
● *социально-педагогическое консультирование* ● *выпускники интернатных учреждений* ● *социальное обучение* ● *социальное воспитание*

Большинство выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказываются недостаточно адаптированными к самостоятельной жизни. Находясь на государственном обеспечении, ребёнок получает все блага без особых усилий, поэтому выпускники учреждений государственного попечения испытывают большие трудности при необходимости самостоятельно решать вопросы, которые до этого момента не осознавались или казались неважными. Выпускникам приходится осваивать новое жизненное пространство (чаще всего это общежитие или квартира, в которой они были прописаны до поступления в учреждение). Трудовые навыки выпускников ограничиваются набором элементарных умений. Они не имеют опыта обращения с деньгами и не знают, как распоряжаться даже малыми средствами.

И с каждым годом выпускникам интернатных учреждений становится всё сложнее справляться со своими проблемами. Поэтому они нуждаются в социально-педагогическом консультировании.

Консультирование — один из важных этапов социализации и адаптации. Консультирование помогает понять глубину внутренних проблем выпускника и найти верный путь решения этих проблем.

К сожалению, до сих пор, по данным литературы, нет чётких представлений о содержании и основных подходах к социально-педагогическому консультированию воспитанников учреждений государственного попечения, хотя необходимость разработки данной темы подчёркивается многими исследователями и практиками.

Методологические основы консультирования заложены в фундаментальных трудах З. Фрейда, А. Адлера, К. Юнга, К. Роджерса и др. В основу разработанных теорий консультирования положены механизмы взаимодействия людей, восприятия и овладения информацией.

Консультирование — профессиональная помощь человеку в принятии оптимального решения, сохранения и повышения качества жизни.

Особенности консультационной работы с выпускниками учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

**Екатерина Николаевна
Сикорская,**

социальный педагог ГБУ «ЦССВ
«Гармония», Москва

Основная задача консультативной работы заключается в том, чтобы помочь клиенту посмотреть на свои проблемы и жизненные сложности со стороны, продемонстрировать и обсудить те стороны взаимоотношений и поведения, которые, будучи источниками трудностей, обычно не осознаются и не контролируются. В ходе консультативной беседы человек получает возможность шире взглянуть на ситуацию, иначе оценить свою роль в ней и в соответствии с этим новым видением изменить своё отношение к происходящему, своё поведение.

Консультационная работа с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должна носить характер совместной деятельности, направленной на достижение цели, сформулированной в ходе совместного анализа затруднительной ситуации. В процессе такой совместной деятельности выпускник принимает равноправное участие. Он — главное заинтересованное лицо. По значимости шаги, предпринимаемые в ходе работы, отражают прежде всего интересы, стремления, потребности и возможности самого выпускника.

По содержанию социально-педагогическое консультирование — это технология предоставления социальной помощи путём целенаправленного информационного воздействия на человека или группу людей с целью от становления и оптимизации социальных функций, разработки социальных норм общения.

Социально-педагогическое консультирование выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, основанное на гуманистическом подходе, предполагает прежде всего субъектное отношение к человеку. Как субъект собственной жизни молодой человек — выпускник учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеет мотивы и стимулы к развитию, его активность направлена на адаптацию и выживание, он, как правило, способен сам нести ответственность за свою жизнь. Поэтому необходимым условием проведения консультационной работы является желание выпускника получить помощь в разрешении вопро-

сов (затруднений), а также готовность принять на себя ответственность за изменение своей жизненной ситуации.

Специфика консультационной работы с выпускниками обуславливается также их возрастом, потребностями и ситуацией, в которой они оказались.

При проведении консультирования важно придерживаться таких принципов, как: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента; анонимность консультирования; включённость консультируемого в процесс консультирования; разграничение личных и профессиональных отношений.

Социально-педагогическое консультирование осуществляется разными способами в зависимости от разнообразия условий деятельности и личных качеств выпускника, от концепций и методов вмешательства, используемых профессионалами.

