

## Технология и практика обучения

**Татьяна Михайловна Третьяк**, старший преподаватель кафедры информатики  
Московского института открытого образования;

**Дмитрий Сергеевич Скрипников**, генеральный директор компании COMDI;

**Сергей Владимирович Кривенков**, главный специалист компании COMDI

### Web-СЕРВИС COMDI: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ОБРАЗОВАНИИ

*Образование сегодня ориентировано на «свободное развитие человека», на творческую инициативу, самостоятельность учащихся, конкурентоспособность, мобильность специалистов в условиях развитого информационного общества. Каждый человек может вступить в определённое взаимодействие с сетью. При сетевой организации взаимодействия наблюдаются опосредованные связи: круг взаимодействия увеличивается, а следовательно, результаты работы становятся более продуктивными и качественными.*

Для образовательных учреждений актуальны две задачи: использование интернет-возможностей для поддержки и развития рабочих процессов и вхождение в электронное сообщество. Решение этих задач видится в применении новых образовательных технологий, в частности, максимально полноценном использовании информационно-телекоммуникационных систем и систем дистанционного обучения.

Образовательный процесс на основе ИКТ имеет несомненные достоинства:

1. Информация становится более доступной. Сеть Internet в сочетании с электронными каталогами библиотек обеспечивает доступ к гигантским собраниям информации, которая открыта вне зависимости от расстояния и времени.

2. Происходит демократизация обучения: учащийся получает возможность самостоятельно распределять время самоподготовки, выбирать те информационные ресурсы, которые в наибольшей степени удовлетворяют его потребности.

3. Устраняются психологические барьеры в обучении.

4. Возникает возможность оперативно обмениваться опытом преподавания. Использование информационных систем позволяет преподавателям различных образовательных учреждений обмениваться опытом в оперативном режиме, использовать высококачественные учебно-методические разработки ведущих мировых научных школ, концентрировать интеллектуальный потенциал.

5. Повышаются возможности реализации индивидуального подхода к учащемуся. Новая техника раздвигает границы индивидуализации учебного процесса.

6. Улучшается качество подготовки специалистов и возможность повышения их профессиональной компетентности. Использование новых форм предоставления информации, применение модифицированных методов обучения, возможность работы в современных библиотеках позволяют увеличить объём и эффективность интеллектуальных ресурсов.

7. Появляется возможность обмена опытом на основе сетевого взаимодействия в Интернете независимо от расстояния между участниками.

Под сетевым взаимодействием мы понимаем способ деятельности по совместному использованию информационных, инновационных, методических, кадровых ресурсов. Сетевое взаимодействие возможно при определённых условиях: совместная деятельность участников сети; общее информационное пространство; механизмы, создающие условия для сетевого взаимодействия.

При внедрении дистанционного обучения в образование необходимо выбрать оптимальные модели дистанционного обучения, которые полностью могли бы реализовать задачи учебного и воспитательного процесса. При современном информационном развитии общества в области коммуникации встаёт проблема использования в образовании технических средств для организации интерактивного общения и обучения в реальном времени в интернете.

В данной разработке представлены модели сетевого взаимодействия и обучения на

примере Сервис COMDI, который является средством информационного и технологического интерактивного взаимодействия пользователей с программно-аппаратной системой на серверах компании.

COMDI — российский web-сервис для организации онлайн-трансляций, интерактивных конференций, деловых встреч, семинаров, онлайн-тренингов и просто для общения через Интернет. С помощью технологии web-сервиса можно транслировать открытые уроки, делая их доступными для тысяч пользователей; приглашать на них знаменитых людей через Интернет; организовывать видеомосты между образовательными учреждениями. Использование автоматической записи трансляции мероприятия позволит создать видеорархив материалов.

### **Электронные технологии в образовании**

Анализ организации электронного обучения в отечественных и зарубежных образовательных учреждениях дистанционного обучения позволяет выделить пять моделей организации образовательного процесса. За основание классификации моделей взяты средства доставки и представления учебных материалов.

#### **1. Модель кейс-технологии**

Слушатель получает набор (кейс, комплект) учебных материалов, основу которого составляют печатные учебные пособия, дополняемые аудио- и видеоматериалами, компьютерными программами на лазерных дисках или других носителях. По каждой дисциплине за студентом (группой студентов) закрепляется преподаватель-консультант (тьютор), который на установочном занятии объясняет, как

работать с учебно-методическими пособиями, на что обращать внимание при изучении предмета. Затем периодически проводится консультирование и проверка тестов. Самостоятельная работа составляет основу учебного процесса. Завершается изучение предмета экзаменом, который проводится очно в письменной форме<sup>1</sup>.

### **2. Модель корреспондентского обучения**

В данной схеме организации учебного процесса студент получает учебные материалы. К нему прикрепляется преподаватель, который консультирует и проверяет контрольные работы. Очные контакты студента и преподавателя не планируются. Информационный обмен чаще всего осуществляется посредством традиционной почты. Модель в целом ориентирована на случаи, когда в месте обучения студента отсутствуют телекоммуникации. Временной график обучения гибкий и согласовывается с образовательным учреждением. Итоговая аттестация может происходить очно или вообще без реального присутствия студента в Центре ДО. Описываемая модель обучения применяется в Европейской школе корреспондентского обучения (ЕШКО).

### **3. Модель радиотелевизионная**

Для доставки учащемуся учебно-методической информации могут использоваться телевидение, радио, радиотрансляционные городские сети. С использованием этих систем и средств проводятся установочные занятия,

<sup>1</sup> Андреев А.А. Введение в дистанционное обучение [Текст]: Учебно-методическое пособие. М.: ВУ, 1996; Андреев А.А., Барабанщиков А.В. Педагогическая модель компьютерной сети [Текст] // Педагогическая информатика. 1995. № 2. С. 75–78.

лекции. Консультации, экзамены и другие организационные формы занятий реализуются в очной форме.

Типичная организация ДО при такой модели обычно включает в себя следующие характерные моменты: лекционную форму обучения по радиовещанию или телевидению; самоподготовку по учебным пособиям и дополнительной литературе, а также консультации по предложенному учебному курсу; написание контрольных работ, а также дипломной работы; мониторинг образовательного процесса, заключающийся в оценке письменных работ и тестировании; итоговый контроль.

### **4. Модель сетевого обучения**

Эта модель базируется на использовании сети Internet. После прохождения процедур по оформлению и оплате курса учащийся получает пароль для доступа к учебной информации и координаты тьютора для индивидуальных консультаций и сдачи промежуточных тестов. Общение с преподавателем осуществляется посредством электронной почты, теле- или видеоконференцсвязи. Экзамены для выдачи сертификата проводятся очно или с помощью видеоконференцсвязи. Учебный материал может быть представлен в различной степени сложности — от простого гипертекста до гипермедиа.

### **5. Модель «мобильная технология»**

Это вариант, при котором слушатель в процессе дистанционного обучения использует мобильный персональный портативный компьютер. В случае применения в режиме «плеера» данный компьютер может быть полезен для чтения учебных материалов, выполненных в электронном виде.

