

# Важнейший ресурс управления муниципальной системой образования

*Н.Н. Копаева*

**Информационное общество — это путь формирования механизмов, обеспечивающих защиту производителей и потребителей информационных продуктов и услуг на нашем рынке. Поэтому такую важную роль играет образование: оно должно быть всеобщим и доступным, так как не получившие его граждане практически полностью выпадают из производственных процессов.**

• *информационная компетентность* • *дистанционное обучение* • *сетевое сообщество* • *компьютерные технологии в управлении системой образования* • *повышение квалификации*

## **Информационная культура**

Современная реформа образования при всех недостатках имеет и позитивную сторону: за словесной шелухой немало полезных инноваций, меняющих как сознание людей, так и их отношение к жизни. Новации всегда трудно входят в нашу жизнь, но без них нельзя обойтись.

Сегодня основным направлением реформы образования становится создание условий для формирования конкурентоспособной и самодостаточной личности в информационном обществе.

Нужно создать такую образовательную систему, которая позволяла бы человеку заниматься повышением собственной квалификации и профессионального мастерства постоянно (перманентно), т.е. всегда быть готовым к новым требованиям. Это необходимая плата за переход к информационному обществу (большинство работающих в нём занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей её формы — знаний) с особой культурой, где знания стали универсальной производительной силой (С.В. Федорчук).

Информатизация общества и системы образования в частности — это целенаправленный процесс, связанный со значительными переменами в образе жизни

**Н.Н. Конаева.**

**Важнейший ресурс управления муниципальной системой образования**

и менталитете людей, изменением отношения человека к знанию. Недостаточно поставить в школы современную компьютерную технику и подключить её к Интернету, важно изменить мышление педагога, открыв ему новые горизонты в организации образовательного процесса, повышении квалификации и самообразовании.

В условиях информационного изобилия мы должны предоставить всем участникам образовательного процесса одинаковые возможности в получении информации, научить человека работать с ней, ведь информационная компетентность — это краеугольный камень жизнедеятельности человека в информационном обществе. Вместе с тем информационная компетентность — это всего лишь элемент информационной культуры, поэтому нельзя ограничивать область функционирования информационной культуры лишь сферой компьютеризации.

### **Компьютерные технологии в управлении школой**

Настало время исправлять ошибку, допущенную нами в 90-е годы XX века, когда была начата масштабная информатизация образовательного процесса и совершенно упущена из виду управленческая деятельность. Между тем управленческая деятельность современного руководителя становится всё более интеллектуальной, так как ему крайне необходимо обладать компетенциями по получению, обработке, использованию знаний и управлению информационными потоками с помощью компьютерных технологий, что повышает оперативность принимаемых управленческих решений и позволяет перейти на безбумажную технологию управления.

Внедрение электронного документооборота, цифровой подписи, автоматизированных систем управления (включая их производные — электронный журнал и дневник) и ряда других инноваций повышает эффективность управления образовательным процессом и школой. Увеличивается скорость документооборота, применение компьютера и автоматизированных информационных систем позволяет унифицировать отчётность, а значит, сокращает временные и трудовые затраты. К тому же появляется возможность оперативно решать административные вопросы, так как информационные потоки становятся более управляемыми.

Таким образом, внедрение информационно-коммуникационных технологий в управление школой позволяет снизить трудовые затраты на работу с документами, уменьшить время на принятие управленческих решений, повысить коммуникативную (информационную) культуру управления.

Достичь этой цели можно только при соответствующем оснащении школ компьютерной, интерактивной и периферийной техникой, программным обеспечением и свободным доступом к Интернету и электронным ресурсам.

Однако у этого процесса есть обратная сторона. Использование информационных технологий, компьютерной техники, современных средств связи остро ставит проблему нехватки в школах инженерных кадров, способных вести их сервисное сопровождение. Инженерный состав не вписывается в размеры фондов оплаты труда. Здесь необходимы комплексные решения.

В каждом регионе или муниципалитете поставленные вопросы решаются исходя из территориальной и экономической специфики, культурных традиций и национальных особенностей, с учётом местных ресурсных возможностей.

### Как мы начинали

В Новосибирской области работа в сфере информатизации образования целенаправленно началась во второй половине 1990-х годов, когда был запущен проект «Новосибирская открытая образовательная сеть — НООС», а в декабре 1999 года была утверждена первая городская целевая программа «Информатизация образования города Новосибирска на 1999–2003 годы». В 2003 году регион вступил в проект «Интел — обучение для будущего», в рамках которого в сфере информационных технологий прошли переподготовку свыше 12 тысяч работников образования.

