

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ деятельность в условиях детского оздоровительного лагеря

Любовь Воронкова, доцент Орловского государственного педагогического университета

Коммуникативная компетентность личности является составной частью социальной компетентности. Социальная компетентность является фактором успешной жизнедеятельности в изменяющихся социальных условиях. Социальная компетентность — это постоянная выработка обновлённых сценариев поведения, отвечающих новой социальной деятельности и ожидаемых партнёрами по взаимодействию. Основные функции компетентности — социальная ориентация, адаптация, интеграция общесоциального и личностного опыта. Структура социальной компетентности включает коммуникативную и вербальную компетентность, социально-психологическую компетентность (ориентация в межличностных отношениях), эго-компетентность (знание себя) и собственно социальную компетентность, в том числе операциональную текущую компетентность.

Социальная компетентность понимается как система знаний о социальной действительности и собственной личности, система сложных социальных умений и навыков взаимодействия, сценариев поведения в типичных социальных ситуациях, позволяющих адекватно адаптироваться, принимать решения со знанием дела.

Условия детского оздоровительного лагеря позволяют формировать все компоненты социальной компетентности, повышая в целом её уровень. Для подтверждения этого теоретического положения было проведено исследование эффективности формирования одного из компонентов социальной компетентности — коммуникативной компетентности подростков.

Под коммуникативной компетентностью понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Коммуникативная компетентность включает совокупность знаний, умений, навыков, обеспечивающих эффективное общение. Она предполагает умение изменять глубину и круг общения, понимать и быть понятным партнёрами по общению. Коммуникативная компетентность — это развивающийся и в значительной степени осознаваемый опыт общения между людьми, который формируется в условиях непосредственного взаимодействия. Процесс совершенствования коммуникативной компетентности связан с развитием личности.

Средства регуляции коммуникативных актов являются частью человеческой культуры, и их присвоение и обогащение происходят по тем же законам, что и освоение культурного опыта в целом. Не только в ходе непосредственного взаимодействия, но из литературы, театра, кино

человек получает сведения о характере коммуникативных ситуаций, проблемах межличностного взаимодействия и способах их решения. В процессе освоения коммуникативной сферы человек заимствует из культурной среды средства анализа коммуникативных ситуаций в виде словесных и визуальных форм.

Коммуникативная компетентность непосредственно связана с особенностями выполняемых человеком социальных ролей, предполагает адаптивность и свободу владения вербальными и невербальными средствами общения, регулирует систему отношений человека к самому себе, природному и социальному миру.

В широком смысле компетентность человека в общении может определить как его компетентность в межличностном восприятии, межличностной коммуникации и в межличностном взаимодействии.

Методами изучения коммуникативной компетентности являются свободные описания коммуникативных ситуаций, наблюдение в естественных или специально организованных ситуациях с привлечением технических средств и содержательным анализом полученной информации. Такая система диагностики достаточно трудоёмка и требует больших временных затрат и высокой квалификации наблюдателя.

В настоящее время ситуативный подход, в котором отправной точкой анализа общения выступают параметры ситуации, получает всё большее распространение. Ориентируясь на этот подход, в исследовании был использован тест-опросник Л. Мишельсона в адаптации Ю.З. Гильбуха. Используемая нами методика заключалась в том, что подросткам предлагалось в 27 ситуациях взаимодействия выбрать тот вариант поведения, который наиболее характерен для него. Исследовалось преобладание у подростков агрессивного, зависимого, или уверенного, партнёрского стиля общения, свидетельствующего о их коммуникативной компетентности.

На этапе предварительного тестирования результаты исследования показали, что **ситуации оказания и принятия знаков внимания** не являются трудными для подростков, так как во всех выборах преобладают правильные, уверенные реакции. Количество подростков, ответивших правильно, в процентном отношении составляет **73,9%**.

Трудности возникают у **21,8%** подростков. Не умеют оказывать и принимать знаки внимания **4,3%** опрошенных детей.

Умение реагировать на справедливую критику: данное умение сформировано у **43,4%** подростков; у **26,6%** подростков возникают затруднения, они склонны к зависимому поведению; **30,0%** проявляют агрессивность в ситуации справедливой критики.

