

# РОЛЬ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

**Ольга Киреева**, методист отдела моделирования государственно-общественного управления образованием  
Московского гуманитарного педагогического института

С детства должен усвоить каждый:  
Гражданское общество — общество  
граждан.  
Оно не рождается в чистом поле,  
Оно начинается в нашей школе!

Важным показателем эффективности модернизации российского образования является «внедрение моделей государственно-общественного управления образовательными учреждениями в целях развития институтов общественного участия в образовательной деятельности и повышения открытости и инновационной привлекательности сферы образования».

*Сущность государственно-общественного управления в современном образовании предполагает согласованное взаимодействие между государством и обществом в решении различных вопросов образования, связанных с возможностью ответственно и результативно влиять на образовательную политику, принятие управленческих решений, участие в выполнении ресурсобеспечивающих функций, создании здоровой социальной среды для учащихся.*

Понимание сущности государственно-общественных отно-

шений предполагает согласование и определение представлений о возможностях государственной и общественной составляющих и складывающихся между ними договорных отношений.

*Государственная составляющая образования должна гарантировать обеспечение доступности и равных возможностей получения полноценного качественного образования.*

*В общественной составляющей можно выделить внутренние компоненты: внутреннее профессиональное сообщество, ученическое самоуправление и так далее и внешние: представители родителей, бизнеса, общественных организаций, ассоциации выпускников, национально-культурных сообществ, фонды развития и т.д.*

Цели государственно-общественного управления образованием не могут задаваться лишь ведомственными интересами самой системы образования, они должны формироваться в диалоге между всеми заказчиками и конкретными потребителями результатов образования. К заказчикам образовательных услуг можно отнести: детей, родителей, производственные структуры, хозяйствующие субъекты, местную региональную

власть, региональную и национальную элиту с учётом социально-культурных, экономических и других особенностей территории, культурно-образовательных традиций, национально-этнических отношений и заявленных стратегических приоритетов развития образовательного учреждения.

Приоритетными направлениями выступают:

- Создание условий для взаимовыгодного сотрудничества различных моделей государственно-общественного управления на уровнях: муниципалитета, органов местного самоуправления, некоммерческих неполитических организаций, профессиональных сообществ и так далее, отвечающих требованиям Закона РФ «Об образовании», «Концепции и стратегии модернизации российского образования на период до 2010 года», «Федеральной целевой программы развития образования на 2006–2010 годы»;
- Обучение и консультационная поддержка управленческих кадров государственно-общественного управления образованием.

Современная система управления образованием изменяется по нескольким направлениям:

- Снижается степень централизации управления образованием.
- В системе образования переходят к договорным отношениям.
- Повышается роль инноваций.
- Развиваются общественные инициативы в сфере образования.
- Создаются «горизонтальные» управленческие структуры, то есть развивается сетевое взаимодействие.

Опыт последних лет показал, что не всегда и не везде можно создать «горизонтальные» управленческие структуры (например, из-за отсутствия в данный момент подходящих людей, которые могли бы войти в состав попечительского совета). Но всегда и везде есть возможность организовать диалог с местным социумом по актуальным проблемам развития образования, организация такого диалога может рассматриваться как одно из

принципиальных изменений в системе управления образованием.

Потребность общественности в управлении образовательными системами зависит от уровня организованности самой общественности, от наличия структур, представляющих её вопросы, в том числе от экспертных структур. Поэтому разнообразные меры, позволяющие изучать общественное мнение, привлекать общественность к аттестации образовательных учреждений, к экспертизе образовательных результатов, организовывать общественное обсуждение проблем образования — необходимое условие повышения уровня общественной активности в сфере образования.

В 2007 году была создана Общественная палата по образованию в городе Москве. В её состав вошли представители 34 общественных и некоммерческих организаций Москвы, в том числе московское отделение Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание». Включение представителей общественности в деятельность по управлению образованием на всех уровнях позволяет участвовать в контроле качества городского образования. В первую очередь это общественное обсуждение программ развития столичного образования «Столичное образование-5», по образованию детей с ограниченными возможностями здоровья, по дошкольному образованию, стратегия поддержки детства, включающая вопросы образования. Важной деятельностью является участие общественных организаций в аккредитационной экспертизе ОУ, когда необходима организация работы экспертных групп по разработке чётких критериев оценки при проведении этой экспертизы, выявлению особенностей программ развития, образовательных сред, миссий различных видов ОУ.

В условиях демократизации общества всё более актуальной становится проблема демократизации всей школьной жизни. Решать эту проблему можно лишь в том случае, если школа будет позитивно вос-

приниматься как родительской общественностью, так и всем сообществом.

