

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ (МУНИЦИПАЛЬНЫЕ) услуги и «Дневник.ру»



Анатолий Борисович Вифлеемский,
действительный член Академии педагогических
и социальных наук, доктор экономических наук,
г. Нижний Новгород

На страницах нашего журнала (2012. №№ 2, 7, 10; 2013. № 1) публиковались дискуссионные материалы о деятельности ООО «Дневник.ру». В последней статье автора говорилось о том, что если «согласие на обработку персональных данных в целях предоставления рекламы будет получено ООО «Дневник.ру», то формально нарушения Закона № 152-ФЗ не будет. Однако в этом случае официально изменится и цель обработки персональных данных — к обработке для образовательных целей будет добавлена обработка в рекламных целях»¹. ООО «Дневник.ру» воспользовалось содержащейся в статье подсказкой, не обратив внимание при этом, что законность соединения рекламной деятельности ООО «Дневник.ру» и оказания государственной (муниципальной) услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости», по мнению автора, весьма сомнительны, так как в таком случае пойдёт речь о других нарушениях.

• персональные данные • пользовательское соглашение • таргетированная реклама • электронный дневник и электронный журнал успеваемости • социальные сети • кибербуллинг

Цели обработки персональных данных ООО «Дневник.ру»

Восприняв критику в свой адрес о нарушении законодательства о защите персональных данных, ООО «Дневник.ру» заявило, что все родители (законные представители учащихся) дали согласие на обработку их персональных данных в рекламных целях. Но родители давали согласие в письменной форме на использование персональных данных школой и их передачу

ООО «Дневник.ру» совсем на другие цели: «Обеспечение процесса ведения электронного журнала, взаимодействие Законного представителя и Оператора в электронном виде, а также информирование законного представителя об успеваемости учащегося и ходе учебного процесса».

¹ Вифлеемский А.Б. Опровержение «Опровержения» // Народное образование. 2013. № 1. С. 109.

Однако ООО «Дневник.ру» разместило на своём сайте Пользовательское соглашение, в котором написано, что *«администрация оставляет за собой право изменять или дополнять настоящее пользовательское Соглашение в любой момент без предварительного или последующего уведомления. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Соглашения и знакомится с действующей редакцией пользовательского соглашения».*

Желающие могут самостоятельно найти на сайте «Дневник.ру» это Пользовательское соглашение и прочитать его версию, размещённую на текущий момент. Что там будет изменено, никто не знает...

В той версии Пользовательского соглашения, которую я смог прочитать при написании настоящей статьи, в пункте 4.13 указаны следующие цели обработки Обществом персональных данных: оказание пользователям сайта услуг по предоставлению возможности использования сервисов сайта, проведение рекламных кампаний, предоставление таргетированной рекламы, проведение статистических исследований и анализа статистических данных, осуществление иных действий, описанных в Пользовательском соглашении и соответствующих разделах сайта.

Пользовательское соглашение распространяется на всех пользователей сайта независимо от цели его использования и представляет собой публичную оферту в соответствии со статьями 437, 438 Гражданского кодекса РФ. Акцептом оферты является совершение конклюдентных действий, а именно ввод приглашительного кода, имени пользователя (логина), пароля и нажатие кнопки «Зарегистрироваться». Регистрируясь на сайте, Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми положениями Пользовательского соглашения.

Таким образом, по мнению ООО «Дневник.ру», законные представители несовершеннолетних физических лиц соглашаются

с условиями Пользовательского соглашения от своего имени, а также от имени несовершеннолетнего, законными представителями которого они являются. В случае несогласия с Пользовательским соглашением физическое лицо обязуется прекратить просмотр или пользование услугами сайта, а также удалить любые размещённые им на сайте материалы.

Такие положения Пользовательского соглашения грубо нарушают требования Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». В соответствии с частью 1 статьи 9 этого закона субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своих интересах. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Действия ООО «Дневник.ру» по изменению целей обработки персональных данных нарушают требования Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»: в соответствии с частью 2 статьи 5 закона обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

Родители (законные представители) давали письменное согласие школам, которые только для целей информирования об успеваемости учащихся передавали персональные данные (включая оценки) ООО «Дневник.ру»: для каких-либо иных целей, в том числе рекламных, школа персональные данные «Дневнику.ру» не передавала. Иными словами, таргетированная реклама (в зависимости от переданных школой персональных данных — сведений об успеваемости и т.д.) — незаконна.