Умение реагировать на несправедливую критику: данное умение сформировано у **52,2%**, в ситуации несправедливой критики они готовы к уверенному, адаптированному способу поведения; **26,0%** подростков занимают зависимую позицию в ситуации несправедливой критики в свой адрес и **21,8%** подростков в данной ситуации выражают агрессию. Мы видим, что ситуации несправедливой критики являются достаточно трудными для подростков, хотя и менее сложными, чем ситуации справедливой критики

Умение реагировать на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника. Только **8,6%** реакций подростков относятся к уверенному, адекватному поведению в ситуациях провоцирующего поведения сверстников; этот вид ситуаций вызывает наибольшие трудности у подростков. **39,2%** опрошенных подростков в подобных ситуациях предпочтение отдают зависимому поведению и **52,2%** подростков склонны к агрессивному поведению. Такие ситуации являются наиболее конфликтными и подростки не обращаются к гибким формам взаимодействия.

Умение обратиться к сверстнику с просьбой выражено у **52,1%** подрост-

ков; **26,1%** подростков в ситуации обращения с просьбой занимают зависимую позицию, а **21,8%** подростков проявляют агрессивное поведение.

Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет» является трудным для подростков, только **8,7%** из них адекватно ведут в подобных ситуациях; зависимые реакции проявляют **47,8%** и **43,5%** — агрессивные реакции. По-видимому, подростки часто испытывают давление взрослых, сталкиваются с ожиданиями взрослых, что их требования будут выполняться, потому у подростков нет навыков отстаивания своих интересов. Во взаимодействии со сверстниками они боятся не соглашаться, чтобы не нарушить отношения, не потерять расположения других.

Умение самому оказать сочувствие, поддержку сформировано у 52,2% подростков, в ситуациях, требующих оказания сочувствия и поддержки они проявляют уверенное поведение, у **34,8%** подростков проявляются зависимые и у **13,0%** — агрессивные реакции.

Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников: 8,7% подростков дали правильные ответы в ситуации принятия сочувствия и поддержки со стороны сверстников; в этих ситуациях наибольшее

количество зависимых реакций — **78,3%** и **13,0%** подростков готовы проявить агрессивное поведение. Эти ситуации, по-видимому, неправильно интерпретируются подростками. Выражение сочувствия и поддержки они воспринимают как проявление собственной слабости, отношение к ним как мало-значительным личностям.

Умение вступать в контакт с другим человеком, контактность оценивается подростками следующим образом: уверенное поведения характерно для **47,9%** подростков, зависимое поведение характерно для **39,2%** и агрессивное для **13,0%**.

Умение реагировать на попытку вступить с подростком в контакт, данное умение сформировано у 21,7% подростков, они проявляют правильные реакции в ситуациях когда кто-либо пытается вступить в контакт, зависимое поведение характерно в данной ситуации для **52,2%** подростков и агрессивное для **26,1%**. Итак, данные констатирующего эксперимента мы представляем в сводной таблице 1.

Таблица 1

Коммуникативные умения подростков по данным предварительного тестирования (итоги исследования на начало эксперимента)

Коммуникативные умения	Уверенное поведение	Зависимое поведение	Агрессивное поведение
1. Оказывать и принимать знаки внимания от сверстника	73,9%	21,8%	4,3%
2. Реагирование на справедливую критику	43,4%	26,0%	30,0%
3. Реагирование на несправедливую критику	52,2%	26,0%	21,8%
4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника	8,6%	39,2%	52,2%
5. Обратиться к сверстнику с просьбой	52,1%	26,1%	21,8%
6. Ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет»	8,7%	47,8%	43,5%
7. Самому оказать сочувствие, поддержку	52,2%	34,8%	13,0%
8. Самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников	8,7%	78,3%	13,0%
9. Вступить в контакт с другим человеком, контактность	47,8%	39,2%	13,0%
10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт	21,7%	52,2%	26,1%

Анализ коммуникативных реакций показывают, что есть общие для всех подростков типы ситуаций, в которых они готовы вести себя неправильно (смотри таблицу 1). Это ситуации:

- ◆ задевающего, провоцирующего поведения со стороны сверстников;
- ◆ требующие ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет»;
- ◆ принятия сочувствия и поддержки;
- ◆ активности при вступлении в контакт.

Такие ситуации требуют анализа подростками и формирование у них адекватных способов поведения.

