

КАКОЙ ДОЛЖНА БЫТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В ШКОЛЕ?

Олег Викторович Решетников,

директор Института общественного служения, психолог школы № 1910 ЮВАО, руководитель учебно-методического центра дополнительного профессионального образования и профессиональной переподготовки ЖДЦ Департамента труда и занятости населения г. Москвы, кандидат психологических наук, dobrovolec@inbox.ru

• школьный психолог • психологическая служба в образовании • индивидуальная образовательная траектория • гуманизация • формирование родительской компетентности

Проблемное начало

Поступив на должность школьного психолога в 1990 году, то есть в тот момент, когда должность возникла, я задал себе простой вопрос, на который снова пытаюсь найти ответ: «Зачем психолог в школе?»

Мне кажется, некая красная линия, лейтмотив, который для многих тогда обозначал суть профессиональной миссии психолога в самом начале развития психологической службы в российском образовании, к сегодняшнему дню закономерно себя исчерпал. Это идея о том, что школьный психолог — это «гуманизатор». На фоне пробудившегося в начале 90-х годов интереса к индивидуальной личности, в процессе сбрасывания оков «коллективизма», казалось естественным, что в бюрократически обезчеловеченном обществе появится профессионал, который уврачает эти общественные травмы. Вполне закономерным был и тот факт, что процесс возвращения личности её подлинной ценности и достоинства может начаться в школе.

Но для меня уже тогда возникли некоторые сомнения в этой, по сути замечательной, мессианской прогрессивистской идеи, которые я бы свёл к следующим:

- Если психолог олицетворяет гуманизм и демократию, то кому отводится роль «тиранов» — учителям, родителям?
- Если миссия психолога гуманизировать и «прогрессировать» (как у братьев Стругацких) школьную атмосферу, то в чём

уникальность профессиональных инструментов психологов для её реализации (в отличие, например, от литераторов, обществоведов или даже математиков)?

- Если психолог работает в школе, то должен ли он иметь какое-либо отношение к ключевым онтологическим школьным задачам и целям?

- Наконец не мелок вопрос и о том, кто и что свидетельствует об эффективности миссии школьного психолога (ведь «тирана» учителя строго аттестуют, востребуют у него массу документов, приводят в соответствие со строгими регламентами и стандартами)?

Мне кажется, что отсутствие ответа или ошибочный ответ на эти вопросы и привели к тому определённому кризису, в котором находится нынешняя психологическая служба в образовании.

Можно называть многие признаки этого кризиса, но очевиден самый существенный — востребованность школьных психологов неуклонно снижается. Понятно, что в период экономических кризисов страдают многие «надстроечные» специальности. Но всё же более весомой видится фундаментальная причина — психолог не стал системной, обусловленной частью современного школьного процесса.

Попробую сам ответить на обозначенные проблемы в духе традиционных вечных русских вопросов.

- В чём моя вера?

- Кто виноват?
- Что делать?
- Когда он придёт, настоящий день?

«В чём моя вера?» (© Л.Н. Толстой)

В чём заключается предназначение школьного психолога?

Личностная миссия, пусть даже профессионально определённая, и функциональные должностные обязанности обращены к разным адресатам. Миссия обращена к совести, к вечности, к своему сокровенному «Я». И в этом смысле для меня профессия психолога действительно возможность гуманизировать человеческие отношения, утверждать ценность индивидуального личностного достоинства, помогать тем, кто смотрит в «стену», увидеть «свет в окне», проповедовать пагубу забвения сущностных, эссенциальных личностных потребностей в угоду зримым грубым материальным.

Я думаю, что всякий ответственный профессионал своего дела найдёт заветные слова для того, чтобы оправдать своё дело. Например, пекарь может сказать, что он дарит людям энергию солнца, заключённую в пшеничном колосе. Но у пекаря есть профессиональные нормы, стандарты услуги, способы контроля за их исполнением и просто конкретные рыночные предложения, выраженные в том, что он печёт хлеб. Психолог относится к тому виду профессионалов, которые «разглагольствуют», но глагольным действием не обозначаются (строитель — строит, учитель — учит и т.д.). Для всего класса подобных профессий есть универсальная формула — «оказывает услуги».