Опыт работы ГБУ «ЦССВ «Гармония» показывает, что выпускников чаще всего волнуют вопросы, которые касаются:

- пользования городскими инфраструктурами;
- самообслуживания и навыков гигиены;
- отсутствия умения самостоятельно обратиться за помощью;
- определения планов на будущее;
- отсутствия знаний своих основных прав и обязанностей;
- умения делать выбор, обеспечивающий здоровье и личную безопасность, и др.

Поэтому процесс консультирования включает в себя как социальное обучение, так и социальное воспитание.

В ГБУ ЦССВ «Гармония» основными видами консультативной помощи выпускникам является контактное консультирование, которое происходит непосредственно с выпускником, и дистанционное или заочное, которое предполагает общение по телефону.

Контактное консультирование условно можно разделить на четыре этапа:

1. Знакомство, начало консультирования.
2. Расспрос выпускника, формулировка и проверка консультативных гипотез.
3. Воздействие.
4. Завершение беседы, подведение итогов.

Успешное решение задач предыдущего этапа, как правило, является условием для перехода к следующему. Однако в ряде случаев решение задач последующих этапов требует возвращения к задачам предыдущего. Так, продвинувшись в исследовании ситуации или обозначив пути решения, приходится вернуться к уточнению ролей социального педагога (помогающего взрослого) и выпускника.

Особое внимание необходимо уделить последнему этапу. Подведение итогов — завершающий этап работы. Его основными задачами являются определение (совместно с выпускником) изменений, произошедших в ходе консультационной работы, планирование дальнейших шагов и действий.

Этап чрезвычайно важен для всех участников взаимодействия: для социального педагога — это возможность получения обратной связи о продвижении консультируемого в решении поставленных задач и соответственно информации об эффективности собственной работы, для выпускника — это ощущение достигнутого результата, который может служить источником надежды, укрепления уверенности в том, что он может что-то менять в своей жизни сам, а следовательно, рано или поздно сможет справиться со своими жизненными проблемами. Таким образом, помимо самого воздействия (консультационной работы), задача социального педагога — помочь выпускнику обнаружить сам результат: происходящие изменения.

Это особенно важно при консультационной работе с выпускниками в связи с наличием у них некоторых достаточно распространенных черт, затрудняющих самостоятельное выделение изменений: это инфантильность, ожидание помощи от других и установка на то, что сами они ничего не могут изменить; от-

сутствие навыков самоанализа, слабое развитие навыков рефлексии.

Для коррекции указанных черт социальный педагог ГБУ «ЦССВ «Гармония» в работе использует консультации информационного типа. Уяснив суть проблемы, он, совместно с выпускником, разбирает возможные направления установления взаимодействия с необходимыми специалистами, службами, учреждениями.

Действия социального педагога при этом направлены на активизацию самостоятельных действий консультируемого. Его позиция выражается в поддержке, пробуждении ресурсов, актуализации средств и способов достижения поставленной цели.

Таким образом, социальный педагог оказывает воздействие на позицию выпускника, а не решает проблему за него.

Специфическим видом консультативной деятельности служит дистантное консультирование. Основная его форма — телефон, который позволяет выпускникам получать заочно советы и рекомендации по волнующим их вопросам. Основные приёмы и методики телефонного консультирования (выслушивание, перефразирование, резюмирование и пр.) совпадают с теми, что используются при контактном консультативном процессе.

Консультационная работа с выпускниками очень индивидуальна. Её длительность, форма, глубина определяются прежде всего необходимостью и достаточностью для разрешения затруднений консультируемого.

Важнейшими из условий, приводящих к эффективному изменению, являются:

- позитивное представление выпускника о себе, своих возможностях;
- наличие совместной цели у социального педагога и выпускника, направленной на разрешение проблем (вопросов, затруднений и т.д.);
- активность позиции выпускника, сосредоточенность на разрешении затруднительной ситуации;
- гармонизация состояния выпускника, концентрация устремлений;

● позитивный настрой социального педагога и выпускника, уверенность в успешном разрешении проблемы, вера в свои возможности.

