

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

В.П. Щербинина

Многоаспектная деятельность Центра развития детей г. Гродно

Принципы, на которых строится работа

Признание личности развивающегося ребенка как высшей социальной ценности, признание его прав и свобод отвечает **принципу гуманизации и гуманитаризации**. Взаимодействие с ребенком как с субъектом педагогического процесса на основе равенства – главная позиция взрослого по отношению к детям. Этот принцип проявляется в первую очередь в ориентации на личность как на цель, объект, субъект, результат и показатель эффективности воспитания и обучения. В Центре развития детей г. Гродно предполагается осуществление

разностороннего развития личности с опорой на национальные традиции народа, его культуру в сочетании с интернациональным воспитанием и приобщением к мировой культуре.

Важным средством формирования гармоничной личности

является здоровый образ жизни. Это не просто сумма усвоенных знаний, а стиль жизни, адекватное поведение в различных ситуациях. Реализация **принципа оздоровительной направленности** позволяет осуществить физическое, психическое и социальное благополучие личности.

Ребенок индивидуален по темпам развития. Поэтому разработка индивидуальных программ воспитания и обучения на основе анализа зоны актуального развития каждого ребенка (методом диагностики уровня развития и индивидуально-личностных особенностей) -задача сотрудников Центра. Осуществлять ее воспитателям помогают медицинские работники, руководитель физического воспитания, психолог, социальный педагог, методист, учитель-дефектолог, специалисты дополнительного образования, которые помогают выявить причины отставания ребенка от сверстников.

При этом образовательный процесс в Центре строится по программе, позволяющей педагогу учитывать разный уровень детей и обеспечивать индивидуальный подход в оказании помощи и поддержки.

Если базовая образовательная программа содержит цели, задачи, основное содержание педагогического процесса, то индивидуальная программа позволяет, учитывая зону актуального развития и способности каждого, двигаться к цели наикратчайшим путем, постоянно внося коррективы, чтобы обеспечить возрастной уровень развития детей.

Ориентиром в разработке рабочей модели Центра явилась реализация **принципа гармонии трех начал** (физического, интеллектуального, социального), направленного на формирование творческой личности. Понимание целостности личности, гармоничности ведет к **амплификации**, т. е. к обогащению детского развития.

Грамотную организацию детской деятельности предусматривает **принцип психологизации** педагогического процесса. Этот принцип определяет психологические средства, обеспечивающие саморазвитие. Опора на ведущую деятельность, в которой особенно эффективно развивается психика, подготавливает переход к следующему возрастному периоду. Ориентация педагогического коллектива на индивидуально-личностные особенности детей, на диагностику результатов развития позволит определить степень психолого-педагогической помощи

и поддержки каждому ребенку. При этом помощь и поддержка рассматриваются как средства, побуждающие воспитанника к активности в разнообразных видах детской деятельности.

На дошкольный возраст выпадают максимально интенсивные сензитивные периоды в речевом, сенсорном, социальном, двигательном развитии, поэтому главная задача Центра - реализовать **принцип воспитывающей и развивающей среды**, которая создается согласно определенным интересам, способностям, потребностям детей.

Ребенок учится жить в окружающем его социальном пространстве, где приобретает навыки общения в совместной деятельности взрослых и детей. Поэтому важно осуществление **принципа открытости ближайшей зоны окружения**. Этот принцип позволяет построить педагогический процесс как взаимодействие дошкольника с внутренней и внешней социальной сферой Центра развития.

Включение ребенка в разнообразные сферы общения поможет ему овладеть социальными ролями, освоить ценностные нормы взаимодействия через разновозрастное сообщество детей и взрослых.

Принцип демократизации и коллегиальности строится на основе сотрудничества, консолидации в общении, ситуации успеха и доверия к каждому участнику образовательного процесса. Он предусматривает создание условий для наиболее полной реализации личностных качеств сотрудников, их творче-

ского потенциала, собственного «Я», личной педагогической концепции. Это процесс формирования новой профессионально-педагогической культуры сотрудников. Каждому сотруднику Центра предоставляется право на собственные подходы в выборе форм и методов воспитания. Отдается приоритет индивидуальным, групповым и эмоционально привлекательным формам работы. Критериями результативности деятельности Центра являются психологический комфорт, сохранение и улучшение здоровья, физическое, интеллектуальное, социальное, творческое развитие каждого из детей и взрослых.

