

# Теория

## КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Г.В. Ванакова

Автор статьи останавливает внимание на таких критериях эффективности психолого-педагогической поддержки, как снижение тревожности, улучшение психологического климата в коллективе, увеличение уровня стрессоустойчивости, стойкости, адаптивности, ответственности у студентов.

• психолого-педагогическая поддержка • жизнестойкость • эффективность • стрессоустойчивость • тревожность • адаптация • личность • саморазвитие • радость

В рамках гуманистической парадигмы, единственно адекватной сегодня потребностям к уровню развития современного социума, целью разработки технологий становится создание условий для эффективного саморазвития и самореализации личности на основе удовлетворения её базовых потребностей.

Какие методы обучения эффективны по отношению к учащимся с различными стереотипами мышления и общения, какие коммуникативные и когнитивные стратегии надо корректировать, а какие развивать и усиливать — эта проблема основополагающая на пути разработки новых технологий.

Эффективное развитие отечественного образования невозможно без смещения акцентов в его структуре с естественно-научной и технологической составляющих на гуманитарную, поскольку внимание только к физическому миру в ущерб миру духовному приводит к моральной деградации общества и человека. Молодой человек должен учиться понимать не только окружающий материальный мир, но, прежде всего, себя и окружающих людей, вместо субъективного мира — обустраивать экологию, поскольку перспективы внешнего мира в значительной части определяются направленностью мира внутреннего. У молодого человека должны быть сформированы эмпатия и рефлексия, умение переживать и радоваться за других, быть таким, чтобы приносить радость окружающим и самому себе. Всё это не является предметом внимания сегодняшней системы образования, но именно это и составляет смысл жизни человека.

Присвоение информации важно не само по себе, а в той мере, в которой оно делает жизнь человека более осмысленной и счастливой. Это говорит о том, что существует противоречие между требованиями современного общества к развитию личности и отсутствием технологий обучения, по-

строенных на основе контекстного подхода.

Педагог должен работать с целостной личностью и понимать, что его задача — не обеспечить запоминание студентом определённых математических формул, а сформулировать у него целостную картину мира и способность к использованию получаемой информации в решении профессиональных и жизненных вопросов. Таким образом, образование в вузе должно быть направлено не столько на обучение и воспитание, сколько на развитие поведенческих, личностных и когнитивных качеств человека в процессе его жизнедеятельности в вузе, обеспечивающего самореализацию личности.

Организация процесса обучения и воспитания с точки зрения гуманистической парадигмы невозможна через прямое «управление» психикой человека, но может осуществляться через создание необходимых психолого-педагогических условий для эффективного развития личности.

Так, Г.А. Берулава<sup>1</sup> выделяет некоторые условия для развития поведенческих, личностных и когнитивных качеств студента в соответствии с индивидуальными образовательными траекториями. Для нашего исследования важны следующие:

- установление на занятиях благоприятного психологичес-

кого климата как необходимо-го условия развития личности;

- развитие гуманистических жизненных целей и смыслов, убеждений, личностных качеств, эмоций и чувств;
- создание условий для жизненной самоактуализации в условиях учебного процесса;
- целенаправленное формирование продуктивных, поведенческих (когнитивных, коммуникативных и эмоциональных) стереотипов психической активности личности;
- коррекция непродуктивных и формирование продуктивных поведенческих стереотипов через сферу бессознательного;
- комплексное использование источников информации, объединяющих в себе слово, динамический образ и эмоцию;
- показатели развития личности должны стать критерием оценки качества образования в вузе и рассматриваться с учётом контекста этого развития, включающего в себя анализ всех условий и факторов, сопровождающих получение конкретного результата;
- развитие на основе учёта индивидуальных особенностей личности;
- формирование внутреннего контроля;
- формирование механизмов самообучения и самовоспитания;

- управленческая самореализация в стенах вуза через реализацию программы «Студенческая карьера», посредством которой студенты имеют возможность развить у себя управленческие способности, выступая в роли различных профессиональных и общественных структур;
- формирование оптимистичной жизненной позиции и уверенности в своих силах и др.

Таким образом, система высшего образования также должна исходить из необходимости создания психолого-педагогических условий для развития личности, отходя при этом от повсеместной формализации результатов и всё в большей степени обращаясь к качественной оценке этих условий, обеспечивающих продуктивные индивидуальные траектории личности и когнитивного развития.

