

## ПРИМЕНЕНИЕ ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ СИТУАЦИЙ

**Нина Куракина**

Государственное образовательное учреждение  
среднего профессионального образования  
«Колледж малого бизнеса №40»  
pamflet125@gmail.com

**В статье излагается опыт автора по применению заданий тестовой формы при решении производственных ситуаций. Задания применяются для формирования новых знаний и умений, для проверки правильности усвоения содержания учебных текстов в ходе учебных занятий.**

*Ключевые слова:* задания в тестовой форме, формы заданий, производственные ситуации, ситуационная задача, формирование знаний, профессиональных умений, система заданий.

В учреждениях среднего профессионального образования задания в тестовой форме чаще всего применяются с целью контроля и оценки уровня подготовленности студентов. Между тем, возможности заданий таковы, что они могут применяться и для активизации учебно-познавательной деятельности студентов и повышения уровня их подготовленности к самостоятельной профессиональной деятельности. Для реализации этих задач важно правильно выбрать формы заданий, способы их предъявления, их место в процессе обучения.

В статье предлагается познакомиться с заданиями в тестовой форме, воспроизводящими конкретные производственные ситуации. Задания используются на разных этапах усвоения: восприятие, закрепление, применение знаний. Предлагаемые задания разработаны автором для курса «Техническое оснащение торговых организаций».

Основная часть статьи представлена системой заданий, в которой ставится учебная проблема, и организуется поиск способов решения этой проблемы. Постановка проблемы переносит студента в

Теория

Задания

ПЕД
измерения

реальную производственную ситуацию. Предлагаемые способы решения ситуаций зависят от тестовой формы задания. Так, в заданиях с выбором студент выбирает один правильный ответ или несколько правильных ответов из числа предлагаемых. Похожий способ решения применяется при решении заданий на установление соответствия. В заданиях на установление правильной последовательности необходимо провести реконструкцию предложенного в задании ответа, т.е. выстроить действия так, чтобы они соответствовали правильному решению. В заданиях открытой формы студент вписывает недостающее: слово, словосочетание, букву, цифру, формулу.

Рассмотрим примеры заданий, используемых автором при обучении специалистов среднего звена в колледже торгового профиля. При разработке заданий использованы разные тестовые формы, что подтверждает их возможности для формирования умений студента решать конкретные производственные ситуации. Кроме того, для решения одной и той же ситуации могут применяться несколько заданий разных форм. Предлагаемая задания в определённом порядке, мы полностью раскрываем производственную ситуацию и даём возможность студенту решить её последовательно, шаг

за шагом. Таким образом, не только форма задания даёт возможность раскрыть ситуацию, но и сама методика применения заданий способствует более качественному раскрытию ситуации и более осознанному её решению студентами.

*В задании на установление соответствия* предлагается решить пять ситуаций, которые могут возникнуть у кассира в процессе обслуживания покупателей. Содержание ситуаций размещено слева. Справа — первые действия, которые выбирает кассир для решения ситуации. Предлагаемые способы действий подобраны не случайно. Они выявлены опытным путем: в устных беседах со студентами, в процессе решения ими заданий на актуализацию, закрепление знаний. Главная цель задания — научить студента (кассира) оперативно решать производственные ситуации, что предполагает, прежде всего, правильные действия в момент возникновения ситуации. Решая такие задания, студент учится быстро ориентироваться и принимать правильные решения в нужный момент.

Этому помогает и сама форма задания. В задании на установление соответствия учебная информация даётся наглядно, в обобщённом, собранном виде. Такая подача учебной информации даёт возможность студентам сопоставить предлагаемые

способы решения, сравнить, оценить их и, таким образом, быстрее выбрать правильное решение.

Установить соответствие:

**1. Ситуация**

- 1) внезапная остановка (блокировка) ККМ
- 2) на индикаторе ККМ горит сигнал ошибки
- 3) ошибка при вводе пароля
- 4) неправильно набрана цена товара
- 5) неправильно введена цена товара

*Первые действия кассира*

- А) «снять кассу»
- Б) посмотреть на индикатор
- В) пригласить администратора
- Г) выключить ККМ и пригласить администратора
- Д) выключить ККМ и пригласить механика
- Е) выключить ККМ и сдать ключи администратору
- Ж) выполнить операцию «Аннулирование»
- З) выполнить операцию «Возврат»
- И) выполнить операцию «Сброс»

Ответ: 1) \_\_ 2) \_\_ 3) \_\_ 4) \_\_ 5) \_\_.

