

## КАК ОРГАНИЗОВАТЬ ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ШКОЛЫ И СЕМЬИ?

**Галина Шепелева**, заместитель директора школы по воспитательной работе

**Светлана Сотикова**, классный руководитель, Среднесибирская средняя школа, Тальменский район, Алтайский край

*Психолого-педагогическая поддержка семьи в современной ситуации всё более актуальна и востребована, и наша школа стремится к активному диалогу и социальному партнёрству с семьёй. Основная цель воспитательной работы по направлению «Я и семья» — создание условий для повышения качества социального партнёрства школы и семьи в процессе формирования у школьников гражданской позиции, веры в духовный и нравственный смысл собственной жизни, стремления к самореализации. Залог успешной воспитательной работы — сотрудничество классного руководителя с родителями.*

Семью можно сравнить со стартовой площадкой, которая определяет жизненный маршрут человека. Родители в ответе за то, чтобы проблемы, с которыми ребёнок встретился на своём пути, преодолел достойно и с честью. Важна для ребёнка и встреча с такими взрослыми, которые ему будут помогать учиться искусству жизни.

Классный руководитель должен стать объединяющей силой, поддержкой для родителей и детей.

Как сделать схему «ученик + родитель + учитель = друзья» эффективной? Как убедить родителей стать активными участниками педагогического процесса в современных условиях? С чего начать работу с семьёй молодому классному руководителю?

Включение семьи в деятельность воспитательной системы класса основано на:

- гуманистическом стиле общения и взаимодействия учащегося, педагога, родителя;
- уважительном отношении семьи и школы к ребёнку и друг к другу;
- систематическом повышении психолого-педагогических знаний родителей и педагогов;

— умения конструктивно подходить к разрешению конфликтов и профилактике семейного насилия.

Задача классного руководителя в этом случае в том, чтобы создать условия для реализации совместных усилий семьи и школы по воспитанию школьников, создать единую воспитательную и развивающую среду для каждого ребёнка.

Работу с родителями в школе организуем по следующей схеме:

- изучение семей учащихся;
- исследование внутрисемейных межличностных отношений родителей;
- изучение обучающих и воспитывающих возможностей семьи;
- педагогическое просвещение родителей;
- обеспечение участия родителей в подготовке и проведении коллективных дел в классе;
- педагогическое руководство деятельностью родительского совета класса;
- индивидуальная работа с родителями;
- информирование родителей о ходе и результатах обучения, воспитания и развития учащихся.

Изучение семей учащихся позволяет лучше узнать детей и их родителей, понять стиль жизни семей, познакомиться с домашними условиями развития личности ребёнка.

При посещении семей классные руководители пользуются программой изучения семьи:

1. Состав семьи, структура (полная, неполная, с одним ребёнком, многодетная, родители разведены).
2. Жилищно-бытовые условия (имеет ли ребёнок отдельную комнату, уголок для занятия, игр).
3. Материальная обеспеченность семьи.
4. Характер взаимоотношений в семье:
  - между взрослыми членами семьи (гармоничная семья, компромиссная, неустойчивая, конфликтная, резко конфликтная);
  - родителей и других взрослых членов семьи с ребёнком (слепое обожание, заботливость, мелочная опека, доверие, равноправие, равнодушие, бесконтрольность);
  - позиция ребёнка в семье (предоставлен самому себе, запуган авторитарным отношением, избегает общения с родителями, на положении «Золушки» в семье, все ему потакают);
  - отношение ребёнка к родителям (дорожит ли он семьёй, авторитетны ли родители для ребёнка, относится безразлично, остро

переживает семейную драму, тяготеет к одному из членов семьи).

5. Имеются ли отклонения в поведении какого-либо члена семьи (алкоголизм, наркомания). Как это влияет на ребёнка?

6. Уровень педагогического просвещения, образовательный, культурный уровень членов семьи.

