



*МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА В ДОУ*

*МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВОСПИТАТЕЛЯ
КАК УСЛОВИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННОГО ДЕТСКОГО САДА*

В. Новицкая

Самая действенная помощь, которую мы можем оказать пришедшему в отчаяние человеку, состоит не в снятии с него бремени, а в пробуждении у него энергии, необходимой для преодоления этого бремени. (Филлип Брукс)

Как показывают гуманитарные исследования (Г. И. Ибрагимов, Л. А. Громова, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко и другие), проблема качества образования всегда находилась в поле зрения как педагогической теории, так и практики образования. Однако на современном этапе общественного развития она приобрела особую актуальность. Сегодня качество образования рассматривается как важнейший фактор стабиль-

ного развития страны. Следует отметить, что в последнее время внимание общественности приковано к обеспечению качества дошкольного образования как важного и самостоятельного этапа в развитии человека. Выделенные концепты нашли своё отражение во многих стратегических документах развития образования. Так, в Российском образовании–2020 (модель образования для экономики, основной на знаниях) акцентирова-

Методическое сопровождение педагогического процесса в ДОУ

но внимание на рассмотрении дошкольного образования как «наиболее результативного с точки зрения долгосрочных социальных и образовательных эффектов».

Определяя особую актуальность проблемы качества дошкольного образования, важно разобраться в его сущности, выделить основные составляющие. В работах В. Ф. Байнева, Н. И. Лис, В. И. Стражева, Л. А. Парамоновой, С. А. Езоповой показано, что, говоря о качественном образовании, целесообразно выделять следующие его компоненты:

1. Воспитанников, которые здоровы и готовы активно участвовать в образовательном процессе.
2. Образовательную среду — здоровую, безопасную, обеспечивающую необходимыми ресурсами и благоприятными условиями.
3. Содержание, которое отражено в соответствующих образовательных программах и стандартах.
4. Процесс, посредством которого подготовленные педагоги реализуют такие подходы в обучении, где, с одной стороны, учитываются взгляды общества, государства на процесс дошкольного образования, с другой стороны — учитываются возможности и потребности и интересы каждого воспитанника.
5. Результаты, которые связаны с элементарной компетентностью воспитанников решать до-

ступные задачи жизнедеятельности и обеспечивающие успешный переход малыша на следующую ступень непрерывного образования человека.

6. Удовлетворённость потребителей услуги (родителей, учителей начальной школы, общественности) качеством процесса и результата дошкольного образования.

Спектр выделенных проблем обеспечения качества деятельности дошкольного образовательного учреждения предъявляет особые требования к качеству работы воспитателя детского сада, где основным критерием результативности выступает его профессиональная компетентность. Она понимается современными учёными (Н. Ф. Радионова, А. П. Тряпичина, В. А. Козырев) как интегральная характеристика личности, определяющая её способность решать профессиональные проблемы и типичные профессиональные задачи, возникающие в реальных ситуациях педагогической деятельности, с использованием знаний, профессионального и жизненного опыта. Следовательно, компетентный воспитатель — это специалист, способный решать различные группы задач, возникающих в условиях его реальной профессиональной деятельности.

Вместе с тем, важно подчеркнуть, что решение поставленных перед педагогом задач осложняет-

Методическое сопровождение педагогического процесса в ДОУ

ся условиями, в которых протекает его профессиональная деятельность, а именно видом детского сада, программно-методическим обеспечением, особенностями образовательных запросов родителей, пользующихся услугами данного учреждения, деятельностью специалистов и педагогов дополнительного образования и т. д.

Поэтому в реальных ситуациях педагогической деятельности педагоги объективно сталкиваются с трудностями, возникающими у них при решении профессиональных задач, и нуждаются в получении методической помощи и поддержки со стороны более компетентных специалистов, в первую очередь специалистов методической службы учреждения.

Анализ массовой практики показывает, что методическая служба детского сада может рассматриваться как корпоративная структура, объединяющая заведующего, старшего воспитателя, педагогов высшей квалификационной категории (имеющих высшее образование, являющихся победителями или участниками городских, районных конкурсов педагогических достижений), специалистов (психологов, социальных педагогов, тифлопедагогов, логопедов), руководителя опытно-экспериментальной работы и направляющая свои совместные усилия на организацию методической деятельности в учреждении.

