



РЕГИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ: ПОИСК НОВЫХ ФОРМАТОВ

Н.А. ПЕРЕЛОВОВА,

д.п.н., профессор, заместитель директора ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания», г. Иркутск

Н.Ю. ДИЧИНА,

к.п.н., доцент, старший преподаватель ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания», г. Иркутск

С.А. КЛЕЦКИНА,

директор ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания», г. Иркутск

В статье рассматривается организация инновационной деятельности в системе социального сопровождения семей. Авторы предлагают систему работы в новых форматах с родителями, специалистами учреждений и специалистами опеки и попечительства.

Вопросы социального сопровождения детей и семей, их воспитывающих, особенно семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и определения наиболее эффективных способов достижения детского и семейного благополучия находят отражение в научном и инновационном поиске коллектива учебно-методического центра.

Различные организации в социальной сфере успешно создают и реализуют условия для семейного воспитания. Тем не менее практика показывает, что необходима их системная организационная поддержка. Нами был разработан региональный инновационный проект «Институт полиформатного образования участников социального сопровождения семей с детьми».

Институт полиформатного образования участников социального сопровождения семей с детьми (ИПО) в нашем понимании представляет из себя систему, направлен-

ную на создание условий для социальной вовлеченности организаторов сопровождения семей с детьми государственного и некоммерческого секторов на основе межведомственного и междисциплинарного взаимодействия на территории Иркутской области, включающую в себя образовательную, научно-методическую и инновационную составляющие.

Термин «полиформатное» введен для того, чтобы подчеркнуть: учиться надо в разных форматах (митапы, мастер-классы, студии, форсайт-семинары и др.), в разных организационных формах обучения – индивидуальной, фронтальной, групповой и коллективной; в очной форме и/или заочно, в том числе онлайн и т.д.

Отличительные черты полиформатного образования: системность, модульность, результативная деятельность, групповая работа, обучение как знаниям, умениям, навыкам, так и различным компетенциям





в различных организационных форматах. Для нас чрезвычайно важно, что в процессе формирования компетенций необходимо обратить особое внимание на становление гуманистической системы ценностей у специалистов, работающих с семьей. Термин «специалист» подчеркивает, что мы работаем не только с воспитателями и педагогами, но и со специалистами по работе с семьей (профессиональный стандарт утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 683н).

Суть деятельности института полиформатного образования: обучение специалистов в ходе интенсивных погружений в разных форматах, применения изученного в собственных проектах, в собственной жизнедеятельности на практике и/или профессиональной деятельности.

Задача преподавателей УМЦ как организаторов полиформатного образования состоит в том, чтобы выстроить логику прохождения обучения в институте полиформатного образования участников социального сопровождения семей с детьми, организовать научно-методическое и нормативно-правовое сопровождение процесса обучения в различных форматах и т.д. для получения позитивных изменений в сфере социального неблагополучия семей с детьми.

Форматы занятий могут быть лекционно-учебными или прикладными – важно, чтобы они были существенно разными: с разными ведущими, с различной атмосферой и деятельностью – эта разнородность занятий позволит получать по-настоящему разностороннее образование.

Принципы деятельности института полиформатного образования участников социального сопровождения семей с детьми: обучение через осмысление собственной деятельности; обучение в разных форматах – образовательных курсов, интенсивных тематических погружений и реализации инновационных проектов под руководством сотрудников УМЦ; командная работа, принцип со-авторства и/или кооперации.

Института полиформатного образования участников социального сопровождения семей с детьми как система состоит из: *системы дополнительного образования родителей из замещающих семей; системы дополнительного профессионального образования специалистов, оказывающих социальное сопровождение семей с детьми; системы инновационной деятельности учреждений социального обслуживания (проектирование, реализация и обобщение инновационной практики социального сопровождения семей; системы бенчмаркинга (выявления лучших практик социального сопровождения семей с детьми).*

В январе 2018 года запуск регионального инновационного проекта мы начали с проведения форсайт-семинара «Десятилетие Детства на территории Иркутской области: инновационные технологии социального сопровождения».