7. Воспитательный потенциал семьи:

— есть ли в семье педагогическая литература;

— отношение родителей к деятельности ребёнка в сфере учёбы, труда, досуга;

— организация контроля за ребёнком;

— едины ли требования к нему со стороны родителей, какие меры поощрения, наказания применяются.

После изучения социально-бытовых условий учащихся, бесед с классными руководителями, обучающими и воспитывающими в начальном звене, диагностирования, классифицируем семьи по типам семейного воспитания:

«крепкая семья» — родители и дети испытывают устойчивую потребность во взаимном общении. Ребёнок в такой семье растёт уверенным в себе, полноценно развивается как личность;

«гиперопека» — чрезмерная родительская любовь. Дети растут безответственными, недисциплинированными, эгоистичными;

«гипоопека» — родители не уделяют особого внимания ребёнку, он чувствует себя чужим и одиноким;

«противоречивое воспитание» — требование родителей не совпадают;

«повышенная моральная ответственность» — родители требуют от ребёнка слишком много, свыше его сил, ребёнок не справляется с возложенной на него ответственностью;

«детдомовское воспитание» — в школе учатся воспитанники детского дома.

Диагностический блок (анкетирование, тестирование, рисуночные тесты и т.д.), реализуемый совместно с психологом и социальным педагогом, позволяет уточнить и расширить полученную информацию об особенностях семьи, ребёнка. Изучая семьи, социальный педагог, классные руководители обращают внимание на материальное благосостояние, так как современная экономическая нестабильность привела к тому, что появились бедные, среднедоходные, зажиточные семьи. Родителям приходится подрабатывать, из-за чего не остаётся времени на общение и школьные проблемы ребёнка. В бедных и относительно бедных семьях «издёрганность», неудовлетворённость жизнью, частые конфликты влияют на психику ребёнка. Таким се-



мьям нужна профессиональная помощь, которую они могут увидеть в лице педагогов школы.

Формы взаимодействия классного руководителя и родителей разнообразны: родительские собрания, тематические консультации, обзор популярной педагогической литературы для родителей, обмен опытом воспитания в семье, День открытых дверей, круглый стол, диспут, вечер вопросов и ответов, семинар-практикум, обмен мнениями, разговор по душам, семейный капустник, дни коллективного отдыха и т.д.

Темы собраний определяются запросами родителей, важно, чтобы эти темы были интересными. Каждое собрание работает на достижение единой цели — обеспечение условий для повышения педагогической компетентности родителей.

Трудности поведения и характера наших детей не возникают сами по себе. Они всегда порождаются нашими собственными проблемами. Когда ребёнок становится невыносимым, мы понимаем, что детей нам не аист приносит... Универсального средства, способного предотвратить кризисные ситуации с детьми, нет. Однако профессиональный опыт позволяет обозначить то, чего по отношению к детям нужно стараться не делать. Классным руководителям в работе с родителями рекомендуется использовать правило: **«Восемь «Нет!» для мамы с папой»**.

**Не** запугивайте, не угрожайте ребёнку — полученное таким способом послушание подрывает его веру в себя и в вашу любовь.

**Не** прибегайте к насилию — насилие всегда воспроизводится.

**Не** провоцируйте, не шантажируйте, не подкупайте ребёнка — вы даёте тем самым ему наглядный урок манипулирования людьми и чувствами.

**Не** оценивайте, не сравнивайте ребёнка с другими — принимайте его таким, какой он есть.

**Не** сдерживайте своих чувств — старайтесь следовать при этом принципу «здесь и теперь»: чувства, выраженные после или авансом, редко оказываются подлинными.

**Не** замалчивайте проблемы и конфликты — высказывайтесь сами и непременно выслушивайте детей.

**Не** приносите жертв — ребёнку не может быть хорошо, если плохо вам.

**Не** отвергайте ребёнка, как бы тяжело он ни провинился.

Одно из перспективных стратегических направлений модернизации российского образования — социальное партнёрство, которое

способствует формированию гуманных, доброжелательных и доверительных взаимоотношений с семьёй, ребёнком.

