

# «ПОЧТА ПСИХОЛОГУ» – АЛЬТЕРНАТИВНОЕ взаимодействие с родителями

Из опыта работы Центра эстетического воспитания «Иверия»

Инна Антонюк, заместитель директора по воспитательной работе

«Отец и мать создают новое существо — сына, дочь. Это самое высокое, бессмертное творчество. Путь к бессмертию заключается здесь в том, чтобы повторить в своих детях самого себя, но повторить на высшей основе — воспитать человека лучше, чем ты сам».

(В.А. Сухомлинский)

## Предпосылки создания

Учреждения дополнительного образования представляют собой составную часть общего образования, позволяющего ребёнку приобрести устойчивую потребность в познании и творчестве, максимально реализовать себя, самоопределившись профессионально и лично.

Многими исследователями дополнительное образование детей понимается как целенаправленный процесс воспитания и обучения посредством реализации дополнительных образовательных программ.

Одним из важных направлений в деятельности педагога-исследователя является работа с семьёй, в которой ребёнок растёт и воспитывается. И какую бы сторону развития детей мы ни рассматривали, всегда окажется, что главную роль в его эффективности на разных возрастных этапах играет семья, поэтому основными воспитателями являются родители, а задача педагога-исследователя помочь и подсказать им, что является непростой задачей на сегодняшний день.

Задумайтесь: педагог, прежде чем начать преподавать, несколько лет обучается в университете, получает профессиональные навыки. Не существует никакого института, который бы обучал тому, как быть хорошими родителями. Именно поэтому очень часто приходится слышать от родителей: «Снова родительское собрание — потеря времени», «Пусть скажут: сколько денег надо, сам не пойду», «Чего я там не слышала» и многое другое.

В связи с вышесказанным, основными предпосылками создания такой формы взаимодействия с родителями, как «Почта психологу» стало отсутствие мотивации у родителей посещать родительские собрания, которые являются одной из важнейшей формой взаимодействия педагогов и родителей.

## Преимущества новой формы работы:

- Отсутствие временных рамок взаимодействия.
- Возможность взаимодействия на базе центра.
- Возможность взаимодействия «здесь и сейчас».
- Взаимодействие происходит на добровольной основе.

## «Почта психологу»

Новая форма взаимодействия с родителями представляет собой стенд, который располагается в холле нашего центра. Стенд содержит три смысловые части: просветительская часть, раздаточная часть и почтовый ящик.

### Просветительская часть

Просветительская часть представляет собой заранее подготовленный материал, который вывешивается на стенд. Материал в доступной для родителей форме освещает актуальные проблемы воспитания, развития и социализации детей.

### Предлагаемые темы материала для стенда

- Толерантность — дорога в будущее.
- Искусство быть родителями: общение со своим ребёнком.
- Семейные традиции — этническая идентификация.
- Роль нравственности в воспитании детей.
- Секреты бесконфликтности — эмпатия.

### «Неделя секретов бесконфликтности» — вариант материала для просветительской части стенда

Ниже представлен вариант материал для стенда на тему «Эмпатия». Каждый день педагог вывешивает по одному новому пункту для ознакомления с ними родителей.

#### «Неделя секретов бесконфликтности»

Уважаемые родители! Педагогический коллектив центра предлагает ознакомиться Вам с рекомендациями, используя которые Вы сможете в будущем избежать и предотвратить конфликты с Вашим ребёнком.

## Рекомендация понедельника

Включите душевное зрение. В Вашем лице это отразится доброй улыбкой. Для успешного общения с Вашим ребёнком необходима эмоционально-благоприятная атмосфера. В основе её — личностные качества, ценностные ориентации, установки, проявляющиеся в отношении к людям.

Также важную роль играет умение владеть инструментом общения: речью, мимикой, жестами, движениями и т.п. Сияющее счастливое лицо воодушевляет людей. Если смеющийся ребёнок встретит грустного человека, то при виде его лица ребёнок прекратит смеяться, сам не зная почему.

Знакомое явление, нельзя не согласиться, уважаемые родители! За каждой фразой человека с его неповторимой интонацией стоит что-то зрительное: тепло, свет, поглаживания или удар, укол, ушат грязи... Мягкие слова разряжают напряжённость, энергичные — подхлёстывают расплывающиеся, светлые и тёплые — приближают, и между собеседниками наступает поле понимания и согласия. Помните енота из детского мультфильма?