Это направление актуально и для возвращения жизнестойкой личности. Студентам с низким уровнем жизнестойкости нужна психолого-педагогическая поддержка, т.е. необходимо создать такой психологический климат в коллективе, чтобы студент поверил в свои силы, оптимистично смотря в будущее, с уверенностью преодолевал трудности и препятствия, встречающиеся на пути к достижению созидательных целей, испытывал радость

## Теория

и удовольствие при выполнении деятельности — как учебной, так и внеучебной. Смысл жизни и ценностью должна быть сама жизнь.

Современная социальная ситуация развития нашего общества в целом и всей системы образования в частности весьма «целенаправленно» создаёт условия для основательной перестройки системы ценностных ориентаций педагогов, обеспечивая одно из важнейших условий развития смысловой сферы личности — «испытания в тяжёлых жизненных ситуациях». Экстремальная ситуация в образовании характеризуется, с одной стороны, значительным снижением степени удовлетворённости профессией, потерей смысла выполняемой работы, психологическим дискомфортом, кризисами опустошённости, бесперспективности, нереализованности у педагогов.

С другой — нарастающим глобальным противоречием между провозглашаемыми в обществе ценностями и реально существующими жёсткой конкуренцией и кульгом силы. В результате этого у учащихся и студентов чаще возникают тревожные состояния из-за восприятия окружающего мира как опасного и себя как неспособного противостоять этой опасности вследствие запрета общества на агрессию, запрета

на переживание и выражение негативных эмоций.

Здесь как никогда необходим определённый уровень жизнестойкости личности, чтобы пережить эти кризисы, конкуренцию, понизить уровень тревожности. Людям с низким уровнем жизнестойкости необходима психолого-педагогическая поддержка, индивидуальный подход, совместный поиск адекватных способов преодоления трудностей для возвращения веры в себя, в успех. Следовательно, важным критерием психолого-педагогической поддержки является работа психолога по снижению тревожности у студентов с низким уровнем жизнестойкости.

Кроме того, манипулирование людьми с использованием различных методов информационно-психологического воздействия стало обычным явлением нашей жизни, что в равной степени наносит вред целостности внутреннего мира всех субъектов образовательной среды, но в большей степени разрушает психологическую безопасность растущей личности, у которой ещё не сформировался «фильтр восприятия», способный создавать определённую защищённость сознания от деструктивного воздействия. Мы выявили такое качество жизни как целостность. Чтобы не разрушить целостность жизни ин-

дивида, необходимо быть неуязвимым или стойким. Выявление студентов с низким уровнем стойкости и оказание им психолого-педагогической поддержки является также следующим её критерием эффективности.

Решение проблемы формирования психологической безопасности личности в образовательном пространстве находится в контексте понятия «психологическое здоровье», которое является результатом обретения индивидом самого себя и проявляется в ощущении подлинности бытия. Цель психологической службы заключается в том, чтобы оказать помощь тем студентам, кто затрудняется отразить свои возможности и способности, оказать им поддержку в развитии адекватной самооценки, что будет способствовать в обретении индивидом самого себя.

В основание проекта службы психологического здоровья должны быть положены теории, которые соответствуют содержанию, целям и смыслу образования и имеют широкие возможности для практической работы с подрастающим поколением. Этим требованиям более всего отвечает психологическое учение о человеке, психология здоровья и гуманитарная психотерапия.

Главной идеей технологий, направленных на развитие

психологической безопасности личности, должно быть не приспособление к обществу, а формирование способности к «самостоянию» человека, обретение им внутреннего смыслового мира, способного отвечать, взаимодействовать, а когда надо, то и противостоять внешним давлению. Очевидно, одним из критериев психологической поддержки является уровень ответственности личности, а также умение общаться с другими и умение преодолевать трудности, впоследствии испытание радости при достижении результата.

Со студентами с низким уровнем ответственности необходимо проводить работу по повышению уровня ответственности, по развитию коммуникативных качеств личности и умению преодолевать трудности, т.е. ставить цель, делать выбор, принимать решение и достигать прогнозируемый результат.

Необходимо разорвать тот порочный круг, когда овладение психолого-педагогическими знаниями, являющимися по своей природе гуманитарными, новыми педагогическими технологиями, строится по технократическому типу с его жёсткостью ограничений, однозначностью выводов, максимальной объективностью, в логике «крутой интеллектуальности».

Преодоление такого подхода предполагает разработку педагогических условий развёртывания процесса образования в русле диалога разнообразных личностных смыслов и ценностей, применение психотехнологий, направленных на раскрытие индивидуальности и оптимизацию взаимоотношений всех участников профессионально-образовательного процесса.