Приоритетными научными позициями, актуализирующими специфику работы специалистов методической службы, согласно исследованиям И. В. Серебряковой, Л. Г. Тариты, являются:

- проведение мониторинга, направленного на изучение возможностей, потребностей и интересов воспитателей, выявление их профессиональных трудностей и проблем, нуждающихся в разрешении;
- направленность на создание условий, обеспечивающих реализацию маршрута индивидуальной педагогической деятельности воспитателя, учитывая при этом результаты мониторинга;
- привлечение представителей социального окружения для эффективной и качественной реализации индивидуального образовательного маршрута педагога. Осуществление подобных условий в детском саду традиционно реализуется старшим воспитателем через организацию методической деятельности.

Дальнейший анализ научных работ Ю. К. Бабанского, В. П. Беспалько, Л. П. Ильенко, В. М. Лизинского, Н. В. Немовой, М. М. Поташника, П. И. Третьякова, С. Н. Митина и др. показал, что существующие подходы к реализации методической деятельности в дошкольном образова-

Методическое сопровождение педагогического процесса в ДОУ

тельном учреждении на сегодняшний день не могут решить все трудности и проблемы, возникающие у педагога в ситуациях реальной профессиональной деятельности, учитывать профессиональные возможности и потребности воспитателей, их индивидуальные особенности и интересы. Это обусловило возможность пересмотреть подходы к организации методической деятельности в детском саду, обратив внимание на возможность организации методической деятельности с позиции теории и практики сопровождения.

Для реализации выдвинутых идей важно изучить сущность понятия «сопровождение», выделить его специфику. В исследованиях Л. Н. Бережновой, М. Р. Битяновой, О. С. Газмана, Е. И. Казаковой, Л. Б. Лаптевой, М. С. Полянского, И. В. Серебряковой, Л. Г. Тариты показано, что использование термина «сопровождение» в современной педагогической ситуации продиктовано необходимостью дополнительно подчеркнуть ценность индивидуального стиля деятельности и личного опыта педагога и его самостоятельность в принятии решений. По мнению М. С. Полянского, Е. И. Казаковой, возникновение теории и практики сопровождения обусловлено рядом причин: в первую очередь это иное понимание процесса развития как процесса разрешения педагогом проблемных

ситуаций, возникающих в различных сферах его жизни, первоочередно в профессиональной сфере. Выдвижение, в связи с этим, на первый план процесса саморазвития, который можно рассматривать, как способность человека становиться и быть подлинным субъектом собственной жизни, превращать свою жизнь в деятельность, предмет практических преобразований. Возникновение в современной жизни человека множества проблемных ситуаций, обладающих как позитивным, так и негативным действием и, несомненно, влияющих на развитие человека. Определение в качестве главной социальной задачи — задачи оказания помощи человеку в решении возникающих проблем. При этом главным значимым условием оказания данной помощи является видение человека как самостоятельного активного субъекта развития.

Исследования Е. И. Казаковой Л. Г. Тариты позволили констатировать, что исходным теоретическим положением для формирования теории и методики методического сопровождения может стать системно-ориентационный подход, в логике которого развитие понимается как выбор и освоение субъектом развития тех или иных инноваций. Несомненно, каждая ситуация выбора порождает множественность вариантов решения, опосредован-

Методическое сопровождение педагогического процесса в ДОУ

ных некоторым ориентационным полем развития субъекта. В связи с этим сопровождение может трактоваться как помощь субъекту в преобразовании ориентационного поля развития, ответственность за действия в котором несёт сам субъект. Применительно к деятельности воспитателя детского сада элементами ориентационного поля могут выступать его социальная защищённость, компетентность, имеющийся опыт по решению аналогичных проблем, встречающихся в профессиональной и жизненной сферах педагога. Важнейшим положением системно-ориентационного подхода выступает приоритет опоры на внутренний потенциал развития субъекта, следовательно, на право преподавателя самостоятельно совершать выбор и нести за него ответственность. Для осуществления права свободного выбора различных альтернатив развития необходимо научить педагога выбирать, помочь ему разобраться в сути проблемной ситуации, выработать план решения, оказать поддержку в реализации данного плана, то есть организовать процесс методического сопровождения.

Что же включает в себя понятие «методическое сопровождение»?

