Адресная поддержка учителей, работающих на критическом уровне

Профессионализм коллектива школы во многом зависит от уровня работы с кадрами. В последние годы эта работа значительно ослабла, а то и вовсе исчезла. Но есть школы, где над этой проблемой работают — вдумчиво, серьёзно. Эта работа во многом, если не в решающей степени, определяет качество образования в школе.

Зоя Слепко,

заместитель директора по учебно-воспитательной работе 538-й московской школы им. С.В. Гришина

Внутришкольный контроль часто носит административный, сугубо проверочный, а не обучающий характер. Учитель со всеми его переживаниями и трудностями остаётся по существу один. А на этом пути он может рассчитывать на серьёзную помощь со стороны всех структур, заинтересованных в повышении качества образования. И в первую очередь — на помощь своих коллег и школьной администрации. В школе должна сложиться и работать система оказания адресной поддержки и помощи учителям.

Система адресной поддержки в нашей школе начала складываться два года назад, когда мы стали получать достоверную образовательную статистику. А это произошло благодаря использованию многоуровневой модели оценки качества образования, технологию которой разработала заведующая лабораторией методического и программного обеспечения системы оценки качества образования Московского Центра качества образования, кандидат педагогических наук Надежда Борисовна Фомина.

Новая многоуровневая модель оценки качества образования позволила, используя методы математической статистики и педагогической квалиметрии на основании информации о выполнении учащимися контрольных работ, выявлять проблемы и определять уровень работы каждого учителя школы. При подведении итогов работы в триместрах учитываются такие показатели: уровень обученности, уровень реализации реальных возможностей учащихся, объективность оценок, выставленных учителем, сформированность общеучебных умений, эффективность

управленческой деятельности. В отчёте о качестве образования автоматически появляются обозначения, соответствующие определённому уровню преподавания:

- достаточный ■ зелёный квадрат;
- критический ▲ чёрный треугольник.

Мы получаем, благодаря этой технологии, чёткую картину хода образовательного процесса в школе, достоверные результаты о том, насколько объективно выставлены отметки учителем, справились ли с трудной работой учащиеся, реализованы ли учебные возможности, проведена ли работа со слабыми школьниками. Если полученные и прогнозируемые показатели совпадают, можно сделать вывод об оптимальном уровне преподавания. При анализе всех контрольных работ за год можно получить объективный анализ результатов. Работа учителя анализируется и по наличию проблемных аспектов. Среди них — количество учащихся, имеющих одну «4»; количество учащихся, имеющих одну «3»; количество неуспевающих; критический уровень работы учителя при выполнении практической и теоретической частей программы; разрыв в преподавании практической и теоретической частей программы, показатель ниже стандарта. Учитывается и сумма всех этих микрокомпонентов.

• Критический уровень работы учителя говорит о том, что он со своими задачами не справился, что в школе существуют серьёзные проблемы в работе с кадрами.

Система адресной помощи и поддержки в школе возможна при соблюдении некоторых обязательных условий:

- 1. Проведению контрольных работ и выставлению отметок должен сопутствовать объективный внутришкольный контроль.
- **2.** Налажена взаимопроверка контрольных работ на уровне методических объединений.
- 3. Чтобы получать максимально достоверную информацию, нужно позаботиться о создании открытых, доверительных, взаимоуважительных отношений с учителями. С этой целью необходимо постоянно оценивать отношение к внутришкольному контролю со стороны учителей при посещении уроков администрацией школы. Существует много вариантов анкетирования, позволяющих это сделать. Мы пользуемся анкетой кандидата педагогических наук М.В. Левита.

Функциональные компоненты системы адресной поддержки и помощи

Целевой (проектировочный) компонент включает всё многообразие целей и задач: переход учителя, работающего на «критическом» уровне, к «достаточному» и «оптимальному»; выстраивание эффективного процесса обучения в школе.

Содержательный. Адресная поддержка учителя — дидактическая, частнометодическая, психологическая, воспитательная, техническая, технологическая, общекультурная. Помощь реализуется на основе

принципов системности и целостности в управлении, демократизации и гуманизации, единства единоначалия и коллегиальности, объективности и полноты информации.

Деятельностный. Социально-нравственные дидактические отношения: учитель — педагогический коллектив; учитель — заместитель директора по учебно-воспитательной работе; учитель — председатель методического объединения; учитель — учитель. Предполагает ряд взаимосвязанных уровней управления: совещания при директоре, завуче, работу методического совета школы, методических объединений, рабочие планёрки. Важны: разные виды информации — беседы, демонстрация передового опыта, стимулирование самопознания, самореализации, самовоспитания; убеждение, обеспечение сотрудничества.