Полагаю, что использование персональных данных в рекламных целях при том, что эти данные предоставлялись для ведения электронного журнала, а также информирования об успеваемости учащегося и ходе учебного процесса, нарушает часть 3 статьи 5 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», так как эти цели обработки персональных данных несовместимы: персональные данные используются в коммерческих целях при том, что согласие было дано лишь на их использование в некоммерческих целях, связанных с образованием. Согласно части 3 статьи 5 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. Кроме того, налицо также нарушение условий договора школ с ООО «Дневник.ру», так как ни в одном договоре нет права ООО «Дневник.ру» использовать переданные школой персональные данные в рекламных целях.

Также следует иметь в виду, что при передаче персональных данных на обработку другим организациям ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных всё равно несёт школа. Согласно части 5 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных», если школа поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несёт именно школа, а не лицо, которому переданы данные на обработку. Таким образом, за незаконное использование ООО «Дневник.ру» переданных на обработку школой персональных данных учащихся ответственность несёт школа.

Впрочем, могу предположить, что после выхода этой статьи ООО «Дневник.ру» станет перезаключать договора со школами, вводя в них возможность использовать персональные данные в рекламных целях, однако заключение школой такого договора станет нарушением действующего федерального законодательства, о чём речь пойдёт ниже.

Кроме того, разрешение использовать персональные данные учащихся и их родителей в рекламных целях будет означать заключение возмездного договора и признанием

платности оказываемых ООО «Дневник.ру» услуг. Готовы ли платить такую цену родители?

Государственные и муниципальные услуги

Согласие родителей заплатить ООО «Дневник.ру» не деньгами, а своими персональными данными и персональными данными своих детей, конечно, возможно. Но законно ли это? Напомним, что ведение электронных дневников и электронных журналов успеваемости — не просто услуга школы (которая могла бы быть и платной), а государственная или муниципальная услуга (в зависимости от того, является школа государственным или муниципальным учреждением).

Предоставление государственных и муниципальных услуг регламентируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В соответствии со статьёй 1 этого закона им регулируются отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов РФ, а также местными администрациями и другими органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия (часть 1 статьи 1).

Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 352 утверждён Перечень услуг, которые необходимы и обязательны для предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг и определении размера платы за их оказание,

а также Правила определения размера платы за оказание услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти. Действие настоящего Федерального закона распространяется также на деятельность организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 настоящей статьи государственных и муниципальных услуг.

Согласно части 3 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ услуги, предоставляемые государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), должны быть включены в реестр государственных или муниципальных услуг и предоставляются в электронной форме в соответствии с настоящим Федеральным законом в том случае, если указанные услуги включены в перечень, установленный Правительством РФ. Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации вправе утвердить дополнительный перечень услуг, оказываемых в субъекте РФ государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) субъекта РФ или муниципальное задание (заказ), которое должно быть включено в реестр государственных или муниципальных услуг и предоставляться в электронной форме в соответствии с настоящим Федеральным законом.

Распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р был утверждён сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов РФ и муниципальными учреждениями.

Федеральным органам исполнительной власти, включая Минобрнауки России, было предписано оказывать содействие в организации работ по переходу на предоставление ус-

луг (функций) в электронном виде. Органам государственной власти субъектов РФ и органам местного самоуправления было рекомендовано при переходе на предоставление первоочередных государственных и муниципальных услуг в электронном виде руководствоваться этапами перехода на предоставление услуг (функций) в электронном виде, приведёнными в данном распоряжении, а также при размещении в реестре государственных услуг субъекта РФ или реестре муниципальных услуг сведений об услуге использовать наименование услуги в соответствии с распоряжением. Внедрять такие информационные технологии, как ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости, было рекомендовано в срок до 1 января 2014 года.

После этого в указанное распоряжение вносились изменения, а затем распоряжением Правительства РФ от 25 апреля 2011 г. № 729-р был утверждён Перечень услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), которые должны быть включены в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляться в электронной форме.

В этом Перечне предусмотрены, в том числе, следующие услуги, которые должны оказываться муниципальными образовательными учреждениями в электронной форме:

- предоставление информации о результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальное образовательное учреждение;
- предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальном образовательном учреждении, ведение дневника и журнала успеваемости;
- предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках.

Единые требования «Системы ведения журналов успеваемости учащихся в электронном виде в общеобразовательных учреждениях Российской Федерации» (шифр «Электронный журнал», версия 1.0) были разработаны Минобрнауки РФ и введены в действие с 1 июля 2011 г. Действующие в настоящее время Единые требования к ведению журналов успеваемости учащихся в электронном виде в образовательных учреждениях были направлены Письмом Минобрнауки России от 15.02.2012 № АП-147/07 «О методических рекомендациях по внедрению систем ведения журналов успеваемости в электронном виде».