В качестве базового основания для выделения моделей рассмотрения возможных вариантов организации ДО являются, во-первых, средства взаимодействия преподавателя и учащегося в процессе обучения; во-вторых, используемые способы доставки и представления учебного материала.

При сетевом взаимодействии очень важно интерактивное общение с использованием демонстрации рабочего стола в режиме прямой трансляции. Эту задачу сейчас можно решить на основе использования Сервис COMDI ([www.comdi.com](http://www.comdi.com)), при организации занятий и мероприятий в форме вебинаров. Вебинар (от англ. «webinar», сокр. от «Web-based seminar») — онлайн-семинар, лекция, курс, презентация, организованные при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции. Каждый участник находится у своего компьютера, каждый ведущий — у своего, вне зависимости от географии и месторасположения. Участникам необходимы доступ в Интернет и гарнитура (наушники, микрофон), ведущим вебинаров — доступ в Интернет, web-камера и гарнитура.

#### **Модели взаимодействия на основе сервиса COMDI**

Проведение занятий в виртуальном кабинете на основе Сервиса COMDI позволяет преподавателю и учащимся, удалённым друг от друга, общаться в синхронном режиме, посредством подключения Web-камеры, а также в дальнейшем фиксировать проведение занятия в виде видеозаписи и использовать её.

Сервис COMDI можно применять в следующих формах:

- Очное обучение: лекции высокопрофессиональных учителей, вещание на заинтересованную аудиторию.

- Заочное обучение: лекции, уроки, консультации, тьюторинг и тьюториалы, семинары, дискуссионные формы занятий.
- Переподготовка и повышение квалификации: лекции, консультации, тьюторинг и тьюториалы, вебинары, дискуссионные формы занятий.
- Смешанное обучение: сокращение аудиторной нагрузки на обучаемых с целью увеличения доли самостоятельной работы.
- Сетевые мероприятия: конкурсы, тематические вебинары, мастер-классы, Web-конференции, интернет-фестивали.
- Трансляция очных семинаров, конференций, форумов.

В результате организации сетевого общения педагогов и учащихся на основе Сервиса COMDI были разработаны модели сетевого взаимодействия участников.

#### **Модель 1. Сетевой преподаватель + сетевая аудитория**

Преподаватель проводит занятие на сетевую аудиторию. Он работает в аудитории, но ведёт трансляцию занятия через виртуальный кабинет сервиса COMDI. Учащиеся в сетевом режиме подключаются к прямой трансляции через Интернет, выходя по ссылке, указанной преподавателем заранее в рассылке или на сайте образовательного учреждения.

Примером являются:

- трансляция открытых уроков, которые доступны для учителей и учащихся других школ;
- лекции преподавателя для студентов очной и заочной формы обучения;
- лекции и семинары в системе повышения квалификации (рис. 1).

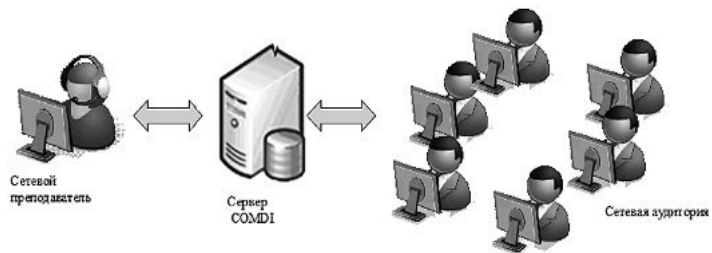


Рис. 1

Проведение занятия может быть открытым, без входа в виртуальный кабинет (то есть иметь гостевой доступ), и закрытым, когда все участники входят в виртуальный кабинет под своим логином и паролем. Участники учебного процесса могут в конце занятия скачать материалы для повторного изучения.

Технические требования к оборудованию для работы преподавателя и учащихся:

Минимальные требования к компьютеру:

- Процессор Core 2 DUO 2.4Hz.
- ОЗУ: 2GB.
- Разрешение 1024x768.
- ОС: WINDOWS (XP, VISTA, 7). Apple Leopard, Snow Leopard.

- БРАУЗЕР для Windows: Internet Explorer 7+, Mozilla FireFox 2+, Opera, Google Chrome; Apple Leopard, Snow Leopard, в браузерах Firefox 2+, Safari4+.

- Adobe Flash Player 10.1 или выше.

- JavaRE 6.23 или выше.

Для организации интерактивного взаимодействия к компьютеру преподавателя и учащихся подключаются веб-камера и гарнитура (наушники+микрофон). Данная модель была использована:

- при проведении сетевых консультации для слушателей дистанционного курса «Проектирование и моделирование в среде КОМПАС-3D» в Московском институте открытого образования (МИОО) (рис. 2);

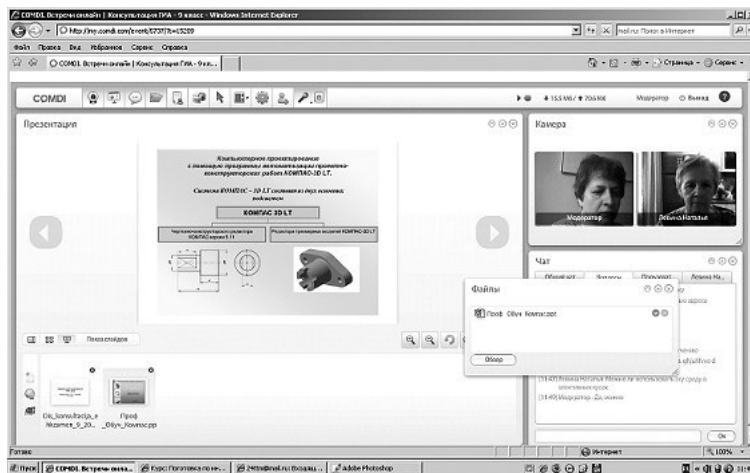


Рис. 2

• при трансляции семинара по обмену педагогическим опытом по работе педагогов с

одарёнными детьми Северного округа города Москвы (рис. 3).

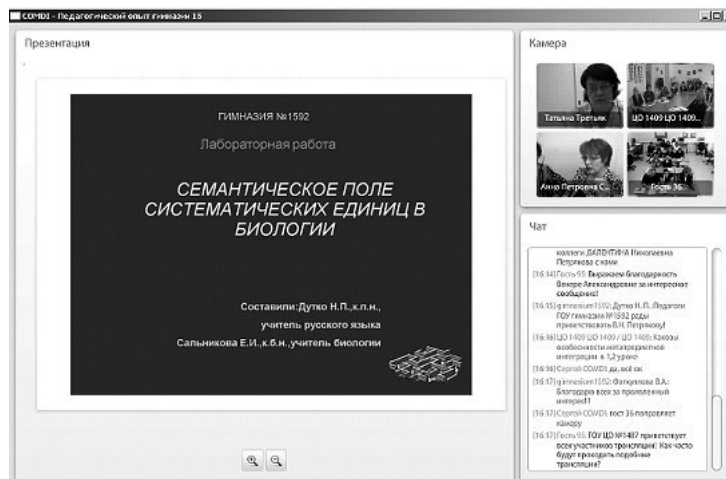


Рис. 3

• при проведении учебных занятий в 5-х, 9-х, 11-х классах (ноябрь 2009 года) в гимназии 1576 г. Москвы в период эпидемии

гриппа. Уроки транслировались по расписанию (см. фото).