Важным условием, влияющим на развитие психологической безопасности образовательного пространства, оказывается активизация адекватных сущности педагогической деятельности мотивационно-ценностных ориентаций педагогов и их готовности к работе самоопределяющейся личности учащегося, студента.

Существенным вопросом является и разработка стратегий изменения содержания и форм по повышению квалификации педагогов: внедрение системы тренингов, направленных на нормализацию психологического климата, устранение и конструктивное разрешение внутриличностных и межличностных конфликтов и кризисных ситуаций, рефлекссию ценности педагогического труда. Необходима комплексная продуманная система психологической поддержки, обеспечивающая изменение существующего уклада жизни шко-

лы, пересмотр системы взаимоотношений педагога и учащихся. Более того, актуальны вопросы разработки системы «профессиональной» терапии педагогов на основе экзистенциального логотерапевтического направления.

Проблема смысла жизни связана с особенностью человеческой ситуации. В чем же состоит эта особенность?

Осознание собственной конечности повергает человека в ужас, в тоску, в поиск, он задаётся вопросом: «Для чего я живу? В чём смысл моей жизни?» естественно он непостоянно вопрошает об этом. Потребность и вопрос о смысле жизни возникает именно тогда, когда человеку, как сказал В. Франкл, живётся хуже некуда.

К. Ясперс называет такие ситуации «пограничными». Эти ситуации отрезвляют нас и побуждают к пониманию своей экзистенции, своего подменного призвания. Острота конфликта смыслоутраты, по мнению Д.А. Леонтьева, связана с тем, что в жизни человека происходит рассогласование между смысловой организацией личности, в структуре которой кристаллизуется опыт жизнедеятельности человека, и миром, как человек его воспринимает. Иногда переживание ситуации смысловой утраты как полного отсутствия необходимости жить приводит

человека к суицидальным попыткам.

Жизненный конфликт порождает ту или иную ситуацию невозможности и требует от человека перестройки устоявшихся структур его личности. Это болезненно и даётся тяжело. Любое изменение — отказ от чего-то в себе, встреча с новым в себе — это пугает.

Разрушение или деформация прежнего образа себя, на самом деле, может означать лишь завершение важного жизненного этапа с необходимостью перехода к новому. Притом, что жизнь — целостный временной гештальт, она состоит из цепи других гештальтов, соответствующих этапов духовного пути личности. Поэтому-то конец одного этапа можно рассматривать как начало другого.

Ситуация смыслоутраты может быть интерпретирована как обращение к человеку: произошло нечто, очень важное для себя. Задумайся, загляни в себя: так ли ты живёшь, то ли ты делаешь? Может, пришло время что-то изменить в себе, в своём отношении к миру, вокруг себя?

Изменить — значит создать нечто новое, не бывшее ещё, сотворить. Творческая стратегия, требующая от личности активности, — динамичные отношения с миром, готовность к самоизменению в том направ-

лении, которое будет максимально способствовать самореализации личности в данной жизненной ситуации. «Поиск смысла жизни — и есть жизнетворчество и придавание смысла судьбе» (А. Камю).

Смысл — это отношение между бытием и сознанием. Нарушение этого отношения, по мнению Ф. Василюка, характеризуется тем, что бытие выходит из-под контроля сознания, развивает стихийные связи и зависимости, которые ещё более нарушают смысловое соответствие между ним и сознанием, которое отказывается принять это абсурдное бытие и теряет способность осмыслить и направлять его. Феноменологически это выражается в утрате смысла. Жизнь заходит в смысловой тупик, обесценивается, теряет внутреннюю целостность.

Выбор человеком своего пути — это не разовое действие, а постоянно совершающийся личностный акт, в котором человек ежеминутно либо утверждает поиск и нахождение новых своих ценностей и смыслов своей жизни, либо навсегда теряет те возможности, которые были ему представлены. Это основа саморазвития. То, что Мамардашвили называл «бытийно-личностным экспериментом».

Человеческая ситуация определяется также конечностью

Теория

человеческой жизни. Г. Гуджиев сказал: «Одно из лучших средств пробудить желание работать над собой — это осознать, что можно умереть в любой момент»<sup>2</sup>. Таким образом, состояние без образности не только означает разрушение старой ситуации, которую человек «перерос», но и даёт возможности конструировать, формировать, развивать новое «Я» в новой ситуации. Преодоление ущербного (отмеченного смертью) бытия посредством само- и жизнотворчества — выход за рамки себя в мир духа и возвращение к своему бытию в изменённой обновлённости.

Очевидно, работа с молодёжью в развитии их направленности, а именно, поиск смысла жизни, когда он потерян или не найден, является одним из важнейших направлений психологического просвещения в деятельности психологической службы вуза.

