

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
КУЛЬТУРА,
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА**

**Учим детей
культуре общения**

**Наталья
Шкуричева,**
*педагог-психолог
высшей категории
московской
школы № 307,
кандидат
педагогических наук*

У большинства ребят, которые приходят в школу, не сформированы навыки общения, взаимодействия, сотрудничества. Недостаток коммуникативных знаний и навыков затрудняет приобретение ими позитивного социального опыта. А между тем, содержание общения младших школьников — один из важнейших показателей характера социального воспитания в классе.

У многих учителей работа с классом как с социально-психологической группой существенно затруднена: нет понимания сущности общения младших школьников, логики формирования их межличностных отношений, недостаточно сформированы умения по организации, корректировке и обучению общению. Это означает, что начальная школа не создаёт условий для социального приспособления и позитивного обособления школьников в классе, а процесс развития межличностных отношений носит стихийный характер.

Большинство современных детей при вхождении в новый коллектив испытывают серьёзные трудности, которые связаны с неготовностью к взаимодействию со сверстниками. По данным нашего исследования, только 37% детей, поступивших в школу, готовы к продуктивному сотрудничеству со сверстниками. Проведённый опрос учителей о характере возникающих у современных школьников трудностей выявил, что 93% педагогов указывают на проблемы общения учащихся (дети не умеют договариваться, слушать друг друга, уступать и т.д.). Около 40% отвечающих отметили неумение младших школьников презентовать себя окружающим (рассказывать о себе, о своих интересах, выражать свои чувства, отношение к окружающим и т.д.). Почти 98% респондентов убеждены, что для педагогически грамотного сопровождения процесса формирования межличностных отношений необходимо специальное методическое обеспечение, которое касается, прежде всего, формирования учебного коллектива, правильных взаимоотношений школьников, их совместной деятельности. Для большинства педагогов (82,5%) важнее знать характеристику умения общаться, строить отношения с окружающими, индивидуальные особенности детей, чем уровень умений, навыков, умственного развития детей. Изучение эмоционального комфорта в школе учащихся начальных классов показало, что центральной проблемой (от 34% до 58%) ребят является их неудовлетворённость характером общения в школе.

Анализ теоретических данных и практического опыта показывает, что существует разрыв между психологическими и педагогическими теориями и практикой решения вопросов формирования межличностных отношений младших школьников. Однако целостное рассмотрение развития личности ребёнка, его взаимоотношений со сверстниками невозможно без психолого-педагогической интеграции, так как в школьной жизни нет проблем сугубо педагогических и сугубо психологических.

В этой статье мы обсудим проблему руководства общением младших школьников, от грамотности которого зависит школьная успешность, эмоциональное и физическое состояние ребёнка. Мы приведём самые распространённые трудности, с которыми сталкиваются педагоги начальной школы, и покажем, каким образом учитель может организовать свою работу с ребёнком и его родителями, а также с целым классом. Заметим, что чрезвычайно важно с первых дней пребывания ребёнка в школе, т.е. в период его адаптации, обеспечить успешное вхождение каждого в коллектив сверстников. Для помощи «трудным» детям необходим комплексный подход: совместная работа учителя и родителей.

Приведём пример из практики в начальной школе.

Ко мне, школьному психологу, обратились учительница и мама первоклассника Толи. Вот что рассказала учительница: «У меня в классе есть такой ребёнок, который трудно привыкает к школе: на переменах ни с кем не общается — или раскрашивает за партой или просто сидит, разглядывая одноклассников. Мальчики с ним не играют — не принимают в игру. В столовую ходит всегда один и самый последний. Учится хорошо, всё выполняет, а вот с ребятами не может общаться. Что делать с этим ребёнком? Может быть, с родителями побеседовать?»

В данном случае очень важно знать причины трудностей в общении первоклассников в адаптационный период. Такими причинами могут быть:

- Неготовность к взаимодействию со сверстниками в новой парадигме деятельности — учебной.
- Первоклассники не владеют умениями совместной деятельности, не готовы сотрудничать в больших группах.
- Дети плохо знают друг друга, многие учащиеся не умеют общаться с малознакомыми сверстниками, избегают совместной деятельности с ними.
- Достаточно высокий уровень детской школьной тревожности характерен для первых недель учёбы в новом коллективе.

