

# Blackboard Learning System

С.К. Найдёнов

В наших институтах многое делается для внедрения информационных безбумажных технологий. Компьютерная технология воспринимается как технология, способная «усилить» преподавание и обучение, дающая информационные и гибкие методы в образовании, создавая информационную инфраструктуру в институте, основанную на Web, что немаловажно при ограниченных денежных ресурсах института. Обучающие системы, использующие Web-ресурсы, позволяют сохранить и даже повысить свой рейтинг на рынке интеллектуального труда.

Далее, как показывает практика, повышение эффективности преподавания и обучения студентов может быть достигнуто при учёте индивидуальных отличий обучаемых или знании персональных стилей обучения. Внимание преподавателей к несхожести студентов может повысить интерес, мотивацию и обученность студентов.

Использование инструментальных средств является мощным источником для образования. Компьютеры per se не могут более рассматриваться как заменитель учителя или как интеллектуальный инструмент в руках студента, а скорее как новая среда, основанная на всемирных сетях, таких, как Интернет, и изменившая нашу манеру писать, читать и, возможно, думать. Необходим радикальный анализ роли компьютера в образовании, который не только бы превозносил педагогические и социальные достоинства компьютерной технологии, но также наглядно показал бы, как взаимодействие в обучении трансформируется при использовании сетевых и гипертекстовых технологий в наших учебных классах.

Факт, что любая образовательная технология хорошо содержит содержание образования, которое она поддерживает. Технологические инструменты могут способствовать студенческому пониманию предмета, если они используются педагогически выверенным путём. Заметим, что введение онлайн-технологии в образование совпало со смещением в образовании от интереса к развивающей когнитивной теории обучения ко взгляду на образование как на социальный процесс сотрудничества.

В этой работе мы сосредоточили наше внимание на одной онлайн-технологии, а именно, на синхронном взаимодействии студентов при изучении целевого курса. Мы намеренно ограничиваем наше исследование оценкой потенциальной пользы обсуждений и рассуждений в наших компьютеризированных классах.

Рассмотрим взаимодействие преподавателей и студентов с системой коммуникационно-информационной технологии CИТ (communication information technology), названной Blackboard Learning System — серверная программная обучающая система, основанная на Web и используемая в институте в вышеупомянутом контексте. Blackboard является технологической платформой, нацеленной на достижение нескольких целей, включая оценку академических успехов студента, увеличение продуктивности преподавателя и предоставление условий для обучения на основе класса через Web. Эта система также характеризуется online-средой, сконструированной как дополнение к традиционному или дистанционному обучению. Используя интуитивно понятный интерфейс, преподаватель управляет онлайн-обстановкой для преподавания и обучения, используя следующие утилиты: управление содержанием курса и распределением содержания, сотрудничество и связь, управление назначениями, а также онлайн-журнал оценок. Преподаватель всегда знает, сколько студентов действительно посетили сайт и загрузили свои задания.

Студенты имеют немедленный доступ к программе курсов и другим курсовым материалам. Преподаватель общается со студентами посредством e-mail через сайт Blackboard, посылая напоминания, советы, намёки, замечания, объявления и т.п. Если студенты беседуют с несколькими однокурсниками одновременно, то настольный ПК предоставляет экран для каждого участника, причём достоинства электронного

над неэлектронным взаимодействием будут возрастать с увеличением размера студенческих групп.

Уникальной особенностью Blackboard является то, что преподаватель и студенты могут вести беседу, используя один и тот же экран. Это свойство обеспечивает непрерывную электронную дискуссию, которая имеет место между всеми зарегистрированными в Chat. Каждый из собеседников может сделать вклад в беседу в его собственном темпе, отредактировав электронное сообщение, не боясь быть прерванным как в речевом взаимодействии при ведущей роли преподавателя. Такая беседа имеет выравнивающий эффект среди участников дискуссии, исключая очерёдность, предоставление слова, время ожидания выступления, столь характерные для традиционного взаимодействия лицом к лицу. Электронная связь позволяет ученикам использовать различные когнитивные стратегии согласно их обучающим стилям и коммуникативной компетенции. Заметим, что визуальная информация обрабатывается легче и быстрее, чем устная, а электронная дискуссия остаётся совместной интерактивной, давая физические и вербальные оценочные сигналы от аудитории.

В дополнение к chat-услугам, chat-экран включает Whiteboard, где студенты и обучающий могут рисовать и обозначать рисунки, схемы и диаграммы, которые чрезвычайно полезны в технических курсах. Использование Whiteboard обеспечивает существенно более плодотворные и ясные дискуссии. Уникальной особенностью Blackboard Chat является то, что беседы автоматически запи-

сваются и студент может всегда просмотреть архив в удобное для него время.