Если студент затрудняется в поиске смысла жизни, не хочет жить, его преследуют суицидальные мысли, то в данной ситуации ему просто необходима психологическая помощь и поддержка. С помощью психолога он решает свои проблемы и пойдёт по жизни дальше самостоятельно. Осмысленная жизнь студента является критерием эффективной психолого-педагогической поддержки.

Это важно и для возвращения жизнеспособности. Просвещенческая деятельность психолога должна быть направлена на поиск смысла существования вместе с учащимися и выход на то, что жизнь человека является основной ценностью. Необходимо научиться жить, выстраивать свою линию жизни, преодолевать трудности и препятствия, достигать цель, испытывать радость. Преодоление ради созидания жизни способствует развитию жизнестойкости. Это и есть один из критериев эффективности психолого-педагогической поддержки. Только тогда возможен переход с догматической враждебной личности образовательной среды на творческое, смыслопорождающее психологически безопасное образовательное пространство.

Термин «психологическая безопасность» вошёл в область педагогической науки и практики не случайно. Система образования, находясь в лихорадке сменяющихся друг друга реформ, перестала быть безопасной для учащегося. Он стал помехой, препятствующей педагогу выполнять свой профессиональный долг. Вот только понимание педагогического долга и потребности учащегося не совпадают. В результате — профессиональное выгорание у педагога и неврозы у детей, а

психотравмирующие ситуации в условиях стремительно меняющегося образовательного пространства поражают своим многообразием. Как же обезопасить участников образовательного процесса? Или вернее — кто это может сделать?

Считается, что именно для этого существует психологическая служба в образовании. Однако психологу и даже группе психологов, этой проблемы не решить. Можно предположить, что это будет педагог, у которого сформировались навыки поиска новых решений, сложившийся интерес к исследовательской работе, внутренняя уверенность в том, что именно он сможет помочь раз решить непростую, десятилетиями складывающуюся ситуацию.

Что же представляет собой модель обеспечения психологической безопасности учащегося в учебном заведении. Данная проблема рассматривается на трёх уровнях: общего (уровень системы образования), частного (уровень процесса обучения) и единичного (уровень конкретной дисциплины, в нашем случае психологии). А за основополагающие критерии модели взяты важнейшие методологические аспекты образовательной системы: цели, принципы и методы.

Г. Журавлева<sup>3</sup> считает, что система образования (общий

уровень) должна в первую очередь обеспечивать сохранность физического и психического здоровья. Любые знания утрачивают свою ценность, если в процессе овладения ими страдает здоровье ребёнка. Это значит, что главное правило (принцип) проектирования и функционирования системы образования — принцип обеспечения психологической безопасности участников образовательной среды. Для реализации этого принципа необходимы адекватные ему методы. В данном случае методами глобального видения и решения проблемы будут являться методы проектирования, экспертизы и мониторинга образовательной среды. В центре внимания, наряду со здоровьем учащихся, должны быть удовлетворённость педагогов своей профессиональной деятельностью, социальный и эмоциональный климат в школе, ценностные ориентации учащихся и другие аспекты, позволяющие преодолеть принципы всеобщности, единообразия и единоначалия и способствующие формированию конкурентоспособной, имеющей активную жизненную позицию личности. Основным процессом общеобразовательной системы является процесс обучения (частный уровень). Адекватно наметить жизненные цели, определить ориентиры, осуществ-

## Теория

### 3

*Журавлева Г.*  
«Эмоциональное выгорание» в педагогической деятельности и способы его профилактики // Народное образование. 2008. №5. С. 114–120.

**ПЕД диагностика**  
**ПЕД диагностика**

вить непростой ценностный выбор, своевременно решить всё более сложные задачи в меняющихся социальных ситуациях способен не всякий человек. Очевидно, человеку с низким уровнем жизнестойкости необходима психологическая поддержка со стороны педагога, психолога, психологической службы.

Сегодняшнему педагогу необходимо иметь в своём арсенале целый спектр интерактивных методов, позволяющих учесть специфику преподаваемого предмета. Так, в частности, при преподавании психологии (уровень единичного), организуя как фронтальные, так и групповые формы работы, педагоги широко применяют деловые и ролевые игры, моделирование проблемных социальных ситуаций, тренинговые упражнения, методы творческого самовыражения, в которых учащийся занимает активную позицию, получает взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса, обретает возможность активного экспериментирования, осознания результатов собственной деятельности. Кроме того данные методы приобщают подрастающего человека к психологической культуре, способствуют её присвоению.

