

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Проектирование образовательного маршрута семьи

Ирина Алексеевна Хоменко,

заведующая кафедрой педагогики
и психологии семьи Российского
государственного педагогического
университета им. Герцена, доцент,
кандидат педагогических наук

В последние годы в педагогике появляются и активно используются понятия «индивидуальная программа ученика» (М. Башмаков), «индивидуальный образовательный маршрут» (А.П. Тряпицына), «индивидуализация обучения» (Т. Ковалёва) и другие, основной смысл которых заключается в том, что ребёнок осваивает интересующее его содержание образования, двигаясь по индивидуальной образовательной траектории (А. Гормин, А.В. Хуторской, И.С. Якиманская и др.).

Как правило, речь идёт о том, чтобы эта траектория охватывала значительную часть обязательной к освоению образовательной программы и регулярно контролировалась кем-то из взрослых (например, тьютором). Наиболее устойчивым понятием становится термин «индивидуальный образовательный маршрут» (ИОМ). Слово «маршрут» подразумевает определённый план движения к конкретной цели.

● индивидуальный образовательный маршрут ● социальный педагог ● диагностическая карта ● этапы проектирования ● оценка эффективности

Запрос родителей на индивидуальный образовательный маршрут

Необходимость создания индивидуальных образовательных маршрутов появилась в 90-х годах XX века, когда в России стал меняться подход к образованию человека — оно становилось всё более персонализированным и вариативным.

Для реализации этой цели в стране даже стали создаваться центры психолого-педагогического и медико-социального сопро-

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

вождения ребёнка (ППМС), которые сегодня вопреки ожиданиям их создателей не пользуются большим спросом у населения. Отчасти это вызвано дефицитом специальных кадров (в основном такие центры оказывают психологическую помощь детям и проводят диагностику их готовности к школе), отчасти дело в ментальности родителей, которые не совсем хорошо понимают суть подобного сопровождения и предпочитают подбирать для ребёнка школу или организации досуга самостоятельно (иногда через друзей и знакомых).

С появлением новых программных документов (образовательная инициатива «Наша новая школа», ФГОС разных уровней образования и т.д.) школы стали активно заниматься разработкой и сопровождением индивидуальных образовательных маршрутов: на сайтах многих образовательных учреждений уже появляются материалы об этой деятельности.

Но позиция педагогов в данном вопросе остаётся, на наш взгляд, не слишком продуктивной — они предполагают, что ученик обладает достаточным количеством ресурсов, чтобы самостоятельно выбирать точки, по которым его маршрут будет прокладываться, хотя ребёнок не имеет возможности реализовывать индивидуальный образовательный маршрут без участия взрослых.

Однако родители XXI века существенно отличаются от родителей предыдущего поколения: они, в отличие от работников системы образования, уже поняли, что основной образовательный ресурс для их ребёнка — они сами: их интересы, уровень компетентности, профессиональные и личные связи. Современным родителям уже недостаточно «обустроить» ребёнка в образовательном поле. Они хотят, чтобы это поле было общим.

В качестве иллюстрации приведу позицию родителя (папы), обратившегося ко мне за консультацией.

Он изложил идеи в виде электронной презентации, которую предполагал показать на одной серьёзной *непедагогической* конференции. Весьма любопытен оказался слайд под названием «Образование: что мы имеем?», на котором было изображено несколько точек риска для современного ребёнка:

- 7 уроков школы (по Дж. Гатто, «Фабрика марионеток»);
- далее шла схема, обозначающая агентов, с которыми конкурирует система образования (СМИ, Интернет, реклама и т.д.);
- и наконец график «Навыки, востребованные на рабочем месте», который показывал, что сегодня для работодателей актуален человек творческий, а не просто функционер/ исполнитель.

Завершался слайд фразой, способной стать лозунгом для многих родителей: *«Современные семьи живут в «эпоху перемен», и у них нет возможности ждуть разворота системы образования».*

И.А. Хоменко. Проектирование образовательного маршрута семьи

Запрос родителя был очень конкретным: он хотел найти специалистов, проектирующих образовательный маршрут семьи (ИОМС) — **социальных педагогов.**

Однако сегодня в системе образования подобная услуга не только не представлена, но отсутствует даже понимание того, что такие маршруты *необходимы.*