Аналитико-результативный. Достигнутые сдвиги в соответствии с поставленной целью. Этот компонент отражает эффективность педагогического процесса, характеризует достигнутые сдвиги в соответствии с поставленной целью.

Алгоритм действия в рамках системы адресной поддержки

- 1. Сбор наиболее полной информации, ограниченной задачами перевода учителя, работающего на критическом уровне, до уровня допустимого и оптимального.
- **2.** Выработка наиболее рационального способа обработки информации и постановка «диагноза».
- 3. Классификация информации по степени диагностической значимости.
- **4.** Соотнесение диагностических заключений с педагогическими целями и конкретной системой педагогических мер тактического и стратегического характера.

Анализ работы школы № 538 им. С.В. Гришина за три года: 2008/2009 учебный год

Всего учителей	Работают на критическом уровне	Имеют большое количество микрокомпонентов – от 5 до 12
31	6 8Б — учитель В.Е. — физика; 8Б — учитель В.П. — иностранный язык — немецкая подгруппа; 9Б — учитель С.И. — геометрия; 9Б — учитель С.И. — алгебра; 9Б — учитель В.Е. — физика; 9Б — учитель В.П. — английский	8 учитель Е.А. (русский яз.) – 5 учитель Н.В. (русский яз.) – 5 учитель Н.И. (русский яз.) – 6 учитель Ю.А. (математика) – 6 учитель С.И. – 12 учитель В.Е. (физика) – 10 учитель Е.В. (химия) – 6 учитель В.П. (английский) – 12

2009/2010 учебный год

Всего учителей	Работают на критическом уровне	Имеют большое количество микрокомпонентов – от 5 до 7
32	3 3Б – учитель С.В. – русский язык 4А – учитель А.В. (Ю.А.) – математика 8Б – учитель С.А. – история	3 учитель Т.И. (алгебра, геометрия) — 5 учитель В.Е.(физика) — 7 учитель Я.В. (физическая культура) — 8

2010/2011 учебный год — 2 триместр и 1-е полугодие

Всего учителей	Работают на критическом уровне	Имеют большое количество микрокомпонентов – от 5 до 7
32	0	1
		учитель Н.С. – английский язык

Работа по алгоритму в системе «адресной» поддержки учителя. Обобщённая информация за три года

Шаг 1. Сбор наиболее полной информации, ограниченной задачами перевода учителя, работающего на критическом уровне, до уровня допустимого и оптимального

2008/2009 учебный год

Критический уровень — \blacktriangle 6 предметов — 3 учителя:

85,95 — учитель В.Е. — физика; 85,95 — учитель В.П. — иностранный язык — немецкий — 85; английский — 95; 95 — учитель С.И. — алгебра, геометрия.

Классы «Б» — самые сложные в параллели. Учителя: В.Е. — физика, С.И. — математика были в это время молодыми специалистами. Учитель В.П. (английский, немецкий язык) — работала в школе первый год, в классе постоянно менялись учителя, подготовка детей по английскому и немецкому языку была очень слабой.

2009/2010 учебный год

Критический уровень -4 предмета, 3 учителя.

Учитель С.В. — русский язык, математика — 3Б; учитель А.В.; (Ю.A) — математика — 4A; учитель С.А. — история — 8Б.

У учителя С.В. в 3Б классе появились новые учащиеся, испытывающие трудности с русским языком в силу объективных причин. Учитель А.В. — 4А в середине учебного года ушла в декретный отпуск, её стали заменять учителя-предметники из старшей школы. Учитель истории С.А. — 8Б — отношения с учащимися складывались очень трудно в «сложном» классе. Учитель на тот момент работал в школе 2-й год.

Критический уровень по практической части -5 по сравнению с ИРО дали: учитель С.В. — русский язык, математика -3Б; учитель А.В. (Ю.А) — математика -4A; учитель С.А. — история -8Б; учитель Е.Г. — английский язык -3Б.

2010/2011 — 2 триместр и 1-е полугодие

Разрыв в преподавании практической и теоретической части у двух преподавателей: учитель М.С. — классы 8А, 9А, 11А — химия; учитель Н.С. класс 9А — биология.

Большое количество микрокомпонентов: учитель Л.В. в 4А.