Следует чётко понимать непростые первоочередные задачи, стоящие перед учителем, от решения которых зависит личностное развитие каждого ребёнка. Так, у первоклассника необходимо сформировать:

- эмоционально-положительное отношение к совместной деятельности (желание участвовать в совместной деятельности с одноклассниками; позитивные эмоции, уверенность в успехе);
- адекватную эмоциональную реакцию на ошибки и неуспех деятельности своей (товарища);
- адекватную положительную самооценку.

И главное — что делать учителю? Исследования показывают, что успешная адаптация к коллективу, а следовательно, и полноценное развитие первоклассника формируются в совместной деятельности на уроке и во внеучебное время. С первых дней используйте совместную работу на уроках (парную, групповую), в ходе которой первоклассники будут учиться взаимодействовать друг с другом, общаться. Начинайте с парной работы, затем постепенно предлагайте ученикам групповые формы.

Работа в паре помогает каждому первокласснику сформировать такие важные качества и умения школьника, как:

- желание участвовать в совместной деятельности, уверенность в успехе, ощущение положительных эмоций от удачной совместной деятельности;
- умение презентовать себя — рассказывать о себе, о своих возможностях;
- умение строить деловые отношения в совместной деятельности на уроке (принимать цель совместной деятельности и сопроводительные указания к ней, разделять обязанности, согласовывать способы достижения результата предложенной цели).

Обучение навыкам сотрудничества стройте на доступном для ребят учебном материале; на знаниях, которые актуальны для них; на опыте, который знаком каждому.

Однако такой помощи может быть недостаточно без участия родителей. К счастью, мама Толи тоже обратилась с просьбой о помощи: «Уважаемый психолог! Помогите, пожалуйста, разобраться в проблеме! Моему сыну-первокласснику Толе 6,5 лет, он умный, сообразительный мальчик, умеет хорошо читать, писать, знает много сказок и стихов, учиться ему нравится. Но почему-то с ребятами из класса он мало общается: учительница говорит, что Толя всегда один на перемене сидит за партой или стоит в сторонке и смотрит, как другие дети играют; на уроке, даже зная

ответ на вопрос, не поднимает руку, чтобы ответить. После школы все ребята во дворе бегают, общаются, а мой ребёнок предпочитает одиночество. На вопрос: «Как зовут твою соседку по парте?» Толя задумчиво отвечает: «Не знаю». Когда спрашиваешь сына: «С кем из ребят в классе ты успел познакомиться, подружиться?», он говорит: «Со всеми». Меня очень беспокоит поведение моего ребёнка, знаю, как тяжело быть одному. Как исправить эту ситуацию? Чем я могу помочь своему мальчику?»

Ситуация, которую описала мама, связана с довольно распространённой проблемой современных первоклассников — недостаточно развитыми у них навыками и умениями общаться и взаимодействовать со сверстниками. Очень позитивно, что родительница понимает и осознаёт важность успешного вхождения её ребёнка в коллектив сверстников. От характера межличностных отношений с одноклассниками, эмоционального состояния ученика зависит успешность его адаптации к школе.

Теперь давайте рассмотрим пути разрешения трудностей. Для мамы была составлена «программа помощи сыну». Вот в чём она заключалась:

- Постоянно интересуйтесь школьной жизнью ребёнка, чаще задавайте ему вопросы: «Что нового ты сегодня узнал?», «С кем ты сегодня играл, разговаривал на перемене?», «Как зовут твою соседку по парте, чем она больше всего любит заниматься, что больше всего любит делать?» и т.д.
- Если ребёнок подружился с кем-то из одноклассников, постарайтесь организовывать совместную деятельность детей после школы: пойти вместе погулять в парк, чтобы поиграть в мяч; можно пригласить друга домой и собирать вместе конструктор, рисовать, организовать чаепитие; очень хорошо спланировать совместные посещения театра, кино, музея.
- Не навязывайте малышу своих предпочтений в выборе друзей. Ошибку совершают родители, которые говорят: «Какой хороший мальчик Никита, постарайся подружиться с ним, а вот Алеша — драчун, не подходи к нему». Для развития навыков общения первокласснику необходимо уметь выстраивать межличностные отношения с разными детьми: общительными, малоразговорчивыми, тревожными, агрессивными, конфликтными и т.д.
- Не торопите первоклассника с выбором товарища, помните, что в адаптационный период (который продолжается около двух месяцев) первокласснику не просто осваивать новые для него роли: «Я — ученик», «Я — член ученического коллектива». Ученику только предстоит найти своё место в коллективе сверстников. Каждый ребёнок — индивидуальность, поэтому одному первокласснику удаётся быстро найти себе друзей, другому требуется время, чтобы «присмотреться» к товарищам, третьего устроит так называемое «камерное общение», то есть у него будет один близкий друг, и только с ним ему будет комфортно.
- Бережное отношение к личности ребёнка (к его потребностям, интересам), уважительные манеры общения в семье, терпеливое слушание рассказов о школе помогают наладить, сохранить эмоционально-положительные отношения первоклассника с родителями и послужат примером для построения общения с одноклассниками. Понаблюдайте за своим общением с другими (на работе, с родственниками, в общественных местах — как Вы общаетесь, какой у Вас стиль взаимоотношений). Вспом-