Под термином «сопровождение» порой обозначаются самые различные виды деятельности (Е. И. Ка-

закова): сопровождение может трактоваться как помощь субъекту в преобразовании ориентационного поля развития, ответственность за действия в котором несёт сам субъект. Под сопровождением понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. Сопровождение рассматривается как взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого, направленное на разрешение жизненных и профессиональных проблем развития. Чтобы понять, какую трактовку этого термина целесообразно принять за основу при определении методического сопровождения, необходимо рассмотреть сущность понятия «методическая деятельность».

Анализ исследований (О. К. Александрова, А. М. Моисеев, Т. И. Шамова и других) показал, что методическая деятельность предполагает организацию работы старшего воспитателя детского сада и педагогов, направленную на повышение квалификации воспитателей, на развитие их творческого потенциала, на оказание им оперативной методической помощи. Таким образом, явно прослеживается основная цель методической деятельности, заключающаяся в поддержании и развитии профес-

Методическое сопровождение педагогического процесса в ДОУ

сиональной компетентности педагогов, однако в такой трактовке чётко не обозначен характер связи между представителями методической службы и педагогом. Тем не менее, важно понимать, что процесс сопровождения должен выступать как процесс взаимодействия сопровождающей и сопровождаемой стороны в решении проблемы. В результате такого продуктивного взаимодействия сопровождаемый может обрести новый значимый опыт по решению проблем профессионального развития.

Следовательно, методическое сопровождение можно рассматривать как особым способом организованное целостное систематическое взаимодействие представителей методической службы детского сада и воспитателя, направленное на оказание помощи педагогу в выборе наиболее оптимальных путей решения профессиональных задач и типичных профессиональных проблем, возникающих в ситуации реальной профессиональной деятельности, опираясь на свой профессиональный и жизненный опыт.

Организация такого особого взаимодействия возможна при соблюдении следующих принципов сопровождения:

- выдвижение на передний план гуманистических педагогических ценностей, которыми являются человек, человеческая жизнь, развивающаяся личность педагога как самоценный субъект непрерывного педагогического образования;
- открытость межличностных отношений, где приоритетными являются искренность и естественность во взаимодействии сопровождаемого и сопровождающего. Это повышает вероятность взаимопонимания;
- расширение сферы самосознания педагога. Данное условие рассматривается через осознание педагогом своих внутренних потенциальных возможностей, необходимых для решения появившейся проблемы. Л. Н. Бережнова рассматривает данное условие как «осуществление движения педагога от самораскрытия к самопознанию своих возможностей и далее к самореализации в профессиональной деятельности»;
- активизация субъект-субъектного взаимодействия, где главным показателем выступает целесообразность сопровождения;
- приоритет интересов сопровождаемого, стремление решить проблему с максимальной пользой для педагога;
- непрерывность сопровождения, гарантирующее непрерывную помощь и поддержку педагогу

Методическое сопровождение педагогического процесса в ДОУ

в решении проблемы, которое прекращается, как только решение найдено;

- возможность реализации маршрута индивидуальной педагогической деятельности, связанная с увеличением степени свободы педагога при выборе и решении профессионально-педагогических проблем, рекомендательный характер советов сопровождающего, что означает самостоятельность и ответственность педагога за решение проблемы.

Рассматривая особенности организации методического сопровождения воспитателя, важно определить **основные этапы** его организации.

Аналитико-диагностический этап, включающий «заявку на получение помощи и поддержки», — вычленение проблемы педагогом и осознание необходимости получить помощь в её решении; изучение субъектами сопровождения причин возникновения данной проблемы (экспертиза и самоэкспертиза); обобщение полученной информации с воспитателем и совместное формулирование вариантов решения данной проблемы; выбор педагогом из существующих альтернатив решения проблемы наиболее приемлемых вариантов.

Проектировочный этап, предполагающий совместное проектиро-

вание маршрута профессиональной деятельности педагога, направленное на разрешение возникшей проблемы: содержание работы, проектирование образовательной среды, в которой будет проходить работа воспитателя, привлечение круга специалистов, готовых оказать помощь педагогу и так далее.

Этап реализации маршрута профессиональной деятельности педагога, складывающийся из оказания первичной помощи педагогу на начальном этапе реализации маршрута, корректировка маршрута в процессе его реализации; организации систематической помощи и поддержки воспитателю в процессе реализации маршрута, путём использования наиболее адекватных методов и приёмов исходя из его профессиональных и личностных особенностей.