Оставляя на совести психолога его мессианскую предназначённость, следует строже определиться с тем, какие услуги он оказывает, но прежде всего с теми, которые имеют непосредственное отношение к образовательному процессу. В этом процессе последние годы чётко проявилась ограничивающая, но в то же время дающая твердую почву под ногами определённость — осваиваем ФГОСы. Следовательно, услуги психолога будут востребованы в том случае, если уровень освоения стандартов будет подниматься. Психологическая составляю-

щая процесса освоения образовательных стандартов велика:

- Когнитивное развитие учащихся.
- Уровень учебной и познавательной мотивации.
- Стрессоустойчивость и учебная адаптация.
- Индивидуальный подход с учётом особенностей перцепции, восприятия учебного материала.
- Разработка индивидуальной образовательной траектории.

Школьный психолог должен иметь свою конкретную сферу профессиональной ответственности и при этом оставаться психологом в том смысле, которое определено его призванием:

- Психолог должен быть личностью и своей личностью влиять на людей, утверждая главенство гуманистических ценностей.
- Психолог должен быть профессионалом, способствующим успеху деятельности образовательной команды, включающей всех участников — учителей, учеников, родителей.
- Психолог должен быть квалифицированным помощником, способным отвечать на просьбы о помощи обращающихся — детей, родителей, учителей.
- Психолог должен быть просветителем, формируя у всех участников образовательного процесса необходимые социальные компетенции, психолого-педагогическую грамотность и осмысленность.

«Кто виноват?» (© А.И. Герцен)

Какие ошибки привели к нынешнему состоянию школьной психологической службы?

С психологической точки зрения поиск виновных редко изменяет дело к лучшему, но часто людей ссорит и делает их агрессивными. Поэтому я, как сторонник позитивной психотерапии, сосредоточусь на следующем логичном вопросе.

«Что делать?» (©Н.Г. Чернышевский)

Что делает психолог в современной школе?

Школьная психология — тот редкий предмет, о котором компаративистский анализ в духе напомины-как-было-при-советской-власти практически неуместен. В том виде, в каком мы этот предмет обозреваем, школьная психологическая служба появилась за четыре месяца до окончательного распада СССР. Поэтому содержание деятельности школьной психологической службы может быть рассмотрено с трёх основных точек анализа:

- Компаративистский анализ — что делают наши далёкие и близкие соседи.
- Имманентный анализ — какие внутренние возможности имеются для ближайшего развития, самосознания.
- Экзогенный анализ — какие внешние требования задают её функциональный характер.

Для себя я все эти результаты анализов собрал и хотел бы представить общую картину.

Важным для понимания следует сделать одну ремарку: «Кто заказчик?» Мы привыкли к тому, что априори всё, что на Руси происходит, определяется государством. Но забываем открыть и внимательно прочитать наш основной закон — Конституцию Российской Федерации. В этом документе наше нынешнее государственное состояние определено как «социальное государство». В силу ментального динамического стереотипа мы продолжаем ошибочно полагать, что это означает ответственность государства за безвозмездное предоставление социальных услуг — медицина, образование, хорошо бы ещё отдых и т.д. В реальности это обозначает только одно — государство и гражданское общество справедливо распределяют между собой ответственность в процессе национального развития. Как это выглядит применительно к школе?

¹ Например «Примерный план психолого-педагогического сопровождения основной образовательной программы в образовательной организации, реализующей программы начального и среднего уровней общего образования на 2014-2015 уч. год», предложенная ГБОУ ОЦПМСС ЦОУО ДОГМ.

² В 2013 году принята национальная государственная программа «Gradnation», направленная на то, чтобы каждый ученик освоил образовательные стандарты. Кстати в рамках программы развивается наша добрая советская практика ученического наставничества, когда сильные ученики добровольно работают с отстающими.