ните, каким ребёнком, подростком Вы были, каким образом находили себе друзей, какие трудности испытывали в коллективе сверстников. Это поможет Вам «отделять» собственный эмоциональный опыт общения от индивидуального стиля отношений Вашего ребёнка и не «переносить» свои проблемы на него.

- У каждого человека, в том числе и у первоклассника, имеют место конфликтные ситуации: «не уступают друг другу», «толкаются, дразнят, смеются над другими» — так описывают учителя конфликты между детьми. Ваша задача — научить своего малыша проговаривать эти ситуации, пусть ребёнок с Вами поделится тем, что с ним произошло в школе. А затем Вы вместе смоделируйте ситуацию конструктивного решения, выхода из неё. Хотя решение будет только воображаемым, но, во-первых, первоклассник выразит свои чувства, т.е. снимет эмоциональное напряжение; во-вторых, он будет видеть Ваше участие в его проблеме и приобретёт опыт разрешения конфликта.

- Радуйтесь вместе с ребёнком каждому положительному моменту общения с одноклассниками. Например, Ваш ребёнок рассказал о том, как он помог своему товарищу, как он поделился своей ручкой на уроке, преодолел страх перед выступлением у доски. Активно выражайте свои чувства: «Молодец!», «Как же я рада, что ...», «Мне так приятно слышать о...», «Я горжусь тобой, потому что...» и т.д.

Дальнейшая работа по руководству общением Толи может быть обобщена в следующих советах учителю для работы с первоклассником:

1. Помимо активного включения ребёнка в парную и групповую работу с одноклассниками, Ваша задача — с первых дней узнать, чем больше всего интересуется ребёнок.
2. Необходимо больше общаться с семьёй. Всё это поможет понять причины эмоциональных состояний первоклассника.
3. Чаще хвалите ребёнка, много общайтесь персонально, подбадривайте, включайте невербальные формы общения (дотроньтесь, приласкайте).
4. Желательно, чтобы такой ученик имел доброжелательного, общительного соседа по парте.
5. Рассказывайте об успехах ученика родителям, создавайте оптимистический настрой в общении, помните, что они нуждаются в Вашей поддержке не меньше, чем их сын.

Прошло три месяца. Как же чувствует себя сейчас Толя? Он нашёл себе друга, с ним любит играть, на уроках стал намного активнее, очень любит представлять результаты групповой работы перед классом, научился работать в паре, группе. «Он даже стал шалить», — говорит учитель. А родительница проходит курс у семейного психолога. Учительница, применяющая технологию руководства общением младших школьников, получила премию Президента; на семинарах демонстрирует, как её дети общаются на уроках, делится опытом организации общения детей как с молодыми, так и с опытными коллегами.

Думаю, что описанный выше алгоритм взаимодействия учителя с учеником можно применять не только для первоклассников, но и с ребятами других младших классов.

Примерно в середине третьего класса начинается младший подростковый возраст — характер общения детей меняется: группа

сверстников постепенно становится более значимой, чем общение со взрослыми (учителем, родителями). Суть руководства общением учащихся третьих–четвёртых классов состоит в том, чтобы на основе знаний об эмоциональной жизни детей, об их духовно-нравственных ориентирах развивать межличностное взаимодействие ребят, а также учиться строить субъект–субъектные отношения учителя с каждым школьником. Проблемы, возникающие в начальной школе «лежат на поверхности». Достаточно процитировать запросы учителей к школьному психологу.

«Уже четвёртый год я обучаю и воспитываю свой класс. Много нам пришлось вместе преодолеть, класс-то непростой: много детей из неблагополучных семей, где родители заняты работой, собой, есть пьющие.