Условия организации образовательного пространства

Взрослый организует образовательную развивающую среду, которая предусматривает создание предметной и коммуникативной. Основным требованием, предъявляемым к предметной среде, является ее развивающий характер, мобильность компонентов, многовариантность с предоставлением широкой возможности для оптимальной двигательной активности.

Таким образом, можно выделить следующие обязательные условия организации образовательной среды:

- социально-психологические;
- экологические;
- оптимально-двигательные;
- развивающие детскую деятельность;
- способствующие построению развивающей среды.

Социально-психологические условия предполагают создание доброжелательности, взаимопонимания и сотрудничества, внимания и приветливого отношения к детям, диалогичное общение.

Экологические условия способствуют проявлению заботы об окружающей среде.

Оптимально-двигательные условия предполагают организацию двигательного пространства в группах Центра и на его участках.

Условия, развивающие детскую деятельность, предполагают развитие художественно-творческих способностей детей. Это работа с красками, карандашами, мелками, тканью, деревом, природным и другим материалом.

Создавая условия, способствующие построению развивающей среды, педагогам необходимо:

- предоставлять детям возможность самостоятельного выбора материала, сложности заданий, партнера для совместной деятельности;
- способствовать развитию эстетического восприятия культурной среды, поэтического и музыкального слуха, чувства цвета, формы, ритмики движений;
- развивать математическое мышление, приобретать и совершенствовать навыки чтения и письма;
- формировать чувство ответственности, заботы об окружающих;
- привлекать к изготовлению подарков, участию в разновозрастных мероприятиях: шоу-про-

граммах, вечерах и утренниках, походах.

Оптимальная организация образовательного пространства Центра, способствующая личностному развитию, требует от педагогов высокого уровня теоретической компетентности, профессионально-личностной подготовленности, способности понять, раскрыть, оценить каждого воспитанника.

На практике коммуникативные условия вступают во взаимодействие с предметной средой. В такой обогащенной среде «синтезация» природных, предметных и социальных образующих мира ребенка, на наш взгляд, создаст разнообразные формы организации социальных и предметных контактов.

Организация воспитательно-образовательного процесса

Образовательный процесс направлен на индивидуальное развитие и предполагает несколько этапов:

- познавательного-подготовительного;
- реализационный (основной этап);
- итогово-оценочный.

Познавательного-подготовительный этап является базисным для определения целей и задач деятельности Центра на год. Исследования на этом этапе имеют несколько направлений. Одно из главных – диагностика здоровья и психического развития детей.

В Центр поступает информация о воспитанниках, которая необходима для разработки ин-

дивидуальной программы психолого-педагогического развития ребенка:

- здоровье каждого на момент поступления в Центр развития;
- степень соответствия его физического и нервно-психического развития возрастным критериям;
- уровень двигательного, психического, личностного, речевого развития;
- направленность интересов и увлечений;
- индивидуальные особенности;
- уровень социального опыта.

Кроме того, определяются возможности Центра по реализации этой программы, которая имеет трехуровневую направленность:

- коррекционно-развивающую;
- опережающе-развивающую;
- для детей с ярко выраженными физическими, интеллектуальными, художественными и другими способностями.

В зависимости от результатов анализа зоны актуального развития ребенка определяются уровень, направление психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи.

По мере адаптации ребенка к условиям Центра наступает второй этап организации воспитательно-образовательного процесса – *реализационный (основной)*.

Он осуществляется посредством совместной деятельности детей и взрослых. Сегодня признано всеми: без обучения не может быть развития. Обучение предполагает многообразие

форм развивающих занятий. Мы считаем, что групповые и индивидуальные формы занятий дают возможность реализовать индивидуальные способности детей. При этом приоритетным направлением в социальных контактах считаем разновозрастное сообщество детей, детей и взрослых (сотрудников, родителей, педагогов). Предпочтение отдается продуктивно-творческим видам деятельности (рисование, лепка, аппликация, конструирование и др.). В результате этого процесса расширяются возможности ребенка в творческом освоении и преобразовании окружающего мира, в становлении продуктивного (творческого) воображения – фундаментальной основы развития личности.

Изучение профессиональной культуры педагогов в Центре (профессиональная подготовка, квалификация, культура деятельности, культура личности, личностная предрасположенность к профессии) позволяет создать условия для повышения профессионально-личностного уровня педагогического коллектива, а также проявления потенциальных способностей, потребностей, интересов, склонностей педагогов и сотрудников.

Педагогическая образовательная система, направленная на развитие личности, должна учитывать половой диморфизм. Разные требования к детям различного пола благоприятно сказываются на создании физического, психического и социального благополучия. Такой подход необходимо рассматривать в аспекте гуманизации.

