

Свой опыт решения проблем «трудных» детей представляют классные воспитатели — участники экспериментальной воспитательной работы в гимназии № 11 г. Ельца.

- «трудный» ребёнок
- выявление проблем «трудных» детей
- диагностика
- взаимодействие классного воспитателя со специалистами образовательного учреждения
- работа с родителями

Методика воспитательной работы с проблемным ребёнком

Юлия Михайловна Бессарабова,

Елена Михайловна Букина,

классные воспитатели 11-й гимназии
г.Ельца

Из опыта работы классного воспитателя Ю.М. Бессарабовой

Известно, что школьники, несмотря на одинаковые программы и условия обучения и воспитания в школе, имеют неодинаковые знания, различные показатели успеваемости, по-разному воспитаны, по-разному относятся к учебным обязанностям. Так, анализируя уровень успеваемости в 7-м классе, я обратила внимание на то, что качество знаний некоторых учащихся снижается по мере перехода в старшие классы. Особое внимание привлекла Екатерина П., у которой обнаружилось значительные проблемы с освоением школьной программы. Девочка относится к созерцательному, спокойному типу людей. У неё наблюдается низкий уровень заинтересованности в реальной жизни (по результатам диагностических исследований). Катя воспитывается в полной семье. Родители поддерживают тесную связь со школой. К 7-му классу девочка стала получать неудовлетворительные оценки по отдельным предметам. После беседы с учителем начальных классов выяснилось, что Катя училась на «хорошо» в начальной школе. В 5-м классе у неё было две «тройки» по русскому языку и математике (возможно, это было связано с трудностями адаптации при переходе из начальной в среднюю школу); в 6-м — четыре «тройки» — по русскому языку, математике, словесности и немецкому языку. Но с увеличением учебной нагрузки четвертных «троек» стало семь. А также появилась неудовлетворительная оценка по русскому языку.

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Я поставила перед собой задачу выявить причины проблем, возникших у Кати — провела различные тесты, индивидуальные беседы с мамой, учителями-предметниками, с самой девочкой. Посещала уроки, наблюдала за её работой на занятиях, качеством выполнения домашних заданий. Причин оказалось несколько: физическое здоровье (наличие хронического заболевания), чрезмерная учебная нагрузка, снижение мотивации к учёбе, повышенная школьная тревожность.

Совместно с психологом мы составили план коррекционной работы. Из бесед с мамой стало ясно, что Екатерина не соблюдает рациональный режим дня. Совместно с родителями мы скорректировали распорядок дня ребёнка, и приложили максимум усилий для контроля за его соблюдением. Мы постарались установить чёткое время начала выполнения домашней работы, определить разумное соотношение времени, отводимого на уроки, прогулки, домашние обязанности, чтобы одно не шло в ущерб другому. Рекомендовали родителям организовать для Кати постоянное место для занятий, где все необходимые предметы находятся под рукой и привести его в соответствие с гигиеническими требованиями. В беседе с родителями мы пришли к мысли о необходимости привлечения Кати и к домашним делам, потому что человек, который в течение дня должен сделать много дел, привыкает ценить время, планировать работу. В свою очередь я старалась, чтобы на переменах девочка больше времени проводила на свежем воздухе. Во время уроков учителя-предметники стали акцентировать её внимание на изучаемом материале, тем самым не давая ей отвлекаться на посторонние предметы.

Совместно с психологом мы выявили, что у Кати повышенная школьная тревожность (использовали тест школьной тревожности Филиппса). Я старалась в школе создать для неё ситуацию успеха. Для этого следовала простым правилам: не сравнивала её весьма посредственные результаты с достижениями более успешных одноклассников, за самые незначительные достижения хвалила, ставила её в пример одноклассникам, тем самым повышая самооценку ребёнка, её социальный статус в классе. Родители в свою очередь не стали ругать девочку за плохие оценки, наоборот, помогали понять, где совершена ошибка. «Двойка» — достаточное наказание, и не стоит дважды наказывать за одни и те же ошибки. Оценку своих знаний ребёнок уже получил, а дома от своих родителей она ждёт помощи, а не новых упрёков.