В большинстве государств уже существует система, в которую мы только входим, ориентированная на государственный образовательный стандарт. В США, Франции, Южной Корее и так далее государство предоставляет несовершеннолетним только образовательный стандарт, выраженный в 4–5-6 уроках ежедневно. Но это не означает, что дети не нуждаются в воспитании, психологических услугах, социальном развитии. Просто эту составляющую образования иницируют и берут на себя родители. Так, например, в Нью-Йорке 36% школ закрываются ежедневно после 5–6 урока. 64% школ решением родительских советов организуют ученическое самоуправление, детские и молодёжные общественные организации, гражданское участие и социальное проектирование, добровольчество, дополнительное образование, психологические службы и т.д. Но для этого необходимо компетентное понимание родителей, осознающих, что то, что даёт современная школа, это полнота личностного и социального развития.

К сожалению, за все годы перестройки в современной России не был осуществлён необходимый просветительский проект, который подготовил бы людей к жизни в новых условиях. В том числе уровень родительской компетентности, к сожалению, недостаточен, чтобы родители выстраивали адекватную среду развития для своих детей. Но, с другой стороны, это ещё одно поле деятельности психолога — формирование родительской компетентности, основанное на осознании своей возросшей личностной и гражданской ответственности.

Предлагаемый мной алгоритм действий не противоречит уже установленным направлениям работы¹, но расставляет некоторые акценты и отвечает на вопрос «Что делать психологу?» (и в соответствии с чьим заказом):

1. Освоение образовательных стандартов

В качестве примера: более 20 лет в конце XX века образовательная система США выстраивала процесс, ориентированный на одарённых учащихся. В результате были потеряны поколения учеников, которые бросили школу, не закончив её. Поэтому

в 2004 году усилия образования были перенесены на программу «Ни одного отстающего ученика»². Сегодня все усилия школьной системы направлены на освоение образовательных стандартов.

1.1. Когнитивное развитие учащихся

В наших школах не проводятся специализированные занятия по когнитивному развитию учащихся — память и внимание, системный анализ, творческое, латеральное и критическое мышление, развитие УУД, общеучебных умений и навыков. В результате при подготовке к ЕГЭ эксплуатируется механическая или в лучшем случае ассоциативная память и не включаются другие когнитивные функции.

В систему вузов попадают абитуриенты, не способные к самостоятельному анализу, использующие скудный арсенал мыслительных действий и когнитивных технологий.

Учебный процесс, как показывает практика, востребует когнитивные навыки, но не акцентируется на их формировании. Таким образом, в современном российском образовании специфическая система формирования культуры мышления существует только на уровне детского сада и прерывается с поступлением ребёнка в школу. Это значительное расхождение с современной мировой образовательной практикой, которое проявляется очевидным образом в уровне массовой культуры мышления. В большинстве стран специализированные занятия по когнитивному развитию, формированию мышления охватывают возраст от 5 до 25 лет.

Что делать	Кто заказчик	
	государство	родители и ученики
Мониторинг когнитивного развития*	+	
Уроки когнитивного развития*	+	
Когнитивные тренинги, факультативные занятия	+	+
Консультации	+	+

1.2. Уровень учебной и познавательной мотивации

Это важнейший показатель эффективности образовательного процесса, который дол-

жен стать частью общего мониторинга личностного развития ученика. Необходимо, чтобы психолог участвовал в организации мероприятий, способствующих повышению познавательной мотивации.

Так, например австралийские исследователи пришли к выводу, что вне системы воспитательной работы, силами самого учебного процесса практически невозможно удерживать на должном уровне познавательную мотивацию, являющуюся составной частью личностной и гражданской.

Что делать	Кто заказчик	
	государство	родители и ученики
Консультации по организации воспитательных мероприятий, направленных на формирование учебной и познавательной мотивации	+	+
Мониторинг познавательной мотивации*	+	+
Консультации	+	+

1.3. Стрессоустойчивость и учебная адаптация

Психолог должен держать руку на пульсе эмоционального состояния учащихся, прежде всего детерминированного учебным процессом.