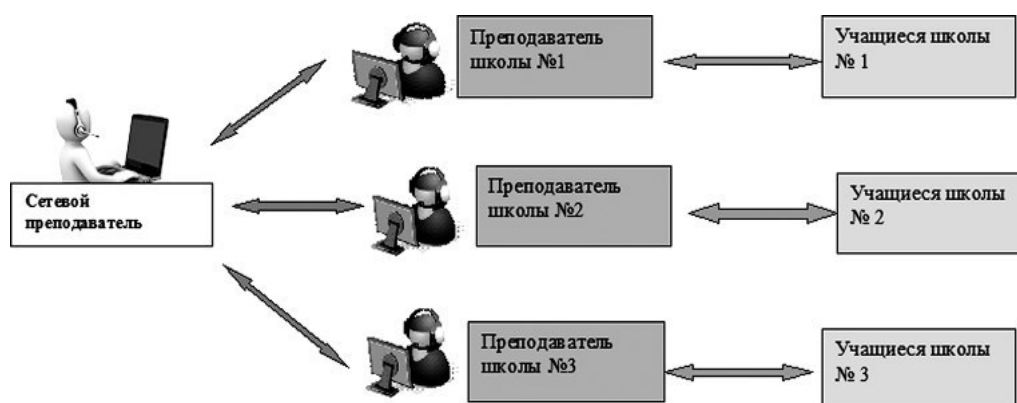
**Модель 2. Сетевой преподаватель + очный преподаватель + учащиеся**

Сетевые лекции проводятся двумя или несколькими преподавателями: один работает с аудиторией очно, другой — дистанционно

(схема модели представлена на рис. 4). Сетевой преподаватель проводит лекцию по разбору теоретического материала согласно учебному расписанию. К лекции подключаются по ссылке преподаватели образовательно-

го учреждения и аудитория с учащимися под его очным контролем. К компьютеру очного преподавателя подключается проектор, и трансляция лекции проецируется в аудиторию. Очный преподаватель контролирует процесс трансляции, а затем проводит очный опрос, практическое занятие или семинар. Учащиеся имеют возможность задать вопрос сетевому преподавателю

в реальном времени. Эта модель подходит для занятий очного обучения, когда образовательное учреждение не имеет преподавателя по какому-либо предмету. Одновременно к виртуальному кабинету сетевого преподавателя можно подключить 8 web-камер для устного опроса. Всего одновременно допускается около 100 участников.



Технические требования к оборудованию для работы преподавателей и учащихся:

Минимальные требования к компьютеру:

- Процессор Core 2 DUO 2.4Hz.
- ОЗУ: 2GB.
- Разрешение 1024x768;
- ОС: WINDOWS (XP, VISTA, 7), Apple Leopard, Snow Leopard.
- БРАУЗЕР Windows :Internet Explorer 7+, Mozilla FireFox 2+, Opera, Google Chrome; Apple Leopard, Snow Leopard, в браузерах Firefox 2+, Safari4+.
- Adobe Flash Player 10.1 или выше.
- JavaRE 6.23 или выше.

Для организации интерактивного взаимодействия в аудиториях к компьютеру преподавателя подключаются веб-камера, проектор, колонки, микрофон.

Эксперимент по ведению занятий на основе использования сервиса COMDI проходил в гимназии № 1576 города Москвы при подготовке учащихся к ГИА по информатике. Было проведено четыре занятия на основе представленной модели в урочное время. Теоретический разбор заданий осуществлял сетевой преподаватель в удалённом режиме, а очный преподаватель во время объяснения следил за трансляцией, после объяснения проводил практические занятия в аудитории.



**Модель 3. Сетевой преподаватель + Сетевой преподаватель (модератор) + Сетевая аудитория**

Занятие проводят два преподавателя в одном виртуальном кабинете. Все участники

(ученики и педагоги) взаимодействуют в дистанционном режиме. Например, при проведении консультации перед экзаменом участники выходят в сеть по указанной ссылке из дома. Ведут консультирование два преподавателя: один имеет функции модератора в виртуальном кабинете, где проходит занятие, второй подключается к процессу и объясняет материал. Сервис COMDI даёт возможность снять статистику (количество и время пребывания) учащихся, которые присутствовали на виртуальных занятиях. Опрос учащихся можно провести устно с подключением web-камер или в чате. Учитель-модератор проверяет ответы на вопросы в чате (рис. 5).

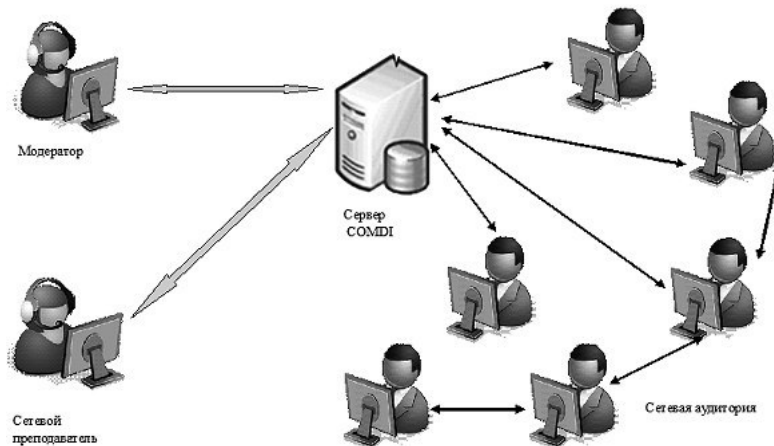


Рис. 5

Технические требования к оборудованию для работы преподавателя и учащихся:  
 Минимальные требования к компьютеру:

- Процессор Core 2 DUO 2.4Hz.

- ОЗУ: 2GB.
- Разрешение 1024x768.
- ОС: WINDOWS (XP, VISTA, 7), Apple Leopard, Snow Leopard.



- БРАУЗЕР для Windows Internet Explorer 7+, Mozilla FireFox 2+, Opera, Google Chrome; Apple Leopard, Snow Leopard, в браузерах Firefox 2+, Safari4+.
- Adobe Flash Player 10.1 или выше.
- JavaRE 6.23 или выше.

Для организации интерактивного взаимодействия к компьютеру преподавателя и учащихся подключаются web-камера и гарнитура (наушники+микрофон).

Модель была успешно реализована на базе гимназии № 1576 г. Москвы при сетевом консультировании во внеурочное время. Объяснение учителя сопровождается презентацией, можно выделить основные определе-

ния как при демонстрации материала на интерактивной доске в классе.

Работа с остальными учащимися велась в чате (рис. 6). Система позволяет подключить одновременно до восьми web-камер учащихся и общаться с помощью микрофона и наушников.

Использование данного web-сервиса позволяет снять статистику присутствия учащихся на сетевой консультации (рис. 7).

