

Практическая подготовка студентов помогающих профессий: проблемы и перспективы

Э.И. Сундукова,

кандидат педагогических наук,
доцент кафедры воспитания
и социализации
РГПУ им. А. И. Герцена,
Санкт-Петербург,
e-mail: esundukova@yandex.ru

Статья раскрывает основные аспекты практической подготовки специалистов помогающих профессий, актуализирует основные направления подготовки в свете компетентностного и деятельностного подходов. Автор акцентирует внимание на основных проблемах, связанных с организацией и проведением практики студентов бакалавриата, а также представляет некоторые перспективы развития практической подготовки студентов как необходимого и обязательного элемента профессионального образования.

• профессиональные и образовательные стандарты • студенческая практика • социальная реабилитация • «помогающие профессии» • социальная среда • технологизация

Практическая подготовка студентов — будущих специалистов «помогающих профессий» рассматривается как неотъемлемая часть их профессиональной подготовки. Различные виды практик являются органичной частью учебного процесса, обеспечивая единство теоретической подготовки студентов с их практической деятельностью в рамках актуального контекста.

Организация и проведение практики студентов, обучающихся по направлению 39.03.02 «Социальная работа» и 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», осуществляется на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, стандарта профессиональной деятельности, Положения о практике студентов РГПУ им. А.И. Герцена, а также Программы развития РГПУ им. А.И. Герцена на 2016—2020 гг.

Согласно нормативно-правовым документам, основная задача профессиональной подготовки состоит в приобретении студентом опыта самостоятельного анализа и действий в конкретной ситуации, что позволит ему со временем сформировать собственный образ профессиональной деятельности.

Деятельность специалиста по социальной работе и социального педагога представлена много-

образом функций и действий по решению профессиональных задач. Этот факт обуславливает разнообразие практик, предлагаемых образовательной организацией высшего образования. Более того, наблюдается тенденция к увеличению количества часов, отводимых на практику студентов. Неоспоримым, на наш взгляд, является тот факт, что качественное овладение профессиональными компетенциями возможно в том случае, если соблюден баланс между теоретической и практической (с перевесом в пользу второй) подготовкой студентов на всех ступенях образования.

Профессиональный и образовательный стандарты выступают основными ориентирами для подготовки студентов к выполнению заданий в ходе учебной или производственной практики. Исходя из анализа научно-методической литературы и основополагающих элементов деятельностного, личностно ориентированного и компетентностного подходов, компетентность будущего специалиста складывается из мотивационного, операционального и рефлексивного компонентов.

Формирование этих компонентов происходит задолго до непосредственного выхода на практику студентов. Используя содержание общепрофессиональных и/или профессиональных дисциплин, курсов, модулей, преподаватели задействуют их содержательные ресурсы и предлагают различные задания, апеллирующие к ценностно-мотивационной сфере обучающихся (например, дисциплины «Этические основы социальной работы», «Деонтология социальной работы»). Операциональный и рефлексивный компоненты формируются в ходе семинарско-практических занятий и практикумов, когда преподаватель, выступая в качестве наставника, вводит элементы практики в форме ролевой игры, ситуационных задач, кейсов и т.п. В любом из модулей учебного плана подготовки бакалавра есть дисциплины и курсы, позволяющие организовать такого рода работу.

Например, «Конфликтология в социальной работе», «Социально-педагогическое сопровождение ребенка группы риска», модуль «Социально-педагогические технологии» позволяют работать с ситуационными задачами, анализировать различные реакции субъектов практической деятельности, прогнозировать возможные варианты решения проблем клиентов и специалистов.

Студенческая практика понимается нами как целенаправленный процесс формирования профессиональной компетентности и может рассматриваться в качестве новой «образовательной среды», объединяющей академическую и профессиональную среду¹.