Учитель химии М.С. Работает в школе первый год: 9A — занижение оценочных показателей за триместр; 8A — завышение оценочных показателей за триместр; 11A — учитель М.С. — завышение оценочных показателей за полугодие. Учитель Н.С. — 9A — завышение оценочных показателей за триместр по биологии. Учитель Л.В. — класс 4A. Работает в школе первый год.

Шаг 2. Обработка информации, постановка «диагноза», классификация информации по диагностической значимости

Результаты показали наличие двух групп учителей, попадающих в разряд работающих на критическом уровне (ниже минимума стандарта, критический уровень теоретической, практической части, разрыв, большое количество микрокомпонентов):

- молодые специалисты;
- специалисты, работающие в школе год или два.

Шаг 3. Классификация информации по степени диагностической значимости

В нашем случае у молодых специалистов самым уязвимым было:

- 1. Слабое знание личности школьника и классных коллективов.
- 2. Проведение одинаковых уроков в разных классах.
- **3.** Недооценка и несоблюдение принципов дидактики, приводящие к ошибкам в планировании и реализации всех элементов урока.
- 4. Заимствование «готовых» методических разработок.
- **5.** Противопоставление творчества и программно-методических требований к уроку.

Адресная помощь таким учителям — методическая, дидактическая, психологическая, воспитательная, техническая, общекультурная в зависимости от проблем учителя, работающего на критическом уровне.

С молодыми специалистами работали администрация, наставники, педагог-психолог, председатели методических объединений, весь педагогический коллектив.

У учителей — специалистов, работающих в нашей школе первый и второй год, проблемы связаны со слабым знанием новых для них ученических коллективов. С этими специалистами своими знаниями делились школьный педагог-психолог и классные руководители.

Шаг 4. Соотнесение диагностических заключений с педагогическими целями и конкретной системой педагогических мер тактического и стратегического характера

2008/2009 учебный год Учитель В.Е. — молодой специалист, учитель С.И. — молодой специалист

Проблема	Рекомендации	Адресная помощь	Результат
1. Слабое знание личности школьника и классных коллективов. 2. Одинаковые уроки в разных классах	1. Учитывать обученность, обучаемость, учебные и воспитательные возможности учащихся. 2. Работать в рамках самообразования с первоисточниками	1. Психологическая помощь Предоставление педаго- гом-психологом интегра- тивных характеристик классов: — доминирующий канал восприятия; — левополушарные, пра- вополушарные, смешанное восприятие; — деление детей по темпе- раменту; — лидер, аутсайдер и т.д.	 улучшение качества работы; уменьшение количества конфликтов; избавление детей и учителя от напряжения
3. Недооценка и несоблюдение принципов дидактики, приводящие к ошибкам в планировании и реализации всех элементов урока	Работать с литературой по теории обучения (дидактике) с акцентом на принципы обучения	2. Дидактическая помощь Работа наставников, председателей МО с молодыми специалистами	– улучшение качества работы за счёт отказа от гипертрофии или игнорирования тех или иных принципов дидактики; понимания их взаимосвязи
4. Заимствование «готовых» методических разработок	Самостоятельно разрабатывать поурочные планы	3. Методическая помощь — Помощь наставников, председателей МО в раз- работке поурочных планов (проектов) своих уроков. — Проведение в школе кон- курса «Презентация урока». — Обучение на педсоветах, семинарах всех уровней и открытых уроках	– улучшение качества работы за счёт отказа от «готовых» мероприятий, не учитывающих специфику классов именно этого учителя
5. Противопоставление творчества и програмино-методических требований к уроку	1. Отказаться от сомнительных нов- шеств, касающих- ся, как правило, внешних форм, вы- тесняющих содер- жание. 2. Посещать уроки коллег, в том числе в рамках «Творчес- кой мастерской» (не менее 4-х в триместр)	4. Технологическая помощь — Помощь наставников и опытных учителей в выполнении (в закономерностях и принципах) программно-методических требований к уроку. — Посещение уроков коллег в рамках «Творческой мастерской» учителя	– улучшение качества работы за счёт сильных сторон конкретного учителя

В.П. — новый учитель в школе

Проблема	Рекомендации	Адресная помощь	Результат
1. Слабое зна- ние личности школьника и классных кол- лективов	1. Учёт обученности, обучаемости, учебных и воспитательных возможностей учащихся. 2. Работа в рамках самообразования с первоисточниками — «обученность», «обучаемость» и т.д.	1. Психологическая помощь Предоставление педагогом-психологом интегративных характеристик классов: — доминирующий канал восприятия; — левополушарные, правополушарные, смешанное восприятие; — деление детей по темпераменту;	— улучшение качества работы; — уменьшение количества конфликтов; — избавление детей и учителя от напряжения
		– лидер, аутсайдер и т.д.	