Министерство обращает внимание, что *услуга по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, ведению электронного дневника и электронного журнала успеваемости осуществляется школами при участии органов исполнительной власти субъекта РФ*. Поэтому передача выполнения услуги предоставления информации о текущей успеваемости учащегося, ведению электронного дневника и электронного журнала успеваемости на возмездной основе (с внесением платы в виде предоставления права использовать персональные данные в рекламных и иных целях) — грубое нарушение Единых требований Минобрнауки России. Нарушается при этом и Федеральный закон № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Требования к взиманию с заявителя платы за предоставление государственных и муниципальных услуг определены статьёй 8 этого закона. Государственные и муниципальные услуги предоставляются заявителям на бесплатной основе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 и 3 настоящей статьи. Государственная пошлина взимается за предоставление государственных и муниципальных услуг в случаях, порядке и размерах, установленных законодательством РФ о налогах и сборах.

Естественно, что никаких государственных пошлин за услугу по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, ведению электронного дневника и электронного журнала успеваемости не предусмотрено. Более того, из закона следует, что эта услуга должна предоставляться именно государственными и муниципальными школами, а передача её выполнения коммерческим организациям (в том числе ООО «Дневник.ру») незаконна.

Собственно, этот вывод понятен и на интуитивном уровне. Если сегодня школа передаст коммерческой организации оказание государственной (муниципальной) услуги по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, ведению электронного дневника и электронного журнала успеваемости, то завтра та же школа передаст той же коммерческой организации и собственно обучение учащихся (что, в общем-то, в рамках федерального государственного стандарта такая же государственная (муниципальная) услуга).

Если же анализировать нормы права, то начать надо с общих требований к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг, которые определены статьёй 19 закона № 210-ФЗ.

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе взаимодействие органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг или организующих предоставление государственных и муниципальных услуг, и заявителей осуществляется на базе информационных систем, включая государственные и муниципальные информационные системы, составляющие информационно-технологическую и коммуникационную инфраструктуру.

Правила и порядок информационно-технологического взаимодействия информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме,

а также требования к инфраструктуре, обеспечивающей их взаимодействие, устанавливаются Правительством РФ.

Постановлением Правительства РФ от 08.06.2011 № 451 утверждено Положение «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Это Положение определяет требования к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, информационных систем других организаций, когда необходимость информационного взаимодействия этих организаций с органами и организациями предусмотрена федеральными законами, актами Президента РФ или Правительства РФ, а также порядок информационно-

технологического взаимодействия информационных систем.

Облачные технологии ООО «Дневник.ру» не вписываются в это Положение и не могут использоваться для предоставления государственных (муниципальных) услуг органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными школами.

ООО «Дневник.ру» пыталось отрицать факт трансграничной передачи персональных данных (что запрещено Требованиями Минобрнауки к ведению электронных классных журналов). Причем, согласно сведениям, внесенным в реестр операторов, который ведет Роскомнадзор, это общество при обработке персональных данных такую передачу не осуществляет. Весьма интересна заявленная цель обработки персональных данных, да и категории персональных данных, среди которых оценки вообще отсутствуют.

В связи с ограниченностью числа журнальных страниц все сведения мы процитировать не можем, но все желающие могут самостоятельно посмотреть сведения реестра операторов по следующей ссылке: <http://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>

Наименование оператора	Общество с ограниченной ответственностью «Дневник.ру»
ИНН	7814431841
Цель обработки персональных данных	регистрация сведений, необходимых для реализации информационно-справочного обеспечения абонентов
Категории персональных данных	дата, месяц, год рождения; фамилия, имя, отчество; место рождения; адрес; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; образование; профессия; доходы
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	учащиеся образовательных учреждений среднего образования Министерства образования РФ
Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных	автоматизированная обработка персональных данных с передачей их по сети Интернет
Трансграничная передача	нет

Точно также все желающие могут узнать, где же находятся серверы «Дневник.ру». Надо всего лишь зайти на соответствующий Интернет-сервис, причем такие услуги в сети предоставляются совершенно бесплатно. И тогда мы увидим, что фактическим местом размещения сайта являются США. Иными словами, ООО «Дневник.ру» осуществляет хранение и обработку персональных данных на серверах, расположенных в США.

По этой ссылке <http://whoishistory.ru/simple-search?sbmt=start&domainsimple=dnevnik.ru> мы получим полную информацию о домене DNEVNIK.RU (продублируем только незначительную её часть). Более того, можно увидеть всю историю изменений места нахождения сайта в сети Интернет.

domain: DNEVNIK.RU
 nserver: ns-1107.awsdns-10.org.
 nserver: ns-1739.awsdns-25.co.uk.
 nserver: ns-499.awsdns-62.com.
 nserver: ns-883.awsdns-46.net.