В настоящее время понятием «партнёрство» характеризуют форму взаимоотношений между субъектами деятельности, в которой присутствует диалог, равноправие, согласованность и добровольность участия в совместной деятельности, взаимная заинтересованность сторон. Реализация партнёрства как такового сегодня ещё достаточно проблематична из-за неготовности сторон к признанию значимости управленческой деятельности родителей для эффективного функционирования и развития школы. Тем не менее, в настоящее время отношение родителей и школы меняются в направлении большей интенсивности, внимания и заинтересованности друг в друге.

Накопленный опыт в построении партнёрских отношений свидетельствует о том, что школа стала открытой педагогической системой.

#### Из опыта работы школы

Основные этапы технологического процесса включения родителей в построение социального партнёрства:

##### *Первый этап — диагностический*

Цель этапа	Содержание	Результат
Изучение общественного мнения, интересов и потребностей родителей учащихся, педагогов	Анкетирование родителей: «Эффективность образовательной деятельности школы», «Изучение информационных запросов родителей», «Ваше отношение к школе»	Информация об отношении родителей, учащихся к вопросу об удовлетворённости образовательными услугами

##### *Второй этап — проектно-целевой*

Определение целей участия родителей в выборе форм и средств взаимодействия	Ведение диалога с родителями, выработка целей совместной деятельности, проектировочная деятельность с участием родительской общественности	Проект системы социального взаимодействия Владение способами согласования позиций, целей и ресурсов сторон
--	--	---

##### *Третий этап — организационный*

Подготовка необходимой базы для успешного участия родителей, учащихся в создании единого воспитательного пространства	Разработка локальных актов («Положение о Совете школы», «Положение о Попечительском Совете школы», «Положение о родительском собрании», «Положение о родительском комитете», «Положение о школьном самоуправлении»), готовность предоставить родителям определённые полномочия (по силам и компетентности), формирование субъектной позиции родителей, использование имеющегося у них культурно-образовательного потенциала, планирование работы	Пакет документов, регламентирующих деятельность органов самоуправления, план работы школы
---	--	---

*Четвёртый этап — исполнительско-коррекционный*

<p>Обеспечение взаимодействия школы с родителями в работе над школьными инновациями</p>	<p>Проведение детско-родительской гостиной «Законы школы — наши законы». Общешкольное родительское собрание «Семья и школа — партнёры в воспитании ребёнка»</p>	<p>Согласование содержательных линий концепции развития школы как открытой педагогической системы</p>
<p>Обеспечение эффективной работы органов родительского самоуправления</p>	<p>Координация работы органов самоуправления, взаимодействия с различными структурами. Круглый стол «Взаимодействие государственных структур и общественных формирований в воспитании морально здоровой личности»</p>	<p>Согласование основных направлений школьного, семейного и общественного воспитания, выработка единых педагогических требований</p>
<p>Повышение уровня правовых знаний родителей в контексте организации учебно-воспитательной работы</p>	<p>Родительские собрания по классам с целью ознакомления с Законом РФ «Об образовании», с «Уставом Школы», «Типовым положением об образовательном учреждении», нормативно-правовые документы по итоговой аттестации за основную и среднюю школу</p>	<p>Информирование родителей о содержании нормативно-правовых документах, регламентирующих учебно-воспитательный процесс</p>
<p>Сотрудничество и расширение поля позитивного общения в семье, реализация планов по организации и проведению совместных дел родителей и детей</p>	<p><b>Познавательная деятельность:</b> Выпуск предметных газет. Смотр знаний и творчества. «Ум хорошо, а два лучше» (кроссворды, загадки, шарады, газеты). Интеллектуально-творческий конкурс «Я и моя дружная семья».</p> <p><b>Художественно-творческая:</b> Выставка «Мир семейных увлечений». Конкурс рисунков «Природа в доме — домашний лекарь». КТД «Дом будущего». Выставка «Золотая осень, здравствуй!» Конкурс авторских произведений «Слово о матери». «Весёлые истории» (семейный юмор, случаи из жизни)</p> <p><b>Трудовая деятельность:</b> Оформление классных кабинетов. Трудовые десанты. Работа на звероферме в летний период.</p> <p><b>Профориентационная деятельность:</b> Участие в социальном проекте «История в лицах» (создание профориентационного школьного музея). Экскурсии. Социальное проектирование «Моя семья — моё богатство», «Родители наших учеников — выпускники школы». День самоуправления.</p> <p><b>Досуговая деятельность:</b> Посещение музеев, театров, кинотеатров, выставок Походы выходного дня.</p>	<p>Эффективное взаимодействие родителей и школы в решении вопросов жизнедеятельности</p>

