

## Межведомственный подход к реализации диспетчерской функции социального педагога

**Александра Борисовна Белинская,**

профессор кафедры социальной  
педагогике Московского  
гуманитарного педагогического  
института, доктор философских наук

*Межведомственное взаимодействие в работе социального педагога предполагает выполнение им диспетчерской функции — организацию взаимодействия специалистов для осуществления социально-педагогической работы и оказания практической помощи семье и детям. О междисциплинарной команде — группе специалистов разных профессий, объединённых помимо единой цели чёткой иерархией, стандартами взаимодействия и функционально-ролевой специализацией, читайте в предлагаемой статье.*

● диспетчерская функция социального педагога ● междисциплинарная команда по выявлению и предупреждению семейного неблагополучия и её состав ● условия эффективного взаимодействия специалистов ● функции междисциплинарной команды ● типы стратегий и этапы работы

В состав междисциплинарной команды должны входить: психиатр, педагог, психолог, социальный работник, социальный педагог, специалист по охране прав детства, сотрудник комиссии по делам несовершеннолетних, участковый милиционер.

Формирование такой команды предполагает наличие особых условий взаимодействия специалистов. Эти условия рассматриваются Е.Н. Волковой в качестве принципов создания междисциплинарной команды по выявлению и предупреждению семейного неблагополучия:

— **принцип системности** означает, что создание служб многопрофильной помощи детям связано не только с участием представителей разных профессий (психологов, педагогов, педиатров, юристов, социальных работников и др.), но и с выстраиванием разнохарактерных отношений между ними;

— **принцип целостности** исходит из необходимости внутреннего и внешнего целевого единства данной организации;

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

— **принцип добровольности** определяет степень внутренней готовности членов команды, продуманность их решения заниматься деятельностью по оказанию помощи детям, подвергшимся насилию;

— **принцип активности** предполагает содержательную направленность действий каждого сотрудника с учётом его индивидуальных способностей;

— **принцип открытости** характеризует возможности создаваемой команды постоянно учитывать внутренние и внешние проблемы, способности привлекать к своей деятельности и охватывать ею самые разные слои общества;

— **принцип развития** учитывает возможные внутренние изменения команды, появление новых форм и способов её существования;

— **принцип диалогичности** предполагает признание ценности и необходимости для достижения цели работы каждого члена команды;

— **принцип диалектичности** раскрывает внутренние причины самодвижения, самоорганизации службы многопрофильной помощи детям, поскольку любое насилие находится во взаимосвязи с жертвенностью. И даже в одном человеке, совершившем насилие, мы одновременно имеем дело и с жертвой.

### Функции междисциплинарной команды:

- социальный мониторинг;
- психолого-педагогическая диагностика детей, находящихся в группе риска;
- информационно-просветительская деятельность;
- аналитическая деятельность;
- организационно-профилактическая работа;
- практическая помощь ребёнку в конкретной ситуации;
- коррекционно-реабилитационная работа;
- координационная работа и т.д.

Исследователи (Б.Ю. Шапиро, Т.А. Сидоренкова, М.И. Либаракина, Р.Р. Максудов, М.Г. Флямер) выделяют общие типы стратегий работы междисциплинарной команды с клиентами:

1. **Стратегия параллельных действий.** Каждый член команды имеет собственный план действий; деятельность профессионалов координируется на встречах и совещаниях членов команды.
2. **Стратегия почтового ящика.** Члены команды собираются для совместной работы, получая приглашение от лидера команды, который в свою очередь получил запрос от клиента. Далее дело может вести один из профессионалов, не обращаясь за помощью к группе.
3. **Стратегия приёма и распределения.** Команда вырабатывает решение, основываясь на первичном анализе ситуации, и переадресовывает решение проблемы одному из членов команды.

**А.Б. Белинская. Межведомственный подход к реализации диспетчерской функции социального педагога**

**4. Стратегия приёма, обследования и распределения.** Перед тем как решить, необходимо ли вмешательство в ситуацию клиента, и если необходимо, то какое, группа проводит полное обследование случая. Далее на уровне группы решается вопрос о том, кто из членов команды будет вести данный случай.

**5. Стратегия приёма, обследования, распределения и анализа.** При использовании данной стратегии после этапа вмешательства следует этап анализа. Анализ проблемы включает отчёт члена группы, ответственного за данный случай, рассмотрение ситуации в семье, оценку результатов взаимодействия с семьёй, разработку рекомендаций на будущее. Получив подробную информацию, междисциплинарная команда решает, стоит ли продолжать работу по данной проблеме.

**6. Смешанная параллельная стратегия** — взаимодействие междисциплинарной команды и независимых профессионалов, которые могут включаться в общую деятельность на различных этапах.

Процесс социально-педагогической поддержки, организуемой командой специалистов, реализуется в несколько этапов:

- **диагностический этап** предполагает фиксацию проблемы, использование педагогических, психологических, социологических методик для её идентификации, оценку проблемы с точки зрения её значимости для ребёнка;
- **поисковый этап** связан с определением совместно с ребёнком причин возникновения проблемы и анализ сложившейся ситуации;
- **договорный этап** включает проектирование действий специалиста и ребёнка по решению проблемы и заключение договора в любой форме о совместной деятельности по преодолению возникших трудностей;
- **деятельностный этап** предполагает непосредственную реализацию комплекса мер по решению проблемы ребёнка;
- **рефлексивный этап** характеризует обсуждение результатов предыдущих этапов деятельности, рефлекссию, осмысление ребёнком и специалистом нового жизненного опыта.

*Работа в команде требует от специалиста аналитических навыков для определения своей деятельностной позиции, а также деятельностной позиции других специалистов, способности соотношения идеальной цели и возможностей её реализации, глубинных знаний о структуре деятельности.*

Направленность на системный подход к работе с семьёй и командный принцип такой работы должны быть закреплены нормативными документами, регламентирующими функциональные обязанности сотрудников, их нагрузку, частоту и место встреч команды для обсуждения порядка взаимодействия между её членами.

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Межведомственное взаимодействие в работе социального педагога предполагает диспетчерскую функцию, выходящую за рамки функциональных обязанностей и профессиональной компетенции педагогов и психологов. Очевидно, что эффективное выполнение этой функции возможно лишь в случае, когда социально-педагогическая деятельность является звеном разветвлённой системы поддержки (или службы помощи) народного образования.

В этом случае у социального педагога есть представление, куда, как и с какой сопроводительной документацией можно «переадресовать» запрос. Во всех прочих ситуациях у него нет уверенности, что клиенту будет оказана необходимая помощь, предложены эффективные формы сотрудничества.

Для реализации диспетчерских функций в распоряжении социального педагога должен быть банк достоверных данных о различных социально-психологических службах, оказывающих профессиональные услуги.

Однако деятельность социального педагога в описанных выше случаях не должна ограничиваться «переадресовкой проблемы». Она предполагает последовательное решение таких задач:

- определение характера стоящей проблемы и возможностей её решения;
- поиск специалиста, способного оказать помощь;
- содействие в установлении контакта с клиентом;
- подготовка необходимой сопроводительной документации;
- отслеживание результатов взаимодействия клиента со специалистом;
- осуществление психолого-педагогической поддержки клиента в процессе работы со специалистом.

*Межведомственное взаимодействие в работе социального педагога предполагает диспетчерскую функцию, выходящую за рамки функциональных обязанностей и профессиональной компетенции педагогов и психологов.*