Выявились ситуации, в которых значительная часть подростков склоняется к агрессивному поведению, т.е. эти типы ситуаций являются конфликтно-генными. Это:

- ◆ ситуации справедливой критики,
- ◆ ситуации задевающего, провоцирующего поведения со стороны собеседника,
- ◆ ситуации отказа в выполнении чужой просьбы,
- ◆ ситуации попыток вступить с подростком в контакт.

В целом в ходе исследования мы выявили, что 58,3% подростков в общении со сверстниками занимают правильное, уверенное поведение, 30% из них — зависимое поведение и для 11,7% подростков характерно агрессивное поведение (смотри таблицу 2).

Таблица 2

Данные на начало эксперимента

Стиль поведения	%
Правильное поведение	58,3%
Зависимое поведение	30,0%
Агрессивное поведение	11,7%

По-видимому, подростки не знают, как уверенно, твёрдо и доброжелательно вести себя в таких ситуациях, когда возникают отрицательные эмоции, что свидетельствует о том, что они нуждаются в помощи и коррекции своего поведения. Таких подростков около

50%. А это значит, что целесообразно с подростками организовать систему развивающих занятий, направленных на формирование их коммуникативных умений.

Одним из средств развития коммуникативной компетентности является социально-психологический тренинг. Это средство воздействия, направленное на развитие тех или иных знаний, умений, и опыта в области межличностного общения. В процессе социально-психологического тренинга вырабатываются системы навыков и умений общения, коррекция имеющейся системы межличностного общения, создание межличностных предпосылок для успешного общения.

В процессе групповой работы затрагиваются глубокие межличностные образования участников тренинга. Человек получает новые конкретные знания о себе, которые затрагивают такие личностные перемены, как ценности, мотивы, установки. Поэтому получаемые в тренинге новые сведения о себе и других, эмоционально опосредованные, пробуждают заново переосмыслить сложившуюся Я-концепцию и концепцию «другого». Овладение более глубинным общением является одновременно и средством, и регулятором воздействия в социально-психологическом тренинге.

Развитие личности состоит не только в построении высших уровней её структуры, но и в ослаблении существующих и неэффективных. Итак, развитие коммуникативной компетентности в общении предполагает адекватный выбор и использование всего набора средств, ориентированных на развитие личностных субъект-субъектных сторон общения и субъект-объектных составляющих этого процесса.

С этой целью в детском оздоровительном лагере был создан клуб «Диалог», а также как ответ на потребность воспитанников научиться эффективно общаться, приобрести навыки ориентации в сложных жизненных ситуациях, чтобы находить оптимальные способы поведения, а для этого им необходимы определённые

умения в межличностных взаимоотношениях. Способность строить конструктивные отношения, преодолевать возникающие препятствия, управлять своим эмоциональным состоянием предопределяет успех в любой деятельности среди сверстников и в дальнейшей их жизни. Если подобные умения не приобретаются, то подросток оказывается не защищённым перед трудностями, стрессовыми ситуациями, терпит неудачу в неформальных отношениях. Это определило главную цель клуба — развитие коммуникативных умений подростков.

Для успешной реализации данной цели организация клубной деятельности осуществлялась по двум направлениям:

- ♦ организация процесса общения как актуальной деятельности приносящей удовольствие;
- ♦ организация рефлексивной деятельности группы по отношению к процессу обучения в ходе тренинга.

Общение в клубе было задумано как способ проведения досуга и средство самовыражения подростков, установления новых дружеских контактов.

В основу работы клуба были положены принципы:

- ♦ мотивационной готовности;
- ♦ целостности материала;
- ♦ учёта возрастных особенностей;
- ♦ соответствие методов познания.

Основной формой работы клуба мы выбрали работу в малой группе, так как групповое взаимодействие помогает принятию подростками ценностей и потребностей других, облегчает процесс самоисследования и интроспекции. В связи с этим члены клуба, (23 подростка) были поделены на две малых группы: одна 11 человек, другая 12. Для каждой группы были проведён тренинг коммуникативного общения, а также в планы клуба входили совместные мероприятия, где подростки могли проявлять и закреплять коммуникативные умения и апробировать различные стили поведения.

