

ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ. КАК ПОМОЧЬ РЕБЁНКУ?

В. Кирсанова

Обеспечение прав и законных интересов детей, их защита от преступных посягательств – важная задача, стоящая перед специалистами, работающими с детьми. Особое внимание при этом должно уделяться раннему выявлению семейного неблагополучия и организации комплексной профилактической работы в целях восстановления способности семьи обеспечивать соблюдение основных прав и законных интересов ребёнка.

Особый вклад в обеспечение безопасного развития ребёнка могут внести работники образовательных учреждений. Специалисты детского сада, школы способны оказать помощь и поддержку ребёнку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации. Именно они бывают первыми, а подчас и единственными свидетелями неблагополучия, специалистами «первого контакта», выявляющими признаки жестокого обращения и иницирующими помощь ребёнку и его семье. В связи с этим специалисту образовательного учреждения необходимо знать суть такого явления как жестокое обращение в семье, уметь заметить его признаки, быть осведомлённым в области правовой защиты, чтобы

предпринять необходимые действия для восстановления прав и защиты интересов ребёнка.

Жестокое обращение – это любое действие или бездействие по отношению к ребёнку, в результате которого нарушается его здоровье и социальное благополучие, создаются условия, препятствующие его физическому и психическому развитию, ущемляются его права и свободы.

Жестокое обращение с детьми – это особый случай насилия по отношению к детям. От других форм насилия жестокое обращение отличают особенности отношений, существующих между ребёнком и насильником. О жестоком обращении говорят тогда, когда насилие совершается родителями или

их законными представителями, т. е. лицами, призванными заботиться о ребёнке, так как он находится в зависимости от них положении, доверяет им. Насилие со стороны близких и родных имеет особо разрушительные последствия, ведь в этом случае взрослые, которые должны поддерживать и защищать ребёнка, становятся сами источником опасности.

Различают ближайшие и отдалённые последствия жестокого обращения с детьми. К ближайшим последствиям относят физические травмы, повреждения, острые психические нарушения. Среди отдалённых последствий жестокого обращения с детьми выделяются нарушения физического и психического развития ребёнка (различные соматические заболевания, личностные и эмоциональные нарушения). Нарушения, возникающие вследствие перенесённого насилия, не только затрагивают эмоциональную, когнитивную и поведенческую сферы, но и нарушают базисные убеждения ребёнка относительно собственного «Я» («я – плохой, раз это случилось со мной»), окружающего мира («мир непредсказуем и опасен»), своего будущего («меня не ждёт ничего хорошего в будущем»). Пережитое в детстве насилие может являться одной из причин воспроизводства жестокого обращения с детьми в обществе.

Выделяют следующие формы жестокого обращения в зависимости от характера преобладающего вреда, причинённого ребёнку:

- физическое насилие;
- психическое насилие;
- сексуальное насилие;
- пренебрежение основными нуждами.

Выявлено, что формы жестокого обращения с детьми в чистом виде встречаются редко, поэтому ребёнок чаще страдает от нескольких форм насилия одновременно.

Существенный вред развитию ребёнка наносит не только насилие, направленное на него самого, но и жестокие отношения между родителями. За рубежом такой вид насилия принято называть «наблюдаемое домашнее насилие». В нашей стране отсутствует специальный термин, отражающий суть этого явления. Это свидетельствует о том, что наблюдаемое насилие не привлекло должного внимания специалистов, пекущихся о правах ребёнка.

Наблюдаемое насилие понимается как периодическое присутствие ребёнка при физическом, психическом насилии взрослых над взрослыми или над детьми, а также домашними питомцами. По данным зарубежных исследователей, в 86 % случаев в семьях, где супруги практикуют насилие в собственных отношениях, дети знают об этом фак-

те. Отмечается также, что от 30 % до 66 % детей, наблюдающих насилие в семье, сами периодически подвергаются насилию [3, 28].

Наблюдаемое насилие несёт в себе значительную угрозу психическому развитию ребёнка. Исследования говорят о том, что наблюдаемое насилие сказывается в целом на динамике и характере его психического развития. Наблюдаемое насилие следует классифицировать как хроническую психотравмирующую ситуацию.

В ситуации наблюдаемого насилия ребёнок вынужден принимать взрослые роли, брать на себя недетскую ответственность за родных, потому что должен защищать более слабого родителя, братьев и сестёр. Он беспокоится о родных, стремится защитить слабого родителя, создав с ним коалицию против агрессора, одновременно испытывая не только жалость, но и разочарование в слабом родителе, который сам не демонстрирует желания что-либо изменить в семейных отношениях и продолжает разыгрывать деструктивный сценарий отношений. Не редки случаи, когда страдающий от насилия родитель сам демонстрирует жестокое отношение к ребёнку. В этой связи следует не оставлять без внимания сведения о напряжённых, остро конфликтных отношениях в семье ребёнка, постараться прояс-

нить картину происходящего, чтобы оценить ситуацию и сделать предположения о том, какая помощь нужна семье и ребёнку.