Организация сетевого взаимодействия позволила учащимся прямо из дома получать консультации педагогов и выполнять задания, помогая друг другу посредством сетевых технологий.



Рис. 6

Статистика по вебинару	
<b>Консультация ГИА - 9 класс</b>	
Всего посетило 25 человек, из них 4 зарегистрированных и 21 гостей.	
<a href="#">История сообщений чата</a> // <a href="#">История вопросов</a>	
<b>Статистика по заходам зарегистрированных пользователей</b>	
Александра Осипова (Осипова Александра)	18:25 27.05.2010 - 18:34
Наталья Левина (Левина Наталья)	17:30 27.05.2010 - 18:33
Оля Клочкова (Клочкова Оля)	17:39 27.05.2010 - 18:36
Татьяна Третьяк (Модератор )	08:31 25.05.2010 - 08:40
<b>Статистика по заходам не зарегистрированных пользователей</b>	
Волков Антон	17:56 27.05.2010 - 18:35
Гость 13	17:32 27.05.2010 - 18:35
Гость 20	17:40 27.05.2010 - 18:35
Гость 28	17:56 27.05.2010 - 18:35
Гость 30	17:57 27.05.2010 - 18:35
Гость 36	18:07 27.05.2010 - 18:35
Гость 44	18:16 27.05.2010 - 18:32
Гость 52	18:33 27.05.2010 - 18:35
инна	18:25 27.05.2010 - 18:35
инна 9А	17:41 27.05.2010 - 18:35
Марьям Магомедова	18:07 27.05.2010 - 18:35
Настоящий Панков Кирилл	17:53 27.05.2010 - 18:01

Рис. 7

Организация сетевого взаимодействия позволила учащимся прямо из дома получать консультации педагогов и выполнять задания, помогая друг другу посредством сетевых технологий.

**Модель 4. Взаимодействие «Модератор + фасилитатор + сетевая аудитория + очная аудитория» при организации больших мероприятий**

При организации трансляций больших конференций необходимо организовывать взаимодействие участников через виртуальный кабинет и осуществлять управление сетевыми докладчиками и виртуальными участниками, а также одновременно вести трансляцию съёмки из большой аудитории. В этом случае необходим ведущий – фасилитатор (нейтральный лидер, который делает процесс

групповой работы лёгким и эффективным).  
Задачи фасилитатора:

- согласовать темы и вопросы, требующие решения;
- организовать подходящий формат работы;
- создать творческую, свободную атмосферу для обмена мнениями и принятия решений.

Фасилитатор — это обычно ведущий форума или чата (не обязательно преподаватель). Он работает через виртуальный кабинет модератора, который подключает виртуальных участников для обсуждения вопросов посредством Web-камер и следит за трансляцией. Модератор может дать права фасилитатору на управление докладами сетевой аудитории. Для трансляции из аудитории необходимо установить видеочкамеру с возможностью

записи и подключения к компьютеру модератора или несколько видеокамер, объединённых при помощи видеомикшера (пульта режиссёра). Трансляция доклада из аудитории

ведётся через компьютер, подключённый к компьютеру фасилитатора (схема представлена на рис. 8).

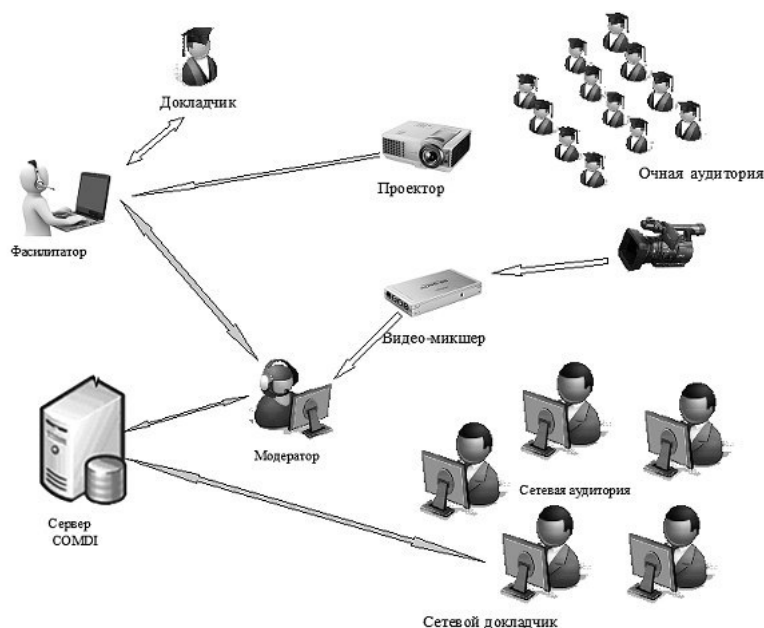


Рис. 8

### Технические требования к оборудованию для больших мероприятий

Минимальные требования к компьютеру для гостей:

- Процессор Core 2 DUO 2.4Hz.
- ОЗУ: 2GB.
- Разрешение 1024x768.
- ОС: WINDOWS (XP, VISTA, 7) с помощью браузера (Internet Explorer 7+, Mozilla FireFox 2+, Opera, Google Chrome); Apple Leopard, Snow Leopard, в браузерах Firefox 2+, Safari 4+.
- Adobe Flash Player 10.1 или выше.

- JavaRE 6.23 или выше.

Минимальные требования к компьютеру для вещания:

- Процессор Core 2 DUO 2.4Hz.
- ОЗУ: 2GB.
- Разрешение 1024x768.
- ОС: WINDOWS (XP, VISTA, 7) с помощью браузера (Internet Explorer 7+, Mozilla FireFox 2+, Opera, Google Chrome); Apple Leopard, Snow Leopard, в браузерах Firefox 2+, Safari 4+.
- Adobe Flash Player 10.1 или выше.
- JavaRE 6.23 или выше.

Желательно:

- Процессор Core 2 Quad 2.2Hz.
- ОЗУ: 3GB.
- Разрешение 1024x768.
- ОС: WINDOWS (XP, VISTA, 7) с помощью браузера (Internet Explorer 7+, Mozilla FireFox 2+, Opera, Google Chrome); Apple Leopard, Snow Leopard, в браузерах Firefox 2+, Safari 4+.
- Adobe Flash Player 10.1 или выше.
- JavaRE 6.23 или выше.
- Adobe Flash Media Live Encoder 3 или выше.

Для этого необходимо установить видеокамеру с возможностью записи и подключения к компьютеру либо несколько видеокамер, объединённых при помощи видеомикшера (пульта режиссёра).

Варианты подключения видеокамеры к компьютеру:

- при помощи порта FireWire (iLink), при условии наличия данного разъёма на компьютере и видеокамеры.
- при помощи карты видеозахвата с функцией DirectShow. Карта видеозахвата может подключаться к ПК через USB, FireWire, PCI и др. Видеокамера подключается к компьютеру через RCA, HDMI, FireWire, S-Video и др.