Однако для полного решения производственной ситуации недостаточно правильно выполнить первые действия. В дальнейшем необходимо осуществить ряд последовательных операций и нередко с привлечением других работников магазина, при участии покупателей. Таким образом, требуется детальная проработка каждой производственной ситуации. В следующих заданиях студенту предоставляется такая возможность. В заданиях №2, 3 прорабатывается ситуация «Аннулирование». Сначала — путём выбора необходимых клавиш, затем — построе-

нием алгоритма этой операции.

*Обведите кружком номера ВСЕХ правильных ответов:*

**2. Для выполнения операции «Аннулирование» нажимается**

- 1) сторно<sup>1</sup>
- 2) сброс
- 3) сторно и сброс
- 4) возврат
- 5) возврат и сторно
- 6) возврат, сторно и сброс

**3. Для выполнения операции «Возврат» нажимается**

- 1) сторно
- 2) сброс

ПЕД	
	измерения

- 3) сторно и сброс
- 4) возврат
- 5) возврат и сторно
- 6) возврат, сторно и сброс

После решения задания (после правильного выбора клавиш кассовой машины) необходимо проверить, знает ли студент правильную последовательность их нажатия, для решения той же ситуации. Здесь предлагается задание на знание алгоритмов работы на контрольно-кассовой машине определённого типа. Для проверки умений работать на машине применяются задания на установление правильной последовательности.

*В заданиях на установление правильной последовательности* требуется составить алгоритм выполнения операции:

**4. Операция «Аннулирование» на контрольно-кассовой машине «SAMSUNG ER – 4615F»:**

- номер секции
- клавиша «сторно»
- цена товара
- клавиша «Сброс»

Для дополнительной проверки умения студента правильно решать производственную ситуацию, педагог от студента предъявит кассовый чек. Чек на операцию «Аннулирование» является документальным подтверждением умения выполнять эту операцию.

Примеры заданий № 5 и 6 показывают также, как можно сочетать задания разных тестовых форм при разработке производственных ситуаций. В заданиях раскрываются правила расчёта с покупателями. Первое задание – на установление правильной последовательности, второе – система заданий с выбором одного правильного ответа.

**5. «Правила расчёта с покупателями»**

- положить деньги в кассовый ящик
- получить деньги
- объявить стоимость покупок и сумму сдачи
- положить деньги отдельно на видное место
- допечатать чек
- выдать чек и сдачу
- назвать сумму полученных денег

Умение правильно выстроить алгоритм действий кассира по ведению расчётов с покупателем имеет большое практическое значение, так как нарушение этого порядка часто приводит к конфликтам с покупателем. Чтобы этого избежать, нужно знать порядок проведения каждой из операций, включённых в алгоритм. Такая возможность предоставлена в системе заданий по теме «Правила расчёта с покупателями».

*Система заданий с выбором правильного ответа.* Последовательное решение заданий детально раскрывает особенности правил расчёта с покупателем.

**6. «Правила расчёта с покупателями»**

**1. РАСЧЁТ С ПОКУПАТЕЛЕМ КАССИР НАЧИНАЕТ С**

- 1) печати чека
- 2) получения денег

**2. ДЕНЬГИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ПОКУПАТЕЛЯ, КЛАДУТ В КАССОВЫЙ ЯЩИК ПОСЛЕ**

- 1) их получения
- 2) выдачи чека

**3. ЧЕК ПОКУПАТЕЛЮ ВЫДАЮТ**

- 1) до выдачи сдачи
- 2) вместе со сдачей
- 3) после выдачи сдачи

**4. СДАЧА ВЫДАЁТСЯ ТАК:**

- 1) сначала бумажные купюры, затем монеты
- 2) сначала монеты, затем купюры
- 3) купюры и монеты вместе

**5. В МОМЕНТ ВЫДАЧИ СДАЧИ КАССИР НАЗЫВАЕТ**

- 1) сумму полученных денег
- 2) величину сдачи
- 3) стоимость покупок и величину сдачи
- 4) сумму полученных денег, стоимость покупок, величину сдачи

**6. ПРИ ОТСУТСТВИИ ДЕНЕГ ДЛЯ ВЫДАЧИ СДАЧИ ПРЕДЛОЖИТЬ ПОКУПАТЕЛЮ САМОМУ РАЗМЕНИТЬ ДЕНЬГИ КАССИР**

- 1) вправе
- 2) не вправе

**7. В СЛУЧАЕ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ ПО ПОВОДУ НЕПРАВИЛЬНО ВЫДАННОЙ СДАЧИ КАССИР**

- 1) вызывает администратора, и они «снимают кассу»
- 2) «снимает кассу» самостоятельно