Любой вид насилия наносит вред развитию ребёнка, лишает возможности пережить опыт открытых, доверительных, позитивных отношений со взрослыми. Психические силы ребёнка в ситуации семейного насилия тратятся на выживание и приспособление к ненормальной, травмирующей ситуации развития, а не на самореализацию, раскрытие своих потенциалов, развитие способностей. Задачи обучения, приобретения нового опыта, общения со сверстниками и взрослыми в таких условиях могут решаться ребёнком только по «остаточному принципу», поэтому можно наблюдать отставание в психическом развитии, конфликтные отношения со сверстниками и взрослыми у детей, подвергающихся жестокому обращению.

Российское законодательство гарантирует ребёнку защиту от жестокого обращения. Документы, гарантирующие это право – Конституция РФ, Семейный кодекс РФ, Законы РФ «Об образовании» и «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ», Уголовный кодекс РФ и др. Согласно статьям 17, ч. 3, 21, ч. 2, 38, ч. 2 Конституции Российской Федерации осуществление прав и свобод человека и гражд-

данина не должно нарушать права и свободы других лиц; никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию; забота о детях, их воспитание – равное право и обязанность родителей. Согласно статье 14 Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» жестокое обращение с детьми, физическое или психологическое насилие над ними запрещены. Статьи 54 и 56 Семейного кодекса Российской Федерации от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ утверждают право ребёнка на уважение его человеческого достоинства, на защиту его прав и законных интересов. Такая защита должна осуществляться его родителями или лицами, их замещающими, а также органами опеки и попечительства, прокурором и судом. Вместе с тем ребёнок имеет право и на защиту от злоупотреблений со стороны своих родителей.

Существует *административная, уголовная и гражданско-правовая ответственность* за насилие над ребёнком. Её степени варьируются от предупреждения до строгой меры наказания, если насилие сопряжено с телесными повреждениями разной степени тяжести, убийством.

Признаки жестокого обращения не всегда очевидны, и только внимательное отношение к ребёнку, доверительные отношения с ним и его близкими могут помочь в деле защиты прав и законных интересов ребёнка. Специалистами «первого контакта», теми, кто выявляет признаки неблагополучия ребёнка, являются работники образовательных учреждений.

Действия специалистов образовательных учреждений в случае выявления жестокого обращения с ребёнком

Действия воспитателя, педагога-психолога:

1. Постараться поговорить с ребёнком, внимательно выслушать его, оказать поддержку, выяснить причины его эмоциональных и поведенческих особенностей.
2. Направить служебную записку директору ОУ о выявленном случае жестокого обращения.

Действия медицинской сестры образовательного учреждения в случае выявления признаков жестокого обращения с ребёнком:

1. Провести медицинскую оценку состояния ребёнка, пострадавшего от жестокого обращения, зафиксировав данные в медицинской карте.

2. При необходимости госпитализировать ребёнка, подвергшегося жестокому обращению.

Действия руководителя ОУ и сотрудников органов опеки и попечительства:

1. Руководитель образовательного учреждения немедленно сообщает по телефону (затем в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребёнком в органы опеки и попечительства для проведения обследования условий жизни и воспитания ребёнка.
2. Специалист органов опеки и попечительства совместно со специалистом ОУ, сотрудником органов внутренних дел (при необходимости) проводит обследование условий жизни и воспитания ребёнка, по результатам которого составляется акт обследования по установленной форме.
3. По итогам проведённых мероприятий руководитель ОУ направляет в правоохранительные органы информацию о выявлении признаков жестокого обращения с ребёнком, зафиксировав номер исходящего сообщения по установленной форме, приложив акт обследования условий жизни и воспитания ребёнка, оставив копии сообщений и при-

лагаемых материалов в документах по делопроизводству.

4. Руководитель образовательного учреждения направляет информацию о выявлении признаков жестокого обращения с ребёнком в комиссию по делам несовершеннолетних, зафиксировав номер исходящего сообщения по установленной форме, оставив копии сообщений и прилагаемых материалов в документах по делопроизводству.