Контрольно-оценочный этап, включающий совместное обсуждение результата (ов) решения проблемы.

Таким образом, организация сопровождения включает в себя помощь педагогу при проектировании и реализации маршрута его профессиональной деятельности.

В современной педагогической науке раскрыты теоретические основы индивидуального образования (Г. З. Алибекова, М. М. Анцибор, А. А. Аукум, А. В. Рудковская и др.; разработана концепция лич-

Методическое сопровождение педагогического процесса в ДОУ

ностно-ориентированного образования (Е. В. Бондаревская, В. В. Сериков, И. С. Якиманская и другие); сформулированы задачи, принципы, логика проектирования индивидуальных образовательных маршрутов в школе и ВУЗе (В. С. Безрукова, С. В. Воробьева, Е. С. Заир-Бек, В. Е. Радионов, А. П. Тряпицина, А. Г. Гогоберидзе, В. А. Деркунская). В обозначенных исследованиях индивидуальный образовательный маршрут рассматривается как временная последовательность реализации образовательной деятельности субъекта, предполагающая изменение и зависящая от динамики возникающих образовательных задач. Образовательный маршрут предусматривает тщательное изучение образовательных потребностей и возможностей субъектов; проектирование путей освоения образовательной программы на основании полученных диагностических данных о субъекте; оказание помощи субъекту при реализации образовательного маршрута.

Исследования Немовой Н. В. показывают, что индивидуальные образовательные маршруты можно использовать при организации работы с педагогическими кадрами, выстраивая индивидуальные маршруты профессиональной деятельности каждого педагога в контексте решения общих задач учреждения. Автор ука-

зывает, что маршрут профессиональной деятельности отражает личные образовательные потребности педагога, в нём большое место отводится самообразованию и обучению на рабочем месте. В структуре данного маршрута может быть отражено несколько разделов: выделение трудностей и проблем, встречающиеся в профессиональной деятельности педагога; определение путей решения данных проблем; участие педагога в системе методической работы в ДОУ; обучение на курсах повышения квалификации и т. д. В совокупности разделы маршрута отражают разнообразные направления деятельности педагога, позволяющие ему повысить свою квалификацию. Однако это не означает, что по каждому из них должна быть обязательно спланирована определённая работа, нужно исходить из реальных потребностей, возможностей преподавателей и образовательного учреждения.

В работах М. С. Полянского, Е. И. Казаковой, М. Р. Битяновой подчёркивается, что методическое сопровождение должно реализовываться в специально-созданных психолого-педагогических условиях, способствующих успешному развитию профессиональной компетентности педагога. Одним из условий успешного осуществления методической сопровождения в детском саду является развитие професси-

Методическое сопровождение педагогического процесса в ДОУ

ональной компетентности представителя методической службы. Очевидно, что именно от уровня его профессиональной компетентности будет зависеть качество методического сопровождения.

Развивающийся в современной педагогической науке компетентный подход задаёт принципиально новую логику организации работы специалиста методической службы, а именно логику решения задач и проблемных ситуаций. Таким образом, содержание его профессиональной компетентности в контексте организации методического сопровождения преподавателя можно рассмотреть с позиции решения пяти групп задач, стоящих перед данным специалистом:

Первая группа задач — видеть воспитателя в образовательном процессе дошкольного образовательного учреждения. Решение данной группы задач направлено на изучение профессионально-педагогических потребностей, возможностей, интересов педагогов и их готовности решать профессионально-педагогические задачи в условиях реальной профессиональной деятельности.

Вторая группа задач направлена на проектирование и организацию условий для развития профессиональной компетентности педагогов, для решения выявленных

у воспитателя профессиональных проблем и трудностей.

Третья группа задач раскрывает компетентность специалиста методической службы организовывать профессионально-педагогическое взаимодействие педагогов детского сада с субъектами образовательного процесса, с целью решения профессиональных трудностей и проблем.

Четвёртая группа задач предполагает способность специалиста методической службы организовывать образовательное пространство для воспитателя в детском саду, в условиях которого организуется методическое сопровождение.

Пятая группа задач направлена на организацию специалиста методической службы процесса самообразования.