Опираясь на идеи зарубежных психологов, в практической подготовке студентов акценты делаются на формирование способности действовать ответственно и самостоятельно. Профессиональная компетентность, будучи интегративным понятием, складывается из социальной компетентности, специальной компетентности и индивидуальной компетентности². Говоря о социальной компетентности, мы подразумеваем формирование умений работать в команде, группе; готовность нести ответственность за результаты своей деятельности в ходе практики. Специальная компетентность рассматривается нами как владение умениями при работе с представителями различных социальных групп, в различных типах социозащитных учреждений, решение типовых профессиональных задач и т.п. Индивидуальная компетентность предполагает готовность будущего специалиста развиваться в профессиональном плане, совершенствоваться в рефлексии своей деятельности, понимании и преодолении

¹ Грабчук К.М., Филатова Е.В. Практическая подготовка бакалавров по социальной работе в условиях вуза. Учебно-методическое пособие. — Кемерово, КГУ, 2016. — 138 с.

² Байденко В.И. Компетенции в профессиональном образовании // Высшее образование в России. — 2004. — № 11. — С. 3—13.

профессиональных деформаций. Для формирования вышеуказанных видов компетентности мы разработали различные задания, предлагаемые студентам в технологической карте практики.

По мнению А.К. Марковой, профессионализм специалиста складывается из специального, социального, личностного и индивидуального аспектов³. Мы полагаем, что специальный аспект включает знания о специфических особенностях профессиональной деятельности. Например, знания о социальной реабилитации несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию, или социально-педагогическая технология сопровождения ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Это специальные знания, овладение которыми происходит на аудиторных занятиях, а подкрепляются они в условиях учебной и производственной практик. Социальный аспект профессионализма будущего специалиста помогающей профессии, на наш взгляд, реализуется в парной, групповой (командной) формах организации учебного процесса. Также этот аспект реализуется через установление необходимых связей со специалистами учреждения, в котором студент проходит практику, участие его в жизни коллектива сотрудников базового учреждения, принятие требований трудового распорядка и непосредственного руководителя из числа специалистов учреждения. Социальная сторона профессионализма формируется в полном объеме, если студент имеет возможность непосредственно контактировать с клиентами социальных служб, с участниками образовательного процесса и т.п. и начинает осознавать социальную значимость своей профессии. Личностный аспект формируется, когда студент постепенно проявляет способность к саморазвитию, социальной ответственности, рефлексии собственной деятельности, способности

гибко и критически мыслить, творчески подходить к решению профессиональных задач. Индивидуальный аспект, на наш взгляд, связан с процессом интериоризации, преобразованием и приращением к своему личностному компетентностному пласту. Именно этот аспект помогает развивать профессиональные интересы, определить будущему специалисту, с каким контингентом клиентов ему было бы комфортнее работать, какой тип учреждения по своему назначению и сфере ответственности поможет ему в большей степени раскрыть свой потенциал и в конечном итоге сформировать свой индивидуальный стиль профессиональной деятельности.

Сегодня специалисты «помогающих профессий» должны уметь работать с разными возрастными категориями клиентов, представителями разных социальных слоев и групп, детьми, имеющими особенности развития, педагогически запущенными, одаренными и т.п. Это целый комплекс задач, которые предстоит решать специалисту, и многообразие обязанностей, которые возложили на него государство и общество. К примеру, современный социальный педагог занимается выявлением интересов и потребностей детей и подростков, отклонений и конфликтов и способствует их нейтрализации, выступает посредником между ребенком и школой, семьей, социальной средой; стоит на страже законных прав и свобод детей, содействует их успешной социализации и т.п. Все это многообразие определяет высокие требования к практической подготовке будущих специалистов.

Выполнение специалистами разнообразных профессиональных задач обуславливает ряд трудностей, возникающих при разработке рабочих программ по практикам для студентов бакалавриата. Следует сразу обратить внимание на тот факт, что, в отличие от студентов бакалавриата, например европейских вузов, российские студенты, как правило, очень молоды. Встречаются первокурсники,

³ Маркова А.К. Психология профессионализма. — М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. — 308 с.

которым нет еще и восемнадцати. Это приходится учитывать при отборе учреждений для посещения студентами в ходе ознакомительной практики. Это первая практика студентов, и она, безусловно, должна оставить яркое впечатление, пробудить профессиональный интерес, заставить задуматься о своем образовательном маршруте. В ходе ознакомительной практики мы пытаемся раскрыть студентам-первокурсникам всевозможные возможности для профессионального развития, карьерного роста, максимального проявления индивидуальных способностей каждого. Поэтому в перечне учреждений для ознакомления мы предлагаем образовательные организации, центры социальной помощи семье и детям, комплексные центры социального обслуживания населения, центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, центры содействия семейному воспитанию, социальные приюты для несовершеннолетних, подростково-молодежные клубы, агентства занятости населения и т.п.