Итак, обобщая обсуждение характера проведения консультационной работы с выпускниками, можно сказать, что эта работа отражает три важнейших аспекта:

1. Совместная работа ведёт к изменению отношения выпускника к собственным затруднениям, возможностям, формированию адекватной самооценки, появлению новых переживаний, планов, самоощущений, открытию новых возможностей, приобретению новых знаний и умений.

2. Деятельность выпускника по разрешению жизненного затруднения базируется на изменении собственной позиции, планировании изменений и продвижении небольшими шагами к этому изменению.

3. Деятельность помогающего взрослого (социального педагога) направлена на выявление проблемы и оказание помощи в разрешении значимых для выпускника жизненных задач (затруднений).

Следует ещё раз подчеркнуть, что на протяжении всей работы необходимо прежде всего заботиться о том, чтобы выпускник сам определял свой путь, опираясь на понимание, помощь и поддержку взрослого.

Результаты консультационной работы можно увидеть как сразу же после завершения цикла, серии встреч, так и по прошествии некоторого времени после завершения консультационной работы. Целесообразность применения разных видов отслеживания непосредственно связана с целями и задачами консультационной работы конкретного выпускника.

Критерием эффективности при этом является как появление у выпускника новых переживаний, мыслей, намерений по поводу затруднения в целом, так и реально измеряемых результатов в случае, когда задачу удалось решить.

Результатами консультационной работы с выпускником могут быть измене-

ния в его эмоциональной сфере, появление в его арсенале новых поведенческих навыков, расширение сферы интересов, осознание новых смыслов и жизненных перспектив, повышение общей осведомлённости, информированности.

Консультационная работа — важный этап в жизни выпускника, если проводящий эту работу социальный педагог способен создать ситуацию доверия и безопасности, если в этой ситуации есть возможность для самостоятельного выбора в построении собственного будущего.

Для ситуации доверия и безопасности характерно отсутствие барьеров и защит, человек становится самим собой, откровенно обсуждает интересующие его вопросы, в этом случае подключаются ресурсы, которые до того были скрыты.

Другими словами, взаимодействие в совместной работе социального педагога (помогающего взрослого) и выпускника, являясь ценным само по себе, может выступать также как средство внутреннего изменения выпускника, мотивации его на активность и позитивное восприятие действительности.

Подводя итог рассмотрению особенности консультационной работы с выпускниками учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, важно подчеркнуть, что её специфика (уникальность) будет определяться тремя основными факторами:

— своеобразием субъекта, с которым проводится консультационная работа (выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

— позицией и возможностями социального педагога (помогающего взрослого);

— «заказом» на индивидуальную работу (мотивация консультируемого выпускника).

Консультационная работа как одна из форм помощи не может подменить все разнообразные и сложные пути к адаптации воспитанников и выпускников: самостоятельные действия, помощь со-

стороны окружения («социальной сети») — близких, друзей, воспитателей, наставников, педагогов и т.д. Но именно социально-педагогическое консультирование направлено на решение задач, связанных с активизацией позиции самого выпускника, что повышает уровень его адаптированности к самостоятельной жизни.

Литература

1. *Владимирова Н.В.* Шаг за шагом. Индивидуальное консультирование выпускников детских домов и школ-интернатов / Н.В. Владимирова, Х. Спаньярд. — М.: Генезис, 2007.
2. Комплексное сопровождение детей-сирот: материалы научно-практической конференции / под ред. Л.М. Шипицыной. — СПб., 2003.
3. *Немов Р.С.* Психологическое консультирование: учебник / Р.С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2011.
4. Основы социальной работы: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Социальная педагогика» / под ред. Н.Ф. Басова. — 4-е издание, стереотипное. — М.: Академия, 2008.
5. *Прихожан А.М.* Работа психолога в учреждении интернатного типа для детей, оставшихся без попечения родителей / А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых // Рабочая книга школьного психолога. — М.: Просвещение, 1991.