Жизнеспособность и конструктивность деятельности общественных советов родителей (ОСР) обеспечиваются, прежде всего, качеством их состава. В них входят представители организаций образования различного уровня, начиная с Министерства образования, Департамента образования, родительской общественности, различных государственных и неправительственных организаций, бизнеса.

*Главная цель ОСР — координировать деятельность родительских ассоциаций, советов, комитетов по совершенствованию системы социального партнёрства органов образования и родительской общественности.*

Наиболее актуальными задачами, стоящими перед ОСР, являются:

- Социально-педагогическая и психологическая диагностика родительской общественности в целях разработки рекомендаций по улучшению воспитательного потенциала семьи, снижения уровня конфликтности между субъектами воспитания.
- Индивидуальная и групповая диагностика и консультирование родителей с целью выбора оптимального стиля деятельности, оказания разносторонней помощи в решении жизненных проблем
- Психолого-педагогическое просвещение родителей, повышение их компетентности в актуальных вопросах воспитания
- Организация мероприятий по поддержанию высокой активности родителей в жизни школы.
- Формирование здоровых гуманных отношений в социуме через развитие у родительской общественности общей системы интересов и ценностей, возрождение и сохранение лучших традиций старшего поколения и народной педагогики.

ОСР призваны реализовать ряд функций, обеспечивающих включение родителей в социальную значимую деятельность в качестве активного субъекта воспитания: координирующую, посредническую, профилактическую, организационную, коммуникативную, прогностическую, психологическую.

## Воспитательная ИДЕОЛОГИЯ

*Функции ОСР реализуются в содержании их деятельности, которая включает в себя 3 основных блока:*

**I. Участие родителей в управлении школой** (советы школы, комитет общественного контроля, совет содействия семье и школе, попечительский совет, совет по профилактике правонарушений, классные советы, классные родительские комитеты и т.п.).

**II. Повышение психолого-педагогических знаний родителей:** университеты педагогических знаний, конференции, лекции, семинары, практикумы, тренинги, родительские консилиумы, круглые столы, открытые уроки и внеклассные мероприятия, индивидуальные тематические консультации, творческие группы, объединения по интересам и т.п.

**III. Вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс:** родительские собрания, дни открытых дверей, кружки, секции, клубы, совместные творческие дела, праздники, культурно-массовые и спортивные мероприятия, конкурсы, выставки, соревнования, походы, экскурсии, акции, трудовые десанты, субботники, помощь в укреплении материально-технической базы школы, родительские патрули, индивидуальное шефство над неблагополучными семьями и трудными подростками, советы отцов, школы матерей и т.п.

Результаты создания в образовательных учреждениях управляющих советов:

1. Повышение открытости и инвестиционная привлекательность сферы образования.
2. Возможность объективной оценки деятельности образовательного учреждения, её администрации.
3. Повышение общественного статуса образования и конкретного образовательного учреждения.

4. Изменение отношений между школьными формами самоуправления.

5. Возможность обучения навыкам общественной самоорганизации не только участников образовательного процесса, но и других граждан местного сообщества (в чём заинтересован муниципалитет).

6. Включение в управляющие советы депутатов округа, города. Таким способом обеспечивается согласование интересов и ресурсных возможностей при определении стратегии развития социально-экономической сферы города и системы образования в частности.

Концепция модернизации Российского образования на период до 2010 года подчёркивает исключительную роль семьи в решении задач воспитания, потому что успешное решение задач воспитания возможно только при условии взаимодействия семьи и школы. Школа по-прежнему остаётся одним из важнейших социальных институтов, обеспечивающих воспитательный процесс и реальное взаимодействие ребёнка, родителей и педагогов.

Переход к государственно-общественному управлению в системе образования также предполагает изменение характера взаимоотношений между школой и родителями. Одной из управленческих задач является формирование определённого типа взаимоотношений между школой и родителями. На разных этапах развития школы складывались различные типы взаимоотношений между образовательными учреждениями и семьями. Основные факторы, под воздействием которых складываются эти взаимоотношения:

- Степень совпадения целей педагогов и родителей.
- Степень зависимости школы и семьи друг от друга.
- Уровень подготовленности родителей к самостоятельному решению проблем.
- Уровень информированности родителей по вопросам образования.

- Соотношение прав и обязанностей педагогов и родителей.
- Содержание договорных отношений между школой и родителями.
- Полномочия родительских организаций и собрания родителей.
- Степень однородности контингента родителей, его структура.