Анкета «школьной мотивации» позволила оценить степень «увлечённости» подростка школьной жизнью. У девочки выявлено снижение мотивации к учёбе. Для повышения учебной мотивации потребовалась помощь родителей, которые постарались организовать совместные познавательные занятия со своим ребёнком (наблюдения и уход за комнатными растениями), в которых сами прини-

Ю.М. Бессарабова, Е.М. Букина. Методика воспитательной работы с проблемным ребёнком

мали посильное участие. Катя стала заниматься бисероплетением, участвовать в выставках творческих работ. В школе после уроков и на каникулах были организованы дополнительные занятия с девочкой по учебным предметам для ликвидации пробелов в знаниях.

Двигательная активность — самый эффективный способ предупреждения и своевременного снятия утомления. Поэтому на больших переменах (в соответствии с погодными условиями) периодически организовываем прогулки с детьми на свежем воздухе, играем в подвижные игры.

В течение учебного года я работала по авторской программе «Успех!», которую разработала конкретно для данного класса, учитывая индивидуальные возможности каждого ребёнка, включая Катю. Я поставила перед собой задачу помочь ребёнку обрести своё «лицо»; сделать так, чтобы он ощутил свою уникальность, осознал веру в успех и мотивацию на саморазвитие. В рамках этой программы провела с детьми часы общения, на которых мы выработали и приняли правила самоорганизации внимания, правила обращения с памятью. Для расширения кругозора, развития интереса к знаниям, повышения учебной мотивации систематически провожу интеллектуальные игры, викторины, познавательные беседы, организую экскурсии в музеи, в которых Катя принимает активное участие.

В результате совместных усилий классного воспитателя, школьного психолога, учителей и родителей уровень успеваемости и качество знаний Кати не снизились. Ликвидировалась «двойка» в четверти по русскому языку, а по некоторым дисциплинам успеваемость даже улучшилась.

Из опыта работы классного воспитателя Е.М. Букиной

Прежде чем познакомиться со своими воспитанниками в 5-м классе, беседую о каждом из них с учителем начальной школы, изучаю личные дела и медицинские карты учащихся. Так получаю первую информацию о своих подопечных, отмечаю, на что следует обратить внимание в первую очередь, у кого могут возникнуть проблемы и сложности. В одной из таких бесед узнала я и об Артёме. По словам учителя, особых проблем ребёнок не вызывал («активный, подвижный, но таких — весь класс»). В личном деле обратила внимание на смену ребёнком фамилии (родители вместе не жили, но потом семья воссоединилась). Для себя сделала вывод о возможно сложных отношениях в семье. Учился мальчик неплохо (за 4-й класс «троек» не было). Вскоре состоялось наше знакомство с 5-м классом, в том числе и с Артёмом. Наблюдая за ребёнком на уроках и переменах, убедилась, что мальчик подвижный, проявляет интерес к девочкам, не глуп, сообразителен. Однако скоро этот интерес стал проявляться в достаточно грубой форме. Почти на каждой перемене кто-то из девочек жаловался на Артёма

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

(хотя девочки в классе тоже «не промах»). При выяснении причины ссор оказывалось, что Артём так «играет», пытается обратить на себя внимание. Только вот игры почему-то без синяков не получаются. Неоднократно проводила с Артёмом беседы об отношении к женщине, пыталась договариваться о том, что он будет себя контролировать. В начале года проводили диагностику: по результатам социометрии из-за такого поведения Артём был «аутсайдером», по методике «Выбор роли» ребята назвали его «разбойником» и «клоуном». В индивидуальной беседе с мальчиком предложила ему подумать о том, почему ребята в классе не очень хорошего мнения о нём. Он только пожимал плечами, не видя никакой проблемы, делая вид, что ему всё равно.

Вскоре к проблемам в поведении добавилась и успеваемость. Ребёнок стал часто приходить в школу с невыполненным домашним заданием. По этой причине мог вообще не прийти в школу. О причине пропусков старался соврать, но быстро понял, что мне можно сказать и правду. А правда не всегда была приятной («Сидел с больным братом, так как мама работает», «мама была пьяна, избивала меня, я и не пошёл»). Когда звонила маме, чтобы узнать причину отсутствия Артёма в школе, она подтверждала пропуски (хотя и скрывала их истинную причину). Я старалась постоянно контролировать агрессивное поведение мальчика, вела неоднократные беседы, но сдерживать себя Артёму удавалось с трудом. На групповых занятиях и часах общения показывала примеры отношения к девочкам. Но Артём всё превращал в смех, воспринимал в штыки. От родителей детей стали поступать жалобы и просьбы о пресечении такого поведения. Я вынуждена была вызвать маму в школу (так как сама она делами сына не интересовалась и родительские собрания не посещала). При личном знакомстве с мамой выяснили, что она старается контролировать его, но сделать ей это трудно, так как она занята на работе. Артём с братом часто находятся под присмотром тётки. Об агрессивном поведении мальчика и жалобах родителей она не знала. За плохие оценки или какие-либо проделки Артёма мама применяет физические наказания. Вместе с мамой пытались «достучаться» до мальчика. Артём плакал, говорил, что всё понял, обещал контролировать себя. Маме же тактично советовала не применять физические наказания, пробовать договариваться с ребёнком.