2009/2010 учебный год Учитель С.В. — русский язык, 3Б

Проблема	Рекомендации	Адресная помощь	Результат
Односторон- ний подход к дифференциа- ции обучения по объёму и сложности учебного мате- риала при по-	1. Осуществление дифференцированного подхода к учащимся только на основе диагностики их реальных учебных возможностей с акцентом на применении мер дифференцирован-	Частнометодическая и дидактическая помощь: 1. Знакомство с видами дифференцированной помощи детям с разным уровнем возможностей. 2. Накопление необходимого методического материала (карточки-консультации, таблицы советов, памятки для самостоятельной работы учащихся)	Начало грамот- ной работы с кар- тотекой учителя для учеников, ис- пытывающих труд- ности в обучении

Учитель А.В. (Ю.А.). — молодой специалист, ушла в декретный отпуск в середине года, заменял учитель-предметник из средней школы

Проблема	Рекомендации	Адресная помощь	Результат
ние личности школьника и классных кол- лективов. 2. Недооценка и несоблюде-	ченность, обучае- мость, учебные и воспитательные возможности уча- щихся. 2. Работать с лите-	1	Вместе с проблемами учитель А.В. ушла в декретный отпуск.

Проблема	Рекомендации	Адресная помощь	Результат
	тике) с акцентом на принципы обу- чения. 3. Самостоятельно разрабатывать поурочные планы	полушарные, смешанное восприятие; – деление детей по темпераменту; – лидер, аутсайдер и т.д. 2. Дидактическая помощь Работа наставников, председателей МО с молодыми специалистами. 3. Методическая помощь – Помощь наставников, председателей МО в разработке поурочных планов (проектов) своих уроков. – Проведение в школе конкурса «Презентация урока». – Обучение на педсоветах, семинарах всех уровней и открытых уроках	Учитель Ю.А. из средней школы правильно выст- роила работу в этом классе

Учитель C.A. — история, 8**Б**

Проблема	Рекомендации	Адресная помощь	Результат
1. Слабое зна-	 Учитывать обу- 	Психологическая помощь	– улучшение ка-
ние личности	ченность, обучае-	1. Предоставление педаго-	чества работы;
школьника и	мость, учебные и	гом-психологом интегра-	– уменьшение ко-
классных кол-	воспитательные	тивных характеристик	личества конф-
лективов.	возможности уча-	классов:	ликтов;
2. Ошибочные	щихся.	– доминирующий канал	– избавление де-
действия учи-	2. Придавать про-	восприятия;	тей и учителя от
теля по управ-	изводительный	– левополушарные, право-	напряжения
лению конф-	характер педагоги-	полушарные, смешанное	
ликтами	ческим конфлик-	восприятие;	
	там	– деление детей по темпе-	
		раменту;	
		– лидер, аутсайдер и т.д.	
		2. Помощь учителю в оп-	
		ределении собственных	
		ограничений	

20010/2011 учебный год — І триместр и 1-е полугодие Учитель М.С. — новый учитель химии в школе, 9A, 8A, 11A

Проблема	Рекомендации	Адресная помощь	Результат
1. Разрыв в преподавании практической и теоретической и теоретической части в І триместре и 1-м полугодии. 2. Слабое знание личности школьника и классных коллективов	ченность, обучае- мость и учебные возможности уча- щихся. 2. Познакомиться с многоуровневой моделью оценки	Психологическая помощь Предоставление педаго- гом-психологом интегра- тивных характеристик классов. Дидактическая помощь Работа председателя МО с новым учителем-предмет- ником	Улучшение качества работы за счёт более требовательного отношения к учащимся, саморефлексии и выработки правильной самооценки

Учитель Н.С. — учитель биологии, 9А

Проблема	Рекомендации	Адресная помощь	Результат
Разрыв в пре- подавании		Не требуется	Улучшение качества работы за счёт повышения самоконтроля
роля			

Учитель Л.В. — новый учитель в школе, ЗА, получивший класс с большим количеством скрытых педагогических проблем

Проблема	Рекомендации	Адресная помощь	Результат
шого количе- ства микро- компонентов в I триместре	Снижать количество микрокомпонентов за счёт постепенного решения педагогических проблем, оставленных предыдущим учителем		Улучшение качества работы за счёт постепенного решения педагогических проблем класса

Результаты использования системы адресной помощи учителю

- 1. Методическая работа в школе строится в интересах повышения качества образовательно-воспитательного процесса.
- 2. Школьный контроль приобретает черты обучающего характера.
- **3.** Появилась возможность работать над повышением качества образования в школе на опережение, оказывая «адресную» помощь молодым специалистам и новым учителям по вполне определённым параметрам.