Ребёнок не может быть автономным субъектом образования, так как зависит (и будет зависеть ещё долго) от семьи, от временных, образовательных и материальных ресурсов родителей. Ни один образовательный маршрут ребёнка не может быть реализован без участия семьи, так как она представляет собой уникальную образовательную систему и учит ребёнка всю его жизнь. Если педагог (школа) не хочет вступать в (скрытый или явный) ценностный, педагогический, психологический или какой-то другой конфликт с семьёй, ему нужно рассматривать семью как необходимого, а не вспомогательного субъекта образования ребёнка. Это означает, что *индивидуальный образовательный маршрут ребёнка — это всегда часть образовательного маршрута семьи.* Соответственно, *проектирование маршрута ребёнка нужно начинать с проектирования маршрута семьи (ИОМС).*

Поскольку в отечественной литературе почти не представлены технологии проектирования индивидуального маршрута семьи, а семейные педагоги в России пока не появились, восполним этот пробел хотя бы частично.

Автором этой статьи для студентов психолого-педагогических специальностей разработан спецкурс «Проектирование индивидуального образовательного маршрута семьи», который показал высокую востребованность. В качестве зачётного задания студентам предлагалось взять конкретную знакомую им семью и составить для неё индивидуальный образовательный маршрут продолжительностью не более одного года. Некоторые фрагменты студенческих работ будут использованы в статье в качестве иллюстраций.

Основные принципы проектирования и создание образовательного маршрута

Итак, мы исходим из того, что семья — это полифункциональная система, состоящая из определённых элементов (членов), обладающих определёнными ресурсами (образовательными, психологическими, материальными и др.) и находящимися между собой в определённых отношениях.

В процессе функционирования в каждой семье возникают те или иные проблемы, которые влияют как на характер внутрисемейного взаимодействия, так и на процесс образования ребёнка. По сути, образовательная помощь семье всегда направлена на решение либо профилактику какой-то её проблемы.

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

«Проблемный» подход существенно облегчает оценку эффективности индивидуального образовательного маршрута семьи: сравнительный анализ первичной и итоговой диагностики позволит определить, какие проблемы были решены в процессе образования, а какие требуют дальнейшего внимания (в том числе, создание нового ИОМС).

Соответственно, **разработка маршрута должна базироваться на трёх основных принципах:**

Учёт *проблем* конкретной семьи, которые могут быть педагогическими, психологическими, иногда социальными и т.д.

Учёт *запросов* членов семьи (в основном образовательных).

Учёт *ресурсов* семьи (общих и индивидуальных). К ресурсам семьи можно отнести способности, склонности, образовательный потенциал, социально-коммуникативные связи, а также материальные возможности и т.д. — словом, всё то, что способно обеспечить реализацию ИОМС.

Перейдём к описанию основных этапов создания ИОМС.

Этап 1. Диагностика

На первом этапе целесообразно составить Диагностическую карту семьи, в которой отражены основные проблемы семьи, а также ресурсы (индивидуальные особенности, способности, состояние здоровья) и образовательный запрос каждого её члена.

Диагностическая карта составляется после первой встречи с членами семьи (или тем членом, который доступен к контакту). На встрече выявляются образовательные запросы семьи и определяется основная проблема семьи, *формулируемая самой семьёй* (в дальнейшем, после прицельной диагностики, эта проблема может оказаться иной). Также во время первой встречи обсуждаются цели предстоящей работы, её роль в жизни всех членов семьи и более детально её значение в образовании ребёнка.

По возможности диагностика должна быть максимально комплексной. Если семейный педагог не обладает необходимыми умениями для проведения комплексной диагностики семьи, целесообразно подключить к этому процессу других специалистов (психолога, социального педагога). Важно также учитывать и *состояние здоровья* членов семьи — от этого зависит выбор для них образовательных ресурсов.

В карте индивидуального маршрута желательно отразить и *национально-культурную специфику семьи*. В случае, если семья придерживается определённой веры, число дополнительных образовательных ресурсов для неё увеличивается (например, воскресные школы или проекты организаций соответствующей конфессии или общины).

Ещё один тип ресурса, о котором нужна информация для проектирования ИОМС, — это *материальное положение семьи*, так как лю-

И.А. Хоменко. Проектирование образовательного маршрута семьи

бой образовательный маршрут должен быть просчитан экономически. Это не означает, что, в силу материальных причин, нужно сразу отказываться от той или иной образовательной идеи. Возможно, на реализацию этой идеи потребуются фандрайзинг (поиск финансирования из внешних источников — грантов, конкурсов и т.д.).

Примерная форма Диагностической карты представлена в таблице 1.