«Эмоциональные сироты» — называю я таких детей про себя. Иногда складывается впечатление, что только в школе они получают душевное тепло, близкое общение и заботу. А иначе как объяснить то, что они каждый день в группе продлённого дня находятся до шести вечера и не хотят уходить домой... Поэтому меня очень волнует вопрос их внутреннего состояния. Не вырастут ли они похожими на своих бесчувственных и безответственных родителей? Как я могу воспитать их добрыми, сострадательными, понимающими, умеющими жить в коллективе людьми?»

«Заканчивают мои ученики первый класс, год был очень трудный, потому что нам с ребятами необходимо было многому научиться. Класс хороший, но есть дети, которые почему-то малообщительны: то ли речь ещё не развита, то ли не могут выразить то, что у них на душе, то ли дружить не умеют. Какие-то они вялые, пассивные. Прошлый выпуск был более эмоциональным, с ними было труднее, но они были открытыми. Почему так происходит, может, я что-то упускаю?»

«Расскажите, пожалуйста, как можно узнать, «чем живут» наши ученики? Меня волнует вопрос их отношений друг с другом, о том, какие у них духовные ориентиры. Много обсуждаем на уроках литературного чтения поступки героев, проводим вместе праздники, а ещё хотелось бы, чтобы они учились говорить друг о друге».

Сразу хочу отметить схожесть проблематики этих запросов. Во-первых, поднимается вопрос о характере общения детей друг с другом, о формировании умения выражать ([«презентовать»]). Во-вторых, звучит мысль о необходимости изучать ценностные ориентации, социальные потребности ребят. В-третьих, педагоги обозначают проблему того, как организовать процесс общения школьников, чтобы классный руководитель мог наладить диалог с классом, небольшой группой ребят или с отдельным её членом.

Если рассматривать общение как процесс обмена духовными, эмоциональными ценностями и взять за основу то, что личность школьника проявляется через систему отношений (с одноклассниками, друзьями, значимыми взрослыми, учителями), то получается, что учителю необходимо знать особенности общения и отношений каждого ребёнка. Целенаправленно организованный диалог учителя с детьми, учащихся друг с другом позволяет сплачивать коллектив, формировать в нём позитивные ценностные установки, осуществлять психолого-педагогическую помощь детям.

Анализ проведённых нами исследований выявил, что вопросы общения, взаимодействия младших школьников друг с другом волнуют их в большей степени, чем отметки и успешность в обучении. Так, на просьбу продолжить предложение («Я хотел бы, чтобы в школе, (в классе)...») более 70% ребят указывают на вопросы межличностных отношений и только около 30% — на проблемы, связанные с обучением.

Приведу пример методической разработки, где показано, каким образом учитель начальных классов может изучить вопрос о дружеских взаимоотношениях младших школьников, понять их ценностные ориентации, представления о том, что такое дружба, кто такие друзья. Это основа для грамотного обеспечения педагогического руководства младшими школьниками, для понимания субъективности каждого ребёнка — его неповторимости, индивидуальности, которая проявляется в ходе установления субъект–субъектных отношений с другими. Если учитель выполняет роль только предметника, не заботясь об успешном общении ребят, не учитывает их внутренние изменения, то неизбежно наступает «отрыв» ребёнка от школьной жизни — он находит значимые для себя вещи (в том числе общение с другими) вне школы. Внешне это выражается в низкой (пониженной) мотивации, агрессивном или безразличном эмоциональном фоне. «Достучаться» до таких детей в 5–6-х классах, увы, невозможно, а пока ребёнок в начальной школе — он «открыт», он ещё надеется на помощь и участие (кстати, как показывает практика, родители тоже).

«Друг — это...»

Ход занятия

Вы объявляете учащимся, что тема сегодняшнего занятия — «Друг — это...» (записываете её на доске) и предлагаете ребятам закончить эту фразу. В ходе совместного обсуждения дети фиксируют ответы каждого участника, таким образом, получается общий рассказ. Затем представители каждого объединения выходят к доске и зачитывают полученный результат. Учитель на доске делает краткие записи каждого выступающего, в итоге получается коллективный классный рассказ, который каждый может дополнить примерами, уточнениями т.д. В конце работы ребята проводят анализ своей работы, заполняя Бланки для анализа совместной деятельности (для учащихся 2–4-х классов они даны в Приложении).