Маленький енот собирал в лесу хворост, набрал хорошую вязанку сухих веток и отправился домой. Ему нужно было перейти речку, а мост был старый, скрипучий и енот очень боялся. Осторожно перебирая лапами, он уже подходил к берегу... и случайно глянул вниз. О, ужас! На него смотрело огромное лохматое чудовище. Енот быстро показал ему кулак — чудовище тоже показало кулак; енот пригрозил ему палкой — палкой пригрозили и ему. И енот бросился бежать. Запыхавшись, он прибежал домой к маме: « Никогда, никогда больше не пойду в лес, в речке живёт кто-то страшный, злой...»

— Мальш, не пугайся так сильно, — утешила его мать, — знаешь что, попробуй улыбнуться чудовищу!

Енот снова побежал на мост, собрал всё своё мужество и глянул вниз. Чудище настороженно смотрело на него. Он улыбнулся. Что же? На него смотрело добродушное, милое, весёлое существо. Улыбнитесь своему ребёнку — и он ответит Вам улыбкой!

#### Рекомендация вторника

Настройтесь на волну Вашего ребёнка. Давайте подумаем, что же будет, если Вы, не услышав мелодию Вашего ребёнка, поведёте свою? От такого наложения симфония вряд ли получится и Ваши души не встретятся. Поэтому, прежде чем начать звучать самому, послушайте тональность Вашего ребёнка. Почувствуйте то, что его волнует. Штормы в душе ребёнка, мы более или менее чувствуем, а волнение не всегда. Не нагнетайте напряжённость — это прямой путь к конфликту. Смотрите на окраску каждого слова и все грязные, ядовитые, дерущиеся, пачкающиеся — выбрасывайте. Зачем загрязнять пространство между вами, ведь Вы этим дышите.

И ещё: каждое слово резонансом тянет за собой и всю свою компанию (по закону подобия). Некоторые злые и агрессивные высказывания, даже не направленные на ребёнка, всё равно создают напряжённость. Старайтесь ни о ком не отзываться дурно. Не судите, да не судимы будете. Можете устроить себе маленький экзамен: постараться не злословить ни о ком в течение недели — ни вслух, ни про себя. На какой день сломаетесь — ставьте себе столько баллов за выдержку.

#### Рекомендация среды

Умело пользуйтесь шуткой и юмором. Без юмора жизнь пресна и одноцветна, хороший юмор замечателен, если не доходит как оскорбление. То, что хорошо между друзьями, под хорошее настроение, в других случаях может создать грозное напряжение. Берегите своего ребёнка, избавьте его от уколов, обид и обвинений.

Разрешите Вас поправить? Не тыкайте ребёнка носом на ошибку резко. Если Вы заметили неточность или ошибку Вашего ребёнка, поправьте максимально тактично. Расскажите,

#### Мастер-КЛАСС

в каком месте ребёнок допустил ошибку, почему не спросил совета. Дайте понять, что всегда готовы помочь в подобных ситуациях.

#### Рекомендация четверга

Не будьте столь категоричны. Что больше скрывается за категоричностью: ограниченность, бескультурье, неуверенность в себе? Почти всегда, вспоминая свою горячность и категоричность, нам становится или грустно, или смешно, или стыдно, или всё вместе... Главное, это восстанавливает ребёнка против вас.

Старайтесь не давать отрицательных суждений и оценок мнения Вашего ребёнка, напротив, отмечайте все удачные места в его действиях, поддерживайте в нём ощущение компетентности; и научитесь обходиться без резкости и категоричности.

При разговоре лучше диалог, он продуктивен, особенно хорош метод Сократа: свою мысль вы раскладываете на маленькие звенья и каждую подаёте в форме вопроса, подразумевающего короткий, простой, заранее предсказуемый ответ. Его достоинства: он держит внимание ребёнка и не даёт отвлечься, если что-то в логической цепочке для ребёнка неубедительно, вы это вовремя заметите, ребёнок к истине приходит сам (хотя и с вашей помощью).