В клубе занятия проходили в течение 16 дней по два часа утром и вечером (всего 32 часа). Утром с 10 часов до 12 проводился тренинг, а вечером с 18 до 19 часов клубное мероприятие, которое подростки готовили и проводили

самостоятельно, под руководством руководителя клуба — психолога лагеря.

Проведённый социально-психологический тренинг с подростками мы рассматриваем как особую разновидность обучения через непосредственное «проживание» и осознание возникающего в межличностном взаимодействии опыта. Он был разработан с целью повышения уровня коммуникативной компетенции подростков. Программа тренинга была направлена на решение следующих задач:

- ♦ формирование у воспитанников базовых понятий из области психологии общения;
- ♦ развитие навыков эффективного общения;
- ♦ развитие умения адекватно выражать свои чувства и понимать выражение чувств других людей.
- ♦ развитие навыков конструктивного поведения в задевающих, провоцирующих ситуациях.
- ♦ повышение уровня рефлексии, создания мотивации для дальнейшего саморазвития участников.
- ♦ сплочение подростков, формирование взаимного доверия.

В начальной части тренинга акцент был сделан на сплочение членов клуба «Диалог» и формирование взаимного доверия, что позволило создать в группе условия для успешного осуществления занятий, направленных на формирование навыков вербального и невербального общения, понимание и выражение эмоций и чувств, уверенного поведения в провоцирующих ситуациях. При этом использовались интерактивные игры, групповые дискуссии, короткие информационные блоки, психодиагностические методики, элементы арт-терапии.

Программа тренинга была рассчитана на 32 часа работы с подростками, что составило 16 встреч по 2 часа в день. Содержание занятий проведённого тренинга общения с подростками можно представить в виде тематического плана (смотри таблицу 3).

Таблица 3

Содержание тренинга коммуникативного общения подростков

Тема занятия	Задача занятия	Упражнения, игры
Зачем мы здесь собрались	Знакомство участников друг с другом, формирование интереса и мотивации к посещению дальнейших занятий.	Упражнение «Карандаши», Подвижные игры «Поворот в прыжках», «Дракон».
Мы — команда	Повышение заинтересованности подростков в посещении занятий, сплочение группы, формирование чувства команды у подростков.	Упражнение «Узелок», «Совместный счёт», «Связывание» группы, групповая дискуссия «Факты о нас», упражнение «Встреча взглядами».
Наши сходства и различия	Введение понятия «Психологическая информация», обоснование невозможности её однозначного разделения на хорошую и плохую.	Упражнение «Построение круга», Упражнение «Поиск сходств», упражнение «Запоминание позы».
Сплочение и доверие	Формирование доверительной обстановки в группе.	Упражнения: «Скалолаз», «Передача движений», «Маятник», «Круг доверия», «Падение в пропасть», «На пальцах».
Общение и умение слушать	Сформировать представление об общении как о психологическом явлении. Продемонстрировать искажения информации при её передаче от человека к человеку, важность обратных связей в общении и навыков эффективного слушания.	Упражнения: «Привет себе», «Испорченный телефон», «Рисование по инструкции», «Слушание в разных позах».
Учимся взаимопониманию	Развитие социальной наблюдательности, вербального взаимоотношения.	Упражнения: Копирование движений», «Бип», «Вавилонская башня», «Снежки», «Необычное использование». Игра-загадка «МПС».
Средства общения	Развивать навыки эффективного общения. Продемонстрировать средства общения.	Упражнения: «Пишущая машинка», «Испорченный телефон», «дистанция общения», перебежчики и охранники», «Поиск предметов».
Общение без слов	Развитие навыков невербальной коммуникации, экспрессивности, умения расшифровывать невербальные сигналы участников общения.	Упражнения «Сбор по голосам», «Стеклопанельная дверь», «Выстраивание по росту», «Разговор в рисунках».