Методический комментарий

- Первоклассники выполняют задание в парах, в устной форме, выступают перед классом вместе со своим соседом (пары выходят к доске по желанию). Коллективный рассказ составляете Вы по результатам ответов ребят.
- Выбор парной и групповой форм зависит от уровня развития умений ребят работать совместно, от желания детей. Так, для первоклассников в адаптационный период преимущественной формой организации про-

цесса общения является парная. Вчерашнему дошкольнику ещё довольно трудно работать в группе (он недостаточно хорошо знает своих одноклассников, их стиль общения; дети пока ещё не могут выслушивать по очереди высказанные мнения нескольких человек и т.д.). Однако при постоянной целенаправленной работе по развитию навыков сотрудничества к концу первого учебного полугодия большинство ребят успешно работают в группе.

- Формирование пар и групп (по 3–4 человека) осуществляется по желанию детей. Организация групповой работы потребует от ребят умения распределять роли и действовать в соответствии с ними. Для этого каждая группа выбирает капитана, которому вы предлагаете **Памятку для «капитана» группы** (она приводится в Приложении). Её целесообразно вывесить и на доске.

Во время выполнения задания учащимися Вы наблюдаете за работой пар, групп, участвуете в их работе (поддерживаете беседу ребят, подбадриваете робких, задаёте наводящие вопросы, если возникают затруднения), учите детей слушать друг друга, помогаете им решать спорные ситуации, делаете для себя пометки об индивидуальных особенностях общения детей, особенно если речь идёт о «трудных» учениках.

Ответы учащихся 1–4-х классов дадут вам представление о характере межличностных отношений ребят. Так, для одних школьников друг, прежде всего, — это защитник («не оставит в беде», «защитит, если тебя бьют», «всегда заступится, вытащит из беды»), для других друг — это помощник («помогает, когда трудно», «всегда поддержит», «поможет справиться с учёбой»). Немало детей выделяют друга в качестве партнёра по игре, конструктивному общению («с другом всегда играем вместе», «с ним мы никогда не ссоримся», «с друзьями всегда можно найти общий язык, даже если у нас разные мнения»). Друг выступает как партнёр по доверительному общению («лучшей подруге можно рассказать секрет сокровенный», «другу можно верить», «ему можно рассказать про свою любовь»). Друг для некоторых ребят — это понимающий родной человек («этот человек тебя понимает», «друг всегда понимает тебя и верит», «друг — это тот, с кем неразлучен», «это лучший человек, не считая родителей»). Партнёр по свободному времяпрепровождению — это тоже друг («с другом можно хорошо проводить время», «с ним всегда нескучно гулять», «с другом я люблю ходить по магазинам, в кино, в любые разные места»). Таким образом, ответы дают представления о ценностных ориентациях ребят в межличностных отношениях, раскрывают социально-психологические потребности (потребность в безопасном диалоге, в психологической поддержке, в установлении доверительных отношениях, в конструктивном общении и т.д.). И у каждого ученика своя степень выраженности потребностей и ценностные ориентации. Это раскрывает для учителя возможности глубокого изучения личности каждого воспитанника.

В третьем–четвёртом классе можно предложить ученикам «исследовать вопрос», как «видят» друга девочки, а как мальчики. Для этого формируются группы из девочек и группы из мальчиков. Классная доска делится на две части: в одной учитель записывает высказывания мальчиков, в другой — высказывания девочек. В результате могут получиться

следующие данные. Общее в ответах девочек и мальчиков: друг — это человек:

- которому можно доверять («рассказать секреты», «тайну раскрыть»);
- с которым можно организовать совместную деятельность («вместе гулять», «сходить в гости»);
- который поддержит в трудную минуту («подскажет, как быть», «поддержит»).

Различия во взглядах проявляются преимущественно в разных формах отношений. Девочки выделяют такие качества друга, как умение сочувствовать, доверительно общаться; друг для девочек — это очень близкий человек, как брат или сестра. То есть для девочек более значим и ценен эмоциональный компонент межличностных отношений. Мальчики же больше выделяют деятельностные характеристики взаимоотношений: «друг заступиться, если кто-то обидит», «с другом можно поиграть в подвижные игры», «ему можно дарить подарки».