#### Рекомендация пятницы

Сверим словари? Русский язык очень богат, но далеко уже не пушкинский. Бытовой уровень оставляет желать и желать лучшего. Если прислушаться к бронебойным оборотам типа: Ты че?! Ну-ну! Щас! Да брось ты! Они засоряют наш язык, коверкают его и делают безобразным. Если подумать, на самом деле можно говорить и помягче, а эти слова задеть и обидеть могут очень легко.

### Последняя рекомендация

Умейте прощать и искренне попросите сами прощения, если Вы чувствуете, что своими словами поставили ребёнка в неловкое положение. Таким образом, вы оставите за собой душевную чистоту и не отобьёте желание ребёнка общаться с Вами, делиться своими переживаниями. Умение слушать собственные мысли позволяет разрешать даже самые сложные и опасные жизненные ситуации.

Всё сказанное выше можно было бы обобщить одним словом: *эмпатия*.

**«Новорождённые везде плачут одинаково. Когда же они вырастают, у них оказываются неординарные привычки. Это — результат воспитания».**

*Сюнь-Цзы*

### О стилях семейного воспитания

Одной из главных особенностей подросткового и юношеского возраста является стремление к самостоятельности. Это проявляется в первую очередь в попытке освободиться от излишней опеки и добиться хотя бы относительной независимости. Подросток пытается отстаивать своё право на собственные идеи, мнения и суждения, отличные от родительских.

И именно от того, какой тип отношений сложился в семье, зависит и вероятность возникновения проблемного поведения у ребёнка.

Психологами выделяются четыре основных стиля родительского поведения. Они характеризуются разной степенью принятия ребёнка и уровнем контроля.

**Безразличный тип** семейного воспитания характеризуется низким уровнем контроля и холодными отношениями. Такие родители не устанавливают для детей никаких ограничений, заняты собственными проблемами и закрыты для общения. Дети из таких семей более других склонны к проблемному поведению.

**Либеральный тип.** Уровень контроля также низкий, но отношения тёплые. Руководящая роль родителей в такой семье незначительна, и, как следствие, в юношеском возрасте дети склонны к непослушанию, к игнорированию норм и правил, принятых в обществе

**Авторитарный тип** воспитания — это высокий уровень контроля и холодные отношения. Родители устанавливают жёсткие требования и правила, а эмоциональной привязанности к детям не демонстрируют. Как результат — либо пассивность и зависимость детей, либо неуправляемость и агрессивность. И в любом случае — ощущение психологического неблагополучия.

**Авторитетное воспитание** означает тёплые отношения и высокий уровень контроля. Родители признают и поощряют растущую автономию своих детей. Отношения строятся на взаимном уважении и доверии. Родители открыты для общения и обсуждают с детьми правила поведения в семье. Допускают и изменение своих требований в разумных пределах. Дети же вырастают приспособленными к жизни, уверенными в себе и ответственными.

*Прочитав это описание, определите преобладающий в вашей семье тип общения и проанализируйте отношения с собственным ребёнком. Скорее всего, именно в привычном стиле ваших взаимоотношений и кроются корни многих проблем. Попробуйте изменить своё поведение, и Вы увидите результат.*

## Раздаточная часть

### Анкета для родителей – вариант диагностики для раздаточной части.

*Уважаемые родители! Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов, связанных с вашим отношением к тем задачам, которые ставит перед собой наш Центр. Ответы опустите в почтовый ящик. Ваше мнение поможет нам сделать работу более эффективной!*

Какие ценности являются для Вас приоритетными? (Пожалуйста, отметьте по степени значимости: самую важную обозначьте цифрой 1, далее — цифрой 2 и т. д. В порядке убывания.) Допишите свой вариант если у нас Вы такого не нашли.

Ценности	Место
Здоровье	
Семья	
Дружба	
Творчество	
Карьера (профессиональный рост)	
....	

2. Известно, что результат полноценного образования — это хорошо воспитанный человек, обладающий обширными знаниями. И всё же, как вам кажется, на чём должен делать акцент Центр или образовательное учреждение?

- ✓ на обучении;
- ✓ на воспитании.

(Пожалуйста, обведите только один выбранный ответ.)

3. Как вы считаете, что должен давать ребёнку Центр или образовательное учреждение, а что является обязанность семьи и родителей?

Центр должен:  
Семья должна:

4. Как Вы думаете, в какой помощи от Вас нуждается Центр или образовательное учреждение больше всего? (Нужное обведите.)

