

Обучение и образование: синонимы или разные понятия?

Павел Семёнович Лернер,

член-корр. Академии педагогических и социальных наук, ведущий научный сотрудник лаборатории социально-профессионального самоопределения ИСМО РАО, кандидат технических наук, доцент

• образование и обучение • соотношение целей и содержания • неформальное и информальное образование • система учебных заведений • проблема дистанта • учебные достижения и профессиональное самоопределение •

В мире в последние 100 лет существуют три вида образовательной деятельности:

- формальное образование, завершающееся выдачей общепризнанного диплома или аттестата;
- неформальное образование, обычно не сопровождающееся выдачей документа, происходящее в образовательных учреждениях или общественных организациях, клубах и кружках, а также во время индивидуальных занятий с репетитором или тренером;
- информальное образование, наша индивидуальная познавательная деятельность, сопровождающая нашу повседневную жизнь и не обязательно носящая целенаправленный характер.

Средние школы

Они, в основном, дают общее среднее образование, которое необходимо для формирования представлений о различных видах деятельности в разнообразных областях знаний, для выяснения своего отношения к ним, для определения круга своих интересов, для осознания места и роли «основ наук» в будущей профессии. Среднюю школу вполне можно рассматривать как полигон для множества проб, испытаний себя и своих возможностей: одни поймут, что им лучше в дальнейшем заниматься несложными репродуктивными делами, побольше работать руками, другие — что их тянет уметь, побольше работать головой. Если угодно, школа, может быть, подсознательно разделяет своих выпускников на будущий пролетариат и когнитариат.

Как известно, школа не занимается профессиональным образованием, её задача — создать фундамент, включающий блоки информационной обеспеченности, функциональной грамотности, технологической умелости, интеллектуальной и волевой подготовленности. Кстати, межшкольные учебные комбинаты органично (к сожалению, в прошлом) включены в общее среднее образование, расширяют поле осмысленного выбора и профессиональных проб.

На этом фундаменте будет возводиться замысловатая конструкция непрерывного образования с сердцевинной профессионального образования. Розовое детство окончилось выпускным вечером, настёт время проектирования актуальных жизненных и профессиональных планов.

В перспективной структуре содержания общего среднего образования базисное значение приобретают именно «технологические» знания, имеющие чёткий адресат — практическую деятельность. На базе этих знаний разворачиваются, точнее, иллюстрируются, научно-теоретические фундаментальные знания. При этом в осознании «полного» знания происходит переход от простого к сложному, от конкретного к абстрактному, от наблюдаемого к моделируемому.

Дополнительное образование

Оно может сопровождать среднее и высшее образование, быть частью жизни: кружки, спортивные секции, музыкальные

школы, подготовительные курсы вузов, студии живописи или бальных танцев, клубы собаководов или любителей кактусов, курсы для автомобильных или компьютерных «чайников», даже церковь. Всё это для себя: движет скорее потребность, а не необходимость. Такое образование обычно профессии не даёт, на рынке труда почти ничего не стоит.

Можно сказать, что образование идёт через обучение? Да, через обучение, то есть через тренинг, через репродуктивность, в основном, на базе уже имеющегося, вчерашнего опыта у учащегося. Способ разума и мировоззрение почти не меняются.

Конечно, это образование, но одностороннее, усечённое. И ничего плохого в этом нет, сумма разнообразных односторонностей может дать эффект разносторонности, что позволяет выйти за рамки профессиональной узости. Другими словами, то, что по-английски называют *hobby*, спасает от профессионального или школярского однообразия, спасает индивидуальность, даёт шанс пожить в другом измерении, начать путь к себе другому, быть может, даже сменив профессиональную работу.

Профессиональное обучение

Его осуществляют курсы, студии, центры на коммерческой или некоммерческой основе, но они дают профессии обычно массовые: бухгалтеров, водителей, менеджеров, шитья или вязания, официантов, пользователей компьютеров и др.