Поведение мальчика несколько улучшилось, но ненадолго. После очередного выброса агрессии вновь пригласила его для разговора. Причину такого поведения он объяснить не мог, обвинял в ссоре других. Опять и опять убеждала его, просила не драться. А он опять только обещал.

Вскоре провели совместно с психологом ещё одно исследование. Методика «Кактус» показала наличие у Артёма ярко выраженных

Ю.М. Бессарабова, Е.М. Букина. Методика воспитательной работы с проблемным ребёнком

признаков агрессивного поведения. Совместно с психологом наметили пути коррекции поведения мальчика. Особую сложность представляли отношения в семье (так как и после разговора с мамой физические наказания в отношении ребёнка не прекратились), а также неспособность мальчика, в силу своего возраста, контролировать себя. Старалась чем-то заинтересовать его, но безуспешно. Отзывался Артём лишь на мои просьбы помочь.

Пятый класс Артём закончил без «двоек», а вот с поведением и отношениями с одноклассниками было хуже. Диагностика в конце года показала, что социальный статус ребёнка не изменился, как не изменился он и в 6-м классе. Анализ теста С.П. Сергеевой «Пословицы» (на определение уровня нравственной воспитанности) показал низкий уровень воспитанности, неумение адекватно оценивать себя и свои поступки, не совсем правильное понимание нравственных ценностей.

Работа с ребёнком по коррекции агрессивного поведения продолжилась и в 6-м классе. Мною был разработан и проводился цикл профилактических занятий по саморегуляции для гиперактивных и агрессивных детей. На этих занятиях Артём вёл себя по-разному: иногда выполнял задания адекватно, иногда с насмешкой. Негативное отношение к себе одноклассников всерьёз не воспринимал. Я старалась «сгладить» этот негатив в игре, но всё было бесполезно. Выяснять отношения при помощи кулаков Артём теперь стал не только с девочками, но и мальчиками. После того, как он жестоко избил одноклассника (причиной избиения стал стул, который тот забрал у Артёма), пригласила его на Совет профилактики гимназии. На совете Артём объяснил причину ссоры, признался, что виноват, плакал, обещал исправиться. На следующий день сорвал урок математики и прогулял последний урок. В связи с таким поведением вынуждена была вызвать в школу маму вместе с ребёнком на Совет профилактики. В тот же день на пороге школы появился участковый. Он интересовался Артёмом и его семьёй. Причиной стало обращение родителей в милицию по поводу исчезновения ребёнка. Он ушёл из дома, так как мама в очередной раз избивала его. Мама призналась, что в этот раз «переборщила». На Совет профилактики родители пришли вместе. Они были несколько удивлены тем, что присутствующие на совете педагоги и психолог не стали обвинять их и ребёнка, а старались помочь разобраться в причинах его поведения, дать советы о возможных договорных отношениях без применения силы. Родители обещали прислушаться к советам педагогов. И действительно, синяков на теле мальчика я больше не видела.

По факту ухода ребёнка из дома родители были приглашены в КДН, где им указали на ненадлежащее исполнение родительских обязанностей.

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Отношения к ребёнку после этого изменились в лучшую сторону, мама стала чаще интересоваться делами сына, контролировать выполнение домашнего задания. Артём перестал бояться, стал спокойнее. Повысилась и его успеваемость. На открытое мероприятие в конце года пришёл в парадной белой рубашке (за два года это было впервые). К товарищам стал терпимее, менее агрессивен. И хотя социальный статус Артёма остаётся низким, сдвиги в отношении к нему ребят уже есть. В следующем году попытаюсь вовлечь ребёнка в совместную коллективную деятельность, возможно, это улучшит его отношения с одноклассниками. Главное — верить в себя и свои силы, а также в того, кто нуждается в помощи.