С помощью этой модели в рамках эксперимента «Базовая школа экономики» была начата работа по знакомству учащихся с организацией бизнеса IT-компаний, в форме вебинаров с трансляцией по образовательным учреждениям г. Москвы. На базе гимназии № 1576 прошёл вебинар по теме «Лаборатория Касперского: история и перспективы» (трансляция состоялась по ссылке <http://my.comdi.com/event/12035/>). Видозапись трансляции была опубликована на сайте гимназии (рис. 9).

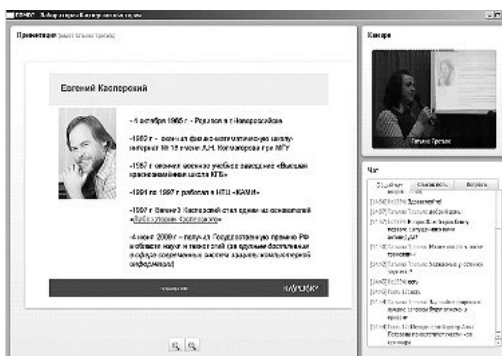


Рис. 9а



Рис. 9б

### Создание виртуального кабинета на основе использования сервиса COMDI

Для создания виртуального класса необходимо организовать личное виртуальное

пространство для работы, то есть создать Личный кабинет Пользователя.

1. В адресной строке наберите <http://www.comdi.com> и нажмите на ссылку *Зарегистрироваться* (рис. 10).

**COMDI**  
встречи онлайн

Посмотреть еще раз? | Попробуйте COMDI бесплатно

**Новости**  
— 10 апреля  
Новые возможности оплаты услуг сервиса COMDI  
09 апреля 2010 года. Теперь оплатить услуги стало проще! Воспользуйтесь возможностями сервиса Битбанк в "Личном кабинете" Вашего COMDI.

**Анонсы**  
— 06 апреля  
COMDI официальный видео-платный профессиональный конференция веб-разработчиков 09.04.10

**Для бизнеса**  
Используйте встречи онлайн для решения деловых и творческих вопросов

**Для общения**  
Всегда на связи. Обменивайтесь новостями и впечатлениями

Проверьте настройки компьютера для работы с COMDI

Рис. 10

2. Заполните предложенные поля (рис. 11).

*Москва — Россия.  
Comdi — весь Мир!*

**Регистрация**

Уважаемый пользователь сервиса COMDI! Вашему вниманию предлагается возможность ознакомиться с сервисом и пользоваться услугами в течение 7 дней **БЕСПЛАТНО!**

Для этого необходимо заполнить формы и ответить на несколько простых вопросов анкеты.

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Никнейм:

Телефон:

Рис. 11

3. После регистрации вам на почту придёт подтверждение о создании Личного кабинета Пользователя. Теперь можно участвовать в открытых вебинарах.

4. Для организации и проведения дистанционных занятий и вебинаров необходимо

в Личном кабинете Пользователя назначить проведение сетевого мероприятия. Нажмите на кнопку *Добавить встречу*. В окне *Добавить событие* введите название мероприятия и дайте описание (рис. 12), установите дату встречи и время проведения.

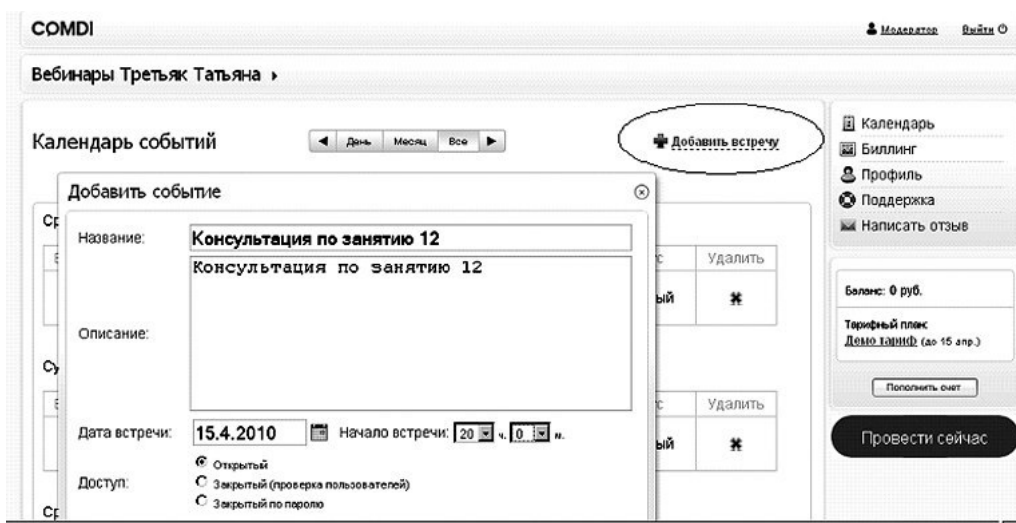


Рис. 12

В Личном кабинете Пользователя будет отражена ссылка для проведения мероприятия, дата проведения (рис. 13). Обратите внимание на слово *Начать*, оно выделено зелёным цветом.



Рис. 13

Примечание. До начала трансляции необходимо установить web-камеру, микрофон, наушники.

5. После клика на слово *Начать* загрузится окно для трансляции мероприятия (рис. 14).

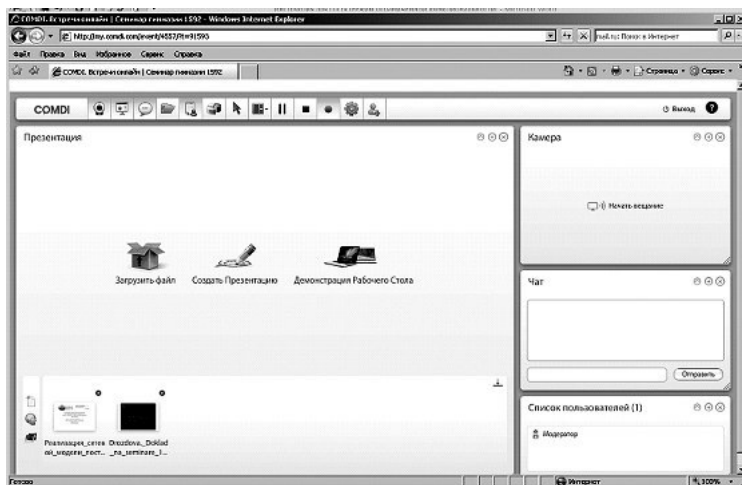


Рис. 14

### Основные возможности Интерфейса COMDI при трансляции мероприятия для сетевого преподавателя ( модератора)

Для проведения трансляции занятия сетевой преподаватель (модератор) может использовать возможности сервиса COMDI (рис. 15).