В 2004–2007 годах школы Новосибирска работали уже по второй городской программе информатизации образования, ориентированной на формирование и развитие единого информационно-образовательного пространства города. Её результатом стало создание целостной системы научно-методического сопровождения информатизации образования, а в школах появились электронные учебно-методические комплексы.

С 2007 года мы кардинально изменили работу с новостной лентой портала NIOS.RU, которая обновляется ежедневно и освещает события в системе муниципального, регионального и федерального образования. Наши основные приоритеты — наглядность и позитивное осмысление результатов деятельности учителей и педагогических коллективов, работы органов власти и общественных организаций.

За последние годы ежемесячная статистика посещаемости портала выросла в восемь раз, что свидетельствует о росте интереса интернет-читателей к ресурсу.

С февраля 2005 года в городе начала издаваться электронная газета «Интерактивное образование», которая стала официальным электронным органом мэрии. В статьях обобщается передовой педагогический опыт в области информационных технологий, методики преподавания предметов, организации внеучебной деятельности, анализируются основные тенденции и перспективы развития. В конкурсах статей среди авторов «Интерактивного образования» участвуют сотни педагогов. Сайт газеты ежегодно посещают свыше 152 тысяч индивидуальных посетителей, причём среди читателей жители Новосибирска составляют только треть, а остальные — жители других городов. Читают газету и за рубежом — примерно 17% от числа посетителей 27 стран. С осени 2007 года мы начали издавать и молодёжный информационный журнал «TIMIX».

### Вчера и сегодня

В рамках приоритетного национального проекта «Образование» и Комплексного проекта модернизации образования в Новосибирской области была укреплена материально-техническая база школ. Все школы разработали собственные информационные сайты.

С 2008 года Новосибирск активно включился в работу по федеральным проектам «Непрерывное информационное образование» и «1 ученик: 1 компьютер», ориентированных на построение единой информационной и цифровой среды

**Н.Н. Копаева.**

**Важнейший ресурс управления муниципальной системой образования**

школы. Для детей с ограниченными возможностями здоровья создан проект «Дистанционное обучение» ([www.admin.nios.ru](http://www.admin.nios.ru)).

Сегодня на этом сайте опубликовано 56 курсов для школьников, большинство из них ориентировано на учеников, находящихся на индивидуальном обучении; есть программы профильных элективных курсов для детей с особыми образовательными потребностями. Кроме того, сайт стал средством организации сетевого взаимодействия школьников. Этот опыт позволил нам активно включиться в создание региональной системы дистанционного обучения, которая начала формироваться в прошлом году.

В 2008 году мы начали работу по направлению «Детское экранное творчество», цель которого — создать единое медиаобразовательное пространство системы образования Новосибирска, оказать учебно-методическую, информационную, организационную помощь руководителям детских студий в учреждениях образования в медиасфере. «Детское экранное творчество» объединяет 48 теле- и видеостудий, 29 анимационных студий и 10 фотостудий, около 900 детей и 150 педагогов.

С весны 2009 года в Новосибирске проводится конкурс «Триатлон» по программированию в средах «Лого», «Муравей» и «Scratch» для 5–6-х классов. Разработанная нами программная среда «Муравей» внедрена почти в 200 учреждениях образования города.

Новым эффективным средством формирования педагогического сетевого сообщества в 2010 году стал сайт НовоВики ([www.wiki.nios.ru](http://www.wiki.nios.ru)) — единая образовательная среда дистанционного взаимодействия учителей и школьников Новосибирска, где каждый желающий может рассказать о своей работе, разместить материалы сетевых проектов, провести семинары, тренинги, мастер-классы или конференции, принять участие в конкурсах. Сейчас на сайте размещено более 900 портфолио проектов.

Этим кратким экскурсом мы лишь подчеркнули, что в Новосибирске сложилась *комплексная* система информационного, технического, методического и проектного сопровождения процессов информатизации образования, выстроенная в тесном сотрудничестве с представителями общественности, науки и бизнеса. А главное, были созданы необходимые условия для активного использования информационных технологий на уроках, внеурочной деятельности и в управлении школой.