Что делать	Кто заказчик	
	государство	родители и ученики
Мониторинг учебной адаптации (особенно в сензитивные периоды 1 кл., 4 кл., 5 кл. и т.д.)*	+	
Психологическая подготовка учащихся к ЕГЭ и ГИА*	+	
Консультации	+	+
Профилактика дидактогений		+

1.4. Индивидуальный подход с учётом особенностей перцепции, восприятия учебного материала

Разработка учебных заданий на уроке, программ самостоятельной учебной работы с учётом индивидуального типа восприятия (например, аудиалы, визуалы, кинестетики, но также и другие подходы).

Что делать	Кто заказчик	
	государство	родители и ученики
Мониторинг индивидуального типа учебной перцепции*	+	
Консультации	+	+
Формирование индивидуального стиля образовательной деятельности		+

1.5. Разработка индивидуальной образовательной траектории

В нашей школе образовательная траектория имеет пока ещё общий универсальный характер. Выбор, который совершает ученик в учебном процессе, не носит необратимый характер. Однако уже сегодня очевидна неконкурентоспособность подобного подхода. Отказ от узкой учебной специализации был бы оправдан, если бы действительно школа готовила универсалов, а не дилетантов. Большинство школ мира идёт по пути узкой специализации, например, в старших классах изучается или математика, или гуманитарный цикл. В этом процессе возрастает роль психолога, который должен помочь не совершить ученику ошибку, когда он сосредоточится на одних предметах, сведя к минимуму другие.

Что делать	Кто заказчик	
	государство	родители и ученики
Мониторинг индивидуальных образовательных предпочтений*	+	
Консультации	+	+
Формирование индивидуальной образовательной траектории, с учётом модели непрерывного образования		+

«*» Здесь и далее, помечены услуги психолога, которые могут войти в профессиональный стандарт и могут быть объективно оценены в процессе аттестации

2. Оценка личностного развития учащихся (мониторинг личностного развития)

Мониторинг личностного развития учащихся с последующим составлением стандартизированной индивидуальной психологи-

ческой характеристикой и предложением рекомендаций для всех заинтересованных участников образовательного процесса может стать одной из основ профессиональной деятельности школьного психолога.

Другое важное предназначение подобного мониторинга — это формирование у учащихся представления о самих себе как о развивающихся личностях и индивидуальностях, ориентация их на лично значимые критерии и показатели.

С целью аттестации может проводиться верифицированный аудит школьного мониторинга личностного развития учеников.

В мониторинг в первую очередь должны быть включены показатели, имеющие непосредственное отношение к учебному процессу.

Что делать	Кто заказчик	
	государство	родители и ученики
Мониторинг личностного развития учащихся по следующим основным показателям: * • Когнитивное развитие • Учебная и познавательная мотивация • Адаптация к учебному процессу и психо-эмоциональное состояние • Мотивация личностного развития • Уровень социальной зрелости и социометрия • Удовлетворённость учебным процессом • Профессиональные интересы и намерения • Интересы, способности, склонности (факультативно)	+	
Консультации	+	+

3. Первичная профессионализация

В этом пункте наше отставание является своеобразным плюсом. Россия — одна из немногих стран, которые могут позволить себе бесплатное высшее образование без обязательств. Поэтому поступившие на «социальную работу» или «теологию» по низкому баллу, освоив бесплатно по бюджету бакалавриат, продолжают образование в ма-

гистратуре или на КПК по различным менеджерским профилям, так и не дойдя до рабочего места. Более того только в нашей стране ВУЗ может восприниматься как форма первичной профессионализации. Поэтому наши выпускники уже в 11-м классе до последнего мечутся между различными ВУЗами и специальностями. Но я уверен, что это временная вольница. Уже сегодня порядку в этом вопросе способствуют «университетские субботы» и «профессиональные среды». Во всех странах выбор профессии — многофакторный процесс подготовки к будущей жизни, который следует начинать не позже 12 лет. Во многих странах единые карьерные портфолио начинают формироваться в 14 лет, например в Европейском союзе по программе Eurorass. Роль психолога в этом процессе является важнейшей, позволяя экономить деньги и время, избегать ошибок в выборе профессии, выбирать профессию не по внешним признакам — деньги и престиж.