- ✓ в материальной;
- ✓ в физической;
- ✓ в информационной;
- ✓ ни в какой;
- ✓ Ваш вариант:

### Как разговаривать с подростком?

1. Недопустимы (даже в критических ситуациях) грубость, унижение, злость. Выражения типа "терпеть не могу", "ты меня извёл", "у меня нет сил", "ты мне надоел", повторяемые несколько раз в день (не говоря о более грубых), бессмысленны. Ребёнок просто перестаёт их слышать.
2. Не разговаривайте с ребёнком между делом, раздражённо, показывая всем своим видом, что он отвлекает вас от более важных дел, чем общение с ним. Извинитесь, если не можете отвлечься, и обязательно поговорите с ним позже.
3. Если есть возможность отвлечься хотя бы на несколько минут, отложите все дела, пусть ребёнок почувствует ваше внимание и заинтересованность.
4. Во время разговора помните, что важны тон, мимика, жесты, на них ребёнок реагирует сильнее, чем на слова. Они не должны демонстрировать недовольство, раздражение, нетерпение.
5. Поощряйте ребёнка в ходе разговора, покажите, что вам интересно и важно то, о чём он говорит.

### Десять советов отцам и матерям

1. Принимайте ребёнка таким, каков он есть.
2. Никогда не приказывайте из прихоти. Не надо бесцельных приказаний. Не вмешиваться в жизнь ребёнка столь же опасно, как и вмешиваться постоянно.
3. Никогда не принимайте решения в одиночку. Золотое правило семейной жизни — диархия. Когда отец и мать противоречат друг другу — для ребёнка это занимательное зрелище.

4. Сохраняйте доверие к тому, кто будет вам противоречить.
5. По части подарков — никаких излишеств. Мы разучились отказывать детям. Отказ приносит больше пользы, ибо учит отличить необходимое от излишества.
6. Во всём действуйте собственным примером. Добиваться от ребёнка можно только того, что делаешь сам.
7. Говорите обо всём без боязни. Речь — золото, а молчание — свинец.
8. Объединяйтесь со своими близкими. Семья — это частная республика. Всё должно делаться сообща: мытьё посуды, покупки, уборка, выбор развлечений, маршруты поездок.
9. Держите дверь открытой. Рано или поздно вы не удержите детей, подростков, молодёжь в доме. Никогда не рано учиться свободе.
10. Устранитесь в положенное время! Эта заповедь неизменно навевает грусть. Рано или поздно родители останутся в одиночестве. Ничего не поделаешь, любая родительская карьера предполагает эту жертву.

### «Почта психологу»

Раздел «Почта психологу» представляет собой импровизированный почтовый ящик. Один из родителей или какой-либо другой представитель интересов ребёнка в любой момент пребывания в центре может задать интересующий его вопрос о воспитании, личностном развитии, обучении детей и другое. Для этого необходимо написать письмо в любой удобной форме и опустить его в ящик.

Почта изымается педагогами-исследователями, изучается. Впоследствии ответ или материал по заданной родителями проблематике выносятся на просветительскую часть стенда.

### Вместо заключения

Каждый педагог в своей деятельности рано или поздно «натывается» на такой самостоятельный и независимый от школы фактор развития ребёнка, как его семья. Более того, его влияние на ребёнка настолько сильно, что способно свести на нет любые педагогические усилия. С одной стороны, школа, как социальный институт, побаивается вмешательства в частную жизнь своих учеников, зачастую имея о ней самое поверхностное и искажённое представление.

«Родителям необходимо обстоятельное знание о проблемах учителя для того, чтобы попытаться помочь в их разрешении. Это нелёгкое, но крайне важное дело, для которого необходимы совместные и согласованные усилия родителей и всех тружеников, посвятивших себя воспитанию наших детей. Когда воспитатели наших детей получают реальную помощь и поддержку, они почувствуют себя уверенно и смогут работать в спокойной атмосфере, благотворной и для детей, и для взрослых» — советует Селестен Френе.

Педагоги-исследователи в нашем центре попытались создать новую форму работы, которая обеспечивает комфортное взаимодействие педагогов и родителей, не обременяет обе стороны, не имеет временных и форменных рамок. Такое взаимодействие значительно упрощает диалог между семьёй и школой, делает процесс социализации учащихся более успешным и благоприятным. **В.Ш**