

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ¹

Т.С. Лаухина

В объективной оценке качества образования заинтересованы учащиеся и их родители, руководители образовательных учреждений, органы управления системой образования. Статья посвящена проблемам оценки качества образования в существующих условиях вариативности.

• качество образования • основные подсистемы • потребители

Законом «Об образовании» гарантируется доступность качественного образования. Работа региональных и муниципальных органов управления образованием, а также образовательных учреждений в этом направлении основывается на Концепции Общероссийской системы качества образования (далее — ОСОКО).

Современная вариативность образования требует сохранения единства образовательного пространства. С введением Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования (далее — ФГОС), а также потребностью каждого руководителя определить будущее школы возрастает необходимость в создании современной системы мониторинга образования. Таким образом, актуальность оценки качества образования на сегодняшний день только возрастает.

В соответствии с ОСОКО нижним уровнем оценки качества образования является оценка качества образования на уровне образовательного учреждения, которая учитывает не только достижения учащихся, но и оценку условий, в рамках которых организуется образовательный процесс.

Следующий уровень — оценка качества муниципальной образовательной системы, которая может строиться на уровне достижений образовательного учреждения с учётом социально-экономических условий муниципалитета. А затем — оценка качества образования региона.

В целях упрощения процедуры сбора информации, исключения её дублирования и охвата различных аспектов деятельности

Практика

1

В своей статье автор использовал наработки творческой группы работников системы образования МО г. Новомосковск по оценке деятельности образовательных учреждений.

школ, имеет смысл все три уровня оценки качества образования основывать на едином фундаменте, а именно на Концепции общероссийской системы оценки качества образования.

В соответствии с этим документом под **качеством образования** понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования подразумевает оценку образовательных достижений учащихся, качества образовательных программ, свойств образовательного процесса и его ресурсного обеспечения в конкретном образовательном учреждении, т.е. полностью накладывается на ФГОС.

Основные элементы или подсистемы ОСОКО:

- информационная подсистема — консолидирует организационно-методический инструментарий сбора и первичной обработки информации о качестве образования. В эту подсистему входят образовательная статистика, структуры ЕГЭ, мониторинговые структуры различного уровня и типа. Основная задача структур, входящих в информационную подсистему, — получение досто-

верной информации о качестве образования от объектов оценки по определённой заданной системе показателей;

- экспертная подсистема, представленная консалтинговыми структурами, обладающими опытом работы с информационными потоками ОСОКО, осуществляющими реальное взаимодействие с подсистемой потребителей информации о качестве образования;
- правовая подсистема, которая обеспечивает выработку и нормативно-правовое оформление правил деятельности всех агентов, осуществляющих свою деятельность в рамках ОСОКО, определяет права, обязанности и ответственность мониторинговых организаций, входящих в информационную подсистему.

Создание общероссийской системы оценки качества образования будет способствовать достижению следующих общезначимых целей:

- обеспечению единого образовательного пространства;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;
- обеспечению объективности и справедливости при приёме в образовательные учреждения;
- индивидуализации образования, развитию академической

мобильности и мобильности трудовых ресурсов;

- созданию инструментов общественного участия в управлении социально-образовательной средой;
- принятию обоснованных управленческих решений органами управления образованием различных уровней.

Исходя из этого, муниципалитеты и отдельные образовательные учреждения могут сформулировать цель создания муниципальной системы оценки качества образования (далее — МСОКО) или цель создания системы оценки качества образования школы (далее — ШСОКО).

В соответствии с ОСОКО муниципальная система оценки качества образования должна состоять из трёх подсистем: информационно-диагностической, экспертно-аналитической, нормативно-правовой. Их задачи оговорены в документе.

Оценка деятельности общеобразовательных учреждений прежде всего состоит из оценки образовательного процесса, его результатов и условий образовательного процесса.

В качестве показателя результатов образовательного процесса можно учитывать итоговую аттестацию учащихся и результативность внеурочной и внеучебной деятельности. При этом внешним контролем учебной деятельности бу-

дут результаты государственной итоговой аттестации (далее — ГИА) выпускников 11-х классов, результаты ГИА выпускников 9-х классов, соответствие учебных компетенций выпускников начальной школы требованиям Госстандарта. Результативность внеурочной и внеучебной деятельности покажет участие в предметных олимпиадах, интеллектуальных и творческих конкурсах и соревнованиях.

