

# ВОЛОНТЁРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ – КОНТЕКСТ ЛИЧНОСТНОГО РОСТА ОБУЧАЮЩИХСЯ: МОДЕЛЬ И МЕТОДИКИ ОРГАНИЗАЦИИ

*Марина Александровна Мазниченко,*

*кандидат педагогических наук, доцент Сочинского государственного университета*

*Георгий Самвелович Папазян,*

*начальник отдела воспитательной работы и молодёжной политики*

*Сочинского государственного университета*

- личностный рост • социальная востребованность • гармоничная самореализация
- волонтерская деятельность

Важным условием полноценной жизни человека в современном мире является личностный рост, который имеет как личностную, так и социальную востребованность. Для конкретного индивида личностный рост обеспечивает гармоничную самореализацию в различных жизненных сферах (профессия, семья, хобби, досуг, саморазвитие, общественная активность и др.), позволяет найти смысл жизни, побуждает к самосовершенствованию, даёт возможность получить признание, заявить о себе. Для общества личностный рост означает максимальный вклад гражданина в развитие общества.

Ведущую роль в обеспечении личностного роста играют образовательные организации (школы, учреждения среднего профессионального и высшего образования). Ключевым фактором такого роста выступает вовлечение личности в различные виды деятельности, поэтому на обеспечение личностного роста необходимо направить не только собственно образовательный процесс, но и все виды организуемой в образовательной организации деятельности обучающихся, его культурно-образовательную среду.

В последнее десятилетие стремительное развитие в образовательных организациях различных ступеней получила волонтерская деятельность обучающихся. На Всероссийском форуме добровольцев в 2015 году Президент РФ Владимир Путин заключил: «Сегодня можно с уверенностью говорить о том, что добровольческое движение в России развивается, обогащается новыми идеями, замыслами, проектами».

Ряд отечественных и зарубежных исследований подтверждает, что волонтерская деятельность обладает высоким педагогическим и развивающим потенциалом, а её правильная организация с соблюдением необходимых условий может способствовать личностному росту граждан. Так, Л.Е. Сикорская рассматривает волонтерство как «педагогический процесс, направленный на социализацию личности, приобретение жизненных умений, активизирующих личностный рост и индивидуальное развитие»; Н.В. Черепанова – как поле для социального обучения, личностного роста и формирования готовности обучающихся к реализации социальных ролей; С.Г. Екимова – как стимул самоопределения и самоорганизации студенческой молодёжи; Г.Г. Бородаева, И.А. Руднева – как фактор формирования личности студента; А.Ф. Козодаева – как ресурс активизации творческой инициативы молодёжи, воспитания и развития нравственных качеств; Дж. Вильсон – как один из факторов, влияющих на уровень благополучия обучающегося, его субъективные и объективные характеристики; П.А. Амбарова, Р.А. Стеббинс – как способ содержательной организации досуга, свободного времени молодёжи.

Волонтерской деятельности присущи качества, стимулирующие саморазвитие актуальных личностных качеств: гуманности, альтруизма (обеспечивает духовно-нравственную направленность волонтерской деятельности); креативности, инициативности (обеспечивает экспромтность и творческий характер волонтерской деятельности); ком-

муникабельности (динамичность и разнообразие коммуникаций); ответственности, умения работать в команде (командная организация); системности и масштабности мышления (междисциплинарность волонтерских проектов); конкурентоспособности (комплексность компетенций и условия для формирования актуальных мета-компетенций); гражданской активности (социальная и личностная направленность).

Волонтерская деятельность обладает значимым развивающим потенциалом, выражающимся в гуманизации обучения и профессиональной подготовки; органичном формировании ключевых (универсальных) и профессиональных компетенций; приобретении обучающимися опыта социально-ориентированной деятельности; развитии гражданских качеств; установлении необходимых знакомств, контактов, связей; повышении уровня ответственности и самостоятельности обучающихся.