Что делать	Кто заказчик	
	государство	родители и ученики
Мониторинг профессиональных интересов и намерений*	+	
Уроки профессионализации*	+	
Тренинг социальных профессиональных компетенций		+
Формирование индивидуальной траектории профессионального развития		+
Профессионализирующие тренинги		+
Консультации	+	+

4. Формирование социальной среды развития

Этот пункт подразумевает участие психолога в организации воспитательных мероприятий, определение их целевой направленности (например, на формирование психологического климата, групповой сплочённости, повышение познавательной мотивации и т.д.) с учётом результатов мониторинга личностного развития.

Для современной международной образовательной практики социальная среда развития постепенно становится важнейшей составляющей образовательного процесса,

наряду с теоретическим образованием. Речь идёт о том, что ученик должен реализовывать учебные навыки на практике, некоторое предуготовление к дуальному образованию.

Например, во многих странах мира (Евросоюз, США, Япония и другие) в школах реализуется принцип «обучение служением», который позволяет приблизить учебные компетенции к реальным. Учитель включает в учебный план требования не только знать, уметь и выполнять в учебной аудитории, но и применять в реальной социальной практике. Например, знания на уроке химии могут быть применены к экологическому мониторингу по месту жительства, знания по истории — в реализации краеведческой работы, гражданско-патриотических мероприятий и т.д. В этой связи понятие «учебный проект» приобретает более реалистичное значение — это не расширенное представление школьной программы в той же учебной аудитории, а выход в реальный социум с ориентацией на реальные общественно значимые практические результаты и с опорой на полученные образовательные компетенции. Собственно, только при таком подходе можно говорить о полноценном формировании учебных компетенций, пусть не по всем, но по многим образовательным стандартам.

Что делать	Кто заказчик	
	государство	родители и ученики
Тренинг социального проектирования	+	+
Консультации по проектам		+

5. Формирование социально-психологической компетентности

Ещё один важнейший аспект деятельности психолога в современной школе — это подготовка учащихся по жизненно важным навыкам. В нашей школе предполагалась такая попытка, когда внедрялся курс «Этика и психология семейной жизни». Но из-за абстрактного характера содержания и некоторых других объективных трудностей эксперимент не состоялся.

Традиционные «школьные» компетенции дополняются социальными. Более того, социальные компетенции постепенно стано-

вятся ключевыми. Выдвижению социальных компетенции на первый план способствует ряд причин:

- Гуманитаризация экономики — экономика перестаёт быть строго математической наукой и становится в большей степени наукой гуманитарной и, более того, сугубо социальной сферой деятельности.
 - Повышение роли менеджмента — огромное количество созданных товаров и предлагаемых услуг высокого качества нуждаются в эффективном менеджменте для их продвижения.
 - Социализация товара — современный товар получает достойную капитализацию, если он становится брэндом, а это уже во многом история социальная.
 - Расширение рынка социальных услуг — экономика социальных услуг по темпам роста опережает все традиционные отрасли (промышленность, транспорт и т.д.).
 - Социализация понятия «качество жизни» — список составляющих этого показателя постоянно пополняется социальными индикаторами.
 - Глобализация — требует навыков партнёрства и взаимодействия.
 - Самоуглубление современного человека — переход от экстенсивного и вертикального роста к сущностному личностному развитию в большей мере опирается на социальное.
 - Идеологическая конкуренция — с падением Берлинской стены эта конкуренция не завершилась, тем более что в современном мире она становится всё большей частью конкуренции экономической.
- Содержание социальных компетенций во многом обуславливается реальной ситуацией социального развития. Так, например, в школах Великобритании один из основных учебных предметов — PSHE, направленный на освоение школьниками социальной компетенции, в разные годы, в зависимости от текущих социальных ожиданий, расшифровывался различно. Предмет включён в школьные программы в 2000 году и только за одно десятилетие означал:
- PSE (Personal and Social Education) — личностное и социальное образование.
 - PSHE — личность, социум, здоровье и образование.
 - PSHE — личность, социум, здоровье, эмоции.