Что представляет собой стиль или манера учения? Стиль обучения можно определить как характеристику когнитивного, эмоционального и физического поведения студента, которая является относительно постоянным индикатором того, как обучаемые воспринимают и реагируют на обучающую среду, развивая свою коммуникативную компетенцию. Стиль учения есть целостная структура, определяемая личностными свойствами, особенностями характера и развития, отражёнными в поведении ученика.

Манера учения — унаследованная характеристика и влияние окружающей среды. Стиль обучения — это путь, на котором каждый ученик начинает концентрировать, обрабатывать и сохранять новую и трудную информацию, что происходит по-разному для каждого, подобно тому, как каждый имеет неповторимые отпечатки пальцев. Манера учиться может изменяться со временем, подчёркивая некоторые способности учиться в отличие от других. Более того, предпочтения в способах учения также изменяются и можно предположить, что эти предпочтения могут быть преодолены только высшими уровнями персональной мотивации. Оценка индивидуальных уникальных стилей является жизненно необходимой в процессе преподавания и обучения. Согласие между студенческим стилем учения и стилем учителя ведёт к улучшению положения ученика в классе и лучшей академической успеваемости. Если студент чувствует себя комфортно и по-

лучает удовлетворение от занятий, то его интерес и мотивация могут быть повышены.

В пределах категории окружающих стимулов следует отменить элементы звука, света, температуры и дизайна учебных материалов. Далее, когда обучение согласовано с предпочтениями студента, весь обучающий процесс усиливается. На наш взгляд, не существует научной очевидности, которая бы показывала, что один стиль учения академически превосходит другой.

В свете вышесказанного особый интерес представляет использование именно online chats с Blackboard technology. Использование онлайн-чатов позволяет студентам реализовать все аспекты их предпочтений обучающего стиля. В особенности студентов удовлетворяет работа всем классом или малыми группами в пределах класса. Поскольку студенты сами выбирают место и время регистрации в chats, они могут одновременно совместно удовлетворять их индивидуальные предпочтения в новой среде сетевого взаимодействия. Более того, поскольку преподаватель тоже участвует в электронных синхронных дискуссиях, которые являются эффективным способом увеличения объёма новых идей, генерируемых совместно участниками, удовлетворяют своё предпочтение работать с преподавателем, то обучаемые используют письмо в электронной форме, взаимодействуя в социальном контексте.

И в заключение.

Online chats — это относительно новое инструментальное средство, посредством которого обучаемые могут активно участвовать в учебном

процессе. Более того, online chats можно рассматривать как одну из форм коммуникации посредством Web, что способствует интерактивному общению с содержанием материала, который изучается в более комфортной обстановке.

Конечно, есть как достоинства, так и недостатки в онлайн-обучении, когда непосредственное обучение лицом к лицу при традиционном подходе заменяется обучением через экран компьютера, а доброжелательный взгляд учителя — телевзглядом сети. В то же время такой вид связи улучшает коммуникативные умения студентов при совместном решении проблем. При исполь-

зовании в качестве дополнительного обучающего инструментария online chats может предложить студенту альтернативу традиционному обучению и одновременно удовлетворить широкому многообразию индивидуальных стилей учения, признание которых сыграло решающую роль в учебном процессе, дав ценную информацию как студенту, так и преподавателю. Так как система Blackboard становится более сложной (Blackboard com. 2009), то мы ожидаем дополнительных инструментальных возможностей для инновационного обучения с учётом многообразия обучающихся стилей студентов в наш цифровой век.



## ИГРА И ДЕТИ

**Периодичность – 8 номеров в год, 40 стр.**

**Сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь, февраль, март, апрель, май.**

Журнал предлагает апробированные материалы, помогающие объединить работу сотрудников дошкольных образовательных учреждений, начальных школ и усилия родителей, имеющих детей в возрасте от 1 года до 10 лет.

Содержит научно-популярные и методические материалы, консультации специалистов, опыт семейного воспитания, описания творческих и дидактических игр, игровых занятий, сценарии праздников, конкурсов и других мероприятий.

Все материалы готовы к практическому использованию для коллективной и индивидуальной работы с детьми.

### Подписные индексы:

в каталоге Агентства «Роспечать»: **80660** (полугодовой), **81606** (годовой)

E-mail: [igra@i-deti.ru](mailto:igra@i-deti.ru), [www.i-deti.ru](http://www.i-deti.ru)