При применении квалиметрического подхода к оценке результатов в качестве показателей внешнего контроля могут быть: доля выпускников, не получивших аттестат о полном среднем образовании; средний балл, полученный выпускникам по результатам ЕГЭ по русскому языку и по математике; доля выпускников, не получивших аттестата об основном среднем образовании; средний балл, полученный выпускниками по результатам ГИА по обязательным предметам (русский язык); средний балл, полученный выпускниками начальной школы при внешней аттестации; доля учащихся, участвующих в олимпиадном движении, от общего числа учащихся в образовательном учреждении; участие учащихся в предметных олимпиадах и интеллектуальных конкурсах различного уровня (муниципального, регионального, все-

Практика

российского, международного); наличие победителей и призёров предметных олимпиад и интеллектуальных конкурсов различного уровня.

При оценке образовательного процесса необходимо учитывать как учебный процесс, так и воспитательный, а также инновационную деятельность образовательного учреждения и распространение его опыта работы.

В качестве критериев оценки образовательного процесса можно рассмотреть программы развития образовательного учреждения, учебный план, организацию воспитательного процесса.

Показателями качества программ развития могут быть: наличие социального партнёрства с муниципальными образовательными учреждениями дошкольного образования или наличие системы дошкольной подготовки; наличие системы профильной подготовки; соответствие предпрофильной подготовки профилям старшей школы.

Качество учебного плана можно оценить по показателям: сбалансированность федерального и регионального компонентов учебного плана; соответствие образовательной среды образовательного учреждения общественному запросу на образовательные услуги.

Эффективность воспитательного процесса оценивается наличием воспитательной системы, детских общественных организаций, творческих объединений, клубов, социальных проектов; долей детей, участвующих в деятельности общественных организаций, творческих объединений, клубов, социальных проектов от общего числа учащихся образовательного учреждения.

Показателем инновационной деятельности может быть следующее: является ли образовательное учреждение базовой, опорной, пилотной площадкой соответственно муниципального, регионального, федерального уровня; призовые места, занятые в конкурсных процедурах муниципального, регионального, федерального уровня. Немаловажно представление и распространение опыта инновационной деятельности ОУ, обобщение и распространение опыта научно-методической работы образовательного учреждения. Здесь показателями могут быть: представление опыта инновационной деятельности (публикации в прессе, выступления на конференциях, мастер-классы); призовые места, занятые в конкурсных процедурах муниципального, регионального, федерального уровня), а также представление опыта работы педагогов в ме-

роприятиях научно-методического направления различного уровня (муниципального, регионального, всероссийского); число педагогов, принимающих участие в работе внешкольных научных лабораторий, творческих групп, экспертных групп, жюри конкурсов, проверке работ ЕГЭ и ГИА и т.п. число публикаций в научно-методических изданиях и на сайтах профессиональных интернет-сообществ.

Оценка условий образовательного процесса требует рассмотрения нормативно-правовой базы образовательного учреждения, состояния управлением образовательным процессом, кадрового потенциала, материальной базы и технического обеспечения образовательного процесса, создания безопасных условий и здоровьесбережения, характеристики контингента учащихся и социально-психологическое сопровождение.

Обеспечение нормативно-правовой базы оценить можно по следующим показателям: наличие действующих лицензий и свидетельства об аккредитации на осуществление образовательной деятельности, соответствие локальных актов законодательству РФ и Уставу образовательного учреждения, в том числе регламентирующих его деятельность в сети Интернет и доступ к её ресурсам.

Показателями состояния управления образовательным процессом могут быть: доля административных работников, имеющих высшую квалификационную категорию; число административных работников (включая директора), повысивших квалификацию в области менеджмента; наличие и функционирование органа общественного управления; наличие практики публичной отчётности о работе образовательного учреждения и её систематичность (публичный отчёт на родительском собрании, представление публичного отчёта на сайте ОУ); наличие организационной структуры; ответственность должностных обязанностей сотрудников ОУ его структуре; участие в конкурсных процедурах на получение грантов, целевые конкурсы разного уровня.

Кадровый потенциал оценивается по укомплектованности педагогическими кадрами; наличию в штате специалистов (педагога-психолога, логопеда, социального педагога); текущей численности кадров (доля педагогов, уволившихся в течение года); доле педагогов, имеющих высшее образование; наличию педагогов, имеющих учёную степень; доле педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории.

Состояние материально-технической базы оценивается

Практика

по наличию инфраструктурных элементов (спортивная площадка, спортивный зал, библиотека, столовая или буфет, учебные мастерские, актовый зал), необходимых для реализации образовательной программы; наличию кабинетов специалистов (психолога, социального педагога), соответствующих требованиям, к осуществляемой деятельности; доле кабинетов, укомплектованных современной учебной мебелью (столы, стулья, доски, стеллажи или шкафы).