При разработке программ различных видов практики мы учитывали, что студенты должны владеть способами и формами оказания помощи клиентам разного возраста, учитывая их потребности и специфику проблем. Владение профессиональными знаниями и основными методами социальной, социально-педагогической работы с отдельными клиентами или группами — одно из требований, предъявляемых к уровню подготовки специалиста помогающей профессии.

Другой немаловажный аспект разработки содержания программы практики состоит в том, что специалистам приходится работать в различных сферах жизнедеятельности: образование, здравоохранение, культура и досуг, пенитенциарная система, миграционная и т.п. Поэтому им необходимо овладеть основными технологиями работы в этих сферах. При разработке программы практики мы учитываем содержание учебных дисциплин, курсов, модулей, которые студенты долж-

ны изучить, занимаясь в аудитории, прежде чем они выйдут на практику. От этого будет зависеть содержание заданий на практику.

Функционал специалиста «помогающей профессии» весьма разнообразен. Ему приходится заниматься консультированием, координацией, посредничеством, профилактикой, оценением, администрированием и т.п. Таким образом, при разработке содержания программы практики необходимо предусмотреть задания для студентов, которые бы отражали это многообразие.

Многие исследователи высказываются единогласно за последовательную практическую подготовку студентов. От того, насколько вовремя и в какой последовательности включается студент в практическую деятельность, зависят успех ориентации его во взаимоотношениях с субъектами образовательного процесса, формирование умений оценивания, реальное понимание трудностей социально-педагогической деятельности и социальной работы⁴.

Роль, которую способна сыграть практика на производстве, во многом определяется характером отношений, складывающихся между образовательной организацией и учреждением, принимающим студентов для прохождения практики. Организационные условия практики студентов — еще один важный аспект подготовки. Интерес учреждений, осуществляющих поддержку различных слоев населения, обусловлен необходимостью привлекать молодых специалистов, отвечающих требованиям профессионального стандарта, способных быстро реагировать на меняющиеся условия, квалифицированно решать производственные задачи. Участие руководителей учреждений и организаций профильной сферы в работе комиссии по итогово-

⁴ Махмутова З.М. Формирование профессиональной компетентности социального педагога: монография. — Уфа: БГПУ им. М. Акмуллы. — 2008. — 136 с.

вой аттестации выпускников — один из практических шагов в этом направлении.

Одно из направлений развития профессий социальной сферы — их технологизация. В. А. Сластенин отмечает технологическую структуру профессионального труда специалистов «помогающих профессий», в частности социальных работников, в инвариантных характеристиках⁵. То есть тех аспектах труда, которые позволяют учитывать сложность объектов и субъектов социальных преобразований, максимально значимый и эффективный результат при ограниченном объеме социальных ресурсов. Эта идея легла в основу разработки заданий для студентов на разные виды практики. С одной стороны, эти задания должны быть сформулированы таким образом, чтобы студент мог их выполнить независимо от того, на базе какого учреждения он проходит практику, т.е. быть в некотором смысле универсальными. С другой стороны, они должны помочь отразить специфику учреждения и его клиентов. Сложной задачей для разработчика программы практики становится определение критериев оценивания того или иного задания. Например, одно из заданий учебной практики студентов, обучающихся по направлению «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология и социальная педагогика», звучит следующим образом: «Составление схемы наблюдения для выявления различных социально-психологических проблем учащихся школы (например, признаков дезадаптации, отклоняющегося поведения и т.п.)». Отчетная форма — схема наблюдения. Критерии оценивания при этом следующие: наличие программной части наблюдения, выделены объективные референты наблюдения, бланк наблюдения содержит все референты. Приведем пример формулировки задания для про-

изводственной практики на четвертом курсе бакалавриата: «Участие в организации и проведении мероприятий социально-педагогической направленности». Форма отчета — сценарий не менее одного мероприятия культурно-досугового характера (профилактического характера, реабилитационного характера, коррекционного характера и т.п.) Качество выполнения задания оценивается такими критериями: развернутый характер сценария, использование профессионального языка, формальный стиль изложения, описание основных результатов проведенного мероприятия, результаты отражают степень личного участия студента, специфику учреждения и контингента клиентов (воспитанников).