Так называемое производственное обучение на рабочих местах (вспомните Ваньку Жукова) также вполне может обеспечить профессией и трудоустройством. Способ подготовки мало отличается от дополнительного образования — показ, тренинг, репродукция, но требования строже, продолжительность и интенсивность обучения больше.

Приходится сознавать, что профессиональное обучение готовит «биороботов», то есть работников, которых пока нельзя заменить средствами автоматизации, автоматики. Такие работники, по существу, придатки технологической машины, пусть достаточно сложной, пусть вычислительной.

Даже в обучении «готовым» знаниям учащийся должен обладать правом на собственное видение учебного материала, на его интерпретацию в свете личного, авторского прочтения, а также иметь возможности донести свою позицию другим людям — учителю, преподавателю, тьютору, товарищам. Учащийся должен иметь предусмотренные содержанием обучения возможности поделиться своими открытиями, родившимися мыслями, чувствами, вынеся результаты своей работы с материалом на суд окружающих — так же, как это делают учёные, писатели, артисты или спортсмены. Любая учебно-научная конференция, художественная выставка, спортивное соревнование — это парад личных достижений участников, плоды их побед над собой.

Спасение от узкого профессионализма — в непрерывном и дополнительном образовании, в образовании как потребности в самореализации, саморазвитии, самостановлении.

Профессиональное образование готовит специалистов различной квалификации — от рабочих высокой квалификации, медсестры или повара до кандидатов и докторов наук, то есть специалистов высшей квалификации.

Специалистов рабочих профессий обучают и образуют в училищах (их еще называют колледжами, лицеями). Однако для приобретения квалификации здесь уже необходимо образование — расширение кругозора, углублённые общие и специальные знания, иной способ разума и профессионального мышления. В учебном плане таких учебных заведений десятка два предметов, курсовых работ, практик, куча зачётов и экзаменов, в том числе выпускных.

И хотя предметно-классно-урочная система преподавания здесь сохраняется, почти как в школе, самостоятельная работа учащихся много интенсивнее.

От специалистов рабочих профессий на работе ждут, в первую очередь, исправного исполнения того, чему они научились. Но их образованность позволяет ожидать освоения новых видов работы, способности к переучиванию, обучаемости, потенци-

ального роста квалификации. Надо уметь подстраиваться к изменениям техники и технологии, иным производственным отношениям.

Техникумы (их ещё называют колледжами, лицеями)

Они готовят специалистов для выполнения более сложной работы, в том числе для управления рабочими коллективами, где образования ещё больше: учебные дисциплины по названию те же, что и в институтах; объём и интенсивность самостоятельной работы ещё больше; на выпуске могут быть дипломные работы или проекты. Сроки обучения, конечно, удлиняются, а приём проводится по результатам вступительных экзаменов по школьным предметам и программам. И хотя предметно-классно-урочная система преподавания остаётся, но могут быть лекции, лабораторные работы, семинары.

От «техников» на работе ждут самостоятельности в принятии решений, способности руководить специалистами рабочих профессий.

Институты

Они ведут подготовку по массовым профессиям и специальностям, можно сказать, пролетариев умственного труда (инженеров, врачей, учителей, экономистов, менеджеров, юристов, психологов и др.). Высшее образование предполагает, что специалист способен решать задачи определённого класса сложности самостоятельно, то есть думать, искать оптимальные решения и ответственно их принимать. Более того, высшее образование позволяет самостоятельно искать необходимую новую информацию, создавать новое знание, то есть профессионально действовать не репродуктивно, не рецептурно, а использовать свою образованность в новых, нестандартных условиях. Можно напомнить, что французское слово «инженер» переводится как «изобретатель». И это вполне можно отнести к любым специалистам с высшим образованием.