Форсайт – от английского Foresight «взгляд в будущее» – наиболее эффективный инструмент формирования приоритетов в сфере науки и технологий, экономики, государства и общества. Задача форсайта – не предсказать будущее, а совместными усилиями и с учетом всех факторов, влияющих на ситуацию, договориться о том, каким оно будет.

В отличие от «глобальных» форсайтов, которые затратны по ресурсам и времени и нацелены на масштабные изменения, форсайт-семинар носил сугубо прикладной характер. На нем были проанализированы основные тренды, технологии, форматы, закон, угрозы и их влияние на развитие системы социального сопровождения семей с детьми в РФ и, в частности, в Иркутской области.

Программа форсайт-семинара включила в себя несколько этапов работы: современный мир и система социального обслуживания (+10): сценарные версии; инновационные технологии социального сопровождения (+10): за и против; инновационные проекты (+10): выбор инновации и определение пути действий.

Сформулированные сценарные версии развития системы социального сопровождения семей с детьми позволили участ-

«Любая динамическая система является одновременно органическим единством трех своих состояний: прошедшего, настоящего и будущего... важно увидеть систему в развитии, различая эти элементы»
Л.И. Новикова

[81 – 121]
Управление
и проектирование



никам семинара определить пути развития учреждений системы социального сопровождения семей с детьми в Иркутской области.

Личностно-профессиональная позиция участников семинара нашла свое отражение в следующем предположении: необходимо работать не отдельно с каждым ребенком, занимаясь его образованием, воспитанием и сопровождением процесса его развития, а необходимо работать с семьей как с целостной социальной системой.

На семинаре были определены три направления деятельности проектных команд: «Работа с замещающими семьями», «Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации», «Работа с семьями, имеющими детей с ОВЗ и инвалидностью».

Результатом совместной работы проектного коллектива, состоящего из научных руководителей и методистов УМЦ и специалистов региональных инновационных площадок (РИПов), стала разработка основных идей инновационных проектов, которые будут реализоваться рабочими группами в учреждениях.

В рамках регионального инновационного проекта «Институт полиформатного образования» создан *Универсарциум для специалистов, организующих социальное сопровождение семей с детьми*.

В марте 2018 г. был организован семинар для специалистов в формате Проектной мастерской ландшафтного дизайна территории социального сопровождения трудного подростка «Трудный ребенок – ребенок, которому трудно». Работа была организована на основе совместной групповой работы. Прежде всего, была проведена групповая рефлексия «Как организована работа с трудными детьми в учреждении», а уже затем была организована работа с понятиями и выполнение групповых заданий, позволяющих определить и создать условия для изменения ландшафта воспитательной системы в учреждении.

Специалистам была предложена система профилактических недель для организации целенаправленной и продуктивной работы

с трудными подростками. Новый формат семинара был ориентирован на практическую деятельность по анализу и проектированию работы с данной категорией детей.

В апреле 2018 г. правительством Иркутской области был проведен IV региональный Форум приемных родителей. Задача Форума – обсуждение и поиск путей решения актуальных вопросов социального сиротства и устройства детей-сирот в замещающие семьи, оказания помощи и сопровождения приемных семей.

В рамках проведения Форума профессорско-преподавательский состав Учебно-методического центра совместно с Министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области организовал и провел коворкинг-площадку по теме «Роль отделений сопровождения в профилактике возвратов детей из замещающих семей в госучреждения» для специалистов учреждений, осуществляющих сопровождение приемных семей. Основной задачей участников коворкинг-площадки являлось согласование позиций в вопросах вторичного сиротства и совместная разработка «Профилактика вторичного сиротства» в стиле хенд-аут.