Таблица 1

| Диагностическая карта семьи¹ | | | |
|---|---|---|---|
| Члены семьи | Проблемы | Запросы | Ресурсы |
| Отец Пётр Васильевич, 32 года Дата рождения Национальность Религиозные взгляды Место работы | — нежелание понять потребности ребёнка в родительском внимании; — разные представления о распределении семейных обязанностей (женщина должна сидеть дома и заниматься воспитанием ребёнка); — педагогическая несовместимость с женой (различные взгляды на воспитание) | — возобновить занятия спортом; — путешествовать; — достроить дачу; — получить второе высшее образование; — записаться на курсы иностранных языков; — научиться фотографировать | — умение играть на гитаре; — водить машину; — умение кататься на горных лыжах |
| Мать Ольга Николаевна, 28 лет Дата рождения Национальность Религиозные взгляды Место работы | — на данном жизненном этапе воспитание ребёнка не является приоритетной задачей (занята карьерным ростом); — нежелание понять потребности ребёнка в родительском внимании; — разные представления о распределении семейных обязанностей (не согласна с супругом); — педагогическая несовместимость с мужем (различные взгляды на воспитание) | — заниматься спортом; — освоить йогу или пилатес; — путешествовать; — получить водительские права; — читать художественную литературу; — получить второе высшее образование | — умение кататься на горных лыжах и сноуборде; — пластичность |
| Сын Игорь, 5 лет Дата рождения Деятельность: посещает группу частного детского сада, занимается английским, дополнительно музыкальный класс | — плохое здоровье; — некоммуникабельный, малообщительный ребёнок (застенчивость, стеснительность), низкая самооценка; — недостаточно развита волевая сфера личности; — чрезмерная загруженность деятельностью | — заниматься спортом; — проводить много времени с родителями; — отдохнуть на море с родителями; — чтобы родители купили велосипед и доску | Способности к рисованию |

¹ Фрагмент зачётной работы студентки РГПУ им. А.И. Герцена Снежаны К.

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>Общая характеристика семьи</p> | <p>Основная проблема семьи — в разобщённости её членов и нарушении принципов воспитания младшего ребёнка</p> <p>Диагностика: — Методика «Определение согласованности семейных ценностей и ролевых установок в супружеской паре» (РОП) А.Н. Волковой для супругов; — Методика «Измерение родительских установок и реакций» Е.С. Шеффер, Р.К. Белл; — Кинетический рисунок семьи для ребёнка; — Методика выявления волевых качеств личности дошкольника; — Методика «Дерево» для ребёнка на самооценку; — Методика «Несуществующее животное» для ребёнка; — Методика «Лесенка» Л. Хухлаевой для ребёнка на самооценку; — Рисуночная методика «Дом-Дерево-Человек»; — Тест на выявление тревожности у ребёнка (Тэмпл, Дорки, Амен)</p> | <p>Образовательные запросы членов семьи разнообразны, есть совпадения по запросам</p> | <p>Семья обладает средним уровнем материальных ресурсов и высокой мотивацией к образованию</p> |
|--|---|---|--|

После того как первичная информация о семье и её запросах собрана, можно перейти к следующему этапу.

Этап 2. Проектирование

На этом этапе можно выделить несколько шагов:

Создание каталога образовательных ресурсов, из которых будет создаваться маршрут, в том числе:

- образовательные ресурсы района (города), в котором проживает семья (транспортные проблемы существенно сокращают возможность выбора);
- дистанционные образовательные ресурсы (платные и бесплатные).

И.А. Хоменко. Проектирование образовательного маршрута семьи

При формировании каталога необходимо включать в него не только те ресурсы, которые могли бы быть интересны семье в соответствии с её запросами, но и те, которые, по мнению семейного педагога, могли бы работать на решение выделенных проблем семьи или её отдельных членов.

Кроме того, даже для малоимущих семей каталог должен содержать как бесплатные образовательные ресурсы, так и платные, — вполне возможно, что привлекательный образовательный ресурс сможет мотивировать семью на поиск дополнительного заработка либо на перераспределение семейного бюджета.

Рамки статьи не позволяют привести пример подробного каталога, поэтому выделим лишь его основные разделы:

- Вид (школа, ДООУ, Центр развития и т.д.).
- Форма собственности (частная, государственная).
- Название и координаты (в том числе адрес сайта).
- Часы работы (или объём часов, в случае дистанционного курса).
- Целевая группа (дети; дети и взрослые; одинокие отцы/матери; мигранты и т.д.).
- Образовательные программы (курсы, отдельные занятия и/или мероприятия).
- Стоимость и условия оплаты.
- Вид документа, выдаваемый по окончании программы.
- Тип решаемой проблемы (развитие речи; укрепление внутрисемейных связей; развитие коммуникативных навыков ребёнка и т.д.).
- Примечание (специфика образовательного ресурса, его отличие от других, репутация и т.д.).