Содержание высшего образования состоит из трёх взаимосвязанных блоков: углублён-

ного общего образования, включающего известные школьные предметы, «основы наук» (это могут быть математика, физика, химия, графика, технология или биология, экономика, русский язык, литература), общекультурного образования (история культуры, философия, социология, педагогика, информатика, культурология, право), специального образования — здесь учебные дисциплины и перечислить невозможно, например, расчёт и конструирование автомобилей или проектирование литейных цехов, космическое право или английская поэзия, сердечная хирургия или экология Каспийского моря. Понятно, что набор учебных дисциплин определяется профилем вуза, особенностями специальности и специализации. По многим учебным дисциплинам студенты выполняют курсовые работы и проекты, научно-исследовательские работы, проходят практики.

Объём и интенсивность самостоятельной работы студента растут от семестра к семестру, приходится учиться самому при поддержке лекций, лабораторных работ, групповых занятий на семинарах. Учиться создавать своё знание, присваивать его, уметь рационально использовать — запоминания, выучивания, репродуктивного повторения учебника или лекций профессора оказывается мало. А ещё надо постоянно задавать себе и образовательной среде вопросы, формировать образовательные запросы. Если угодно, управлять своим образованием.

При выполнении практических работ важно уметь вербализировать трудовые действия, обсуждать их и оценивать результаты.

Существует известное заблуждение об обучающей функции практики. В действительности из практики нельзя сделать никаких заключений и обобщений, если не сравнивать практические результаты с некоторыми ожидаемыми идеальными результатами, мысленной моделью. Познавательный потенциал практических работ весьма мал, если не было этапа планирования действий и ожидаемых результатов, если практика не носит характера проверки умственных предположений, возможных вариантов решений, сравнения затрат.

Завершается высшее образование созданием интеллектуального продукта — дип-

ломных работ или проектов, высокое качество которых наилучшим образом характеризует профессиональную квалификацию. Умный работодатель обязательно спросит о дипломной работе.

Университеты

Здесь готовят научные и научно-педагогические кадры для институтов Академии наук и вузов, точнее будущих академиков и профессоров. Во всяком случае, таковыми их замышлял М.В. Ломоносов.

Содержание образования, педагогические технологии в университетах, в основном, такие же, как в институтах, но глубже, фундаментальнее, сложнее, да и на выходе надо выдать самостоятельную научную работу.

Однако университетское образование имеет (или должно иметь?) принципиальные отличия. Во-первых, студент с младших курсов принимает участие в работе научного семинара или исследовательской группы мэтра, активного ученого, где и выполняется, докладывается, обсуждается его будущая научная работа. Во-вторых, учебный план в университете индивидуальный: допускает свободу выбора учебных дисциплин, можно слушать лекции на другом факультете. В-третьих, практикуются междисциплинарные курсы лекций, семинары, что даёт широкий научный кругозор, формирует мировоззрение и своё мировидение. Таким образом, оправдывается корень УНИ-, УНИВЕРС-, то есть множественность, разносторонность, целостность, общность полноты получаемого в университетах образования.

Творческие вузы

Художественные, театральные, литературные, кинематографические, музыкальные, спортивные вузы и факультеты журналистики готовят уникальных специалистов, которыми не может стать каждый — нужны одарённость, задатки, подтверждение подготовленности. Ещё до вступительных экзаменов по школьным предметам и программам нужно выдержать творческий конкурс: спеть, сыграть, нарисовать, слепить, написать, снять, показать, прочесть. Все-му этому можно и нужно научиться в системе дополнительного образования и самообразования.

В таких вузах гибридная подготовка: и обучение ремеслу, и лекции, семинары по нескольким десяткам учебных дисциплин, и главное, занятия в творческих мастерских, студиях, мастер-классах мэтров. Учебный процесс идёт с учётом творческой индивидуальности учащегося и направлен на создание творческого продукта.

Аспирантура и докторантура

Здесь готовят научные и научно-педагогические кадры высшей квалификации из числа лиц, имеющих законченное высшее образование и проявляющих склонности к самостоятельной научно-исследовательской работе. Аспирантуры и докторантуры есть почти во всех высших учебных заведениях, по множеству разделов наук и специальностей.

Основной способ подготовки — создание диссертации, солидного интеллектуального продукта, обладающего научной новизной, практической ценностью.