Но мы отчётливо понимаем, что новые приоритеты организации образовательного процесса в современной школе требуют от нас не только дополнительных финансовых затрат, но и решения организационно-технических вопросов. Ведь количество компьютерной техники не становится гарантией получения школьником качественного образования. Школе нужны, конечно, новые компьютеры, электронные учебники и автоматизированные системы управления образовательным процессом, но важно создать такие материально-технические условия, чтобы все учреждения образования могли работать в инновационном режиме.

### **Переход к работе по новым стандартам**

Стандарты второго поколения в корне меняют систему управления и логику организации образовательного процесса в школе:

- «Информатика» как предмет превратилась в начальной школе в обязательную предметную область, основная цель которой — приобретение учениками первоначальных представле-

ний о компьютерной грамотности и совместно с математикой — формирование и развитие у школьников алгоритмического мышления;

- в школе должен быть обеспечен беспрепятственный доступ учащихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры;
- в школе кардинально должно измениться материально-техническое и информационное оснащение образовательного процесса для того, чтобы получать информацию различными способами (в Интернете, библиотеке и др.); вести наблюдения (включая микрообъекты) и эксперименты с использованием учебного лабораторного и цифрового оборудования; использовать цифровые планы и карты, спутниковые изображения; исполнять, сочинять и аранжировать музыкальные произведения с применением традиционных инструментов и цифровых технологий; размещать материалы в школьной информационно-образовательной среде, иметь доступ к печатным и электронным образовательным ресурсам;
- в каждой школе должна быть сформирована особая информационно-образовательная среда, включающая совокупность технологических средств (компьютеры, базы данных, каналы связи, программные продукты), службы технической поддержки.

### **Свободное программное обеспечение**

В течение 15 лет образовательные учреждения всей России работали с программными продуктами компании Microsoft. Понятно, что их дальнейшее использование затратно, но и переход на свободно распространяемое программное обеспечение оказывается совсем не бесплатным. Работоспособность этого пакета во многом зависит от функционирования хорошо отлаженной сервисно-технической службы либо на уровне муниципалитета, либо на уровне школы. Скажем прямо: в школах грамотных технических специалистов практически нет и нанять их из-за нехватки финансовых ресурсов большинство школ не в состоянии.

### **Равный доступ к информационным ресурсам**

Школа должна обеспечить устойчивую работу локальной сети и сервера, высокоскоростной и безопасный доступ в Интернет, создать современный сайт, управлять всей совокупностью технологических средств (компьютеры, базы данных, каналы связи, программные продукты). Можно по-разному оценивать возможности наших школ в этом вопросе, но ясно одно: квалификации педагогических работников для этого недостаточно, а обеспечить наличие служб технической поддержки в каждой школе пока нереально по экономическим причинам.

Поэтому единственный выход — создать такую службу на уровне муниципалитета, результатом деятельности которой должно стать формирование единого информационно-образовательного пространства в Новосибирске.

*Н.Н. Копаева.*

**Важнейший ресурс управления муниципальной системой образования**

### ***Многоуровневые автоматизированные информационные системы***

Школы переходят к обязательному использованию электронных журналов и дневников школьников. Мы должны обеспечить контролируемый доступ родителей, как наиболее заинтересованных участников образовательного процесса, к информации о результатах учебной деятельности и успехам их детей. Уже давно назрела необходимость отказаться от бумажных и перейти к электронным журналам и начинать целесообразнее с внедрения автоматизированных систем управления школ, в основе которых будут общешкольные базы данных, позволяющие вести и электронные журналы, и электронные дневники, и формировать электронную отчётность, необходимую для контролирующих инстанций.

Этот подход позволит увеличить защищённость информации, упростит саму процедуру отчётности на уровне школы, так как необходимые сведения можно будет сводить в самые разнообразные отчётные формы.

### ***Оснащение школ компьютерной техникой и интерактивным оборудованием***

Федеральные государственные стандарты начального общего образования однозначно указывают на степень оснащённости таким оборудованием. По сути, речь идёт о том, что к 2017 году практически каждый предметный кабинет, начиная с начальной школы, необходимо оснастить компьютерами и интерактивными досками. Только в 2011–2015 годах для организации образовательного процесса необходимо будет поставить не менее 800 компьютеров и более 300 интерактивных досок. В ряде школ программно-технические комплексы включают: парк компьютерной и периферийной техники, объединённой в учебно-образовательные и административно-управляющие компьютерные сети с выходом в Интернет, корпоративные системы управления и обучения, что, безусловно, сказывается на качестве образовательного процесса и повышает эффективность управления образованием. Проблему поставок компьютерного оборудования можно решить только с помощью городской целевой программы, которая существенно дополнит федеральную субвенцию на учебные расходы.

