

## Профилактика детской безнадзорности: технология портфолио<sup>1</sup>

**Светлана Викторовна Воробьёва,**

профессор кафедры педагогики  
Сочинского государственного  
университета туризма  
и курортного дела

*В последнее время в отечественной педагогической теории и практике приобретают всё большую популярность технологии совокупной оценки достижений учащихся. Однако в практике работы образовательных учреждений такие технологии используются преимущественно для оценки учебных достижений школьников и не рассматривается возможность их использования для коррекционной работы с детьми группы риска. В то же время технологии совокупных оценок достижений учащихся, и прежде всего технология портфолио, обладают значительным потенциалом профилактики детской безнадзорности.*

● технология портфолио ● детская безнадзорность ● институциональное взаимодействие субъектов при профилактике безнадзорности ● оценивание позитивных изменений в личности и в личностных проявлениях ребёнка ● структура портфолио

Раскроем особенности и методику применения технологии портфолио в институциональном взаимодействии субъектов профилактики детской безнадзорности.

В *зарубежной традиции* портфолио определяется как коллекция работ и результатов учащегося, которая демонстрирует его усилия, прогресс и достижения в различных областях. Родиной портфолио являются США. В российской школьной практике портфолио воспринимается как современное аутентичное средство оценивания результатов обучения ребёнка и выступает как накопительная оценка его достижений [1; 2; 3 и др.].

Анализ состояния профилактики детской безнадзорности позволяет сделать вывод о том, что субъекты профилактики в настоящее время, работая с ребёнком и его семьёй, как правило, накапливают информацию, отражающую статистику проступков детей, их школьную неуспешность, их правонарушения, негативные факты семейного воспитания и т.д. Отсутствие или «ослабление»

<sup>1</sup> Издание осуществлено при финансовой поддержке РГНФ, проект № 09-06-00516а «Институциональное взаимодействие в профилактике детской безнадзорности».

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

негатива в информации воспринимается субъектами профилактики как позитивные результаты их деятельности.

С нашей точки зрения, такой подход не позволяет рассматривать ребёнка как со-субъекта профилактической работы, не обеспечивает реализацию его возможностей в самовоспитании, снижает эффективность профилактики.

Мы предлагаем использовать портфолио при институциональном взаимодействии субъектов профилактики безнадзорности детей исходя из того, что эта технология позволяет проследить *индивидуальный прогресс ребёнка*, достигнутый им и в процессе обучения в школе (вне прямого сравнения с достижениями других учеников), и в процессе коррекции его поведенческих проявлений, и в процессе его личностного самоопределения.

В нашем случае портфолио является *солигарным* (общим, совместным [4]) и представляет собой *экспертное оценивание*, включающее коллективную оценку достижений ребёнка субъектами профилактики безнадзорности, самим ребёнком, его родителями, товарищами.

Понятие «*достижение*» рассматривается нами как значительно более широкое и эмоционально окрашенное в сравнении с понятием «*результат*». Предполагается, что субъекты профилактики, выстраивая процесс личностного самоопределения ребёнка как цепочку последовательных *достижений*, включают его в познавательную, развивающую деятельность, осуществляемую в рамках школы, в деятельность по преодолению его негативных личностных проявлений, корректируя при этом и семейное воспитание.

Мы рассматриваем портфолио как технологическую модель *солигарного оценивания позитивных изменений в личности и в личностных проявлениях ребёнка*, нацеленную на выявление:

### 1. В личностном самоопределении:

#### ● в общем образовании:

- объективно существующего уровня владения умениями и навыками, их совершенствования путём внесения коррекции в учебный процесс через построение индивидуальной образовательной траектории ребёнка;
- позитивной динамики скорректированных взаимоотношений в диадах «учитель — ученик», «ученик — учитель», «учитель — родители ученика», «родители ученика — учитель», «ученик — одноклассники», «одноклассники — ученик»;
- достижений ребёнка в преодолении пробелов в образовательной подготовке;
- достижений в преодолении трудностей усвоения изучаемого в школе материала;
- положительных мотивов учения;
- интереса к изучаемым предметам;
- развития мыслительной деятельности;