Рынок образовательных услуг разнообразен. Он предлагает и различные формы образования: очную, заочную, дистантную, экстерную. В таком многомерном пространстве чрезвычайно важно правильно выбрать линии, пути, последовательности, способы получения своего образования. Разумеется, с чётким учетом своих данных и возможностей, привлекательности той или иной профессиональной деятельности.

Дистанционное обучение

С начала 1990-х годов российское образовательное и научное сообщества стали обращать пристальное внимание на дистанционное обучение, особенно после принятия в 1995 г. Концепции о создании и развитии единой системы дистанционного образования (ДО) в России. С развитием этого вида обучения связываются надежды на решение важных проблем: повышение общеобразовательного уровня населения, расширение доступа к высшему образованию, повышение квалификации специалистов различных направлений.

Часто термины «дистанционное обучение» и «дистанционное образование» употребляются как синонимы. Смешению их способствует и идентичность аббревиатуры — ДО.

Однако они существенно отличаются друг от друга¹.

Чтобы обосновать это утверждение, мы провели контент-анализ использования в педагогической литературе понятий «обучение» и «образование». Из определений первого понятия можно выделить главное, а именно: обучение — целенаправленный, организованный процесс взаимосвязанной деятельности преподавателя и учащихся.

Термин «образование» ввёл ещё Иоганн Генрих Песталоцци в 1780 г. В русском языке со второй половины XIX века это понятие толковалось в широком смысле как результат всех педагогических влияний на «развитие души». Контент-анализ различных определений «образования» в трудах современных учёных позволяет выделить ряд значимых характеристик указанного термина:

- а) это одна из социально-духовных ценностей;
- б) система обучения;
- в) результат обучения.

Эти термины не образуют синонимичный ряд, обозначают разные понятия.

Возникает вопрос, какой термин — «обучение» или «образование» следует употреблять, говоря о ДО? Использование какого из них будет способствовать единообразному и непротиворечивому пониманию информации? Можно согласиться со следующей точкой зрения: «Образование — это результат обучения, воспитания и развития личности. Оно классифицируется по назначению (общее и специальное), по уровню (начальное, среднее, высшее), по области знаний (гуманитарное, естественно-научное, техническое), по отраслям и т.д., но не по расстоянию до учащегося. Поэтому использование термина «дистанционное обучение» более предпочтительно»².

Существуют две различных базовых модели ДО, сформировавшиеся в разных местах

на основе двух источников: «британская» (или асинхронная, индивидуальная) и «американская» (синхронная, групповая). Первая

из них, разработанная в Открытом университете Великобритании на основе синтеза опыта советской системы заочного обучения, европейских корреспондентских школ и британских традиций профессионального образования, исходит из понимания ДО как особой заочной формы образования, отличной от очной и требующей, в силу этого, особой организации и обеспечения. Британская модель ДО ориентирована в первую очередь на самостоятельное обучение и предназначена для взрослых занятых людей, стремящихся получить основное или дополнительное образование без отрыва от их основной профессиональной деятельности. Уровень образования, получаемого при такой модели ДО, обеспечивается:

- 1) специально разработанными учебно-методическими комплектами, предназначенными для самостоятельного изучения курса;
- 2) организацией системы психолого-педагогической поддержки студента в форме как групповых занятий (тьюторалов), так и индивидуальных консультаций;
- 3) системой рейтинговой аттестации и централизованного мониторинга качества образования.

Что касается американской модели, то она сложилась в результате инициатив нескольких крупных американских университетов по использованию сначала телевидения, а потом цифровой видеосвязи для трансляции аудиторных занятий. В её основе трактовка ДО как формы очного образования, в которой непосредственный аудиовизуальный контакт лектора с аудиторией заменен очной телекоммуникацией, опосредованной техническими каналами и средствами. Отличие ДО в применении новых телекоммуникационных технологий, не меняющих по существу организацию образования, которое остаётся традиционным. В американской модели, в отличие от британской, отсутствует институт тьюторов. Она ориентирована на студентов колледжей и университетов, занимающихся в вечернее время и во время выходных. Уровень образования при американской модели ДО обеспечивается за счёт контроля качества интерактивной телекоммуникации между базовым учреждением и удалёнными классами, а также благодаря хорошему техническому оборудованию филиалов.