Решить проблему полоролевого воспитания можно через культуру общения, здоровый образ жизни, этические нормы и эстетические ценности. Именно в этом случае можно говорить о полоролевом воспитании как о части единого воспитательно-образовательного процесса. Ребенок, не сформировавший адекватные полоролевые стереотипы поведения, неизбежно сталкивается с трудностями общения со сверстниками как своего, так и противоположного пола и постепенно начинает испытывать неуверенность в себе. Обучение ребенка половой роли (половая социализация) обеспечит соответствующую модель поведения.

Итогово-оценочный этап становится заключительным в организации воспитательно-образовательного процесса в Центре развития детей. Этот этап характеризуется выявлением степени эффективности, адекватности применения методов и приемов обучения и воспитания, создания необходимых условий для развития личности.

Итогово-оценочный этап в то же время является начальным в непрерывном ходе образовательной деятельности. Это основа для мотивационно-коррекционной деятельности.

Образовательный процесс осуществляется педагогами, разрабатывающими свои программы по выбранным направлениям деятельности, т. е. педагогическая деятельность носит исследовательский характер. Это создает возможность разрабатывать и апробировать авторские

программы, методики, рекомендации.

В центре воспитательно-образовательного процесса стоит ребенок. Он связан межличностными социальными связями с организационно-педагогической системой Центра, которая строится на социально-психологической, методической, медицинской службах, занятиях по интересам, базирующихся на игровой деятельности.

Организация совместной деятельности взрослых и детей

Развитие ребенка происходит в совместной деятельности со взрослыми. Осуществление взаимодействия детей и взрослых возможно при создании системы семейно-общественного воспитания и обучения, которая предполагает организацию образовательного процесса на основе запросов родителей на дополнительные образовательные, профилактико-оздоровительные и организационные услуги в Центре, выявление возможностей родителей в реализации этих услуг. Педагоги и родители определяют формы работы с детьми, построенные на субъект-субъектных отношениях, участвуют в обсуждении проблем Центра на педсоветах и конференциях.

Совместная деятельность в системе *ребенок – педагог* осуществляется в игровой, трудовой, занимательной формах на занятиях, праздниках и встречах. В системе *ребенок-дети* формируется позитивная «Я-концеп-

ция», изменяется уровень развития рефлексии конкретного ребенка. Исходя из этого возникает необходимость организации студий, клубов, творческих мастерских, прогулок, походов и т. п., в которых участвуют разновозрастные группы детей.

В системе *ребенок – сотрудник* работники Центра выполняют не только обслуживающую роль, но и становятся полноправными участниками образовательного процесса, расширяя его возможности. Эта идея определила новые подходы к решению проблем дифференцированного воспитания и обучения.

Органичной частью образовательной системы является социально-психологическая служба. Психолог занимается индивидуальной работой со всеми участниками воспитательно-образовательного процесса.

Социальный педагог сталкивается с проблемами защиты прав и интересов детей, вопросами опеки и попечительства, организации работы по преодолению негативного влияния социума на личность ребенка. Наиболее оптимальной видится совместная деятельность социального педагога и психолога по:

- созданию и развитию психолого-педагогической базы Центра;
- созданию условий для саморазвития участников педагогического процесса;
- социализации личности ребенка;
- содействию разрешения проблем детей и педагогов;
- гуманизации взаимоотношений;

- проведению консультативной работы среди педагогических работников, родителей, их

- методическая поддержка.

Взаимодействие в системе *ребенок – общественность* с институтами социально-культурной среды ближайшего окружения, международное сотрудничество позволят приобщить детей к культуре других народов и влиться в мировое образовательное пространство. Это обогащает опыт педагогов Центра инновационными методами и формами организации воспитания и обучения, будет способствовать расширению социального опыта и социальному развитию каждого воспитанника.

Формы и методы образовательного процесса

Образовательный процесс в Центре развития детей моделируется и проектируется в соответствии с возрастными особенностями, интересами, склонностями, способностями и здоровьем каждого ребенка и предусматривает разнообразные виды занятий: коррекционно-развивающие, обобщающе-итоговые, творческие, где общение со взрослым становится главным условием сотрудничества. Приоритетными формами совместной деятельности считаются индивидуальные и групповые, фронтальные, дифференцированные занятия.

Индивидуальные и групповые занятия нужны и тем детям, которые опережают в развитии, и тем, которые отстают от своих сверстников.