В ходе работы площадки писались страницы совместной разработки, такие как: портрет приемной семьи; возврат ребенка из приемной семьи; профилактика возвратов из приемной семьи.

Кроме этого, в региональном проекте предусмотрена *Семейная лаборатория «Разговор с будущим»*. Мы считаем, что ее деятельность будет направлена на обучение родителей и детей. В рамках лаборатории мы предполагаем создать образ желаемого будущего семьи, разработать систему помощи для коррекции детско-родительских отношений в разных семьях, разработать программу работы с семьями, в том числе для ответа на сущностные вопросы семьи: к чему стоит готовиться в будущем, чтобы быть счастливым и успешным в мире через несколько лет, какие ценности должны стать значимыми, какие навыки и компетенции необходимо развивать в себе уже сегодня.





Основным компонентом в системе регионального проекта «Институт полиформатного образования» стала *Проектная мастерская для региональных инновационных площадок*.

Проектная мастерская Института полиформатного образования участников социального сопровождения семей с детьми работает с генераторами и реализаторами инновационных проектов, то есть людьми, способными провести живую творческую идею от рождения до реализации, не потеряв по дороге исходный смысл, да еще и взять на себя ответственность за дальнейшую жизнь проекта.

Направления инновационной деятельности были сформулированы на форсайт-семинаре. Направление инновационных проектов. Работа с замещающими семьями. *Проект «Школа приемных родителей: перезагрузка»*

Разработка и апробация новых программ подготовки замещающих родителей, разработка модулей:

Модуль 1. Семьи, воспитывающие сиблингов-сирот;

Модуль 2. Семьи, воспитывающие подростков-сирот.;

Модуль 3. Семьи, воспитывающие детей-сирот с инвалидностью;

Модуль 4. Тренинг по преодолению эмоционального выгорания для опекунов и приемных родителей;

Модуль 5. Жизненная стратегия приемного ребенка.

Определение единого диагностического инструментария в ШПР.

Разработка нормативно-правовой базы деятельности ШПР (технологическая карта занятия и др.). *Проект «Сохраним детей в семьях»*.

Разработка формата комплексного сопровождения замещающих семей: формат «Жизненная стратегия» для приемных детей (личная сфера, профессиональная сфера, социальная сфера); формат «Клуб приемных родителей», включающий в себя деятельность наставников, организацию со-бытий для семей, интерактивные формы работы; проблемно-ориентированные

тренинги; тренинг эмоционального выгорания для приемных родителей в условиях мегаполиса; встречи приемных родителей по проблемам; формат взаимной помощи «Семья – семье»; «Лавка добра», сменная фотовыставка «Достижения наших семей».

Разработка различных форматов по направлению «Система методической работы со специалистами»: квест по этическим проблемам взаимодействия с семьей, методический семинар «проектирование комфортной среды», новые форматы методической работы, супервизии, психогигиена общения специалистов, работающих с семьей.

Направление инновационных проектов. Работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении и в трудной жизненной ситуации. *Проект «С мамой лучше»*.

Формат «Кризисная квартира: сопровождение семей (одиноких женщин с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию)» на базе кризисной квартиры.

Формат «Кризисный детский сад (социальная гостиная)».

Формат «Касса взаимопомощи».

Формат «Академия супер-мамы» (предполагается разработать программу Школы ответственного родительства).

Формат «Клуб выходного дня: разработка системы сопровождения в рамках клуба выходного дня для семей СОП и ТЖС».

Организация работы волонтеров и наставников. *Проект «Семейный очаг»*. Картирование процесса социального сопровождения семей; разработка технологической карты исследования семьи. Оказание комплексной помощи семьям с детьми на базе центра помощи детям в новых форматах:

На адаптационном уровне социального сопровождения: формат «Социальная гостиная как разновозрастная группа дневного пребывания детей»; «Технология социального посредничества»; дистанционное консультирование родителей; занятия практикумы с родителями, проводимые совместно специалистом и волонтером; формат «Информационный автобус»; формат «Клуб выходного дня во взаимодействии с волонтерами».