Выводы

Создание системы адресной поддержки и помощи учителю, работающему на критическом уровне, возможно при наличии:

- \bullet внутришкольного контроля, диагностики педагогической успешности важнейшего способа обучения педагога;
- сбора наиболее достоверной и полной информации, ограниченной задачами перевода учителя, работающего на критическом уровне, на уровень допустимого и оптимального;
- классификации информации по степени диагностической значимости;
- выработки наиболее рационального способа её обработки и постановки диагноза;

- соотнесения диагностических заключений с педагогическими целями и конкретной системой индивидуальных педагогических мер тактического и стратегического характера, куда входят разные виды методической и психолого-педагогической помощи;
- 50% этой работы автоматически осуществляет программа Н.Б. Фоминой, остальные 50% это вопросы внутришкольного контроля.

Трудности и ограничения в процессе оказания адресной помощи учителям, работающим на критическом уровне:

- педагогические ошибки и проблемы собственно учителей: привычка заимствовать «готовые» методические разработки уроков; незнание, забвение, недооценка классических принципов дидактики; слабое знание личности школьника; инновационная закрытость педагогов; игнорирование возможностей воспитания в процессе обучения; оторванность теоретических знаний от их использования на практике или недостаточное внимание к применению знаний; незаинтересованность в профессиональной деятельности; нежелание готовиться к урокам; отсутствие у учителя любви к детям и интереса к большому миру культуры: к книгам, музыке, природе, искусству;
- проблемы, напрямую не зависящие от учителя: профессиональное выгорание и педагогическая усталость, характер и природные данные, профессиональная непригодность, здоровье, отсутствие полноценной личной жизни, климат в семье;
- морально-психологический климат в коллективе, материально-технические возможности организации работы;
- стимулирование труда учителя.

Преимущества создания школьной системы адресной помощи учителям, работающим на критическом уровне:

- повышение качества обучения в школе;
- методическое оснащение учителей;
- рост самоуважения учителя и возможность стать любимым учителем;
- улучшение психологического климата в коллективе;
- уменьшение количества конфликтов с учащимися и с коллегами;
- повышение роли самообразования в школе, потребности в нём.

Приложение 1

Психологическая помощь учителю.

Методики, анкетирование, тестирование, проводимые в школе педагогом-психологом:

- анкета «Преподаватель глазами учеников»;
- самооценка учителя «Изучение затруднений учителя в организации современного качественного образовательного процесса на уроке»;
- Психологические методики, используемые для изучения старшеклассников:
 - «Красно-чёрная таблица» (методика Горбова);
 - «Расстановка чисел»;
 - «Интеллектуальная мобильность»;

- «Сложные аналогии», методика Равена;
- «Методика диагностики уровня школьной тревожности» Филлипса, «Шкала депрессии», «Тест умственного развития-АСТУР»;
- «Ассоциативный эксперимент»; опросник Айзенка; «Автопортрет (Е.С. Романова, С.Ф. Потёмкина» и др.);
- Изучение и диагностика личности школьника:

различение детей по темпераментам;

различение учащихся по доминирующим каналам восприятия учебного материала;

различение учащихся по функциональной асимметрии полушарий головного мозга.

Предметно-практическое взаимодействие педагога-психолога с учителями, работающими на критическом уровне. Решение педагогических задач с учителем, работающим на критическом уровне, в процессе педагогического общения, совместной деятельности с учащимися включает не только коммуникативные, но и, прежде всего, предметно-практические взаимодействия педагога-психолога как с ученическим и педагогическим коллективами, так и с отдельными его представителями. Система этих взаимодействий — центральный фактор в структуре любой педагогической ситуации. Именно в налаживании плодотворного психолого-педагогического взаимодействия субъекта и объекта завязывается основной узел эффективности процесса обучения и воспитания. Содержанием этого взаимодействия становится обмен информацией, реализация учебно-воспитательного воздействия и организация взаимоотношений с учащимися и коллегами совокупностью приёмов.