Естественно, семейный педагог может дополнять каталог любимыми другими разделами, которые он считает необходимыми. Важно лишь, чтобы в любой момент можно было отыскать нужный образовательный ресурс по критериям, подходящим конкретной семье.

Выбор приоритетного члена семьи, индивидуальный образовательный маршрут которого задаст временные рамки для остальных членов. Как правило, таким приоритетным членом семьи является ребёнок — он менее самостоятелен в выборе образовательных ресурсов и больше нуждается в образовательной деятельности. Однако на разных этапах жизни семьи возникают разные ситуации, а потому системообразующие точки могут менять дислокацию. К примеру, переезд семьи на новое место жительства может повлечь за собой необходимость повышения профессиональной квалификации одного из родителей, от которого зависит финансовое благополучие всех членов.

Семейному педагогу важно учитывать эти обстоятельства, чтобы не усугубить напряжение в конкретной семье.

Проектирование индивидуального образовательного маршрута для каждого члена семьи. На основе данных диагностики педагог

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

выбирает из каталога имеющихся образовательных ресурсов те из них, которые в максимальной степени соответствуют поставленным задачам и отвечают интересам каждого из членов семьи.

Все ресурсы каталога нужно разделить на три группы: основные образовательные (О), дополнительные образовательные (Д), развлекательные (Р) и использовать их таким образом, чтобы в маршрут были включены все эти типы.

Иными словами, он должен содержать *инвариантную часть* (обязательные элементы), *вариативную* (необязательные, но желательные элементы) и *релаксационную часть*. Релаксационная часть позволяет снизить напряжение и поддерживать позитивное отношение к продолжению образования.

Многие родители, «нагружая» ребёнка разными видами образовательной деятельности, не учитывают значимость релаксационных пауз, а потому часто получают не тот результат, на который рассчитывали.

При проектировании индивидуального образовательного маршрута ребёнка целесообразно подбирать такие занятия, которые способствовали бы развитию у него разных сфер: интеллектуальной, физической и психологической; в индивидуальных образовательных маршрутах взрослых членов семьи хорошо бы включать элементы дистанционного образования, это позволит им получить новый опыт и сэкономить время.

Пример индивидуального образовательного маршрута ребёнка содержится в Приложении 1.

Проектирование индивидуального образовательного маршрута для всей семьи. Индивидуальный образовательный маршрут семьи составляется на основе индивидуальных образовательных маршрутов всех членов семьи, поэтому важно многократно проверить, насколько совпадают их временные ресурсы (график основной работы, время занятий, время проезда и т.д.). Социальному педагогу до начала работы нужно иметь календарь знаменательных дат для конкретной семьи (дни рождения, важные семейные мероприятия и т.д.), чтобы в период его реализации не произошло каких-то накладок.

В индивидуальном образовательном маршруте семьи не реже одного раза в месяц должны быть предусмотрены коллективные семейные мероприятия — при правильном выборе (учёте особенностей конкретных членов) такие мероприятия будут способствовать сближению членов семьи и формированию общего ценностно-смыслового и информационно-опытного пространства.

С точки зрения развития семьи как психологической системы, мероприятия маршрута должны содержать не только то, что объединяют членов семьи, но и персональные, позволяющие человеку реализовать индивидуальные потребности автономно.

И.А. Хоменко. Проектирование образовательного маршрута семьи

Заключительным шагом в проектировании маршрута семьи будет определение его стоимости, включая транспортные расходы. В идеале социальный педагог должен предложить семье на выбор несколько вариантов разной стоимости, объяснив преимущества и недостатки каждого (несовпадение графиков; превышение финансового лимита и др.).

Вполне естественно, что создать идеальный маршрут семьи невозможно. Это значит, что всегда в нём будут те или иные точки риска. Семейному педагогу важно обозначить эти точки и подумать над возможными путями его коррекции, чтобы предложить их семье для обсуждения.

Этап 3. Обсуждение

Данный этап позволяет согласовать все позиции, отражённые в индивидуальном образовательном маршруте семьи и индивидуальном образовательном маршруте каждого члена семьи. Все вопросы и предложения участников обсуждения необходимо зафиксировать, чтобы учесть их при корректировке.