Социальная работа также представлена различными заданиями стандартизированного характера. Например, задание учебной практики 1 курса сформулировано так: «Составить визитные карточки посещенных учреждений». Качество выполнения задания проверяется с помощью следующих критериев. Учитывается полнота описания учреждения: обозначены адрес учреждения, целевое назначение, структура, контингенты клиентов, специалисты учреждения, учтены особенности социокультурного пространства, состав населения обслуживаемой территории; дана оценка социальной ситуации района. Студенты 4 курса, обучающиеся по направлению «Социальная работа», на производственную практику получают, например, такое задание: «Разработка программы (алгоритма программы) индивидуальной работы с клиентом (сопровождение, патронаж, консультирование, досуговая деятельность и т.п.)». Форма отчета — текст программы (алгоритма программы) индивидуальной работы с клиентом. Критериями для оценки выполнения задания выступают: основные разделы программы с указанием цели и задач, перечень различных мероприятий, направленных на решение проблем клиента, перечислены методы и средства реализации программы, пере-

⁵ Сластенин В.А. О моделировании содержания высшего социального образования /В.А. Сластенин //Социальная работа: теория, технология, образование. — 1997. — № 1. — С. 52—57.

числены критерии эффективности предлагаемой программы. Уточняем, что это задание может быть выполнено в рамках выпускной квалификационной работы студента.

Задания на практику представлены в технологической карте в двух ее частях: инвариантной и вариативной. Инвариантная — обязательная для выполнения студентами, вариативная предполагает их индивидуальный выбор. В целом выполнение заданий поможет приобрести навыки осуществлять совокупность профессионально необходимых действий. На наш взгляд, технологическая карта практики помогает охватить весь комплекс заданий в зависимости от этапа обучения студента.

Осуществлять контроль и вносить коррективы в содержание программы практик, технологических карт помогает обратная связь со студентами, которая осуществляется посредством их устных выступлений на итоговой конференции, а также рефлексивных отчетов. Приведем примеры некоторых высказываний студентов после прохождения практики.

Мария К. «Практика — это замечательная возможность проверить себя на прочность. Я наблюдала социальных работников непосредственно во время их деятельности. За время прохождения практики я увидела, как много нужно знать, чтобы оказать правильную помощь, не навредить нуждающимся».

Вероника М. «В ходе практики я познакомилась с различными учреждениями и специалистами. Я и не подозревала, что такие существуют. А если и слышала про эти учреждения, то не знала, чем конк-

ретно они занимаются, какую помощь оказывают и с какими трудностями сталкиваются ежедневно».

Виктор С. «При выполнении заданий производственной практики приходилось часто обращаться к лекционным записям по технологиям. Сейчас, конечно, понимаю, каких знаний не хватает, на изучение каких дисциплин нужно обратить внимание. Думаю, что окончательно определился со своим выбором. Мне интересно работать с детьми, подростками. Они очень подвижные, живые, постоянно держат в тонусе. Но и ответственность это накладывает особую. Нужно хорошо знать законодательную базу, чтобы стать на защиту интересов ребенка. Очень много получил от производственной практики».

Разнообразие видов практик, типов учреждений, на базе которых проводятся эти практики, квалифицированная и своевременная методическая помощь преподавателей кафедры и специалистов учреждений создают необходимые условия для овладения студентами ключевыми профессиональными компетенциями. Работа с людьми требует от будущего специалиста развития коммуникативных, организаторских, прикладных умений.

Учебные и производственные практики, без преувеличения, обладают огромными воспитательными возможностями, способствуют развитию мотивационного компонента самостоятельной профессиональной деятельности, социальной адаптации к работе в разнообразных типах учреждений, становлению индивидуального стиля профессиональной деятельности в соответствии с внутренним потенциалом студентов.