### ***Дистанционное обучение детей***

Обеспечить равные возможности в получении качественного и доступного образования детей с различными образовательными потребностями невозможно без системы дистанционного обучения, которая формируется на региональном уровне. Естественно, можно использовать и федеральные ресурсы, но безусловно, что в этом случае речь может идти только о разработке специального образовательного контента. Решение этой проблемы ставит перед нами ряд вопросов, требующих немедленного ответа.

Во-первых, отсутствие нормативно-правовой базы на региональном уровне создаёт препятствия для развития дистанционного образования в Новосибирске, так как нет никакой ясности, должны ли мы сами разрабатывать курсы дистанционного обучения или это будет сделано на уровне Новосибирской области.

Во-вторых, совершенно не понятно, какие ресурсы мы должны использовать для разработки дистанционных курсов. Если не педагогов наших школ, то тогда кто будет оценивать их потенциал и соответствие Федеральному государственному образовательному стандарту? Кто будет оплачивать труд педагогов, затраченный на создание этих ресурсов? В фондах оплаты труда образовательных учреждений средств на эти цели не заложено. Причём создавать систему дистанционного обучения нужно как минимум на уровне муниципалитета или региона, чтобы не расплывать финансовые ресурсы.

### Повышение квалификации педагогических и руководящих работников

Бесспорно, повышение квалификации в области информационных технологий должно быть перманентным и системным процессом. Современные технологии быстро меняются, и научить им раз и навсегда невозможно. Тем более, когда речь идет о педагогах «новой школы», которые обязаны не только разбираться в той или иной предметной области знаний, методике преподавания, детской психологии, но и обладать навыками социализации личности ребёнка, уметь решать творческие задачи, быть профессиональными компьютерными пользователями, разбираться в особенностях функционирования современных средств технического обучения. Мы стремимся создать такие условия, при которых педагоги и руководители школ были бы заинтересованы в постоянном повышении своей квалификации, понимая, что информационную культуру молодого поколения можно сформировать только на основе применения современных технологических средств: социализация не может происходить в информационном вакууме. Ведь то, что закладывается в качестве задач развития государства сегодня, будут завтра выполнять выпускники школ. Станут они достаточно подготовленными интеллектуально и нравственно — задуманные программы будут выполнены, нет — жди очередных революций, перестроек, катаклизмов»<sup>1</sup>.

Однако применение информационных технологий в образовательном процессе имеет дуалистический характер. Во-первых, как всего лишь инструмент информационные технологии не самодостаточны, ибо предназначены для конкретных отраслей знаний, обеспечивающих содержание образования. Во-вторых, информационные технологии создают специфическое информационное пространство, ориентированное на воспроизводство этических ценностей виртуального мира, имеющего свои законы, траекторию и потенциал развития, формы и нормы поведения, позитивные и негативные стороны. И это не всегда соответствует поставленным изначально образовательным задачам.

### Стратегия и тактика

Информационное общество не терпит пустоты, и если мы не обеспечим участников учебно-воспитательного процесса необходимым образовательным содержанием и не защитим от вредоносных информационных ресурсов, то на этом месте вполне могут оказаться те, кто захочет на этом заработать деньги, совершенно не задумываясь при этом ни о физическом и психическом здоровье детей, ни об их возрастных особенностях, ни об удовлетворении их интеллектуальных запросов.

Поэтому мы поставили перед собой и решаем ряд стратегических задач:

- В мэрии разработан план информатизации учреждений муниципальной системы образования Новосибирска на 2012–2014 годы, в котором определены основные приоритеты финансовых расходов муниципалитета. Этот документ позволяет осуществить поставку в школы компьютеров, интерактивного, сетевого оборудования, а в совокупности с федеральной субвенцией на учебные расходы создать материально-технические условия для перехода к новым стандар-

<sup>1</sup> Полат Е.С. Основные направления развития современных систем образования: <http://www.humanities.edu.ru/db/msg/84173>

там. В мэрии разработаны также нормативно-правовые документы, регламентирующие отдельные аспекты информатизации образования.