Однако при однозначном научном признаке развивающего потенциала волонтерства в практике работы образования организация волонтерской деятельности не всегда стимулирует личностный рост обучающихся. Как показали результаты проведенного с нашим участием опроса студентов-волонтеров зимних Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 г. в г. Сочи (опрошено более 2000 волонтеров), участие в данной деятельности не позволило им в полной мере удовлетворить личностные запросы, реализовать свой потенциал. Средняя оценка удовлетворенности от различных аспектов организации волонтерской работы в среднем 3 балла из 5. В наибольшей степени студенты удовлетворены аспектами волонтерской деятельности, не связанными с задачами личностного роста: «обеспечение формой, инвентарём и другими принадлежностями» (4,6 балла из 5) и «взаимодействие с другими волонтерами и персоналом игр» (4,55 балла). Наименьшую удовлетворенность у респондентов вызвали такие аспекты, как «эффективность использования личного и профессионального опыта» (3,55 балла) и «эффективность использования личного времени» (3,58 балла). В то же время студентов-волонтеров не пугала возможность постановки им «непосильных задач», выполнения «скучной, неинтересной работы». Студен-

ты-волонтеры Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 г. были готовы к решению более сложных (в различных аспектах) задач, чем те, с которыми они реально столкнулись в своей работе.

Для обеспечения личностного роста обучающихся в контексте волонтерской деятельности необходимо организовывать её на основе теоретической модели, включающей целефункциональный, содержательный, структурно-логический, организационно-управленческий и инструментально-технологический компоненты, раскрывающие целевые ориентиры, функции, логику самоорганизации, принципы отбора содержания волонтерской деятельности, управленческие действия администрации образовательной организации, инструментарий и методики организации.

**Целефункциональный компонент** модели описывает целевые ориентиры организации волонтерской деятельности и выполняемые ею в образовательном процессе функции. Целевыми ориентирами выступают *критерии и показатели личностного роста в контексте волонтерской деятельности*, которые были определены путём сопряжения показателей личностного и профессионального роста, характеристик и развивающего потенциала волонтерской деятельности:

*Мотивационный критерий* – стремление совершенствовать себя как личность и профессионала средствами волонтерской деятельности; осознанный выбор видов волонтерской деятельности с целью реализации задач личностного, в т.ч. профессионального роста.

*Эмоционально-волевой критерий* – самостоятельность; персональная ответственность за результаты своей учебной, профессиональной и волонтерской деятельности, за своё профессиональное становление; инновационность как качество личности, в т.ч. стремление вносить инновации в волонтерскую деятельность; здоровая амбициозность; социальная активность; вера в себя и принятие себя как субъекта волонтерской деятельности, как профессионала и как субъекта профессиональной подготовки; ориентация на конкретные цели волонтерской деятельности, связанные с личностным ростом.

*Информационный критерий* – знание социальных, экономических и развивающих эффектов волонтерства; понимание возможностей волонтерской деятельности в решении задач личностного и профессионального роста; знание алгоритмов разработки, реализации и коррекции планов личностного роста с использованием потенциала волонтерства.

*Операциональный критерий* – способности и умения: определять свои возможности, потребности, цели и приоритеты в различных сферах жизни, которые могут быть реализованы средствами волонтерской деятельности; выбирать виды волонтерской деятельности, волонтерскую организацию и конкретные волонтерские проекты, способствующие личностному росту; выявлять достоинства и недостатки своей личности как субъекта волонтерской, профессиональной, учебной, самообразовательной деятельности; обнаруживать развивающий потенциал волонтерства; совершенствовать своё профессиональное и волонтерское мастерство; овладевать новыми знаниями, умениями, навыками, компетенциями в процессе выполнения данной деятельности; принимать обдуманные решения в реализации волонтерских функций; рационально организовывать своё время в процессе деятельности, владеть технологиями тайм-менеджмента; своевременно обнаруживать изменения социальной среды, влияющие на волонтерскую деятельность, и адекватно реагировать на них; использовать ошибки, сложности, неудачи, возникшие в процессе работы, с пользой для себя, саморазвития, личностного и профессионального самосовершенствования.

Данные целевые ориентиры реализуются через выполнение волонтерской деятельностью в образовательном процессе следующих **функций**: развивающей, актуализирующей, аксиологической.

**Содержательный компонент** модели описывает содержание волонтерской деятельности обучающихся и принципы его отбора. Основным принципом отбора выступают её возможности в формировании определённых ФГОС ВО соответствующего направления подготовки универсальных и профессиональных компетенций и в достижении приоритетных жизненных целей обучающегося.

**Структурно-логический компонент** модели раскрывает логику самоорганизации обучающихся волонтерской деятельности и этапы подготовки их к разработке и реализации в контексте волонтерской деятельности программ личностного роста (мотивационно-аналитический, информационно-подготовительный, проектно-практический, оценочно-коррекционный).