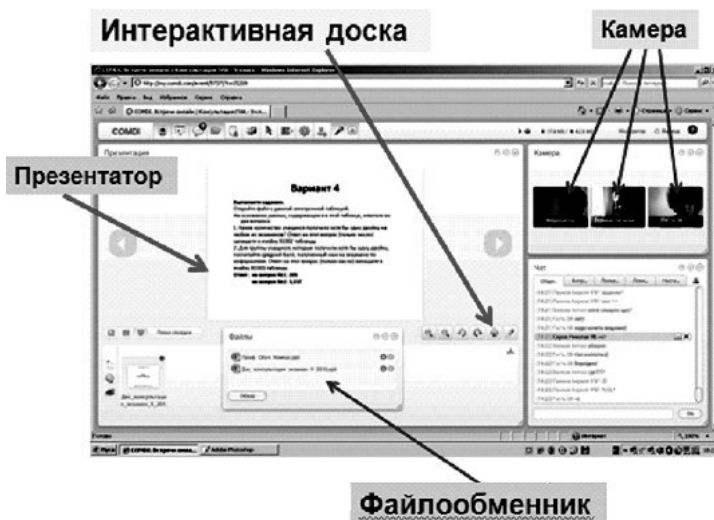


Рис. 15

Камера помогает общаться с собеседником или группой по Интернету в интерактивном режиме, так что участники видят друг друга.

Презентатор позволяет показывать учебный материал — текст, графику, аудио, видео, объяснять наглядно и ярко.

Файлообменник позволяет пересылать различные файлы, обучающий материал, задания.

Интерактивная доска воспроизводит все возможности обычной классной доски, но в виртуальном пространстве.

Указка оформлена в виде красной стрелки, видимой всем участникам. Учитель, отвечая на уточняющий вопрос, объясняя что-либо, может указать ею на любую часть интерфейса или презентации (рис. 16).

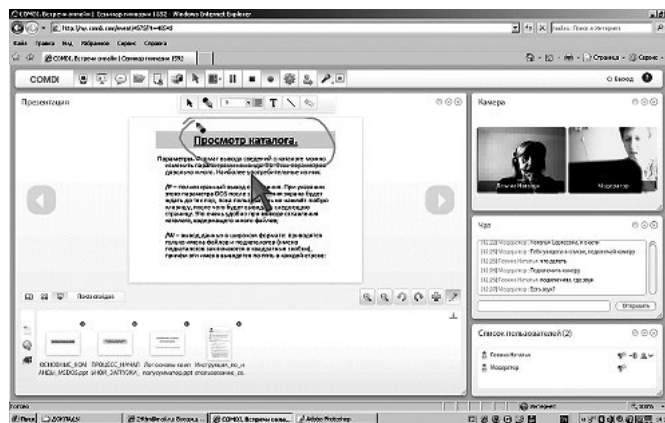
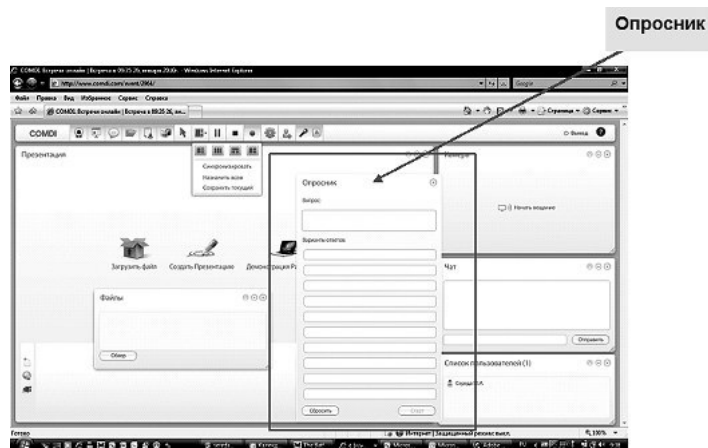


Рис. 16

Опросник помогает проводить опросы, голосования, тесты — проверять степень усвоения знаний в режиме онлайн.





### Рекомендации по проведению вебинаров

Вебинар — онлайн-семинар (лекция, курс, презентация), организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции. Каждый участник и тренер находятся у своего компьютера, независимо от географии и месторасположения. Связь между участниками и тренерами поддерживается через Интернет после регистрации и визита на страничку виртуального кабинета. Веби-

нары могут быть совместными и включать в себя сеансы голосований и опросов, что обеспечивает полное взаимодействие между аудиторией и ведущим. Ведущий может говорить через микрофон, комментируя информацию, отображаемую на экране, а слушатели — отвечать ему через онлайн-чат или микрофон. Проводить вебинар может один или несколько модераторов.

Основные рекомендации по организации и проведения вебинаров представлены в таблице.

Таблица

Рекомендации по проведению вебинаров

Этапы проведения вебинара	Содержание этапа
Первый этап — подготовительный	<p>Проведите с использованием электронной рассылки предварительный опрос предлагаемой темы для обсуждения, выявив тем самым заинтересованных участников.</p> <p>Опубликуйте информацию о проведении вебинара на портале сообщества за месяц до проведения. Обязательно укажите время и часовой пояс в описании.</p> <p>Подготовьте слайды, анимацию и другие материалы, которые будут представлены участникам и закачайте на сервер.</p> <p>Вебинары длятся не более 90 минут. Как показывает практика, слушатель 45 минут способен непрерывно получать информацию, далее необходимо переходить к вопросам или упражнениям</p>
Второй этап — трансляция вебинара	<p>До начала конференции можно отвечать на общие вопросы о ней. Если вы отвечаете на вопросы, заданные не в эфире, а в режиме чата, озвучивайте их и отвечайте в эфире, чтобы остальные участники не сидели в тишине.</p> <p>Если кто-то из участников задаёт вопросы не по существу, скажите ему об этом и оставьте вопрос без внимания.</p> <p>Как только вы начали свой основной доклад, переведите всех участников в статус слушателей.</p> <p>Если доклад не предусматривает участие слушателей, то на все возникшие вопросы ответы будут даны в конце.</p> <p>Если вебинар предусматривает участие слушателей, отвечайте на их вопросы в эфире, чтобы не создавать пауз. Вопросы, не относящиеся к текущей части доклада, лучше отложить на финал</p>
Третий этап — завершение вебинара	<p>Как только закончите основную часть вебинара, можно принимать вопросы, или отвечать на те, что скопились во время доклада.</p> <p>Не должно возникать тишины в эфире. Если некоторое время нет вопросов, то начните отвечать на наиболее ожидаемые или на те, которые вам задавали в прошлый раз на вебинаре по этой теме.</p> <p>Хорошо, если в вебинаре участвует ваш коллега, который уже слушал вас до этого. Можно попросить его придумать несколько интересных вопросов заранее.</p> <p>Если новые вопросы не появляются достаточно долго, поблагодарите участников и завершите трансляцию</p>

## Словарь терминов

• Модератор (Moderator) — ведущий электронной конференции или списка рассылки. В его права могут входить функции управления доступом к конференции и публикацией материалов в конференции. Модератор смотрит за тем, чтобы дискуссия соответствовала заданной теме (если таковая имеется) и установленным правилам, и при необходимости применяет к участникам административные меры — от предупреждения «зарвавшихся» до удаления каких-то сообщений или даже запрета доступа для некоторых пользователей.

• Фасилитатор (facilitator) — ведущий, основная задача которого состоит в том, чтобы стимулировать и направлять процесс поиска и анализа информации участниками групповой работы. Фасилитатор не предлагает готовых решений, он предоставляет средства, с помощью которых группа находит решение сама.