В конце занятия своё эмоциональное состояние первоклассники могут выразить с помощью пиктограмм: вы рисуете на доске пиктограммы с различными эмоциональными состояниями (радость, грусть, удивление, страх, недовольство), вы предлагаете ребятам нарисовать на листочках их настроение. Для того чтобы выявить предпочтения первоклассников к индивидуальной или совместной работе с одноклассниками, можно на доске нарисовать пиктограммы одного и двух человечков. Далее поясняете детям, что если им понравилось выполнять задание вместе с соседом, то они нарисуют двух человечков, если бы им в следующий раз хотелось выполнять задание одному — нарисуют одного человечка.

Ученики 2–4-х классов оценивают работу с помощью **Бланка анализа совместной деятельности в паре** или **Бланка для анализа совместной деятельности в группе**. Свою работу вы оцениваете с помощью **Бланка анализа деятельности учителя**. Образцы всех бланков приводятся в Приложении.

В конце занятия поблагодарите всех ребят за участие, поделитесь своими чувствами, размышлениями.

Приложение

Бланк для анализа совместной деятельности в паре

1. Мне понравилось на занятии _____, потому что _____.
2. Мне не понравилось на занятии _____, потому что _____.
3. Моё настроение на занятии _____, потому что _____.
4. Я хотел бы работать в паре с _____, потому что _____.

Бланк для анализа совместной деятельности в группе

Фамилия, имя _____.
Сегодня я работал в группе с _____.
Мы спланировали нашу совместную работу _____

да нет

Мы уступали друг другу да нет
Мы получили общий результат (совместный рассказ) да нет

В следующий раз мне больше бы понравилось работать:

в группе, потому что _____,

в паре, потому что _____,

одному, потому что _____,

Мои чувства на занятии _____, потому что _____.

Памятка для «капитана» группы

Роли членов группы:

1. «Капитан» распределяет роли.
2. «Писатель» записывает ответы каждого члена группы, в результате должен получиться общий рассказ.
3. «Докладчик» зачитывает перед классом предложенную ситуацию и составленный группой рассказ.
4. «Организатор» отвечает за очередность высказываний каждого.

Бланк анализа деятельности учителя

Важно проанализировать и зафиксировать для себя Ваши эмоции, мысли, размышления от проведённого занятия. Можно использовать следующую схему анализа:

1. Что понравилось мне на занятии? Почему?
2. Что мне не понравилось на занятии? Почему?
3. Что необходимо учесть в моей работе на последующих занятиях? Какие чувства я испытывала (испытываю сейчас) от проведённого занятия?

В независимости от возраста детей и от того, на каком содержании строится взаимодействие ребят, педагог выстраивает основные этапы работы.

- Он предлагает задание, т.е. ставит перед учащимися групповую цель, которую каждый ребёнок должен принять как свою.
- Он предлагает сформировать группы, в которых каждый школьник учится ответственности за общий результат, так как от результата каждого складывается общегрупповая.
- В процессе выполнения группового задания учитель наблюдает, помогает, изучает, как у детей развиваются умения конструктивно взаимодействовать и общаться в процессе выполнения задания, т.е. как ребята учатся уступать друг другу, слушать, подчинять свои интересы общему делу.
- Учитель отводит время для рефлексии учащимися их совместной деятельности. Дети анализируют процесс выполнения задания и полученный результат. Тем самым младший школьник учится адекватно оценивать себя в системе межличностных взаимоотношений одноклассников.

В ходе организации совместной работы изменяется роль учителя. Он — организатор, помощник, наблюдатель, психолог, если хотите. Тем самым межличностные отношения в системе «учитель—ученики» становятся субъект—субъектными.

Организация совместной деятельности позволяет педагогу изучать как класс в целом, так и отдельных его членов: насколько дети хотят сотрудничать, как они умеют это делать, эмоциональное отношение к занятиям, трудности, которые неизбежно возникают в процессе работы. Работа в группах позволяет педагогу вовремя заметить нарушения, которые имеют место в классе, и начать их преодолевать (например, если есть отверженные ученики или дети, которые в силу разных причин плохо адаптируются к школе).

Таким образом, руководство педагога общением младших школьников включает в себя такие важные элементы, как изучение особенностей общения младших школьников; целенаправленное включение младшего школьника в коллективные, партнёрские отношения в образовательном процессе; тесное сотрудничество с родителями в процессе коррекции трудностей общения ребёнка; умение брать на себя роль «организатора», «помощника», «наблюдателя», «психолога».