**С.В. Воробьева. Профилактика детской безнадзорности: технология портфолио**

- критического отношения к собственной учебной деятельности;
- учебных достижений, успехов;

● *в личностном становлении:*

- уровня тревожности, подозрительности;
- динамики проявлений вербальной и физической агрессии, обиды, негативизма, чувства вины;
- готовности ребёнка представлять себя в наиболее благоприятном свете с точки зрения социальной желательности («шкала установки на социальную желательность»);
- для выявления позитивной динамики принятых нами показателей личностного становления мы предлагаем использовать шкалирование, предложенное в диагностической методике «*Определение склонности к отклоняющемуся поведению*» (автор А.Н. Орёл) [5, с. 362 – 370];

● *в профориентации:*

- наличия жизненного плана, интересов, связанных с конкретными видами профессиональной деятельности;
- мотивов выбора будущей профессии.

**2. В социализации личности ребёнка, включая организацию его досуга:**

- уровня развитости коммуникативных умений ребёнка;
- круга его друзей и знакомых;
- включённости в общественную работу, характера выполняемых общественных поручений, участия в общественных акциях;
- включённости ребёнка в работу кружков, спортивных секций, его участие в досуговых мероприятиях (походы, экскурсии, соревнования, праздники и пр.);
- круга его чтения (запись в библиотеку, изучение формуляра), досуговых занятий (компьютер, настольные игры, подвижные игры с друзьями на воздухе и пр.);
- участия в работе летнего трудового лагеря;
- выполнения работы по трудовому договору (временное трудоустройство);
- изменений в социальном статусе ребёнка в группах сверстников (школа, улица).

**3. В коррекции межличностных отношений в семье ребёнка:**

- динамики отношений в диадах «ребёнок — родитель (мама, папа, бабушка, дедушка, сестра, брат и пр.)» и «родитель (мама, папа, бабушка, дедушка, сестра, брат и пр.) — ребёнок»;
- включённости ребёнка в участие в домашней работе;
- изменений в организации быта и условий проживания ребёнка с родителями (наличие «личного пространства» ребёнка, режима дня, питания, гигиенических условий проживания);
- изменений в семейном досуге;
- заинтересованности родителей в успехах ребёнка.

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

**4. Преодоление склонности к безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям:**

- позитивные изменения динамики проявлений беспризорности (прогулы уроков, уход из дома на длительный период времени, бродяжничество);
- динамики проступков, правонарушений;
- динамики предрасположенности ребёнка к преодолению каких-либо норм и правил, склонности к отрицанию общепринятых норм и ценностей, образцов поведения («шкала склонности к преодолению норм и правил»);
- динамики готовности реализовать аддиктивное поведение, проявлениями которого являются наркотическая зависимость, алкоголизм, курение, пристрастие к азартным играм и т.п. («шкала склонности к аддиктивному поведению»);
- динамики готовности реализовать различные формы аутоагрессивного поведения («шкала склонности к самоповреждающему и саморазрушающему поведению»);
- динамики готовности ребёнка к реализации агрессивных тенденций в поведении («шкала склонности к агрессии и насилию»);
- склонности контролировать собственные поведенческие проявления эмоциональных реакций («шкала волевого контроля эмоциональных реакций»);
- динамики готовности (предрасположенности) ребёнка к реализации делинквентного поведения («шкала склонности к делинквентному поведению») [5].

Портфолио, в сборе материалов которого участвуют практически все субъекты профилактики (рис. 1), выступает как технология их институционального взаимодействия.

Координатором взаимодействия в использовании в профилактической работе технологии «Портфолио» является *школьный социальный педагог*. Социальный педагог совместно со *школьным педагогом-психологом* мотивируют ребёнка и членов его семьи на создание портфолио. Главная позиция мотивирования — собираются и фиксируются материалы, отражающие достижения ребёнка, его успехи, его продвижение в преодолении негативных личностных проявлений.