Приложение 2

Проблема	Рекомендации	Адресная помощь	Результат
1. Слабое знание личности школьника и классных коллективов. 2. Одинаковые уроки в разных классах	– Учитывать обученность, обучаемость, учебные и воспитательные возможности учащихся. – Работать в рамках самообразования с первоисточниками	1. Психологическая помощь Предоставление педагогом - психологом интегра-тивных характеристик классов: — доминирующий канал восприятия; — левополушарные, правополушарные, смешанное восприятие; — деление детей по темпераменту; — лидер, аутсайдер и т.д.	 улучшение качества работы; уменьшение количества конфликтов; избавление детей и учителя от напряжения
дидактики, приводящие к	Работать с литературой по теории обучения (дидактике) с акцентом на принципы обучения	2. Дидактическая помощь Работа наставников, председателей МО с молодыми специалистами	— улучшение качества работы за счёт отказа от гипертрофии или игнорирования тех или иных принципов дидактики и понимания их взаимосвязи

Проблема	Рекомендации	Адресная помощь	Результат
4. Заимствование «готовых» методических разработок	Самостоятельно разрабатывать поурочные планы	3. Методическая помощь — Помощь наставников, председателей МО в разработке поурочных планов (проектов) своих уроков. — Проведение в школе	– улучшение качества работы за счёт отказа от «готовых» мероприятий, не учитывающих специфику клас-
		конкурса «Презентация урока». – Обучение на педсоветах, семинарах всех уровней и открытых уроках	сов именно этого учителя
5. Противопоставление творчества и программно-методических требований к уроку	 Отказаться от сомнительных нов- шеств, касающих- ся, как правило, внешних форм, вытесняющих содержание. Посещать уроки коллег, в том числе в рамках «Творчес- кой мастерской» (не менее 4-х в триместр) 	4. Технологическая помощь — Помощь наставников и опытных учителей в личностном выполнении (в закономерностях и принципах) программно-методических требований к уроку. — Посещение уроков коллег в рамках «Творческой мастерской» учителя	– улучшение качества работы за счёт сильных сторон конкретного учителя

Приложение 3

Работа с молодыми специалистами. Методическая разработка для методических объединений школы

Проблема	Рекомендации	Адресная помощь	Результат
1. Отсутствие воспитательной функции урока. 2. Непонимание, что воспитание – главная, сущностная и обобщающая часть педагогики. 3. Упрощенноё понимание педагогических обязанностей	– Помнить, что каждый урок и все они в совокупности являются существенной частью воспитательной системы школы	Воспитательная помощь зам. дир. по УВР и педагога-психолога по включению учителя в интересы педагогического сообщества школы	– улучшение качества работы за счёт творческого включения в детско-взрослую общность
1. Переоценка ИКТ. 2. Игнорирование эстетических условий обучения.	 Органично, кор- ректно и только целесообразно вклю- чать компьютер в педагогические технологии на уро- ках. 	Техническая помощь Помощь администрации по обеспечению техничес- ких, эстетических, гигие- нических условий	– улучшение ка- чества работы за счёт получения разных видов ин- формации из

Проблема	Рекомендации	Адресная помощь	Результат
3. Недооценка гигиенических условий обучения	– Обеспечивать благоприятные для работы на уроке гигиенические и эстетические условия		школьной локальной сети, работы на школьном сайте
1. Отсутствие элементов артистизма при проведении урока	и использовать в работе на уроке ар-	Общекультурная помощь — Работа администрации школы и педагога-психо- лога по проведению тре- нингов, мастер-классов, семинаров по режиссуре урока, общению и поведе- нию учителя. — Методические рекомен- дации: «Как педагогу раз- вить в себе артистичность». — Большое число экскур- сий, походов в театр для педагогического коллектива	– улучшение качества работы за счёт включения в педагогическое сообщество и гордость за свое место в школе

Литература

- 1. Φ омина Н.Б. Новая модель оценки качества образования: (метод. пособие) / Н.Б. Φ омина. М.: Новый учебник, 2008.
- 2. *Фомина Н.Б.* Технология анализа контрольных работ: (метод. пособие) / Н.Б.Фомина. М.: Новый учебник, 2008.
- 3. Поташник М.М. Требования к современному уроку. Методическое пособие. М: Центр педагогического образования, 2007.