

СИСТЕМА ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК ЭЛЕМЕНТ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (НСОКО)¹

Такир Балыкбаев

Павлодарский государственный педагогический университет

Гульжан Примбетова

ведущий научный сотрудник НАО им. Ы.Алтынсарина

fire_guljan@mail.ru

Введение

Одной из приоритетных задач в обеспечении качества образования и конкурентоспособности системы образования Казахстана на мировом уровне является совершенствование Национальной системы оценки качества образования (НСОКО) и формирование нормативной базы для управления качеством образования. В целях модернизации государственных форм контроля и системы оценивания качества результата и приближения к требованиям международного образовательного сообщества, необходимо исследовать действующие модели государственного контроля качества образования, существующие в разных странах.

В соответствии с Государственной программой развития образования в Республике Казахстан на 2005–2010 гг., утверждённой Указом Президента Республики Казахстан от 11 октября 2004 года №1459, создана Национальная система оценки качества (НСОКО).

Система оценки качества образования в Республике Казахстан осуществляется на двух уровнях:

1) институциональная оценка; 2) внешняя оценка.

Институциональная оценка включает в себя: лицензирование, государственную аттестацию, аккредитацию учреждений образования. Внешняя оценка заключается в проведении Единого национального тестирования (ЕНТ) и Промежуточного государственного контроля (ПГК). Следует отметить, что одними из важнейших показателей, которые, очевидно, должны характеризовать процессы оценивания,

Методология

Методология

Ист. Журнал «Білім – Образование», 2010, № 1. Республика Казахстан.
http://www.nao.kz/research/publication_detail.php?ID=2784

ПЕД
измерения

осуществляемые в масштабах государства, должны быть объективностью, независимостью, достоверностью, адекватностью и оперативностью. Существенным подспорьем в достижении этих показателей могут и должны стать современные информационные и телекоммуникационные технологии. Средства информатизации, внедряемые в педагогические измерения, не только освобождают педагогов от многих рутинных операций и ускоряют процессы оценивания, но и во многих случаях существенно повышают объективность и достоверность результатов измерений знаний и умений обучаемых.

Внедрение средств информатизации накладывает определённые ограничения на используемые измерительные материалы, которые должны допускать формализацию и возможность автоматизированной математической обработки получаемых результатов. Учитывая это, сделан выбор в пользу педагогических тестовых технологий, разработка и применение которых осуществляются на основе учёта имеющегося мирового опыта и результатов проведённых научно-педагогических исследований.

Национальное тестирование

Несмотря на то, что мировая практика использования тестовых технологий в определении

качества знаний обучаемых имеет более чем вековую историю, в Казахстане такие технологии стали развиваться только с начала 90-х годов прошлого века. В первую очередь, тестирование стали применять на вступительных экзаменах в высшие учебные заведения. В 1992 году был создан Республиканский центр тестирования, главной задачей которого являлось внедрение тестирования в систему отбора студентов вузов.

В 1993 году в отдельных вузах страны вступительные экзамены стали проводиться на основе тестирования. При этом основной целью использования педагогических тестов на вступительных экзаменах в высших учебных заведениях являлась приобретаемая при этом возможность использования средств информатизации образования. Широкое применение тестовых технологий на вступительных экзаменах началось в 1994 году. Испытания проводились в форме комплексного тестирования по семи предметам школьной программы с 20-ю тестовыми заданиями по каждой дисциплине. В эти годы формировалась технология Центра тестирования, в основе которой лежало применение тестовых заданий с выбором одного правильного ответа, специальных бланков, оптических маркерных сканеров для ввода ответов

и специализированного компьютерного программного обеспечения.

Современный формат теста был впервые использован в республике в 1995 году. Тесты отражали содержание пяти школьных дисциплин, из которых четыре обязательные: казахскому или русскому языку (язык обучения), математике, истории Казахстана, казахскому языку в школах с русским языком обучения и русскому языку в школах с казахским языком обучения и одному из предметов по выбору абитуриента.

Функционирующая сегодня казахстанская модель формирования студенческого контингента вузов республики введена в 1999 году. Модель основана на положениях о том, что:

- оценка знаний абитуриентов осуществляется независимым от вузов органом путём проведения национального комплексного тестирования абитуриентов;
- среди абитуриентов, прошедших национальное комплексное тестирование, проводится общереспубликанский конкурс на право стать обладателем государственных образовательных грантов по специальностям;
- абитуриенты, ставшие обладателями государственных образовательных грантов, приобретают право выбора вуза для дальнейшего обучения.