Безусловно, значимо и отношение остальных субъектов институционального взаимодействия в профилактической работе, — они должны с пониманием, заинтересованно принять идею сбора позитивных материалов, отображающих «новый портрет» растущего человека, позволяющий позитивно влиять на весь ход профилактики, обеспечить коррекцию самооценки и поведения ребёнка и членов его семьи.

В структуру портфолио мы включили следующие разделы: *портрет, отзывы, документы и фотографии*.

**С.В. Воробьева. Профилактика детской безнадзорности: технология портфолио**

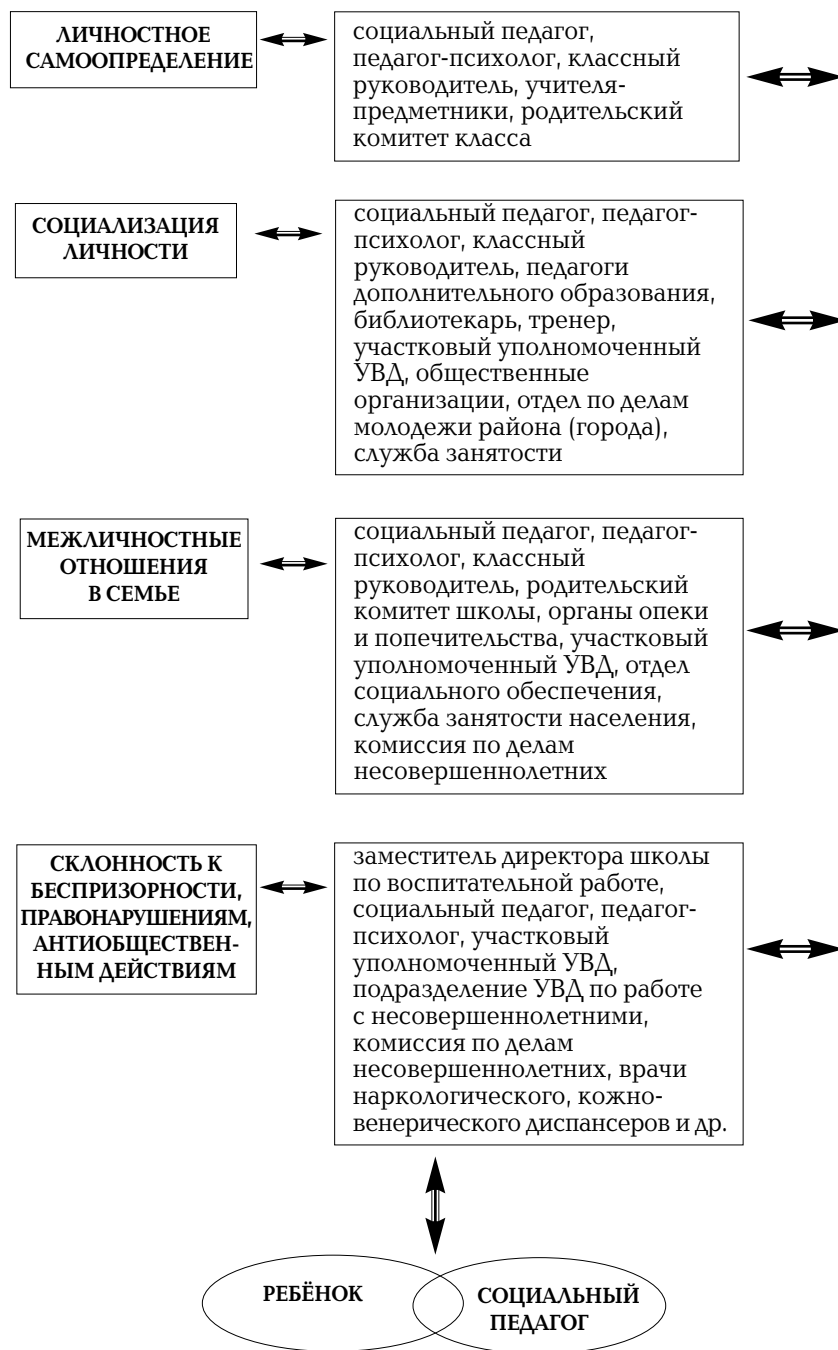


Рис. 1. Взаимодействие субъектов профилактики безнадзорности детей в конструировании портфолио