Продолжение таблицы *Четвёртого этапа*

Повышение уровня педагогических и психологических знаний в вопросе развития и воспитания	Родительский лекторий, консультирование, диагностика, тестирование, собрание для родителей будущих первоклассников	Терапия семейных отношений. Улучшение микроклимата в семье
--	--	---

*Пятый этап — результативный*

Выявление соответствия планируемых и полученных результатов	Анализ работы органов самоуправления	Мониторинг включённости родителей в организацию жизнедеятельности школы, эффективность социального партнёрства
---	--------------------------------------	--

Основой взаимодействия школы и семьи должно стать соглашение, отражающее желания обеих сторон. На наш взгляд, педагогическому коллективу, классному руководителю, как ключевой фигуре в организации воспитательной деятельности, важно создать ситуацию разумного распределения полномочий и ответственности, умения вести диалог с родителями на принципах равноправия и взаимоотношения. Назовём некоторые аспекты взаимодействия классного руководителя и членов родительского совета:

1. Создание инициативной группы родителей.
2. Организация питания учащихся.
3. Оказание материальной помощи семьям, находящимся в социально опасном положении.
4. Посещение уроков родителями.
5. Родительский патруль (соблюдение режима дня учащимися).
6. С целью профориентации организация экскурсий в социум.
7. Смотр-конкурс «Маленькие тайны дневника школьника».
8. Походы выходного дня.
9. Организация мероприятий с участием родителей.

В работе с родительской общественностью педагогическим коллективом школы выработаны правила эффективного взаимодействия классного руководителя с семьями учащихся:

- Родителям нужна поддержка, помощь и добрый совет.
- Не беседуйте с родителями второпях, на бегу, если вы не располагаете временем, лучше договориться о встрече в другой раз.
- Разговаривайте с родителями спокойным тоном, не старайтесь назидать и поучать — это вызовет раздражение и негативную реакцию со стороны родителей.
- Умейте терпеливо слушать родителей, давайте возможность высказаться по всем наболевшим вопросам.
- Не спешите с выводами! Обдумайте хорошо то, что вы от родителей услышали.



— То, о чём родители вам поведали, не должно стать достоянием других родителей, учащихся и педагогов.

— Если есть профессиональная необходимость поделиться той информацией, которую сообщили родители, ещё с кем-то, родителей необходимо поставить об этом в известность. Готовясь к встрече с семьёй ученика, необходимо помнить, что любой родитель хочет услышать не только плохое, но в первую очередь хорошее, дающее шанс на будущее.

— Каждая встреча с семьёй ученика должна заканчиваться конструктивными рекомендациями для родителей и самого ученика!

— Если педагог в какой-то проблеме или ситуации некомпетентен, он должен извиниться перед родителями и предложить им обратиться за консультацией к специалистам.

— Если родители принимают активное участие в жизни класса и школы, их усилия должны быть отмечены классным руководителем и администрацией школы.

Добиться результата в воспитании ребёнка можно, лишь объединившись с профессионалами, ведь не каждый родитель владеет искусством воспитателя.