отношению к проблемам и неприятностям окружающих, а также согласие с тем, что они достойны любви и уважения вне зависимости от результатов, которые демонстрируют, при вторичном проведении исследования не получили большой выраженности, находясь на позиции, близкой к стандартному значению.

Провал, полученный нами ранее по шкале «Природа человека», который может говорить о том, что у испытуемых наблюдается тенденция воспринимать людей плохими и злыми, также был сглажен при повторном опросе.

Различия, полученные в ходе обработки и интерпретации результатов применения методики «Опросник личностной ориентации» за 2008 и 2009 гг., достаточно закономерны и нормальны. При переходе к юношеству происходит переоценка ценностей под влиянием формирования чувства взрослости и перспективы дальнейшей жизни. Кроме того, черты, которые в подростковом возрасте часто занимают полярные позиции, постепенно гармонизируются, упорядочиваются.

Исходя из того, что при сравнении профилей результатов проведения методики различия получены по нескольким шкалам, можно сказать, что гипотеза об изменении личностной направленности жертв школьного буллинга под влиянием личностного развития и изменения психологического возраста испытуемых подтвердилась.

Эмпирическое исследование по представленной проблеме позволило рассмотреть изменение формальных характеристик и эмоционального состояния жертвы под воздействием личностного развития, изменения психологического возраста, динамики отношений в коллективе. Исследование строилось на субъективном восприятии ситуации буллинга жертвой данного взаимодействия.