**8. «СНЯТИЕ КАССЫ» ПРОВОДИТСЯ В РЕЖИМЕ**

- 1) фискализация
- 2) регистрация
- 3) показание
- 4) гашение

**9. РЕЗУЛЬТАТ «СНЯТИЯ КАССЫ» ОФОРМЛЯЮТ В**

- 1) журнале кассира-операциониста
- 2) акте
- 3) акте и журнале кассира-операциониста
- 4) акте, журнале кассира-операциониста и книге кассира

Таким образом, каждая из ситуаций, возникающая в работе кассира, может быть выделена отдельно и представлена в виде тестового задания. Главное, здесь правильно выбрать форму задания, что во многом зависит от места применения задания в

<b>ПЕД</b>	
	<b>измерения</b>

процессе обучения. Представленные выше задания используются для закрепления и проверки знаний, необходимых для решения производственных ситуаций. Эти задания содержат обобщённые правила решения производственных ситуаций. Однако на практике выпускник колледжа будет решать те же ситуации, но применительно к конкретному торговому оборудованию и определённым условиям работы магазина. Поэтому в ходе практического обучения применяются ситуационные задачи.

Предлагаемая ниже ситуационная задача «переносит» студента в магазин, на рабочее место кассира. Чтобы решить поставленную задачу, нужно знать устройство контрольно-кассовой машины определённой марки, уметь работать на ней и знать особенности работы кассира в разных магазинах. Последнее требование предполагает хорошее знание студентом другой учебной дисциплины — «Организация и технология торговли». Таким образом, ситуационная задача является, по существу, интегрированным заданием. Оно включает инструкцию и текст задания с ответами.

### **7. Ситуационная задача**

*Инструкция:* Вам предлагается решить ситуацию, которая может возникнуть в работе кас-

сира. Сначала внимательно прочитайте ситуацию, с начала и до конца. Затем решите задания, соблюдая предлагаемый порядок их выполнения. Не забудьте обвести кружком номера всех правильных ответов. За каждое выполненное задание Вы получите по одному баллу.

**ПОСЛЕ ВЗВЕШИВАНИЯ ТОВАРА ПРОДАВЕЦ-КАССИР ВВЁЛ В ККМ «SAM-SUNG ER-4615F» СТОИМОСТЬ ПОКУПКИ, СУММУ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ ПОКУПАТЕЛЯ И ОПРЕДЕЛИЛ СДАЧУ. В РЕЗУЛЬТАТЕ ЧЕК ОТПЕЧАТАЛСЯ, НО ИЗ ПЕЧАТАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА НЕ ВЫШЕЛ.**

### **ДЕЙСТВИЯ ПРОДАВЦА-КАССИРА:**

#### **1. ВЫДАТЬ ПОКУПАТЕЛЮ ЧЕК**

- 1) «нулевой» с указанием суммы предыдущего чека
- 2) вновь отпечатанный на ту же сумму

#### **2. ПРОВЕРИТЬ СТОИМОСТЬ ПОКУПКИ С ПОМОЩЬЮ**

- 1) индикатора
- 2) контрольной ленты
- 3) X-отчёта
- 4) индикатора и контрольной ленты
- 5) индикатора, контрольной ленте и X-отчёта

**3. ЧЕК ДОЛЖЕН БЫТЬ ПОД- ПИСАН**

- 1) кассиром
- 2) администратором
- 3) кассиром и администратором
- 4) кассиром, администратором и заведующим секцией

**4. ПОГАШАТЬ ЧЕК В МО- МЕНТ ЕГО ВЫДАЧИ ПОКУ- ПАТЕЛЮ**

- 1) надо
- 2) не надо

Эффективность применения заданий, отражающих производ- ственные ситуации, подтвержде-

на проведенным экспериментом. Решение подобных заданий по- могает студенту выявить пробелы в своих знаниях и умениях, своевременно провести их кор- рекцию. Решая задания в тесто- вой форме при восприятии и по- нимании, закреплении и приме- нении, студенты осознанно и прочно овладевают системой профессиональных знаний и умений. Усвоив знания и полу- чив навыки работы со способами их усвоения, студенты могут пе- рейти к самостоятельной работе по совершенствованию своих профессиональных навыков.

**Теория**

*Теория*