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

«**Портрет**» раскрывает личность обучающегося. При разработке подходов к конструированию этого раздела портфолио мы опирались на концепцию структуры личности, представленную в работе М.С. Кагана [6], согласно которой личность получает свою структуру из видового строения человеческой деятельности и характеризуется поэтому пятью потенциалами [Там же. С. 260 – 262], выделенными в соответствии с системой видов деятельности, предложенной автором и включающей в себя следующие компоненты: *преобразовательная, познавательная, ценностно-ориентационная, коммуникативная и художественная деятельности*. Автор концепции подчёркивает: «Таким образом, личность определяется не своим характером, темпераментом, физическими качествами и т.п., а тем, что она знает; что и как она ценит; что и как она созидает; с кем и как она общается; каковы её художественные потребности и как она их удовлетворяет».

Исходя из этих посылок, в разделе портфолио «*Портрет*» оценивается *динамика позитивных изменений*:

**1. Гносеологического потенциала личности**, определяемого объёмом и качеством информации — знаниями личности о внешнем мире, природном и социальном, а также самопознанием (какие учебные предметы нравятся или не нравятся и почему; по каким предметам у ребёнка серьёзные проблемы и в чём они заключаются; почему эти проблемы надо преодолеть; что для этого необходимо; пути преодоления; результаты).

**2. Аксиологического потенциала**, определяемого системой ценностных ориентации, приобретённых личностью в процессе социализации (что для ребёнка является самым привлекательным в жизни; совокупность имеющихся ценностей, их динамика; его представления о том, как ценности связаны с тем, что в его жизни происходит, как необходимо изменить имеющуюся у него совокупность ценностей; его требования к личности друга; с каким человеком он «пошёл бы в разведку»; «пошёл бы он в разведку» с самим собой и почему; его жизненные планы; какой он рисует свою будущую «взрослую» жизнь, коррективы, вносимые им в этот «рисунок» в дальнейшем).

**3. Творческого потенциала**, определяемого умениями и навыками, способностями к действию (интересы ребёнка, чем он занимается на досуге, что умеет и любит делать (хобби), чем бы хотел заниматься и почему).

**4. Коммуникативного потенциала**, определяемого мерой и формой общительности личности (с кем, почему и как любит общаться, много ли таких людей; часто ли общение с людьми бывает конфликтным, много ли таких людей и причины конфликтов; всегда ли его устраивают способы, с помощью которых он выходит из конфликта; как бы он хотел выходить из конфликта; его представления о том, как «жить в мире» с Богом, с самим собой, с людьми, с природой; какими способами поиска и обработки информации он владеет).

**С.В. Воробьева. Профилактика детской безнадзорности: технология портфолио**

5. *Художественного потенциала*, определяемого художественными потребностями личности и тем, как они удовлетворяются (его представления о красоте человека, поступков человека, одежды, красоте природы).

«*Портрет*» конструируется самим ребёнком с помощью социального педагога, педагога-психолога (можно привлечь и классного руководителя, но лишь при условии наличия у него позитивного контакта с ребёнком).