Этап 4. Корректировка

На этом этапе педагог создаёт окончательный вариант индивидуального образовательного маршрута семьи и информирует о нём членов семьи. Каждый из них получает свой печатный вариант маршрута с необходимыми данными. Оптимально сделать как общий график занятости членов семьи (календарный план на год), так и помесячный (см. Приложение 2).

Этап 5. Сопровождение в реализации маршрута

Самое главное на данном этапе — договориться с членами семьи о типе обратной связи. Она может быть как очной, так и дистанционной. Важно определить её периодичность и критерии, по которым необходимо срочное вмешательство (помощь) педагога.

В процессе сопровождения возможна замена тех или иных образовательных ресурсов на аналогичные, если они будут соответствовать тем целям, которые определялись изначально.

Этап 6. Оценка эффективности маршрута семьи

Как правило, оценка эффективности производится не только в конце срока реализации семейного маршрута, но и по окончании того или иного локального курса (мероприятия).

Помимо проведения формальных диагностических процедур, педагог должен задать себе и/или членам семьи следующие вопросы:

- Насколько семья удовлетворена маршрутом: тем, что уже пройдено, или тем, что осталось в перспективе?

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

- В каком состоянии находится базовая проблема члена семьи и семьи в целом?
- С какими трудностями столкнулась семья при реализации индивидуального маршрута?
- Помощь каких субъектов необходима семье для дальнейшего продвижения по маршруту?

На завершающем этапе реализации целесообразно поговорить с членами семьи о том, какую «прибавку» они получили в процессе своего образования, чему научились и что нового увидели друг в друге.

Конечно, предлагаемый в данной статье путь по проектированию — лишь один из примеров того, как эта работа может быть выполнена в условиях образовательного учреждения. В каждом конкретном случае специалист может модифицировать как предложенные нами варианты оформления, так и саму технологию их создания.

Нашей задачей было лишь обратить внимание профессионального сообщества на то, что индивидуальные образовательные маршруты семьи можно использовать как новую форму сотрудничества между школой и семьей, которая потребует и нового подхода к организации всего учебного процесса. По всей видимости, описание технологии такого переустройства требует отдельного рассмотрения. В заключение представим пример оформления, который можно использовать в широкой педагогической практике.

Приложение 1

Индивидуальный образовательный маршрут ребёнка

1. Общая информация

| Тьютор | (ФИО и контакты) |
|--|--|
| <i>Данные о тьюторанте</i> | Иванов Ваня, 6 лет, единственный ребёнок в неполной семье (мама, бабушка) |
| <i>Проблемно-ориентированная характеристика тьюторанта</i> | Здоров. Тип темперамента — сангвиник. Ярко развиты способности к рисованию. Обладает низкой мотивацией к обучению. Имеет слабо развитые коммуникативные навыки |
| <i>Образовательные запросы</i> | Хотел бы научиться рисовать |
| <i>Ожидаемые результаты</i> | Освоение навыков рисования. Повышение мотивации к обучению. Развитие коммуникативных навыков |

И.А. Хоменко. Проектирование образовательного маршрута семьи

Приложение 2

Перечень мероприятий ИОМ

с 01.09.2011 г. по 01.09.2012 г.

| № п/п | Тип ресурса ² | Образовательные ресурсы | Образовательный потенциал | Образовательный продукт | Организационные условия и стоимость, руб |
|-------|--------------------------|---|--|--|---|
| 1 | О | Детский сад СПб, ул.Кольцова 4, тел. 122-22-35 | Коммуникативный потенциал (разовьет умение общаться со сверстниками) | Навыки общения. Дружеские связи | Сентябрь-июнь Пн.-птн с 8 до 18 часов |
| 2 | Д | Художественная студия «Краски мира» СПб, ул.Дюма 2, тел. 244-55-66 | — Творческий потенциал (разовьет умение рисовать); — коммуникативный потенциал (разовьет умение общаться со сверстниками) | Картины/ рисунки | Сентябрь-май Пн. и ср. с 16 до 17 часов |
| 3 | Р | Компьютерная игра «Азбука» | Развитие мелкой моторики. Развитие наблюдательности. Развитие познавательного интереса | Знание букв и слогов русского языка. Эмоциональное расслабление | По субботам, 30 минут в день |

² О — Основное образование (детский сад, школа); Д — Дополнительное образование (студия, кружок); Р — Развлекательное мероприятие (концерты, игры).