Таким образом, педагог современной школы, опираясь на два вертикальных уровня моде-

ли (уровень общего и частного) может создать свой вариант «единичного уровня», наполнив его собственными идеями, обогатив своими представлениями о тех главных участниках образовательного процесса, ради которых всё происходит. И может тогда отпадет необходимость говорить о соблюдении правил техники психологической безопасности в школе, поскольку она будет гарантирована каждым педагогом.

Главный критерий оценки психического здоровья, оптимального функционирования личности — это характер и степень включённости индивида во внешние биологические и социальные системы. С одной стороны, подразумевается такой уровень развития природных задатков человека, при котором обеспечивается выживание и приспособление у окружающей его природной среде. Очевидно, здесь жизнестойкость человека имеет определённую взаимосвязь с уровнем развития природных задатков человека.

С другой стороны, речь идёт о степени сформированности его социальных отношений и мере соответствия его поведения основным нормам и требованиям, которые предъявляются социумом. В данном контексте оздоровление понимается как успешная адаптация и всесторонняя гармониза-

ция отношений человека с окружающим миром.

Совершенно очевидно, что средняя и высшая школа, являясь на определённом этапе развития личности учащегося главным социализирующим институтом общества, призвана решить проблему его успешной адаптации, а значит, и проблему сохранения и укрепления психического здоровья. А это основная цель психологической службы при организации психолого-педагогической поддержки. Основные параметры здоровья, которые определяют целесообразность инновационных процессов в образовании, в том числе целесообразность психолого-педагогической поддержки:

- **Приспособленность к социальному и природному окружению** — возможность не только приспособиться к имеющимся условиям, но и активно преобразовывать их. Подрастающему человеку с низким уровнем адаптации к имеющимся условиям необходима психологическая поддержка. Она будет эффективной в том случае, если у учащегося уровень адаптации существенно повысится и он сможет активно преобразовывать условия.

- **Нормальность** — как соответствие определённым социальным и культурным нормам (социокультурная характеристика здоровья, общая для предста-

вителей данного социума; нормальность определяет успешность конкретной личности — личности учащегося, например в усвоении и воспроизведении социального опыта). Если какие-либо качества личности выходят за пределы нормы, то здесь необходима психолого-педагогическая поддержка в виде коррекции, консультации или психологического просвещения.

- **Стрессоустойчивость и стабильность человека** в процессе активного взаимодействия с окружающей средой. Человеку с низким уровнем стрессоустойчивости также необходима психолого-педагогическая поддержка в виде тренингов, упражнений, просвещения и т.д. Эта поддержка будет эффективной в том случае, если уровень стрессоустойчивости и стабильности будет в норме. Очевидно, уровень тревожности также является критерием здоровья. Высокий уровень тревожности разрушает личность. Необходимо проводить психолого-педагогическую поддержку с учащимися, имеющими высокий уровень тревожности. Поддержка эффективной будет тогда, когда уровень тревожности существенно снизится. Уровень силы «Я», волевой компонент в структуре личности является психическим состоянием, высокий уровень волевых усилий влия-

## Теория

**ПЕД диагностика**  
**ПЕД диагностика**

ет на эффективность деятельности. Личность достигает поставленных целей, прогнозирует результат своей деятельности, успешно её выполняет. Людям с низким уровнем волевых усилий необходима психолого-педагогическая поддержка.

- Гармоничная включённость в сообщество людей — приспособленность личности к её социальному окружению — непосредственный результат социализации ребёнка (умение устанавливать продуктивные социальные отношения, разрешать конфликты, принимать активные социальные роли и т.д.).

Степень адаптированности может быть соотнесена с диапазоном адаптационных стратегий, позволяющих личности решать актуальные задачи, которые ставит перед ней социальное окружение. Они проявляются в двух основных сферах: 1) адаптированности в сфере «внеличностной» социальной активности, где инди-

вид приобретает знания, умения, навыки; добивается компетенции и мастерства; 2) адаптированности в сфере межличностных отношений, где устанавливаются интимные, эмоционально-насыщенные связи с другими людьми и требуется социально-психологическая компетентность, эмпатия, способность к пониманию и сотрудничеству. В той и другой сферах человек должен испытывать удовольствие, радость.

Модернизация традиционной системы обучения приводит к появлению большого количества инновационных моделей обучения и воспитания. Однако самым важным критерием жизнеспособности той или иной системы обучения и воспитания является «экологичность» предлагаемых технологий и анализ того, как влияют они на психологическое здоровье учащихся, способствуют или нет его адаптации к условиям меняющегося взрослого мира.