• Авторизация — процесс анализа на сервере Компании введённых Пользователем аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права войти в Личный кабинет Пользователя и/или получить конкретную услугу.

• Агрегированная неличная информация — это информация, записанная о Пользователях и сгруппированная так, что не отражает характеристик и не ссылается ни на какого конкретного Пользователя.

• Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора Пользователем, совершённое путём отправки в Компанию уведомления по установленной форме, а именно:

— проставление соответствующей отметки в процессе осуществления Пользователем регистрации на Веб-сайте COMDI;

— внесение Пользователем на Лицевой счёт авансового Платежа по расчетным документам, выписанным Компанией (если Лицевой счёт предварительно сформирован Компанией по просьбе Пользователя без осуществления Пользователем регистрации).

• Аутентификационные данные — уникальный идентификатор (e-mail) и пароль (password) Пользователя, используемые для доступа к Личному кабинету Пользователя из сети Интернет или Доступа к конкретной услуге.

• Баланс Лицевого счёта — разница между двумя суммами денежных средств в определённый момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесённых на Лицевой счёт до данного момента времени (сумма Платежей); вторая сумма состоит из денежных средств, зарезервированных на Лицевом счёте на данный момент времени, и денежных средств, списанных с Лицевого счёта до данного момента времени.

• Веб-интерфейс COMDI — совокупность программных и аппаратных средств, средство информационного и технологического интерактивного взаимодействия Пользователей с программно-аппаратной системой на Серверах Компании, посредством которой Компания организует для Пользователя возможность Доступа в Личный кабинет Пользователя и к получению Услуги Компании по организации вебинаров, подписки и использованию конкретных услуг в составе Услуги. Адрес входа в веб-интерфейс COMDI указан в «Регламенте предоставления Услуги».

- Веб-сайт COMDI — расположенные на серверах Компании веб-сайты по адресам <http://COMDI.RU>, <http://COMDI.COM> и их сателлиты в доменах третьего уровня, организованные в единую систему для представления через Интернет информации о Сервисах COMDI и оказания Услуги по организации вебинаров.

- Вебинар (онлайн-семинар, видеоконференция, встреча онлайн) — общее название вида рекламно-информационных и обучающих мероприятий, проводимых через сеть Интернет в режиме реального времени — встреч, презентаций, дистанционных семинаров и т.п. Во время вебинара каждый из Пользователей находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством Веб-интерфейса COMDI и/или Программного обеспечения вебинара. Сеанс связи между Пользователями либо группами Пользователей во время Вебинара осуществляется в форме одновременного обмена видео- и аудио- (в том числе речевой) информацией, текстовыми сообщениями и данными (файлами).

- Внесение денежных средств на Лицевой счёт — авансовый Платёж Пользователя на расчётный счёт Компании с указанием номера Лицевого счёта Пользователя.

- Дата ежемесячного списания денежных средств — дата начала Расчётного периода. Датой начала первого расчётного периода является дата Подписки на конкретную услугу (или услуги) в разделе «Биллинг» Личного кабинета; датой начала последующих расчётных периодов является 01 (Первое) число расчётного месяца.

- Доступ (к конкретным услугам) — установленное подключение Пользователя к Веб-

сайту COMDI через сеть Интернет, а также предоставленное Пользователю в составе Услуги разрешение использовать отдельные инструменты Веб-интерфейса COMDI в соответствии с правилами «Регламента предоставления Услуги».

- Интерфейс прикладного программирования (API [англ. Эй-Пи-Ай] — Application Programming Interface) — набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых веб-сервисом COMDI для использования во внешних программных продуктах.

- Компания — Общество с ограниченной ответственностью «КОМДИ-ОПЕРАТОР», зарегистрированное в Российской Федерации за Основным Государственным Регистрационным Номером 1107746375428. Компания является Администрацией Сервисов COMDI.

- Контент вебинара — транслируемый (передаваемый) через сервера Компании и получаемый (принимаемый) компьютером Пользователя контент во время использования сервисов COMDI. Под «контентом» понимается вся информация, составляющая содержание сеансов Вебинаров — видео-, аудио- данные, текстовые и другие файлы, текст и метаданные, включая вновь созданные с использованием инструментария Веб-интерфейса COMDI.

- Лицевой счёт (Пользователя) — счётчик, на котором фиксируются Платежи Пользователя и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных Платежей в качестве оплаты за Услугу. Лицевой счёт имеет уникальный номер (идентификатор).

- Лицевой счёт Рабочей группы — особый вид Лицевого счёта, создаваемый Пользователем при инициации процедуры созда-

ния Рабочей группы через Личный кабинет. Лицевой счёт принадлежит либо создавшему его Пользователю — физическому лицу, либо привязан к юридическому лицу, анкету которого Пользователь заполнил в Личном кабинете (раздел «Корпоративный профиль»).

- Личный кабинет Пользователя — информационное пространство Пользователя, выделенное в Веб-интерфейсе COMDI, для организации ввода/изменения Персональных данных («Профиля Пользователя»), самостоятельной подписки/отказа от (активирования/отключения) конкретных услуг в рамках Договора. Вход в Личный кабинет Пользователя производится после Регистрации на Веб-сайте COMDI и прохождения процедуры Авторизации.

- Несанкционированный доступ — Доступ к Веб-интерфейсу COMDI и/или конкретным услугам, который получен посетителем Веб-сайта COMDI, не прошедшим Регистрацию и/или Авторизацию и не имеющим права на получение Услуги и/или конкретных услуг в рамках Услуги. Для предотвращения несанкционированного доступа осуществляется контроль доступа на Серверах Компании.

- Оферта — предложение Компании, адресованное любому физическому лицу, достигшему возраста 18 (Восемнадцати) лет, любому индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу — резиденту РФ, заключить с Компанией «Договор о предоставлении сервисов COMDI» на существенных условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая все его приложения и дополнения.

- Персональные данные — информация, предоставленная Пользователем во время про-

цедуры Регистрации на Веб-сайте COMDI, которая указывает лично на Пользователя, платёжная информация и другие сведения, которые могут быть обоснованно отнесены к такой информации. Указание таких исходных данных является необходимым условием акцепта Оферты.

- Платёж — денежные средства, перечисленные Пользователем на расчётный счёт Компании, либо внесенные в Пункт приёма платежей, в качестве оплаты за пользование Услугой, и учтённые на Балансе Лицевого счёта Пользователя в соответствии с условиями Договора.

- Подписка (на конкретную услугу) — выполнение Пользователем действий, перечисленных на соответствующей странице в Разделе «Биллинг» Личного кабинета Пользователя, являющееся заказом на получение данной конкретной услуги на условиях Договора.

- Пользователь — любое физическое лицо старше 18 лет, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, Резидент Российской Федерации, выступающее в качестве Стороны Договора об использовании сервисов COMDI.

- Пользовательская плата — предусмотренный Тарифным планом размер Платежа за конкретные услуги, оказываемые в течение Расчётного периода.