Поговорим рисунками.	Интегрирование полученных навыков вербального и невербального взаимодействия.	Упражнение «Достраивание композиции», «тематические рисунка», «групповой коллаж».
Наши эмоции и чувства	Понять что такое эмоции и чувства, а также совершенствовать умение конструктивно выражать их.	Упражнения «Путаница», «Угадай эмоции», «Скульптор и глина».
Проявление эмоций и чувств	Научить понимать внешние проявления основных элементов и чувств других участников общения, развивать собственную эмоциональную экспрессивность.	Упражнение «Хлопки по коленям», Игра-соревнование «Замороженные».
Конфликты и причины их возникновения	Проанализировать сущность конфликтов, причины их возникновения и пути решения.	Упражнение «Встреча на узком мостике», «конфликтогены». Ролевая игра «Финансовые авантюры».
Пути решения конфликтов	Изучить и закрепить на конкретных примерах стили конструктивного поведения в конфликтной ситуации.	Упражнения: «Гвалт», Ролевая игра «Конфликт»
Манипуляции и защита от них. Как сказать «нет».	Познакомит подростков с основными способами психологических манипуляций и путями защиты от них.	Упражнения: «Толкачи», «Зигзаг». Ролевая игра «Манипуляции», «Бункер».
Портрет нашей группы	Закрепление результатов, достигнутых в ходе занятий	Упражнения: «Протяни навстречу руку», «Мои ресурсы», «Наш сад».
Подведение итогов	Получение обратной связи от группы по результатам работы на тренинге.	Упражнение «Чемодан», «Чепуха», «Шляпы»

В ходе занятий у подростков шёл процесс развития коммуникативных умений. Это выразилось в изменении качества общения членов клуба «Диалог» по мере занятий. Всё меньше становилось оценочных высказываний, стали ярко проявляться навыки эффективного слушания. Постепенно естественным образом увеличивалась продолжительность этапа рефлексии на занятиях. Подростки свободно и открыто выражали свои мысли, чувства, с интересом слушали сверстников. Повысилась содержательная ценность общения у членов группы, мы видим это в элементах проявления духовных чувств, они проявляли потребность в диалогах о любви, уважении, праве выбора.

Процесс самопознания помог подросткам понять взаимосвязи общения и личностные особенности человека. Анализ тренинговых ситуаций привёл к развитию у подростков способности анализировать и делать выводы об эффективности общения и ошибках допускаемых в поведении. Проведённые занятия способствовали формированию продуктивного, уверенного стиля общения подростков, что подтверждают результаты диагностики коммуникативной компетентности подростков, проведённой после тренинговых занятий, так же как и в предварительном тестировании по методике Л Мишельсона.

Таблица 4

**Коммуникативные умения подростков по данным итогового тестирования
(итоги исследования на конец эксперимента)**

Коммуникативные умения	Уверенное поведение	Зависимое поведение	Агрессивное поведение
1. Оказывать и принимать знаки внимания от сверстника	86,9 %	13,1%	
2. Реагирование на справедливую критику	60,9 %	17,4 %	21,7 %
3. Реагирование на несправедливую критику	60,9 %	21,7 %	17,4 %
4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника	13,0 %	43,5 %	43,5 %
5. Обратиться к сверстнику с просьбой	65,2 %	26, 2 %	8,6 %
6. Ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет»	17,4 %	52,2 %	30,4 %
7. Самому оказать сочувствие, поддержку	69,6 %	26,0 %	4,4 %
8. Самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников	34,8 %	65,2 %	0%
9. Вступить в контакт с другим человеком, контактность	65,2 %	30,4 %	4,4 %
10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт	47,8 %	43,6 %	8,6 %

По итогам исследования мы можем сделать вывод, что по всем показателям произошли изменения (смотри сравнительную таблицу 5).

Таблица 5

Сравнительный анализ изменения стиля поведения подростков

	Стиль поведения подростков на начало эксперимента			Стиль поведения подростков на конец эксперимента		
	Уверенное поведение	Зависимое поведение	Агрессивное поведение	Уверенное поведение	Зависимое поведение	Агрессивное поведение
1.	73,9 %	21,8%	4,3%	86,9 %	13,1%	0 %
2.	43,4%	26,6%	30,0%	60,9 %	17,4 %	21,7 %
3.	52,2 %	26,0%	21,8%	60,9 %	21,7 %	17,4%
4.	8,6 %	39,2%	52,2%	13,0 %	43,5 %	43,5 %
5.	52,1 %	26,1%	21,8%	65,2 %	26, 2 %	8,6%
6.	8,7 %	47,8%	43,5%	17,4 %	52,2 %	30,4 %
7.	52,2 %	34,8%	13,0%	69,6 %	26,0 %	4,4%
8.	8,7 %	78,3%	13,0%	34,8%	65,2 %	0%
9.	47,8 %	39,2%	13,0%	65,2 %	30,4 %	4,4 %
10	21,7 %	52,2%	26,1%	47,8 %	43,6 %	8,6%

