

Теория и практика проектирования

Татьяна Ивановна Краснова, кандидат психологических наук, доцент ГУО «Республиканский институт высшей школы» (РИВШ), г. Минск, Беларусь

МОДЕЛЬ ВИРТУАЛЬНОЙ КОНСАЛТИНГОВОЙ СЛУЖБЫ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье представлены миссия и перечень предлагаемых образовательных услуг виртуальной консалтинговой службы в системе высшего образования. Содержание сфокусировано на описании структуры и функций контента информационно-консалтинговой поддержки субъектов образовательной системы.

Ключевые слова: виртуальная консалтинговая служба, модульный элемент, мануал, рефлексирующий преподаватель, дизайн курса, самоменеджмент, стили учения и мышления.

Виртуальная консалтинговая служба (ВКС) является своеобразной содержательной, организационной и технологической системно организованной «площадкой», на которой размещаются различные электронные информационно-образовательные ресурсы для предоставления консалтинговых услуг субъектам высшего образования.

Миссия ВКС — оказание профессиональной помощи со стороны специалистов-консультантов преподавателям

университетов в решении актуальных проблем в педагогической деятельности, обеспечение психолого-педагогической поддержки студентам в процессе академической учёбы.

Основные направления деятельности консалтинговой службы:

Консультативное направление предполагает индивидуальную работу с преподавателями, студентами, магистрантами и аспирантами по поиску разрешения проблем преподавания, учения,



оценивания, разработки программ карьерного роста, а также по индивидуальным запросам:

Обучающее направление представлено электронными курсами, направленными на развитие педагогических компетентностей профессорско-преподавательского состава, а также академических и исследовательских компетентностей студентов, магистрантов, аспирантов;

Информационное направление предусматривает предоставление доступа к информационно-образовательным ресурсам, отобранным под конкретные образовательные запросы.

Виртуальная консалтинговая служба размещена на платформе системы дистанционного обучения LMS Moodle на сайте БГПУ: <http://www.bspu.unibel.by/moodle/course/view.php?id=515> (раздел «Информационные ресурсы педагогического образования», курс «Консалтинговая служба») (рис. 1).

Содержание виртуальной консалтинговой службы представлено вводным блоком и модульными элементами. Вводный блок информации о виртуальной консалтинговой службе включает: описание миссии и задач консалтинговой службы, а также направлений деятель-

КОНСАЛТИНГОВАЯ СЛУЖБА



Вводный модульный элемент



Миссия и задачи службы



Направления деятельности и виды услуг

Рис. 1. Скриншот вводного блока ВКС



ности и видов услуг (с приложением аннотаций интерактивных образовательных семинаров); этический кодекс консультанта; глоссарий; структурированные перечни информационно-образовательных ресурсов для консалтинговой поддержки субъектов высшего образования. Содержание предоставляемых образовательных услуг структурировано

в форме модульных элементов, разработанных для следующих тем:

- Рефлексирующий преподаватель;
- Основы дизайна учебного курса;
- Самоменеджмент студентов, или как успевать учиться с удовольствием и пользой для себя?;
- Стили учения и мышления в работе с текстами.

Рис. 2. Скриншот одного раздела модульного элемента
«Рефлексирующий преподаватель»



Каждый модульный элемент включает (рис. 2):

- аннотацию, содержащую мотивирующее на знакомство с ним описание, структуру и логику работы с размещёнными материалами;

- мануалы — тексты, выполняющие функцию путеводителей в теме. В них содержатся базовые содержательные фрагменты по теме, комментарии, расставляющие важные для изучения темы акценты; к определённым фрагментам могут быть предложены небольшие выдержки из текстов разных экспертов. В мануалах содержатся ссылки на тесты, диагностические задания и упражнения в рабочих тетрадях, а также текстовые материалы, которые необходимо проработать для освоения и продвижения в теме.