В конструировании этого раздела мы выделяем следующие этапы: *осознание, анализ, создание*. Цель первых двух этапов — мотивация ребёнка на создание портфолио, осознание им необходимости позитивных личностных изменений в себе, определение круга этих изменений. С помощью социального педагога и педагога-психолога ребёнок пишет сочинение «Я сегодня» (объём небольшой — 2–3 страницы). Примерное содержание:

— фамилия, имя, возраст, класс;

— отношение к учению и успешность в учении (какие предметы нравятся и почему, какие нет и почему, почему пропускает уроки, отношения с учителями тех предметов, по которым имеются затруднения, какие отметки хотелось бы исправить);

— интересы, ценностные ориентации (что меня привлекает в жизни, что для меня в ней ценно, важно; хочется ли идти в школу и почему, если не хочется идти в школу, то почему; с кем дружит в школе и вне её, чем любит заниматься в свободное время, что самое интересное в жизни вне школы, с какими трудностями здесь встречается, кого и чего в своей жизни больше всего боится, что не нравится в людях, что нравится в людях, что нравится в себе, что в себе хотелось бы изменить, всегда ли хочется возвращаться домой и почему).

Этап «создание» — это развитие «портрета». Социальный педагог систематически (например, один раз в три месяца) вносит в «портрет» всю позитивную информацию, касающуюся личностных изменений ребёнка, полученную им самим и от остальных субъектов профилактической работы. Раз в полгода ребёнок знакомится со своим «портретом» и дополняет его собственной информацией о достижениях (учебных и иных), о личностных изменениях (изменение ценностных ориентаций, потребностей, числа друзей и т.д.), о новых внеурочных занятиях, о поступлении на работу, об изменении взаимоотношений в семье и пр.

В раздел портфолио «**Отзывы**» включаются характеристики отношения ребёнка к различным видам деятельности, представленные учителями, родителями, возможно одноклассниками, работниками системы дополнительного образования, сотрудниками УВД, органов опеки, службы занятости и др., а также письменный анализ самим школьником своей конкретной деятельности и её результа-

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

тов. Характеристики собираются как самим ребёнком, так и социальным педагогом при его координационно-установочных встречах с субъектами и со-субъектами профилактической работы. Целью данного раздела является включение механизмов самооценки ребёнка, сравнения его представлений о себе с тем, как он выглядит в глазах окружающих. В этом разделе портфолио можно представить:

- *отзывы учителей* о достижениях ребёнка по учебным предметам, которые ему нравятся, о преодолении затруднений в постижении «нелюбимых» учебных предметов;
- *отзывы тренера* о спортивных достижениях (или отзыв соответствующего руководителя кружка);
- *отзывы классного руководителя* об участии в общественно-полезном труде, в общественной акции, о выполнении общественно-попечительского поручения,
- *отзывы работодателя;*
- *отзывы значимых для ребёнка людей* о его творческой работе;
- *отзывы друзей* о нём самом;
- *отзыв участкового уполномоченного УВД* о поведении ребёнка вне школы;
- *отзывы членов семьи* о его поведении дома, участии в работе по дому;
- *отзывы соседей* по дому об оказании им помощи;
- *отзывы представителей органов опеки* о положительных изменениях в семейных взаимоотношениях;
- *отзывы школьного социального педагога* (например, о позитивных изменениях социального статуса ребёнка в классе) и пр.

Отзывы собирает и представляет как сам ребёнок, так и социальный педагог, который получает их при координирующих контактах с субъектами профилактики.

В разделе «**Документы и фотографии**» фиксируются официальные подтверждения успехов ребёнка: полученные им награды (почётные грамоты, дипломы, медали и т.д.), документы о пройденном обучении (сертификаты, свидетельства, выписки из классного журнала), фотографии участия ребёнка в каком-либо виде общественно-признаваемой деятельности и т.д. Следует особо отметить, что субъекты профилактической работы должны специально организовать включение ребёнка в деятельность, позволяющую ему добиваться успехов, наград.

Портфолио является экспертно накопительной оценкой, поэтому мы разработали совокупность балльных оценок разделов и максимальную оценку портфолио (табл. 1).



