

Работа школьного социального педагога с неблагополучными семьями

Екатерина Михайловна Гавриш,
социальный педагог московской
школы № 534

Автор статьи рассматривает практические аспекты деятельности социального педагога в школе. Проблемы, с которыми приходится сталкиваться специалисту, работая с неблагополучной семьёй и трудным ребёнком, а также возможные пути их решения.

- проблемы школьного социального педагога
- методы работы ● условия эффективной работы

В своей работе я сталкиваюсь с реальными проблемами, такими как нехватка времени, отсутствие специалистов, недостаток необходимых навыков; родители из семей с тяжёлой степенью неблагополучия неохотно вступают в контакт со школой (или вообще не вступают), могут игнорировать или демонстрировать открытую враждебность.

Работа социального педагога тесно связана с работой специалистов комиссии по делам несовершеннолетних, с инспектором ОВД, центрами «Дети улиц», «Взаимодействие», но, к сожалению, чаще всего большая часть этой работы заключается в бумажной отчётности: сводки, характеристики, протоколы, отчёты. Специалисты данных учреждений вроде и работают по данной семье, ребёнку, но только со своей стороны, выполняя свой заказ, свои функциональные обязанности. Проблема состоит в том, что сегодня не существует системы, определяющей совместную работу данных специалистов по конкретной проблеме, позволяющей провести анализ, правильно поставить общие цели, определить ресурсы, привлечь необходимых специалистов, скоординировать усилия, чётко поставить задачи, проконтролировать выполнение, оценить результаты, скорректировать программу. И получается, что школа, в частности социальный педагог, остаётся один на один с той же неблагополучной семьёй, трудными подростками и их реальными проблемами.

Противостояние существует не только со стороны родителей, но и со стороны класс-

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

ных руководителей, учителей-предметников, которые, в свою очередь, при отсутствии взаимного контакта, в силу нехватки времени не всегда могут учитывать возможности и условия жизни конкретных семей. Не все педагоги умеют вовремя поставить конкретные задачи, выбрать соответствующие методы работы. Как правило, они используют в основном коллективные формы работы с семьёй (родительские собрания, лектории и др.).

Неблагополучные семьи в большинстве своём не могут самостоятельно решать проблемы, возникающие при воспитании детей, им необходима квалифицированная, систематическая и целенаправленная помощь. Дети из неблагополучных семей нуждаются в защите и поддержке со стороны педагогов.

Какова же работа социального педагога с неблагополучной семьёй? Прежде всего это индивидуальный подход к конкретной проблеме конкретной семьи: во-первых, изучение документации, имеющихся сведений о семье. Во-вторых, выявление существующих в ней проблем, причин их возникновения. В-третьих, первичное обследование жилищно-бытовых условий. В-четвёртых, знакомство с членами семьи и её окружением, беседа с родителями, оценка условий их жизни, изучение личностных особенностей членов семьи. В-пятых, составление плана, программы работы с неблагополучной семьёй.

Методы работы социального педагога в школе: наблюдение, опросные методики, анкетирование, тестирование, беседы. Но любой из этих методов будет эффективным только при условии контакта с родителями и ребёнком, дружелюбного и терпеливого к ним отношения. Очень важно наблюдение за взаимоотношениями между членами семьи (прежде всего между родителями и ребёнком). Большое значение для профилактики неблагополучия имеет и посещение семей (хотя бы раз в год).

Результативность работы социального педагога требует времени. Причём в каждом отдельном случае продолжительность работы — разная. Ведь трудный ребёнок должен «созреть» для определённых изменений. А эти изменения — положительные нормы поведения, отношение к жизни, окружающим должны в нём укорениться. При этом возможны срывы, возвраты к старому образу жизни. И главное для социального педагога — не опускать руки, анализировать ситуацию, делать выводы, возможно, что-то изменять, но продолжать работу. Решать эти задачи, на мой взгляд, в одиночку невозможно. Необходимо объединить усилия педагогов, социальных педагогов, психологов, родителей, работников правоохранительных органов и других учреждений.

Педагог, работающий с семьёй, должен хорошо знать все ресурсы своего района и округа. Только слаженная работа команды специалистов может изменить к лучшему сложившуюся ситуацию.