Полезные и необходимые материалы (ресурсы) по теме модульного элемента, включают: а) критериально отобранные статьи, книги, специально составленные подборки материалов; б) перечень информационно-образовательных ресурсов по теме модульного элемента; в) картотеки методов (обучения, оценивания, обратной связи и т.п.); г) мультимедийные презентации; д) примеры и образцы образовательных действий и продуктов и т.п. Практические задания, функциональное назначение которых состоит в том, чтобы обеспечить процессы освоения клиентом знаний и отработки определённых умений, предлагаемых под определённый образовательный запрос. Типы заданий спроектированы на основании таксономии образовательных задач Б. Блума и обеспечивают освоение материала модульных элементов не только на уров-

нях воспроизведения и понимания, но и на уровнях применения, анализа, синтеза и оценки. Процесс выполнения заданий обеспечивается перманентной обратной связью и взаимодействием как непосредственно с консультантом (обратная связь на форуме, в переписке и др.), так и опосредованно, за счёт интерактивных возможностей элементов курса «Задание», «Лекция», предоставляемых платформой Moodle. Контрольно-диагностические задания, предназначенные для оценки и самооценки процесса и результата решения образовательных задач, формируемых в соответствии с запросами на информационно-консалтинговую поддержку, представлены в форме:

- тестовых заданий (для текущего и итогового оценивания) для фиксации и оценивания (контроля) результатов овладения содержанием модульных элементов на уровне знания и понимания (по таксономии Б. Блума) (рис. 3);

- анкет и опросников, направленных на изучение запроса субъектов в соответствии с темой модульного элемента, а также фиксацию обратной связи по итогам освоения содержания (для разработки анкет и опросников были использованы формы Google) (рис. 4);

- диагностических тестов и методик, позволяющих фиксировать стили учения, типы мышления, демонстрацию способов действий (планирования, целеполагания и т.п.);

- контрольных заданий и упражнений, направленных на понимание предложенного содержания и применение соответствующих способов деятельности (умений).



В начало ► ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ ► КС ► Тема 1 ► Тест по теме «Постановка целей» ► Просмотр

Навигация по тесту
1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18
19 20 21
Закончить попытку...
Начать новый просмотр

Вопрос 20
Пока нет ответа
Балл: 1,00
Отметить вопрос
Редактировать вопрос

Установите правильный порядок учебных задач (учебных результатов) в соответствии с таксономией Б. Блума (начиная от уровня «знание», и заканчивая уровнем «оценка»).

фиксировать учебные результаты семинара с помощью таксономии образовательных целей Б. Блума Выберите...

выделять в тексте учебной программы курса подходы к ее разработке Выберите...

излагать содержание третьего уровня учебных целей таксономии Б. Блума Выберите...

оценивать учебные задачи курса с помощью критериев реалистичности, адекватности, конкретности, измеримости, гибкости Выберите...

отслеживать связи между целями, содержанием и методами обучения в курсе Выберите...

объяснять важность проектирования программы курса как целостности Выберите...

Элементы курса
Глоссарии
Задания
Лекции
Ресурсы
Тесты
Форумы

Рис. 3. Скриншот примера тестового задания на установление соответствия

Самоменеджмент студентов, или "Как успевать учиться с удовольствием и пользой для себя?"

Итоговая анкета
* Обязательно

Уважаемый коллега! Просим Вас ответить на предложенные вопросы.

Фамилия, имя, отчество *

Перед началом заполнения анкеты, пожалуйста, зарегистрируйтесь.

Это обязательный вопрос

1. Считаете ли Вы для себя тему модульного элемента:

Выберите вариант ответа.

☐ актуальной.

☐ мало актуальной.

☐ неактуальной.

2. Определите личную цель освоения содержания модульного элемента:

Выберите вариант ответа или допишите свой.

☐ получение знаний по теме;

☐ систематизация знаний;

☐ овладение конкретными умениями самоменеджмента;

☐ Другое:

Рис. 4. Скриншоты анкет изучения запроса и итоговой обратной связи



Отслеживание уровня освоения содержания на уровне понимания и применения, для которого использование текстовой формы неэффективно или невозможно, осуществлялось с помощью учебных заданий, диагностических методик, оформленных в рабочих тетрадях, которые представлены в pdf-формате (рис. 5). При дистанционном выполнении предложенных в них заданий для взаимодействия консультантов и субъек-

тов (преподавателя, студента) используются возможности электронной почты (ответ на задание присылается в виде прикрепленного файла).