Анализируя имеющийся опыт, можно с уверенностью констатировать, что внедрение комплексного тестирования позволило существенно повысить объективность оценки качества знаний абитуриентов и, как следствие, сделать распределение государственных образовательных грантов и кредитов более рациональным. Это не могло не отразиться положительно на эффективности подготовки специалистов в казахстанских вузах.

Подходы к определению качества образования в Казахстане постоянно совершенствуются. В ходе новых разработок учитываются имеющийся опыт, достижения коллег из других стран, направления развития республики, в целом, и её системы образования, в частности. В 2004 году в стране введено Единое национальное тестирование (ЕНТ), позволившее не только совместить итоговую аттестацию выпускников школ со вступительными экзаменами в колледжи и высшие учебные заведения, но и внедрить независимый внешний контроль качества функционирования системы среднего образования.

Внедрению ЕНТ предшествовала большая аналитическая и исследовательская работа, в ходе которой выявлялись недочёты существующих систем педагогических измерений, проводился поиск наиболее подхо-

дящих подходов к оценке качества образования. Так, в частности, основными причинами введения ЕНТ явились:

- отсутствие независимого внешнего контроля качества функционирования системы среднего образования;
- невозможность обеспечения объективности оценки результатов обучения в рамках школьных выпускных экзаменов;
- отсутствие единых требований к знаниям выпускников школ;
- использование различных подходов и критериев для измерения результативности обучения школьников;
- практическое неиспользование средств информатизации образования в измерении результативности обучения школьников.

Эти и некоторые другие негативные факторы способствовали снижению значений итоговой государственной аттестации школьников и не создали необходимых стимулов для учащихся к получению качественного образования. В таких условиях казахстанские школьники не были мотивированы к конкуренции за обладание качественными знаниями, поскольку отсутствовала объективная оценка качества их знания.

Структура теста, используемого при проведении ЕНТ, представляет собой тестовые

задания с выбором одного правильного ответа. Как уже отмечалось, введение ЕНТ способствует устранению многих из перечисленных проблем благодаря нацеливанию этого педагогического измерения на независимую оценку учебных достижений школьников и повышение эффективности функционирования системы среднего образования. Достижение этих целей осуществляется за счёт:

- обеспечения государственного контроля и управления качеством образования с помощью единых измерительных материалов;
- повышения объективности и достоверности оценки качества образования;
- формирования механизмов общественного контроля за качеством образования благодаря неограниченной публикации результатов ЕНТ;
- обеспечения социальной справедливости в доступе к высшему и среднему профессиональному образованию для всех желающих, вне зависимости от социального положения и места жительства.

Существовавшая технология проведения комплексного тестирования при приёме в вузы predetermined основные принципы ЕНТ, в основе которых лежало одновременное использование тестовых заданий двух типов: аттестационных и конкурсных.

Вопросы информатизации выпускных и вступительных испытаний тесно связаны с технологией проведения ЕНТ, совершенствующейся из года в год в рамках деятельности Национального центра тестирования (НЦТ). Разработанная технология, являющаяся уникальным достижением казахстанской системы оценки качества образования, основана на распределённой обработке данных и результатов тестирования. В целях информатизации ЕНТ все пункты проведения ЕНТ связаны между собой телекоммуникационной сетью типа «звезда» с центром в г. Астана, созданной в 2000 году.

На сегодняшний день создана инфраструктура, обеспечивающая качественное проведение ЕНТ и обработку его результатов в масштабах страны.

За годы проведения ЕНТ удалось получить достаточно объективную оценку уровня учебных достижений выпускников школ и мониторинговый материал, позволяющий провести оценку состояния качества подготовки учащихся в системе общего среднего образования.

Благодаря введению ЕНТ и публикации результатов тестирования школьников и абитуриентов создан механизм привлечения родителей и широких слоёв общественности к деятельности школ, нацеленной на повышение качества образования.

И, наконец, введение ЕНТ предоставило равные права всем желающим в получении высшего образования.

Таким образом, на сегодняшний день Единое национальное тестирование наряду с решением многих педагогических проблем оценки качества образования, информатизации образования и формирования студенческого контингента превратилось в общегосударственное мероприятие, имеющее большое общественно-политическое и социальное значение. ЕНТ стало первым реальным шагом в демократизации системы управления школой, предоставив родителям, общественности и представителям органов власти возможность участвовать в повышении эффективности и оценке качества системы среднего образования.

Промежуточный государственный контроль

Очевидно, что оценка качества системы образования не может ограничиваться исключительно измерениями уровня знаний выпускников школ и абитуриентов. Достоверную картину, описывающую эффективность систем подготовки школьников и студентов, можно получить, анализируя, в том числе, и результаты промежуточных педа-

гогических измерений, проводимых в ходе обучения. Существенным элементом НСОКО является промежуточный государственный контроль качества знания обучающихся в организациях образования (ПГК).