**Логика самоорганизации обучающихся волонтерской деятельности:**

1. Установление обучающимися при помощи администрации партнёрских связей с организациями и гражданами – потенциальными заказчиками волонтерских проектов, адресатами волонтерской помощи. При этом организации могут выступать потенциальными работодателями выпускников, местом их будущего трудоустройства.
2. Выявление обучающимися запросов организаций и населения на волонтерские проекты. Для этого на сайте образовательной организации можно организовать специальный раздел, где организации-партнёры школы и граждане могут разместить свои запросы на волонтерскую помощь.
3. Выбор школьником (группой подростков) одного из запросов для последующей разработки и реализации волонтерского проекта, исходя из личных интересов, потребностей личностного, в т.ч. профессионального роста.
4. Создание инициативной группы обучающихся по реализации волонтерского проекта.
5. Созидание инициативной группой обучающихся междисциплинарного знания для реализации волонтерского проекта. Так, обучающимися, планирующими связать свою будущую профессию с туризмом, может быть реализован проект «Туристские маршруты для лиц с ограниченными возможностями здоровья». Для его реализации необходимы знания по коррекционной педагогике и психологии, спортивному оборудованию, медицинские знания, знание способов предупреждения рисков, обеспечения безопасности туристских маршрутов для лиц с ОВЗ.
6. Разработка обучающимися плана реализации волонтерского проекта и согласование его с заказчиком.

7. Определение требований к волонтерам, необходимым для реализации проекта, основных волонтерских функций.
8. Размещение на сайте образовательной организации информации о наборе волонтеров на данный проект с описанием проекта, основных волонтерских функций и требований к отбору.
9. Набор волонтеров на проект.
10. Подготовка волонтеров.
11. Реализация волонтерского проекта.
12. Презентация волонтерского проекта однокурсникам, администрации образовательной организации, общественности.
13. Выставление школьнику текущей или промежуточной аттестации по результатам реализации проекта (если проект реализовывался как альтернативная форма такой аттестации).

**Организационно-управленческий компонент** модели раскрывает управленческие действия администрации образовательной организации по обеспечению самоорганизации волонтерской деятельности, описывает основных субъектов содействия самоорганизации данной деятельности, их функции, способы их методической подготовки; формы взаимодействия субъектов содействия со школьниками как субъектами самоорганизации волонтерской деятельности.

**Инструментально-технологический компонент** модели раскрывает инструментарий (формы, методы, технологии) и методики организации этой работы, стимулирующей личностный рост обучающихся.

Организаторам волонтерской деятельности обучающихся рекомендуется использовать стимулирующие личностный рост **методики**, охватывающие все аспекты её организации:

- *инициирование волонтерских проектов*: не только предлагать школьникам поучаствовать в реализуемых образовательной организацией волонтерских проектах, но и самостоятельно предложить свой проект, который, с одной стороны, социально востребован (пусть даже несколькими людьми), а с другой стороны, может помочь в достижении целей личностного и профессионального роста. Такой подход не только формирует субъектное отношение обуча-

ющегося к выбору волонтерского проекта, но и развивает инициативу, самостоятельность, лидерство, выступающие важным условием личностного роста. «Поле» для инициирования проектов может выступить сайт/раздел сайта школы, на котором обучающиеся могут предложить желающим принять участие в предлагаемом ими волонтерском проекте. Также необходимо включать данные проекты в изучение учебных предметов посредством технологии service-learning;

- *отбор обучающихся для участия в волонтерских проектах и распределение их по выполняемым функциям*: необходимо исходить не только из требований конкретной функции, на которую заявился школьник, а предлагать ему попробовать себя в выполнении новых функций, овладение которыми позволит реализовать цели личностного, в т.ч. профессионального роста; не только оценивать соответствие имеющихся у обучающегося качеств требуемым волонтерской функцией, но и предлагать поучаствовать в проекте для развития недостающих качеств. Так, обучающемуся, которому необходимо преодолеть коммуникативные барьеры, можно предложить функцию информирования, а желающему в будущем сделать карьеру в сфере гостеприимства – функцию, требующую общения с носителями других языков и культур, даже если он владеет иностранным языком не в совершенстве. Кроме того, необходимо предоставлять обучающимся возможность попробовать себя в разных видах волонтерской деятельности, даже тех, для которых не хватает каких-либо умений или качеств, чтобы появилась мотивация развивать их. Важно, чтобы ученик, желающий поучаствовать в проекте, прежде всего, задал себе вопросы: Кем я буду? Что мне интересно? Что для меня важно в жизни? Какой (какие) вид (ы) деятельности, занятия мне нравятся? Чему я хочу научиться? Как мне в этом может помочь волонтерская деятельность?
- *подготовка волонтеров*: традиционный подход подготовки по заранее разработанной программе заменяется обучением, исходя не только из потребностей проекта, но и самих волонтеров: чему они хотят научиться, что лучше узнать,