Качественное обновление школьного образования требует новых разнообразных ресурсов, в том числе общественного участия в управлении школой. Этот ресурс может и должен стать определяющим. Расширение общественного участия в управлении образованием, с одной стороны, ключевое направление модернизации, а с другой стороны — способ модернизации всей системы образования.

Так, ни новые образовательные стандарты, ни новые системы оценки качества, ни новые схемы финансирования школы не могут изменить господствующий тип школы, её устройство и уклад, это определяется именно способом управления. Трудность заключается в том, что на данный момент отсутствуют механизмы влияния общественности на функционирование системы образования. Не развита система получения школой общественного «заказа» на образование, не разработан принцип оценки родителями деятельности школы. Именно поэтому одним из стратегических приоритетов развития российской системы образования в рамках национального проекта «Образование» обозначено расширение общественного участия в управлении образованием, включающее делегирование реальных полномочий органам общественного участия в управлении образовательными учреждениями муниципалитета и обеспечение прозрачности системы образования, в первую очередь, через введение практики публичных отчётов.

Согласно Концепции модернизации образования на период до 2010 года, школам рекомендуется определять дальнейшее развитие с учётом пожеланий и мнения

родителей, учащихся и жителей сообщества. Расширение общественного участия в управлении образованием должно сформировать механизм общественного заказа на получение образовательной услуги (наряду с механизмом государственного заказа), передать реальные полномочия в процессе управления школами общественности, обеспечить открытость и прозрачность деятельности образовательных учреждений через использование механизмов общественного контроля за деятельностью, результативностью образовательных учреждений и качеством предоставляемых ими услуг.

На сегодняшний день многие школы России, не готовы к использованию новых механизмов работы. Это проявляется в оторванности образования от запросов общества, неразвитости механизмов, позволяющих гибко корректировать цели образования в соответствии с общественными потребностями, кризис административных форм управления системой образования, отсутствие достоверных механизмов оценки качества образования.

При этом в системе образования уже есть опыт и успешные примеры внедрения современных подходов к управлению и оказанию качественных социальных услуг с учётом потребностей сообщества и привлечением общественности к участию в управлении. Однако, данные примеры пока не являются системными, нуждаются в изучении и обобщении, чтобы стать весомым аргументом в процессе формирования политики, которая отвечала бы потребностям граждан и общества в доступном и качественном образовании.

В последние годы отмечается широкое внедрение различного рода инноваций не только в учебно-воспитательный процесс, но и в процесс управления школой. Внедрение инноваций в сферу управления, по мнению многих исследователей, предполагает не радикальные изменения, а обновление и совершенствование некоторых форм и методов управления.

Назначение инноваций заключается в создании условий для целостного развития образовательного учреждения как сложной педагогической системы. Под инновациями в управлении понимаются творчески привнесённые изменения в цели, методы и средства управленческой

деятельности, обеспечивающие положительную результативную деятельность образовательного учреждения. Одним из направлений инновационной деятельности школьной администрации является разработка новых форм работы с родителями. Актуальность организации данной работы определяется рядом причин.

В условиях советской школы было принято считать, что у учителя есть право предъявлять ученику и его родителям требования от лица общества, точнее государства. Потребности в информации об особенностях реализуемых в школе программ у родителей не было, так как программы во всех школах были одинаковыми. Школа могла принимать решения по очень ограниченному кругу вопросов, повлиять на эти решения родители не могли, поэтому не было необходимости информировать родителей о принимаемых решениях. Сейчас ситуация постепенно меняется.

На официальном сайте президента России в разделе «Управление президента по работе с обращениями» об участии родителей в управлении школами отмечено, что усовершенствование системы образования и успешная реализация национального проекта в образовании не возможны без их участия. Но на сегодняшний день нет механизма реального включения родителей в управление общеобразовательными учреждениями. Различные конфликтные ситуации, происходящие в школах, свидетельствуют о непрозрачности финансовой деятельности администрации образовательных учреждений, создании почвы для злоупотреблений — и в значительной части возложения на родителей бремени расходов по содержанию школ.

Выбор стратегии работы с родителями представляет собой управленческую задачу, которая решается, прежде всего, на уровне образовательного учреждения. Но необходимо понимать, что родители смогут стать полноправными партнёра-

ми школы, если будут в достаточной мере информированы по вопросам образования. Они должны понимать цели модернизации образования, знать права образовательного учреждения и механизмы ресурсного обеспечения.