Представленные группы задач можно рассматривать как инвариантную часть содержания профессиональной компетентности специалиста методической службы, а наполнение данных задач конкретным содержанием будет зависеть от характера трудностей и проблем, встречающихся у педагогов детского сада в условиях реальной профессиональной деятельности.

Рассматривая особенности организации методического сопровождения педагога, нельзя не коснуться вопроса о методах сопровождения. Исследования О. С. Газмана, Е. И. Ка-

Методическое сопровождение педагогического процесса в ДОУ

заковой, П. И. Третьякова позволили определить, что в качестве основных методов сопровождения могут выступать помощь и поддержка.

Под методической поддержкой понимается особая деятельность, обеспечивающая индивидуальное профессиональное развитие (саморазвитие) педагога, исходящая из признания того, что поддерживать можно только то, что уже есть в наличии, развивать профессиональную самостоятельность, «самость» педагога. Предметом поддержки становится совместная деятельность специалиста методической службы и воспитателя с целью определения его интересов, целей, возможностей, путей преодоления проблем, возникающих в профессиональной деятельности. Сложность методической поддержки заключается в том, что она строится в естественных условиях и должна оставаться естественной для педагога. Необходимость поддержки возникает только тогда, когда воспитатель в реальной ситуации профессиональной деятельности сталкивается с проблемой.

В практику работы специалистов методической службы могут быть включены разные виды поддержки педагогов, такие, как:

- *педагогическая поддержка* — заключается в организации процесса развития профессиональной компетентности педагога на основе

свободного выбора направления, уровня, темпов данного процесса таким образом, чтобы его составляющие соответствовали рефлексивной природе человеческого сознания; в оказании помощи в освоении новой педагогической информации и решении профессиональных проблем и задач; построении гуманных отношений в педагогических коллективах;

- *психологическая поддержка* — предполагает обеспечение отношений в системе «человек-человек». Признание человека как уникальной личности, одобрение даже незначительных его успехов;
- *социальная поддержка* — состоит в предоставлении всем педагогам равных стартовых возможностей в развитии профессиональной компетентности в соответствии с их потребностями, в организации рабочего места, обеспечении всей необходимой для работы информацией;
- *правовая поддержка* — это признание прав каждого человека как равноправного участника педагогического процесса, уважение каждого с его достоинствами и недостатками; соблюдение нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность педагога.
- *валеологическая поддержка* заключается в создании удобных

Методическое сопровождение педагогического процесса в ДОУ

комфортных условий работы, создании психологически благоприятного климата, проявлении интереса к самочувствию и здоровью каждого сотрудника, проведении профилактических мер, направленных на предупреждение профессионального выгорания педагогических работников дошкольного образовательного учреждения.

В процессе организации методического сопровождения педагога каждый вид поддержки не может проявляться сам по себе, а должен быть обязательно взаимосвя-

зан с другими видами. Только в этом случае методическая помощь, оказываемая преподавателю, будет востребована и полезна для развития его профессиональной компетентности. Таким образом, можно констатировать, что обращение внимания на педагога как на самоценного субъекта непрерывного педагогического образования позволяет говорить о важности, необходимости и возможности организации методического сопровождения воспитателя в условиях современного дошкольного образовательного учреждения.

Литература

1. Бережнова Л. Н. Сопровождение учителя при решении проблем модернизации образования // Модернизация общего образования на рубеже веков. СПб: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2001. С. 122–128.
2. Газман О. С., Вейсс Р. М., Крылова Н. Б. Новые ценности образования: содержание гуманистического образования. М., 1995. 123 с.
3. Полянский М. С. Психолого-педагогическое сопровождение как компонент общей программы модернизации образования в России // Модернизация общего образования на рубеже веков. СПб: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2001. С. 128–131.
4. Серебрякова И. В. Основные направления деятельности отдела психолого-педагогического медико-социального сопровождения // Совершенствование управления процессами формирования, сохранения и укрепления здоровья детей и подростков, их развития на уровне муниципальных образований в Ханты-Мансийском автономном округе / Под ред. Василькова В. А. Сургут, 2002 г. С. 26–30.
5. Тарита Л. Г. Методическое сопровождение инновационных процессов в управлении районной образовательной системой. / Районная методическая служба (опыт, поиск, находки). СПб., 2000. 21 с.