Рекомендации по проведению беседы с ребёнком в связи с фактом жестокого обращения специалистом образовательного учреждения

Ребёнок, подвергшийся жестокому обращению, нуждается в помощи. Возможно, он обратится за помощью к педагогу, воспитателю, и тогда задача взрослого – выслушать ребёнка, оказать ему поддержку и предпринять действия по защите его прав и интересов. Может случиться, что ребёнок страдает от жестокого обращения, но по разным причинам не говорит о насилии, совершаемом в его семье, и всё же есть серьёзные основания, чтобы предположить факт насилия. Тогда специалист образовательного учреждения,

предполагающий жестокое обращение с учащимся, воспитанником, должен побеседовать с ним. Какими бы ни были условия, в которых происходит эта беседа (по инициативе ребёнка или специалиста), главной целью такой беседы является не только выяснение причин состояния ребёнка, сбор сведений, подтверждающих или опровергающих предположение о наличии жестокого обращения с ребёнком в семье, но и оказание ему эмоциональной поддержки, создание уверенности в том, что помощь доступна и будет своевременно оказана. Доверительной и «помогающей» станет такая беседа, в которой взрослый будет придерживаться следующих принципов:

«Я тебя слушаю». Рассказывать о трудностях, о проблемах, тем более о насилии всегда непросто. Состояться подобной беседе поможет умение взрослого слушать. Уметь слушать – значит уметь быть рядом, понимать и сопереживать тому, кто доверился нам. Взрослому следует внимательно выслушать ребёнка, избегая излишних вопросов, при необходимости задавая вопросы открытого типа «Когда?», «Как?», «Сколько?». Наиболее важные факты и детали лучше записать сразу после разговора. Важно избегать упреков в том, что ребёнок не рассказал о своих проблемах раньше, не предлагать собственных интерпретаций

случившегося, не перебивать, не реагировать излишне эмоционально, что бы ни пришлось услышать. При беседе нужно учитывать возраст ребёнка, уровень его интеллектуального развития, эмоциональной зрелости. Если ребёнок использует в рассказе лексику, которая взрослому кажется некорректной, не нужно его поправлять или делать замечания. Желательно, чтобы беседа происходила в спокойной обстановке, в помещении, где не беспокоят посетители и телефонные звонки, а время беседы не было бы ограниченным.

«Я тебе верю». Детям бывает трудно рассказать о насилии в семье, они могут бояться, что им не поверят, что их положение ухудшится. Особенно трудно рассказать о том, что сам ребёнок оценивает как постыдное, например факт сексуального насилия. Поэтому необходимым условием является установление доверительных отношений между ребёнком и взрослым, для чего надо быть внимательным и отзывчивым слушателем, демонстрировать доверие словам ребёнка, проявлять терпение и такт в беседе, избегать давления на ребёнка с целью получить необходимые сведения, найти слова, чтобы отметить смелость ребёнка, обратившегося за помощью. Следует добавить, что случаи оговора близкого ребёнком встречаются крайне редко.

«Мне жаль, что это случилось». Когда ребёнок раскрывает факты жестокого обращения по отношению к нему, он нуждается в доверии, понимании и в сочувствии. Важно показать, что взрослый понимает положение ребёнка и сожалеет о том, что это случилось с ним. Возможно, будет полезным сказать и о том, что ситуация ребёнка не уникальна, подобное случается и с другими детьми.

«Ты не виноват в случившемся». Многие дети считают себя виноватыми в жестоком с ними обращении. Взрослый может облегчить чувство вины ребёнка в том, что с ним происходит, если не будет давать негативных оценок его поведению, чувствам, какие бы они ни были, ни словами, ни жестами упрекать его, выносить оценочные суждения о ситуации в семье в целом. Задача взрослого – не осудить семью или ребёнка, а поддержать его и оказать помощь.

«Мы можем сделать так, чтобы это не повторилось». Беседа взрослого с ребёнком направлена на то, чтобы ситуация ребёнка изменилась в лучшую сторону. Уверенность в возможности пресечения насилия, восстановления нормальных семейных отношений должна быть основной посылкой в действиях взрослого. Ребёнку следует

сообщить о планах помощи ему, путях выхода из сложившейся ситуации. В то же время не следует давать пустых обещаний, например, «Всё будет хорошо». Возможно, изменение ситуации потребует много времени и усилий со стороны семьи, ребёнка, специалистов, и ребёнку в ходе этой работы придётся возвращаться к воспоминаниям о происшедшем, переживать трудные, неприятные моменты.

Литература

1. Административный кодекс Российской Федерации.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации.
3. Семейный кодекс Российской Федерации.
4. Уголовный кодекс Российской Федерации.
5. Журавлева Т. М., Сафонова Т. Я., Цымбал Е. И. Помощь детям-жертвам насилия. М.: Генезис, 2007.
6. Цымбал Е. И. Жестокое обращение с детьми: причины, проявления, последствия. Учебное пособие. Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (НАН). М., 2007.
7. La violenza assistita intrafamigliare. A cura di R. Luberti e M. T. Redrocco Biancardi. Milano, 2005.