С.В. Воробьева. Профилактика детской безнадзорности: технология портфолио

Таблица 1

Совокупность балльных оценок разделов портфолио			
Раздел портфолио	Оценка	Балл	Максимальный балл портфолио
«Портрет»	Полностью отражает позитивные изменения	33,3	99,9 (100)
	Не совсем полно представлены позитивные изменения	16,6 – 22,2	
	Неполное отражение позитивных изменений	3,7 – 11,1	
«Отзывы»	Полностью отражает позитивные изменения	33,3	
	Не совсем полно представлены позитивные изменения	16,6 – 24,3	
	Неполное отражение позитивных изменений	8,3 – 12,5	
«Документы и фотографии»	Полностью отражает позитивные изменения	33,3	
	Не совсем полно представлены позитивные изменения	16,6 – 22,2	
	Неполное отражение позитивных изменений	3,7 – 11,1	

Максимальная оценка, свидетельствующая о значительных позитивных личностных изменениях ребёнка, зафиксированных во всех разделах портфолио, составляет 99,9 (100) балла.

При оценивании позитивных личностных изменений ребёнка в рамках каждого из разделов портфолио мы использовали три вида вербальной оценки, формулирующиеся следующим образом: а) полностью отражает позитивные изменения; б) не совсем полно представлены позитивные изменения (можно трактовать и как «они есть не по всем позициям»); в) неполное отражение позитивных изменений (можно трактовать и как «они есть, но их очень мало»).

Оценочной позиции «а» в каждом разделе соответствует 0,3 максимальной балльной отметки — 33,3 балла; позиции «б» — «вилка» — от 16,6 балла до 24,3 балла; позиции «в» — «вилка» — от 3,7 до 12,5.

Портфолио можно использовать и при анализе эффективности институционального взаимодействия в профилактической работе (табл. 2).

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Таблица 2

Баллы портфолио для оценки эффективности институционального взаимодействия субъектов профилактики детской безнадзорности	
Оценка	Баллы портфолио
Институциональное взаимодействие в профилактической работе, безусловно, эффективно	99,9
Институциональное взаимодействие в профилактической работе, скорее, эффективно	49,8 – 72,9
Институциональное взаимодействие в профилактической работе, скорее, малоэффективно	24,9 – 37,5

Здесь мы используем три оценки эффективности:

- а) «институциональное взаимодействие в профилактической работе, безусловно, эффективно» при наборе максимального суммарного по всем разделам портфолио балла — 99,9;
- б) «институциональное взаимодействие в профилактической работе, скорее, эффективно» — при наборе по всем трём разделам от 49,8 до 72,9 балла (16,6х3 + 24,3х3);
- в) «институциональное взаимодействие в профилактической работе, скорее, малоэффективно» — при наборе по всем трём разделам от 24,9 до 37,5 балла (8,3х3 + 12,5х3).

Диагностическое сопровождение портфолио осуществляется социальным педагогом и школьным педагогом-психологом. Диагностика включает исследования динамики ценностных ориентаций ребёнка, шкалирование установок на социальную желательность, склонности к преодолению норм и правил, склонности к аддиктивному поведению, склонности к самоповреждающему и саморазрушающему поведению, склонности к агрессии и насилию, волевого контроля эмоциональных реакций, склонности к делинквентному поведению. Результаты диагностических исследований не включаются в структуру портфолио. Они являются предметом обсуждения для всех субъектов профилактической работы, осуществляемой с ребёнком и его семьёй, при координации их деятельности. Кроме того, итоги диагностических исследований учитываются при балльной оценке всех разделов портфолио и рассматриваются как показатели эффективности институционального взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности детей.

## Литература

1. Акулова О.В. Современная школа: опыт модернизации: кн. для учителя / О.В. Акулова [и др.]; под общ. ред. А.П. Тряпицкой. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2005.
2. Большая книга о маленькой школе / Т.В. Светенко [и др.]. Псков: ПГПИ, 2003.
3. Голуб Г.Б. Портфолио в системе педагогической диагностики / Г.Б. Голуб, О.В. Чуракова // Школьные технологии. 2005. № 1. С. 183 – 195.
4. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. М.: Азбуковник, 1999.
5. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: учеб. пособие / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. М.: Изд-во Ин-та Психотерапии, 2002.
6. Каган М.С. Человеческая деятельность (Опыт системного анализа) / М.С. Каган. М.: Политиздат, 1974.