Фронтальная форма совместной деятельности способствует развитию культуры общения. Организуя совместные занятия, педагог ставит перед детьми познавательные проблемные, практические задачи, требующие размышления, поиска, сравнения, предвидения.

Дифференцированные занятия организуются по полоролевой принадлежности, по интересам.

Форма организации по полоролевой дифференциации позволяет решить проблемы, которые связаны с психологическими особенностями мальчиков и девочек, с формированием адекватных полоролевых стереотипов поведения. Это достигается использованием различных адекватных *методов* воспитания и обучения.

Метод дифференцированного воспитания и обучения мальчиков и девочек строится на различных социальных требованиях, предъявляемых к мальчикам (быть мужественными) и девочкам (быть женственными), на развитии специфических интересов и предпочтений. Организуя совместную деятельность детей, мы включаем их в освоение различных социальных ролей, учим взаимодействовать, познавать себя. В рамках совместной деятельности имеет смысл сохранять за мальчиками обязанность выполнять работу, требующую большей физической силы.

Игровой метод является основным методом воспитания и обучения. Игра наделена исследовательским смыслом. Она

копирует, отражает, моделирует существующее вне игры.

Организуя игру, педагог создает щадящее вхождение ребенка во взрослую жизнь. В игре ребенок беззаботен, психологически раскован и поэтому более чем когда-либо способен на полное выражение своего «Я».

Методом создания педагогических ситуаций стимулируется активность ребенка, возникают изменения в поведении и в отношении его к миру, повышается его социальный статус.

Управление в образовательной сфере Центра развития детей

Основной задачей руководителя Центра является эффективное управление процессом, который направлен на создание условий для психического, физического, социального благополучия детей и взрослых, удовлетворение их запросов и включает в себя такие функциональные компоненты, как гностический, проектировочный, конструктивный, организаторский, прогностический, коммуникативный, контроль и оценка результатов воспитания и обучения детей.

Гностический компонент связан с получением информации о содержании социально-психологической, медицинской и педагогической деятельности, технологических процессах, организации, результативности ресурсного обеспечения и др. На основе информации происходит формулирование и переформулирование педагогических целей и задач, обновление старых

и создание новых планов и программ воспитания и обучения, что составляет *проектировочный компонент* управленческой деятельности.

Конструктивный компонент представляет собой процесс моделирования, построения плана предстоящей деятельности, этап формирования и принятия управленческих решений.

В *организаторском компоненте* находит свое выражение деятельность по воплощению намеченного плана или программы воспитания и обучения.

Коммуникативный компонент включает в себя процедуры, обеспечивающие необходимые отношения и связи между различными участниками образовательного процесса как внутри Центра, так и за его пределами.

Прогностический компонент включает изменения, которые могут возникнуть в результате взаимодействий. На обратной информации с последующей психолого-педагогической коррекцией построены *контроль и оценка результатов* обучения и воспитания ребенка.

Новая личностно-ориентированная функция образования позволила, помимо иерархической, вертикальной, построить свою, горизонтальную, структуру подразделений на каждом уровне управления.

На *первом уровне* управление осуществляет заведующий. На этом уровне появляются коллективные организационные структуры, проводятся родительские конференции, педагогические советы, совет Центра и др.

На втором уровне управления вводятся научный руководитель и научный консультант. Их деятельность заключается в научной разработке индивидуальных программ социально-психологического и медико-педагогического сопровождения и поддержки развития детей, апробировании и внедрении инновационных методик, разработке собственных технологий. На этом же уровне управление осуществляется старшим воспитателем, старшей медицинской сестрой, помощником заведующего по административно-хозяйственной части, создается координационный совет.

На третьем уровне управления осуществляется психологом, социальным педагогом, руководителем физического воспитания, музыкальным руководителем, педагогами дополнительного образования. На данном уровне создаются ассоциации педагогов: социально-психологический клуб, творческая группа воспитателей, консилиум педа-

гогов дополнительного образования.

Оптимальное жизнеобеспечение этой динамичной системы возможно лишь при наличии компетентного управления с применением комплекса административных и социально-психологических методов.

Административные методы управления необходимы для реализации нормативно-правовых актов, осуществления контроля за исполнением нормативно-правовых документов, проведения коррекционной деятельности. В то же время социально-психологические методы управления построены на основе принципов демократичности, коллегиальности, обмена мнений.

Таким образом, управленческая деятельность в образовательной сфере Центра развития детей г. Гродно несет регулируемую, координирующую, многоаспектную направленность с инновационной и творческой ориентацией.