Преобразующий эксперимент показал изменение в поведении подростков и их коммуникативных умений (смотри таблицу 4). Анализ показывает, что изменения коснулись, в том числе, ситуа-

ций, вызывающих наибольшее затруднение в общении, а именно это ситуации:

■ **задевающего, провоцирующего поведения со стороны сверстников**, на начало эксперимента 8,6% подростков проявля-

Таблица 6

Статистические значения коммуникативных реакций

Уверенное поведение	Зависимое поведение	Агрессивное поведение
1,125867	2,09574	1,417507
1,197081	0,75623	0,644321
0,596845	0,342508	0,376419
0,484937	0,295031	0,593454
0,912223	0,010173	1,278469
0,888485	0,298423	0,922397
1,217428	0,651104	1,068217
2,248342	0,99022	2,50268
1,197081	0,627366	1,068217
1,89227	0,586672	1,617586

ли уверенное поведение, 39,2% — зависимое и 52,2% — агрессивное, а на конец эксперимента мы имели 13,0% подростков, проявляющих уверенное, адекватное поведение, что на 4,4% больше, и уменьшился процент агрессивных реакций на 8,7%, он составил — 43,5%;

- требующие ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет», на начало эксперимента 8,7% подростков проявляли уверенное поведение, 47,8% — зависимое и 43,5% — агрессивное, а на конец эксперимента мы имели 17,4% подростков, проявляющих уверенное, адекватное поведение, что на 8,7% больше; на 4,3% уменьшилось число подростков, занимающих зависимое положение, оно выражается 52,2%; процент агрессивного поведения также уменьшился на 13,1%, он составил — 30,4%;
- принятия сочувствия и поддержки, на начало эксперимента 8,7% подростков проявляли уверенное поведение, 78,3% — зависимое и 13,0% — агрессивное, а на конец эксперимента мы имели 43,8% подростков, проявляющих уверенное, адекватное поведение, что на 35,1% больше, и уменьшился процент агрессивного поведения, он составил — 0%;
- активности при вступлении в контакт;
- на начало эксперимента 47,8% подростков проявляли уверенное поведение, 39,2% — зависимое и 13,0% — агрессивное, а на конец эксперимента мы имели 65,2% подростков, проявляющих уверенное, адекватное поведение, что на 17,4% больше, и уменьшился процент агрессивного поведения на 8,6%, он составил 4,4%.

Для определения значимости различий в коммуникативных реакциях подростков до и после эксперимента применялся критерий — F угловое преобразование Фишера. Критерий Фишера предназначен для сопоставления двух выборок по частоте встречаемости интересующего исследователя эффекта. Критерий оценивает достоверность различий между процентными долями двух выборок, в которых зарегистрирован интересующий нас эффект. Чем больше величина F , тем более вероятно, что различия достоверны. Нами было установлено статистически значимое различие в изменении коммуникативных реакций, отражающих коммуникативные умения (смотри таблицу 6).

$$F_{кр} = 1,64 \text{ при } p = 0,05$$

Эмпирическое F

Значимо снизилось количество зависимых реакций в ситуации оказания и принятия знаков внимания от сверстников. Подростки стали более адекватно реагировать на похвалу и комплименты, что, по-видимому, отражает не только развитие коммуникативных навыков, но и изменение представлений о своей личности на более положительные. О более позитивном образе «Я» у подростков после тренинга свидетельствуют значимые различия — повышение уверенности и снижение агрессивных реакций в ситуации принятия сочувствия и поддержки со стороны сверстников. Так же значимый показатель есть в области уверенных реакций подростка в ситуации попытки вступить с ним в контакт.

Результаты проверки статистических гипотез позволяют делать выводы о формировании коммуникативной компетентности и более позитивного образа «Я».

Это свидетельствует о том, что в условиях временного коллектива за короткий период времени при правильной организации психологической помощи подросткам целесообразно проводить развивающие занятия с воспитанниками по развитию коммуникативных умений. **В.Ш**