¹ Панарина Н.А. Дистанционное обучение: к вопросу об основных понятиях.

² Андреев А.А. К вопросу об определении понятия «дистанционное обучение» // Открытое образование. 1998. № 4.

Между тем в большинстве случаев не учитывается разница между двумя рассмотренными моделями ДО. Этот недостаток присущ и документу Министерства образования РФ от 18.12.2002 г. «Об утверждении методики применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного образования) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования РФ. В нём говорится: «Дистанционное обучение обеспечивается применением совокупности образовательных технологий, при которых целенаправленное опосредованное или не полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени и пространстве на основе педагогически организованных технологий, прежде всего с использованием средств телекоммуникации». И далее: «Основными дистанционными образовательными технологиями являются кейсовая технология, интернет-технология, телекоммуникационная технология». В России образовательный процесс с использованием дистанционного обучения может осуществляться в любой форме — очной, заочной и т.д. с использованием обычных кейсовых технологий. Подобное понимание ДО, предложенное Министерством образования, на наш взгляд, иллюстрирует смешение двух моделей, о которых ранее говорилось. Согласно требованиям министерства, понятию ДО соответствуют все учебные учреждения, работающие по одной из форм обучения: очной, заочной и т.д. В чём тогда отличие дистанционного обучения от традиционного? Ведь и при традиционном подходе к обучению широко применяют интернет-технологии, телекоммуникационные технологии.

Очевидно, что слово «дистанционное» — калькированный перевод слова «distance». Термин имеет американское происхождение и применительно к образованию употребляется в двух значениях: во-первых, корреспондентное обучение, при котором обучающий и обучаемые разделены расстоянием, поэтому обучение происходит практически самостоятельно на основе разработанных учебно-методических комплектов (британская модель ДО); во-вторых, очное обучение с использованием средств телекоммуникаций, при котором имеет место опосредованное взаимодействие обучающего и обучаемого. Обучение происходит либо в режиме

реального времени (трансляция аудиторных занятий в сеть удаленных от университетского кампуса аудиторий), либо в режиме последующего просмотра обучаемым учебного материала (видеокассета с записью лекций) — американская модель ДО. В первом и во втором случае слово «distance» указывает на расстояние между участниками процесса обучения. В обоих случаях имеет место «distance education»: субъекты либо находятся в разных населённых пунктах и непосредственное общение происходит только во время тьюторалов, индивидуальных консультаций (пространственное разделение), либо они находятся в одном населённом пункте, но не имеют возможности контактировать из-за различных временных графиков работы и жизни (временное разделение), либо, наконец, находятся в разных населённых пунктах и общаются в режиме реального времени, но их общение опосредовано техническими каналами и средствами (пространственное разделение). В русском языке для первой модели обучения существует понятие «заочное обучение», и нам представляется нецелесообразным вводить слово иностранного происхождения — «дистанционное» для обозначения самостоятельного обучения, если только «дистанционное» не несёт дополнительную смысловую нагрузку.

В настоящее время под этим термином стали понимать как обычное, слегка модернизированное заочное обучение, так и самообразование с помощью различных учебно-методических комплексов. Но центральное звено ДО — современные средства информационно-телекоммуникационных систем³. Именно эти средства обеспечивают эффективность ДО, приближая качество дистанционного обучения к очной форме.

Лентяи и трудяги

Не так уж редко те, кто имел посредственные успехи в школе, бывают довольно неплохо устроены в жизни. И наоборот: те, кто в школе был замечательным учеником, выходя в «свободное плавание» по жизненным просторам, порой терпит крах или живёт не так уж хорошо и радостно. Почему так происходит? И связано ли это с образованием?