чтобы справиться с порученным заданием, хорошо проявить, зарекомендовать себя, возможно, найти будущих работодателей; т.е. волонтер выступает субъектом самообразования в контексте волонтерской деятельности – в нём необходимо развить такую субъектность, научить формулировать свои образовательные потребности и реализовывать их. В качестве средства развития такой субъектности можно использовать ситуации выбора: тренера, программы, формы проведения занятия, формы выполнения задания и т.д. Также важно включить в процесс подготовки волонтеров обучение их методике личностного и профессионального самопроектирования, разработки и реализации программ личностного и профессионального роста;

- *руководство и сопровождение волонтеров в период их непосредственного участия в волонтерском проекте:* тим-лидеры должны выступать примером личностного роста; в организации необходимо наличие тьюторов, консультирующих учащихся по реализации программ личностного роста, побуждающих к реализации таких программ; необходимо наладить сотрудничество образовательной организации в реализации волонтерских проектов с предприятиями и организациями региона, чтобы они могли заметить талантливых учеников, раскрыть им перспективы трудоустройства, дать рекомендации по профессиональному обучению;
- *оценка деятельности волонтеров:* оценка со стороны руководителей волонтерской организации, тим-лидеров, преподавателей должна дополняться рефлексией и самооценкой. Важно не только оценить, как отработал волонтер, но и насколько оправдались его ожидания от участия в проекте, насколько получилось реализовать личные цели, какие качества, умения, способности, компетенции удалось развить, какие встретились трудности и проблемы и как они были разрешены.

Проведённое исследование позволило сделать следующие **выводы**:

1. Личностный рост обучающихся как приоритетная цель образования обеспечи-

вается во взаимосвязи с профессиональным ростом как его неотъемлемой составляющей в логике инвариантных этапов.

2. Волонтерской деятельности присущи качества, стимулирующие саморазвитие актуальных личностных качеств.
3. Актуализация развивающего потенциала волонтерской деятельности достигается опорой в её реализации на следующие принципы: включения волонтерской деятельности в образовательный процесс; внесения волонтерского компонента в содержание учебной и внеучебной деятельности; интеграции социальных и педагогических целей волонтерства; непротиворечивости целей волонтерской деятельности; продуктивного разрешения её противоречий; активности личности волонтера; гуманизма; опоры на положительное; обеспечения развивающего воздействия волонтерской деятельности в коллективе и через коллектив; её соответствия личностному потенциалу и ценностям обучающихся; развивающих эффектов волонтерства; приоритета проектной составляющей в организации волонтерской деятельности; обеспечения профессиональной направленности волонтерских проектов; тьюторской поддержки.
4. Эффективность организации волонтерской деятельности с позиций стимулирования личностного роста обучающихся позволяет оценить комплекс критериев и показателей: мотивационный, эмоционально-волевой, информационный, операциональный.
5. Организация волонтерской деятельности обеспечивает личностный рост обучающихся при соблюдении следующих педагогических условий: изменение акцента с организации данной работы администрацией образовательной организации к её самоорганизации; презентация обучающимся волонтерской деятельности как многоаспектной, многогранной, позволяющей реализовать ряд жизненно важных задач; интеграция волонтерской деятельности с другими видами активности обучающегося; предоставление школьникам широкого спектра выбора волонтерских проектов, видов волонтерской работы; обеспечение её ориен-

тации на зону ближайшего развития обучающегося; построение учебной и внеучебной работы со школьниками на основе центрированной на обучающемся парадигмы; развитие самостоятельности обучающихся в личностном росте; побуждение школьников к созданию «опережающего контекста» волонтерской деятельности; поддержка учителями волонтерских, гражданских инициатив обучающихся; положительная оценка (подкрепление) достигнутых учениками результатов личностного роста; предоставление обучающемуся возможности почувствовать собственную

значимость в качестве субъекта волонтерской работы; признание уникальности школьника как субъекта волонтерской деятельности; участие в ней учителей наряду с учащимися.

6. Организацию волонтерской деятельности целесообразно осуществлять на основе теоретической модели, раскрывающей её целевые ориентиры, функции, логику самоорганизации, принципы отбора содержания волонтерской деятельности, управленческие действия администрации образовательной организации, инструментарий и методики организации. □