Для работы с содержанием модульного элемента субъект начинает со знакомства с аннотацией — маленьким текстом с большим функционалом. Его задача состоит в том, чтобы дать общее представление об основной идее модульного элемента. Результатом знакомства может

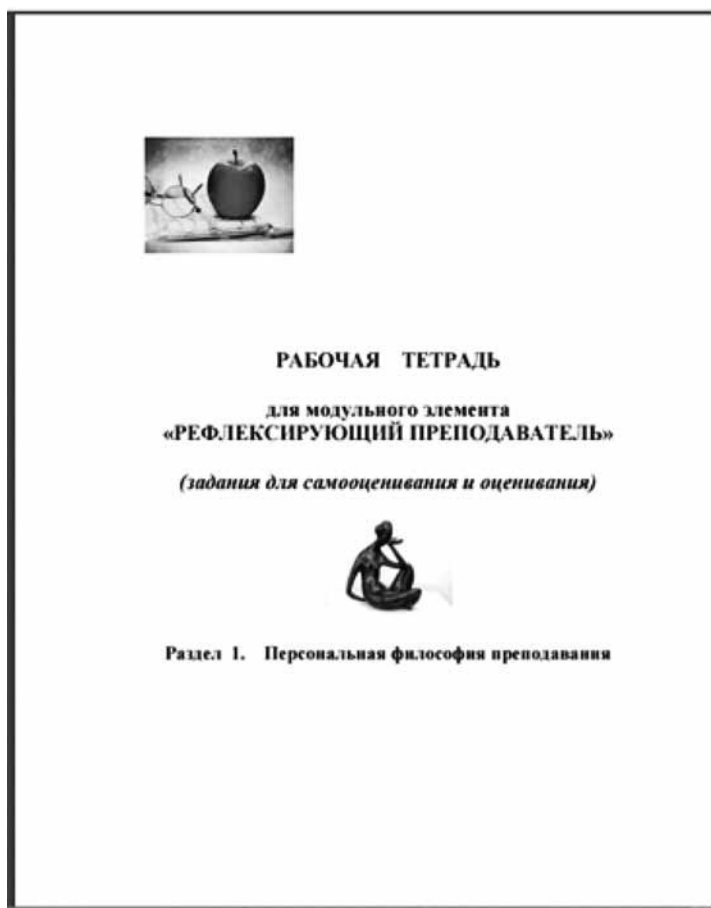


Рис. 5. Скриншот страниц рабочей тетради для модульного элемента «Рефлексирующий преподаватель»



стать мотивация к более глубокому изучению темы или отказ от такового. Дальнейшее движение в теме можно выстроить по-разному. Например, субъект может начать со знакомства с перечнем информационно-образовательных ресурсов для модульного элемента, который полезен в качестве исходного материала, если он предпочитает автономно (абсолютно самостоятельно) продвигаться в содержании модульного элемента. В данный перечень включены отобранные экспертами ссылки на тексты, которые глубоко и полно отражают заявленную в заголовке модульного элемента тему.

Субъект может сам сконструировать траекторию своего движения, а к консультанту обратиться в тех случаях, когда необходима помощь: в работе с предложенными материалами, в уточнении своего образовательного запроса, в поиске ответов на свои вопросы и т.п.

Субъекту предлагается начинать образовательное движение с уточнения образовательного запроса, если предпочтение отдано управляемой самостоятельности. Для этой цели в рамках каждого модульного элемента предложен инструмент: анкета на уточнение запроса, тест или определённое задание, включённое в «рабочие тетради». Их выполнение может быть предусмотрено или в самом начале образовательного процесса (в этом случае инструменты помещены перед мануалами), или в ходе работы непосредственно с мануалом (в этом случае в его тексте есть ссылка на соответствующее задание в рабочей тетради).

Далее предлагается проработать материал раздела (подраздела или темы)

в мануале, который даёт ориентировку в проблеме. Следующий шаг — знакомство с текстами, ссылки на которые приведены в мануале после каждого фрагмента раздела или темы, что позволяет расширить и углубить своё понимание темы. Данные тексты размещены в рубрике «Полезные и необходимые материалы».

Для закрепления знания, уточнения понимания, а также отработки умений для каждого раздела, подраздела или темы субъекту предлагается выполнить соответствующие задания, которые включены в рубрику «Практические задания».

Проконтролировать то, как освоили (присвоили, сделали своим) субъекты предложенный материал, удалось ли удовлетворить образовательный запрос и получить обратную связь, можно, выполнив тесты и контрольно-диагностические задания, представленные в рабочих тетрадях. Эти материалы размещены в рубрике «Контрольно-диагностические задания».

На новостном форуме размещается информация о последовательности выполнения практических и контрольно-диагностических заданий, а также деталях работы с содержанием модульных элементов. Возникающие в процессе работы с материалами вопросы можно обсудить на организуемых в рамках каждого модульного элемента форумах, а также в непосредственной переписке с консультантом. Таким образом, контент виртуальной консалтинговой службы позволяет обеспечить целостный цикл удовлетворения образовательного запроса.