- Прекращение действия Подписки на (конкретную) услугу — прекращение оказания Пользователю конкретной услуги по Договору, на основании которого предоставляется данная услуга.

- Программное обеспечение вебинара — специализированное программное обеспечение для обеспечения максимальной

функциональности проведения вебинаров, которое скачивается с веб-сайта COMDI по запросу Пользователя, устанавливается на компьютер Пользователя и используется в соответствии с Регламентом предоставления Услуги и Правилами пользования Услугой.

- Пункт приёма Платежей (платёжная онлайн-система) — лицо, которое уполномочено Компанией в соответствии с заключённым между Компанией и этим лицом «Договором на приём Платежей», и информация о котором размещена на Веб-сайте COMDI.

- Раздел «Биллинг» в Личном кабинете Пользователя — web-страница(-ы) в Веб-интерфейсе COMDI, содержащая информацию о текущем состоянии Лицевого счёта Пользователя и инструменты (сервисы): осуществления Подписки Пользователя на конкретные Услуги, Отказа от них, генерации счетов/отчётов, регулирования потребления конкретных услуг. На странице публикуются официальные уведомления Компании в адрес Пользователя, связанные с оплатой Услуги и фактами оказания Услуги, а также статистика потребления конкретных услуг в рамках Договора. Работу раздела «Биллинг» обеспечивает автоматическая система расчетов, установленная на Серверах Компании.

- Расчётный период — период оказания Услуг, равный количеству дней, оставшихся с момента Подписки на услугу до конца календарного месяца, в который была осуществлена Подписка на услугу (первый Расчётный период), либо равный одному месяцу, либо равный количеству календарных дней, оставшихся до окончания Подписки на услугу в месяце, которому предшествовал предпоследний Расчётный период (последующие Расчётные периоды),

- Регистрация (Пользователя) — установленная Компанией процедура и результат внесения Пользователем в базу зарегистрированных пользователей услуг на Серверах Компании Персональных данных и/или прочей предписанной Компанией информации о Пользователе, производимая с целью идентификации Пользователя в качестве пользователя Сервисов COMDI. В процессе Регистрации Пользователю предлагается заполнить анкету Пользователя в порядке, предусмотренном Регламентом предоставления услуги. В анкете Пользователь указывает аутентификационные и персональные данные, на основании которой Компания предоставляет Пользователю доступ к Личному кабинету и впоследствии Доступ к конкретным услугам в рамках Сервисов COMDI. По результатам Регистрации создаётся Учётная запись Пользователя на Серверах Компании и Пользователю выделяется уникальный номер (идентификатор) Лицевого счёта. Адрес страницы регистрации указан в Регламенте предоставления Услуги. Успешное завершение процедуры Регистрации Пользователем означает Акцепт Оферты.

- Регламент предоставления Услуги — свод правил, устанавливающий порядок работы Сервисов COMDI. Текст «Регламента» приведён в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

- Резервирование денежных средств на Лицевом счёте — выделение Компанией денежных средств из авансовых платежей Пользователя для их возможного последующего списания с Лицевого счёта в качестве оплаты за определённую услугу, исключающее возможность их списания в качестве оплаты за другие конкретные услуги.

- Резиденты — индивидуальные предприниматели, юридические лица, предприятия и организации, не являющиеся юридическими лицами (филиалы, представительства и т.п.), созданные в соответствии с законодательством РФ, с местонахождением в Российской Федерации; физические лица, имеющее постоянное местопребывание в РФ. На Резидентов в полной мере распространяются режимы налогообложения и законодательного регулирования, принятые в стране пребывания (РФ).

- Сервера Компании — сервер или группа серверов Компании, размещённые в дата-центре Компании в городе Москве и обеспеченные доступом в Интернет. На серверах Компании установлено специализированное программное обеспечение (информационно-программная система Компании на базе серверного программного обеспечения COMDI®), обеспечивающее работу Веб-сайта COMDI и делающее возможным выполнение Регламента предоставления услуги.

- Сервисы COMDI (тж. Сервис(-ы) КОМДИ) — общее название продукта (информационно-программной системы Компании), Веб-сайта COMDI, а также Услуги Компании, оказываемой посредством данного продукта и веб-сайта.

- Сессия — очередное однократное непрерывное пользование Услугой. При необходимости любая сессия может рассматриваться Компанией в виде последовательности сессий меньшей длительности.

- Списание денежных средств с Лицевого счёта — списание Компанией денежных средств с Лицевого счёта Пользователя в качестве оплаты за конкретные услуги в размере Пользовательской платы и иных периодиче-

ских Платежей, соответствующих выбранному Пользователем Тарифному плану и объёму услуг, на которые он Подписан.

- Тарифный план (тариф) — выбранное Пользователем в соответствии с Прейскурантом и Порядком расчётов (Приложениями №№ 3 и 4 к Договору) фиксированное предложение Компании по стоимости определённого объёма Услуги COMDI.

- Техническое обеспечение — совокупность оборудования на стороне Пользователя, позволяющая Пользователю использовать Сервисы COMDI. Оборудование включает: компьютер Пользователя (в качестве которого может выступать рабочая станция, терминал или любое другое цифровое устройство, включая системное программное обеспечение такого компьютера/устройства), обеспеченный доступом к сети Интернет, видеокамеру или иное устройство ввода видеосигнала в компьютер, а также устройства ввода и воспроизведения аудиосигналов. Требования к оборудованию, включая требования к системному программному обеспечению указанного оборудования, устанавливаются Компанией в Договоре и опубликованы на Веб-сайте COMDI.

- Услуга [Компании] (далее — Услуга) — оказываемые Компанией в соответствии с условиями лицензии № 82809, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР РФ) сроком действия с 15.12.2010 по 15.12.2015 услуги телематической связи, обеспечивающие возможность организации и проведения Вебинаров в соответствии с Регламентом предоставления услуги, а также вспомогательные услуги, технологически неразрывно связан-

ные с телематическими услугами связи и направленные на повышение качества и потребительской ценности Услуги и проводимых Вебинаров.

- Учётная запись (Пользователя) — комплекс программно-технических средств, представляющий уникальный номер и зарезервированное за Пользователем информационное пространство на Серверах Компании в Веб-интерфейсе COMDI.

- Cookie (куки) — файл, содержащий строку символов, отправляемых на компьютере Пользователя при посещении Веб-сайта COMDI. Cookie служит уникальным идентификатором браузера Пользователя и при повторном посещении Веб-сайта COMDI позволяет сайту распознать браузер Пользователя.

Файлы cookie могут хранить настройки Пользователя и другие сведения. Можно настроить браузер так, чтобы отклонять все файлы cookie или оповещать об их отправке. Некоторые функции или сервисы Веб-сайта COMDI без файлов cookie могут работать неправильно. Файлы cookie используются для обеспечения целостности процесса Регистрации/Авторизации и обеспечения индивидуальной настройки содержимого Веб-сайта с целью повышения качества предоставляемой Услуги.

- IP-адрес — уникальный номер компьютера в сети Интернет, присваиваемый оператором связи (провайдером услуги доступа к сети Интернет), к которому подключён Пользователь.