На базовом уровне социального сопровождения: формат «Передвижная игровая площадка»; формат «Сетевая встреча (экокарта)»; формат «Клуб выходного дня (совместные мероприятия детей и родителей и волонтеры)»;

На кризисном уровне социального сопровождения: сетевая встреча (экокарта);

На экстренном уровне социального сопровождения: технология императивного взаимодействия.

Направление инновационных проектов. Работа с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью. Проект «Навстречу семье».

Создание коммуникационного пространства для сложной системы социального сопровождения семей, имеющих детей с ОВЗ и инвалидностью. Оно включает в себя обмен информацией внутри системы, представление деятельности наружу, организацию связей, упаковку в медийную форму смыслов и содержания. Разработанные и реализованные новые форматы работы позволяют:

- познакомить родителей с применением инновационных технологий с целью социализации детей с опорой на сохраненные стороны психической деятельности с учетом зоны ближайшего развития;
- гармонизировать психоэмоциональные состояния детей с ментальными нарушениями, решить проблемы по развитию данной категории детей и ознакомить с методами работы по устранению эмоциональных нарушений в условиях семейного воспитания;
- дать родителями рекомендации по построению благоприятных отношений в семье, по развитию детей с учетом индивидуальных психических особенностей, а также основными сензитивными периодами развития ребенка-инвалида;
- организовать общения и совместную деятельность родителей с детьми.

Проект «Академия успеха». Разработать формат клубной работы с семьями, имею-

щими детей-инвалидов и детей с ОВЗ: по направлениям: «Мы и наши дети»; «Наши увлечения» и «Наши достижения».

Следующим компонентом Института полиформатного образования является *Медиамастерская*. Основной задачей является освещение происходящих событий в проекте. В основном это представление событий в СМИ и социальных сетях в разных форматах – интервью с партнёрами, описание мероприятий, анонсы и интервью с организаторами, формат «Медиа-полигон» – прямая трансляция с места событий; рассказы участников и ведущих, репортажи с площадок, представление социальных практик сопровождения семей с детьми в полном объеме.

Мы предполагаем 3 года реализовать проект «Институт полиформатного образования» с использованием технологии «Социальный технопарк»:

Система коворкинга: разработка инноваций с рабочими группами РИПов на проектировочных семинарах;

Система научно-методического обеспечения: проведение курсов по теме проекта для коллективов РИПа и разработка теоретических и практико-ориентированных пособий;

Реализация и апробация инноваций в социальном инкубаторе на базе РИПов;

Система информационной поддержки проекта;

Трансфер инноваций: описание опыта РИПа в пособии, проведение диссеминационных семинаров на базе РИПа;

Система обобщения и внедрения опыта: проведение курсов повышения квалификации в формате стажировки на базе РИПов; система разработки («упаковка») продукта: разработка пособий и методических рекомендаций; консалтинг по различным вопросам внедрения лучшей практики в других учреждениях; презентация опыта на региональных и всероссийских площадках

Основными результатами реализации регионального инновационного проекта развития социального сопровождения семей с детьми в системе опеки и попечи-





тельства Иркутской области «Институт полиформатного образования участников социального сопровождения семей с детьми» станут:

институциональные:

- обеспечение эффективных изменений в системе социального сопровождения семей с детьми в Иркутской области;
- создание условий для формирования устойчивой продуктивной модели межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми в Иркутской области;

качественные:

- непосредственные изменения в жизнедеятельности семей: формирование психолого-педагогической компетенции родителей;
- изменения кадрового обеспечения социального сопровождения семей с детьми: совершенствование компетенций специалистов;
- разработка методических и обобщающих материалов деятельности РИП в области инновационной социальной практики и обобщение эффективного опыта профилактики детского и семейного неблагополучия.

[81 – 121]

Управление
и проектирование

138