Таким образом, в ситуации перемен в сфере образования резко усиливается потребность значительной части родителей в повышении уровня их информированности по вопросам развития системы образования в целом, и по вопросам деятельности конкретного образовательного учреждения. В связи с этим одной из актуальных задач, стоящих перед школьными управлениями, является *организация системы эффективного информирования родителей о деятельности школы и, как следствие, системы информационной поддержки принятия решений родителями как полноправными субъектами внутришкольного управления.*

Идея организации информационной поддержки (ИП) принятия решений первоначально относилась исключительно к управленческим решениям. Но в период резкого увеличения объёмов перерабатываемой человеком информации эта идея распространилась и на процессы принятия решения людьми, не являющимися управленцами высшего звена.

Возможности современных технических средств могут сильно влиять на структуру и состав систем информационной поддержки решений. Выделяют в ней следующие блоки: ЭВМ и сети; информационную базу; программные средства работы с базами данных; персонал поддержки; вспомогательный и обслуживающий персонал.

Применительно к работе с родителями данная система может иметь следующий состав.

На первом месте в организации ИП родителей, безусловно, стоит *использование компьютеров и компьютерных сетей.* Это происходит потому, что с помощью сетей Интернет и школьных информацион-

ных сетей (ШИС) можно оперативно предоставлять родителям (и общественности вообще) информацию по всем направлениям деятельности школы. Но необходимо помнить, что не все семьи имеют дома персональные компьютеры с выходом в Интернет. Поэтому можно организовать работу школьных компьютерных классов (если нет компьютеров в кабинетах классных руководителей) или информационных центров (если таковой имеется в школе) так, чтобы каждый желающий родитель смог воспользоваться компьютером в отведённые для такой работы часы.

*Одним из направлений работы заместителей директоров по школьным информационным сетям (или руководителей школьных информационных центров) станет создание электронных рассылок для желающих родителей о предстоящих событиях в школе и различных отчётов.* Безусловно, эту работу можно организовать, если родители сообщат свой электронный адрес.

Необходимо отметить, что использование компьютеров и сетей даёт дополнительные возможности для взаимодействия субъектов образовательного процесса. Но, поскольку, не все родители имеют возможность работать с персональными компьютерами, подключёнными к сети Интернет, то организация только данного направления работы недостаточна.

*Вторым блоком в системе информирования родителей является создание информационной базы различных документов о деятельности школы.* Необходимо подчеркнуть, что эти документы должны быть представлены не только в электронном виде на сайте школы, но и в бумажном (традиционном) варианте. И находиться они должны не только у администрации, но и у классных руководителей. К тиражированию таких документов необходимо привлекать самих родителей. Об информационных стендах в вестибюлях также не следует забывать.

Наполнение информационной базы различными документами для родителей в различных образовательных учреждениях индивидуальное и зависит от особенностей школы, но в целом можно выделить общие блоки.

Администрация школы должна представлять родителям (будущим родителям) информацию о правилах зачисления в школу, режим работы школы, школьные программы, включая программы дополнительного образования, среднюю нагрузку на ученика, образовательные результаты, план развития школы, достижения школы, информацию о партнёрах, публикации о школе в СМИ, финансовые отчёты, информацию о школьной безопасности. Для родителей может быть интересна информация о профессиональном развитии учителей, различные детали образовательной программы. В школе должна быть продумана система информирования родителей о пропуске занятий учениками, а также о результативности обучения.

Немаловажную роль в функционировании данной системы играет персонал поддержки. Роль **персонала поддержки** в данной системе играет как администрация, так и учителя. Обязательно к этой работе надо привлекать представителей классных и школьных родительских комитетов. От их работы также будет зависеть эффективность данной системы информирования.

Ещё не так давно родительские собрания имели статус совещаний при классных руководителях и школьной администрации. Сегодня технология проведения родительских собраний и их роль в управлении школой постепенно меняются. Всё чаще при проведении собраний используется мультимедийная техника. Родители отмечают, что в этом они видят проявление уважения к себе со стороны школьной администрации, и им интересно слушать не только цифры результативности работы школы или перечисление фактов, но и видеть видеофрагменты и фотографии различных мероприятий с участием детей. Эта наглядность даёт им чувство, что школа — это живой организм.

Таким образом, современные инновационные процессы в управлении школой не могут не касаться вопросов организации новых форм работы с родителями. Одним из вариантов организации такой работы является обеспечение родителей необходимой, полной, достоверной информацией о деятельности школы путём создания системы информирования, которая позволит родителям почувствовать, что они являются полноправными субъектами образовательного процесса. **В.Ш**