Связано непосредственно.

Только, как показано выше, необходимо разделять эти два таких схожих понятия: обучение и образование. Их часто употребляют как замена одно другому, но именно так и возникают запутанные идеи и непонимания с разнообразными последствиями.

Обучение и образование. К сожалению, современные словари определяют эти термины практически одинаково — как процесс усвоения знаний и как результат этого процесса. Если разделять эти понятия, то слову «обучение» больше бы подошло определение учебной деятельности, как процесса: человек проходит обучение, находится в процессе обучения, то есть учится. Идёт процесс. Слову же «образование» больше подходит результат той деятельности, которой был занят тот, кто учился. Человек получил образование, в результате обучения он стал образован. Образование — это то, что человек имеет, результат.

Что отличает «тупицу» от «отличника» (в дополнение к оценкам их знаний вообще и в их аттестатах в частности)? Разве они могут быть чем-то похожи? Если присмотреться пристальнее, то легко увидеть, что и тот, и другой испытывают порой одну и ту же проблему: они обучаются, но не получают образования. Один обучается — ходит на занятия, получает оценки, обычно низкие; другой обучается — тоже ходит на занятия и делает все домашние задания, получает обычно очень хорошие оценки, но ни тот, ни другой, если их попросить применить полученные в учебной аудитории (классе школы или аудиториях и лабораториях института) знания, не смогут этого сделать!

Ни «лентяй», ни «трудыга» обычно не особо утруждают себя пониманием того, что предлагает им их учебный план. Один просто не желает «тратить время попусту» на «не нужные ему» предметы, второй зазубривает текст учебника или заучивает схемы решения стандартных задач. Вот и получается у двух таких непохожих типов людей совершенно одинаковый конечный результат.

Почему же некоторые «троечники» в жизни устраиваются совсем неплохо? Но ведь и

³ Карпенко М.П. Дистанционное образование как современное средство непрерывного образования. М.: МЭСИ, 2001.

«отличники» часто становятся успешными людьми. И здесь тоже ответ

по сути один: выигрывают те, у кого действительно есть образование, кто умеет что-то делать, получать качественный, хороший продукт. «Троечник» становится отличным автомехаником, потому что досконально изучил, как надо ремонтировать автомобиль, знает хитрости и премудрости этого дела, он его понимает. «Отличник», который не зубрил, но понимал суть предмета, потому смог разработать новые материалы, технологии или как-то ещё проявить свои умения и навыки, которые нужны другим людям. Образованные люди всегда в выигрыше.

Как же получить настоящее образование? Почему так случается, что два человека учатся в одной школе, даже в одном институте, но у них разные успехи и разный результат обучения? Только ли от способностей и таланта, генов и наследственности зависит судьба человека? Можно ли как-то повлиять на результат или всё предрешиено?

Если вы считаете, что всё уже определено изначально и ничего нельзя изменить — что ж, посмотрите на соломинку, плывущую по течению: любое случайное препятствие способно её «убить». Или на байдарочника в бурном горном потоке. Он сможет выжить даже в сложных условиях. Он хорошо обучен, а потому может управлять тем, что «соломинке» кажется неподвластным.

Чтобы получить настоящее образование, кроме стремления знать и понимать, неплохо бы владеть тем, как преодолевать препятствия, неизбежно возникающие в процессе обучения любому предмету. Подобно нашему байдарочнику, который может справляться с препятствиями, потому уверенно движется к цели и, несомненно, достигнет её.

Знаете ли вы, какие бывают препятствия в обучении? Можете перечислить все по пунктам? Можете назвать, как проявляется каждое из них? А как устранить эти препятствия, чтобы исчезли и их проявления?

Если сравнивать результативность общего среднего и среднего профессионального образования (обучения), то по обучению преодолевать познавательные барьеры школа явно проигрывает профессиональному и дополнительному образованию. Отсюда легко сделать вывод о важности уделения внимания этому параметру в проектах перспективных ФГОС. □