• PSHEE (Personal Social Health Economic Education) — личность, социум, здоровье, экономика и образование.

В школе № 1910 в течение трёх лет мы реализуем программу СЛИПЗ (социум, личность, интеллект, профессия, здоровье) — проводится один урок в неделю для учащихся 8–10-х классов.

Что делать	Кто заказчик	
	государство	родители и ученики
СЛИПЗ, учебные программы социальной компетентности для учащихся в форме урока*	+	
Тренинг социальной компетентности по направлениям		+
Поддержка психолого-педагогической компетентности учителей	+	
Школа родительской компетентности		+
Консультации	+	+

Последующие формы работы, не раскрывая подробно, обозначу по сути.

6. Профилактическая и консультационная работа

Профилактика аддиктивного поведения, здорового и безопасного образа жизни, психоэмоциональных проблем и т.д. Традиционная важная составляющая работы психолога.

7. Тренинговая работа

Разработка и проведение психологических тренингов в соответствии с актуальными запросами. В России тренинг не является привычной для формальной образовательной и воспитательной работы услугой. В то время как в других странах прохождения тренинга у школьного или подросткового психолога может быть даже определено судебным решением, например в случае контроля агрессивного поведения.

8. Инклюзивная работа

Актуальнейшая работа для психологов московских школ и тех регионов, где ведётся активная работа по созданию безбарьерной среды для детей с ОВЗ.

9. Исследовательская работа

Школьные психологические службы могут формировать значительный массив научных исследований по актуальным вопросам детского и подросткового развития. Например, сейчас, на мой взгляд, существует актуальная необходимость ответить на вопрос о сбалансированной, эффективной учебной нагрузке.

Во всём мире школьные психологические службы участвуют в национальных и региональных научно-исследовательских программах по проблемам социально-психологического развития детей и подростков.

10. Социально-гуманитарное образование

Психолог может принимать активное участие в реализации элективных и факультативных учебных курсов, предпрофильной и профильной подготовке учащихся, ориентирующихся на профессии со значительным компонентом психологических знаний. Наконец, современная школа может и должна стать одним из центров организации и самоорганизации жизни населения в местных сообществах, в проведении массовой просветительской работы, в формировании актуальных для населения социальных, психологических и гражданских компетенций.

Предлагаемая мною схема не является лапидарной, давящей, но представляет собой определённым образом упорядоченный материал для дискуссий и размышления профессионального сообщества.

Когда он придёт, настоящий день? (© Н.А. Добролюбов)

Какие необходимо создать условия для реализации современных целей психологической службы в школе?

Предлагаю некоторые меры, необходимые для совершенствования работы школьных психологических служб:

1. Стандарт услуги

Необходимо формировать стандарт услуги школьного психолога. Профессиограмма со-

временного психолога школы роднит его с учениками: и он, и они — энциклопедисты, которым предписано знать, уметь и выполнять необъятный объём предписаний. Но если у ученика и учителя есть конкретные требования, на которые они могут ориентироваться, понимая, что придётся предъявить, а что факультативно, то у психолога всё рассчитано на его профессиональную интуицию.

2. Управление

Необходимо формировать чёткую управленческую систему организации деятельности школьных психологических служб.

2. Включение в показатели эффективности школы критериев социально-психологической работы

Если в показателях эффективности деятельности школ нет таких критериев, как например, социально-психологический климат в школе, уровень учебной и познавательной мотивации, психологические услуги, оказанные учащимся, учителям, родителям, уровень социально-психологической активности учащихся и так далее, следовательно, уровень востребованности подобной службы на порядок ниже тех, чья польза «задокументирована».