А по данным еще одного сервиса, введя <http://webwhoisstats.com/www/dnevnik.ru> мы получим исчерпывающую информацию, где же находятся серверы с данными:

Nameserver Host	Nameserver IP Address	Country
ns-1107.awsdns-10.org	205.251.196.83	United States
ns-1739.awsdns-25.co.uk	205.251.198.203	United States
ns-499.awsdns-62.com	205.251.193.243	United States
ns-883.awsdns-46.net	205.251.195.115	United States

Обратим также внимание на то, что согласно части 5 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, участвующие в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг (то есть государственные и муниципальные школы), обязаны соблюдать конфиденциальность ставшей известной им информации, которая связа-

на с правами и законными интересами заявителя или третьих лиц.

«Дневник.ру» — прежде всего социальная сеть

Итак, мы полагаем, что деятельность «Дневник.ру» и оказание государственных (муниципальных) услуг по предоставлению информации о текущей успеваемости учеников, ведению электронного дневника и электронного журнала успеваемости несовместимы в соответствии с действующим законодательством о государственных и муниципальных услугах и о защите персональных данных. Надо также понимать, что «Дневник.ру» — это социальная сеть, а не инфраструктура для оказания государственных (муниципальных) услуг.

Социальная сеть (от англ. social networking service) — платформа, онлайн сервис или веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений.

Известно, что одна из ключевых проблем социальных сетей — открытость большинства учётных записей. «То, что попало в Интернет, останется там навсегда» — напоминает Е. Касперский (один из основателей, ведущий разработчик и крупнейший акционер ЗАО «Лаборатория Касперского»). «Завтра наши дети могут сильно пожалеть о своём поведении и оставленных следах в соцсетях. Это может негативно отразиться на их карьере, социальном статусе и вообще представляет собой благодатную почву для шантажа в будущем. Не говоря о том, что опубликованная информация может задеть и нас, родителей», — справедливо заключает он.

Следует также помнить, что пользователи социальных сетей регулярно становятся жертвами спама — на данный момент порядка 57% учётных записей в рамках подобных сервисов получают

спам². В случае же с «Дневник.ру», по их мнению, участники этой социальной сети дают согласие на получение спама (использование персональных данных в рекламных целях в соответствии с Пользовательским соглашением).

Ещё одна опасность, подстерегающая детей в социальных сетях, — кибербуллинг, виртуальный террор, чаще всего подростковый. А по-русски говоря, это травля или издевательства, перенесённые в социальную сеть и принимающие новые формы.

Органам управления образованием следует предусмотреть финансирование на надлежащее оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Ведь если в различные «Вконтакте» и «Facebook» можно просто не ходить, то при использовании «Дневник.ру» в качестве электронного дневника учащиеся вынуждены будут заходить на этот сайт и подвергаться риску кибербуллинга. Кроме того, есть и ещё одна очень серьёзная, но, видимо, не учитываемая в «Дневник.ru» опасность.

На очередном заседании Национального антитеррористического комитета 11 июня 2013 года его глава и руководитель ФСБ РФ А.Бортников назвал социальные сети в Интернете источником экстремистских идей, с помощью которых ведётся вербовка интернет-пользователей. По мнению руково-

² Рекомендации «Безопасный Интернет». Тамбов: ТОИПКРО, 2011.

дителя спецслужбы, на некоторых веб-ресурсах развёрнута широкомасштабная работа по привлечению экстремистами новых сторонников³.

Вполне возможно, что ФСБ РФ наконец-то обратит внимание и на эту социальную сеть, соединённую с электронным журналом. Ведь информация, передаваемая ООО «Дневник.ру», прекрасно подходит для разведывательной деятельности иностранных спецслужб (составление карточек воздействия субъектов, сбор сведений, выявление возможностей и мер давления и многое другое).

Таким образом, с педагогической точки зрения *недопустимо смешение социальных сетей с электронными дневниками учащихся и электронными журналами успеваемости*. С управленческой точки зрения школа, выполняя государственные задачи, оказывая государственные (муниципальные) услуги, не должна пропагандировать социальные сети. Полагаю, что в преддверии 1 января 2014 года, когда все школы должны начать оказывать государственную (муниципальную) услугу — предоставлять информацию о текущей успеваемости ученика, ведении дневника и журнала успеваемости в электронном виде, органам управления образованием следует очень задуматься об оказании этих услуг без нарушений действующего законодательства. **НО**

³ <http://www.rg.ru/2013/06/11/bortnikov-site.html>