В настоящее время проводится два вида ПГК: для студентов 2–3 курсов высших учебных заведений и учеников 4-х и 9-х классов средних школ. В отличие от ЕНТ, предусматривающего совмещение итоговой государственной аттестации выпускников средних школ и приёмных экзаменов в средние и высшие профессиональные учебные заведения, ПГК предназначен для оценки качества освоения учебного материала студентами и школьниками. Проведение ПГК осуществляется местными управлениями образования, что повышает их ответственность за объективность и качество педагогических измерений.

Для студентов вузов промежуточный государственный контроль проводится в форме комплексного тестирования с использованием тестовых заданий, разрабатываемых педагогами и специалистами в соответствии с государственными общеобязательными стандартами высшего профессионального образования.

Вне зависимости от того, кто тестируется — студенты или школьники — перед ПГК стоит

достаточно много задач, решение которых существенно для развития системы образования. В числе таких задач:

- оценка учебных достижений обучающихся;
- оценка эффективности организации обучения;
- выработка рекомендаций по совершенствованию государственных общеобязательных стандартов образования;
- проведение сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых организациями образования.

Вместе с проведением ЕНТ, решение задач, стоящих перед ПГК, вносит свой вклад в функционирование государственной системы оценки качества образования.

Примечательно, что результаты ПГК в высшем образовании подтверждают эффективность существующей системы присуждения государственных образовательных грантов, реализуемой на основе ЕНТ.

По мере накопления опыта становится очевидным, что показатели, выявленные в результате проведения ЕНТ и ПГК, можно эффективно использовать для улучшения качества образования в конкретном учебном заведении или регионе страны. Исходя из отдельных показателей, таких, например, как средний балл или доля обучающихся, показавших результаты ниже определённого зна-

чения, можно определить уровень качества образования, который на практике можно достигнуть в ближайшей или дальней перспективе. Достижению этой цели могут способствовать различные методы обучения, технологии информатизации или управленческие решения.

Таким образом, разработка и внедрение независимой внешней оценки позволяют не только объективно оценить эффективность обучения, но и служат основой для перспективного достижения определённых уровней качества образования.

Не случайно в настоящее время вышеуказанные виды национального тестирования и внешней оценки качества получили всеобщее признание и стали неотъемлемой частью системы образования Казахстана.

Нерешённые проблемы

На данном этапе развития Национальной системы оценки качества образования в нашей стране наблюдается ряд проблем. Эти проблемы связаны, прежде всего, с тем, что результаты государственного контроля не в полной мере используются в принятии решения по вопросам управления и повышения качества образования. К примеру, по результатам ЕНТ и

ПГК чаще всего принимаются решения сиюминутного характера, которые выражаются в принятии мер наказаний по отношению к руководителям школ или учителям, по чьим предметам учащиеся показали низкое качество. Но эти действия не могут никак повлиять на процесс повышения качества образования в целом по стране, и тем более на вопросы управления. Сиюминутные наказания учителей не решат этих проблем.

Для решения вопросов, связанных с повышением качества образования и управления, необходимо принимать комплекс мер, а также совершенствовать саму Национальную систему оценки качества образования.

Далее одна из проблем системы оценивания в Казахстане на уровне среднего образования заключается в том, что происходит т.н. «натаскивание» учащихся по тем предметам, по которым учащиеся сдают ЕНТ и ПГК. Другие причины, приводящие к такому повсеместному использованию тестовой формы контроля, это слабая методическая подготовленность учителей по проблеме проектирования и использования систем заданий в учебном процессе; отсутствие методических рекомендаций, пособий по данной проблеме; отсутствие связи между проводимыми курсами повышения квалификации

ПЕД
измерения

педагогических кадров и научными разработками в области педагогического измерения.

Следующая проблема касается самого инструментария измерения, то есть тестовых заданий. Содержание заданий ЕНТ и ПГК не соответствует требованиям новой образовательной парадигмы.

Решением этих проблем, по нашему мнению, могут стать следующие шаги:

- научное обоснование процедуры проектирования системы заданий, а также обеспечить методическим руководством по данной проблеме педагогическую общественность;
- разработка и проведение спецкурсов для учителей по

проблемам проектирования систем заданий;

- разработка и отбор компетентностно-ориентированных заданий для создания базы данных для ЕНТ и ПГК.

Анализ существующей НСОКО показал, что для совершенствования государственных форм контроля и системы оценивания качества результата обучения, а также для приближения к требованиям международного образовательного сообщества необходимо внести коррективы в существующую систему оценки качества образования РК. В этом направлении должны проводиться научные исследования фундаментального и прикладного характера.