Информационно-техническое обеспечение образовательного процесса может оцениваться по наличию медиатеки, количеству учащихся, приходящихся на один компьютер, занятых в учебном процессе; доле учебных кабинетов, кроме кабинета информатики, обеспеченных АРМ учителя, другими ИК средствами; наличию локальной сети; наличию программы развития школьной библиотеки; использованию современных технологий в организации деятельности библиотеки (АИБС, электронный каталог и т.п.).

Создание безопасных условий и здоровьесбережение участников образовательного процесса оцениваются по соответствию условий, в которых осуществляется образовательный процесс, требованиям пожарной безопасности, террористи-

ческой безопасности и нормам СанПиН; наличию целевой программы по здоровьесбережению или соответствующего раздела в программе развития образовательного учреждения; наличию инфраструктуры, поддерживающей здоровье, и её соответствию нормативным требованиям (наличие медицинского кабинета, стоматологического кабинета, кабинета ЛФК, БОС, кабинета охраны зрения, фитокабинета и т.п.); наличию в штате специалистов, поддерживающих здоровье учащихся; мониторингу состояния здоровья учащихся; организации кружков, секций спортивно-оздоровительной направленности; проведению спортивно-оздоровительных мероприятий; организации горячего питания учащихся 1–4-х классов; доле учащихся 5–11-х классов, получающих горячее питание, организации работы буфета в соответствии с установленными нормами, обеспечению учащихся питьевой водой.

Для оценки деятельности общеобразовательного учреждения необходимо учитывать контингент учащихся и социально-психологическое сопровождение.

Контингент учащихся оценивается по показателям: сохранение численности учащихся; изменение количества правонарушений, совершённых учащимися; изменение числа

учащихся, стоящих на учёте в детской комнате милиции, учреждениях здравоохранения по причине алкогольной и наркотической зависимости.

Показателями социально-психологического сопровождения образовательного процесса являются: наличие системы психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса в адаптационный период (1, 5, 10 классы), наличие системы психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса на различных ступенях обучения.

Внеурочная деятельность оценивается по показателям: количество подразделений, обеспечивающих систему дополнительного образования (факультативы, предметные и творческие кружки), наличие научного общества учащихся, и/или проведение школьной научной конференции, уровень охвата учащихся работой системы дополнительного образования (все кружки).

Как видим, вся требуемая информация уже в том или ином виде консолидируется в муниципальном органе управления образованием. Но сама по себе она не имеет большой ценности, необходим анализ и оценка. Это задача экспертной подсистемы МСОКО. Использование квалиметрического метода позволит выстро-

ить рейтинг образовательного учреждения. Его задача — отслеживать динамику деятельности, выявлять проблемы. Итоги этой работы могут стать основой анализа деятельности как отдельного образовательного учреждения, так и муниципальной системы образования.

Возникает вопрос: как через выстроенный рейтинг деятельности муниципальных образовательных учреждений оценить качество муниципальной системы образования?

Здесь свой вклад может внести правовая подсистема. Наряду с положением об оценке деятельности образовательных учреждений, рейтинге их результативности, хорошо разработанное положение об оценке качества образования в муниципалитете позволит оценить её состояние, например, по доли образовательных учреждений, от их общего числа, качество образования которых превышает средний по муниципалитету.

Можно использовать также метод кластеризации. Основа кластеризации — разделение шкал итоговых баллов качества результата, качества процесса и качества условий на интервалы, соответствующие условно «низкому», «среднему» и «высокому» качеству, сопоставление полученных интервалов качества результата с каче-

Практика

ПЕД диагностика
ПЕД диагностика

ством процесса и качеством результата с качеством условий.

В результате кластеризации получаем девять кластеров с различными сочетаниями значений интергальных показателей.

В практике анализа «нормальными» считаются кластеры, расположенные по диагонали. Параметры этих кластеров отражают прямую зависимость качества результата обучения от качества основных характеристик «процесса» или «условий» как доминирующую тенденцию.

Оставшиеся кластеры отклоняются от диагонали, что отражает отличия от доминирующей тенденции прямой зависимости результатов обучения от ключевых характеристик «процесса» или «условий». Это позволяет охарактеризовать их как «аномальные». О состоянии муниципальной образовательной системы можно судить по количественному соотношению числа образовательных учреждений, вошедших в «нормальные» кластеры, и числу «аномальных» групп.