3. Аттестация психологов (неформальная)

Это важнейшая проблема, которая состоит в том, что всякий, получивший диплом ВУЗа или прошедший КПК, работает в школе в соответствии со своими индивидуальными личностными и профессиональными воззрениями. Подобный подход девальвировал уровень профессиональной подготовки школьных психологов. Но необходима не формальная дистантная аттестация по схоластическим вопросам, а реальная, наподобие той, которая даёт лицензионное обоснование. Аттестация, ставящая своей целью не просто проверить знания психолога, а помочь, «глядя ему в глаза», разумным образом направить свои профессиональные усилия.

4. Профессиональные социальные сети

Следует развивать профессиональные социальные сети, создавая под них не только

виртуальные, но, что особенно важно, реальные платформы взаимодействия профессионального сообщества.

5. Компетентность населения и просветительская деятельность

В целом следует направлять усилия на формирование социально-психологической компетентности, которая, в свою очередь, сможет обусловить востребованность профессиональных услуг психологов. Сами психологи могут быть включены в то, что называется «образованием без диплома» или привычной для нас просветительской деятельностью.

6. Усиление взаимодействия школы и социума

Вовлечение школ в социальную жизнь местных сообществ, приближение школьного учебного процесса к реальным нуждам и требованиям современной социальной практики позволит повысить уровень востребованности учащимися и родителями услуг школьного психолога.

Школьную психологическую службу в современном образовательном процессе следует рассматривать как важнейший ресурс, направленный на раскрытие индивидуального личностного потенциала учащихся, повышения практической социально-психологической компетентности учителя и реальной помощи в формировании родительской компетентности, в реализации воспитательной ответственности российской семьи. Этот ресурс приобретёт свою силу и значение в том случае, если качеству услуг, предлагаемых и оказываемых, будет придана форма оправданного целями образовательного процесса стандарта, а их уровень будет соответствовать международному конкурентоспособному качеству. Сейчас у психологии образования есть развилка — не повышать уровень её качества и через некоторое время констатировать её полную бесполезность, либо, напротив, повысить её уровень и через некоторое время уверенно свидетельствовать её благотворное влияние. Но даже если усилиями школьной пси-

хологической службы не удастся в должной мере содействовать повышению качества образования и гуманизировать детскую среду, то её отсутствие, без сомнения, делает ребёнка более одиноким в поисках своей личностной, образовательной и гражданской идентичности. □

PS. Статьи автора по теме материала:

1. Решетников О.В. Профессионализация как процесс первичного включения молодёжи в трудовые отношения/ ж-л «Школьные технологии» № 5 (2013).
2. Решетников О.В. Формирование позитивного социального опыта воспитанника как основа организации личностно развивающей среды/ ж-л Школьные технологии № 6 (2013).
3. Решетников О.В. Оценка личностного развития ученика в образовательном процессе школы/ ж-л «Школьные технологии» № 5 (2013), № 1 (2014).
4. Решетников О.В. Поколение Z и недалекое будущее рынка труда/ Решетников О.В. Оценка личностного развития ученика в образовательном процессе школы/ ж-л «Школьные технологии» № 1 (2014).
5. Ковтун Л.И., Решетников О.В. Взаимодействие школы и детской общественной организации в современном образовательном пространстве/ ж-л «Школьные технологии» № 2 (2014).
6. Решетников О.В. Путь к профессиональному успеху начинается в школе ж-л «Школьные технологии» № 2 (2014).
7. Решетников О.В. Школа и социум: взаимодействие в новой социальной реальности. Школьные технологии. 2014. № 5.
8. Решетников О.В. Формирование социальных компетенций в образовательном процессе школы. Школьные технологии. 2014. № 5.
9. О.В. Решетников, О.Н. Решетникова Феномен родительства в современном обществе. Вестник практической психологии образования. 2014. № 3.
10. О.В. Решетников Может ли психолог помочь стать успешным. 2014. № 3.
11. Решетников О.В. Оценка личностного развития ученика [Электронный ресурс] / О.В. Решетников // Проблемы современного образования. 2011. № 5. С. 20–27. Режим доступа http://www.pmedu.ru/downloads/full-text/2011_5.pdf
12. Сайт www.ИОСЛ.рф