- Концепция создания и развития единого информационно-образовательного пространства города Новосибирска на 2012–2014 годы с планом мероприятий и в соответствии с планом информатизации учреждений муниципальной системы образования Новосибирска как основополагающим финансовым документом. В Концепции чётко определяются основные параметры развития информационно-образовательной среды каждой школы (локальный сервер, локальная сеть, база данных, сайт и т.д.), муниципальной/региональной системы дистанционного образования, городского образовательного портала и городских электронных СМИ. Под «единым информационно-образовательным пространством» мы понимаем программно-телекоммуникационную среду, основанную на использовании компьютерной техники для информационного обеспечения всех участников образовательного процесса;
- «Регламент деятельности муниципальной сервисно-технической службы», в котором чётко обрисован круг её задач и специфика её работы. Среди основных направлений функционирования такой службы:
  - установка, настройка и устранение сбоев в работе лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения рабочих мест школ, в том числе системного и прикладного программного обеспечения, бухгалтерской программы казначейского исполнения бюджета АС УРМ «Бюджет», программ для организации деятельности по электронным торгам, драйверов периферийных сетевых устройств: принтеров, интерактивных досок и т.д.;
  - установка и настройка программного обеспечения образовательного и административно-управленческого характера;
  - администрирование сетей и локальных серверов;
  - эксплуатационные работы, направленные на предотвращение сбоев в работе компьютерных систем, в том числе: устранение вирусов, восстановление производительности компьютеров (проверка жёстких дисков, дефрагментация жёстких дисков, чистка автозапуска, чистка реестра), внесение в программные системы изменений, предотвращающих повторные сбои в работе программных систем;
- рекомендации мэрии Новосибирска по организации электронного документооборота на основании автоматизированной информационной системы управления образовательным процессом;
- рекомендации мэрии по организации работы с сайтами образовательных учреждений;
- рекомендации мэрии по организации обучения с элементами дистанционных технологий учащихся образовательных учреждений в период преодоления эпидемиологического порога заболеваемости (грипп и т.д.).

Создаётся муниципальная сервисно-техническая служба, осуществляющая трёхуровневую техническую поддержку всех муниципальных образовательных учреждений. Механизм её деятельности можно представить следующим образом:

- *Первый уровень.* Специалист службы Helpdesk (один человек) принимает, регистрирует, классифицирует все обращения пользователей школ и других образовательных учреждений в единой базе данных пользовательских запросов и разрешает запросы пользователей по телефону или удалённо через глобальную сеть, предоставляя информацию о статусе запросов и пользовательские инструкции. Если самостоятельно специалист запрос разрешить не может, он направляет его на второй уровень поддержки, затем связывается с пользовате-

лем и получает подтверждение по факту выполнения запроса, а также готовит отчётную информацию о его выполнении.

- *Второй уровень.* Районный инженер технической поддержки (18 человек на 530 образовательных учреждений) выполняет задачи, входящие в круг задач службы непосредственно на местах: устраняет сбои в работе программных систем по заявкам специалиста первого уровня поддержки, передаёт пользовательский запрос на третий уровень поддержки, если самостоятельно устранить сбой не удалось. К тому же этот специалист должен контролировать качество услуг связи. В его обязанности также необходимо включить периодический обход подведомственных ему учреждений образования для профилактических обследований работоспособности компьютерных систем.
- *Третий уровень.* Ведущий инженер технической поддержки (три человека) будет действовать по двум направлениям: заниматься расследованием сбоев, которые не удалось устранить на первых двух уровнях, анализировать единую базу данных пользовательских запросов, выявляя повторяющиеся сбои и негативные тенденции. По результатам расследований ведущий инженер готовит типовые инструкции по устранению подобных сбоев для первых двух уровней поддержки. Если самостоятельно разрешить проблему не удалось, ведущий инженер обязан зарегистрировать проблему и связаться с поставщиками программного обеспечения и оборудования для возможного решения проблемы средствами поставщиков.

Специалисты сервисно-технической службы на платной основе могут заниматься: монтажом внутренних компьютерных сетей и подвесного периферийного компьютерного оборудования (интерактивных досок, проекторов и т.д.); ремонтом компьютерного оборудования, установкой, настройкой и последующей технической поддержкой серверного программного обеспечения; заправкой картриджей и списанием электротехнического оборудования. Каждая школа получает как минимум шесть часов квалифицированной технической поддержки в месяц.

- Внедряется многоуровневая (школа, муниципалитет, регион) автоматизированная информационная система (АИС), представляющая собой многопрофильную информационную базу данных, позволяющая формировать отчётность и обеспечивающая взаимодействие школ с органами управления в сфере образования:

Выбирая автоматизированную информационную систему управления образовательным процессом, нужно принимать во внимание не только региональные особенности, но и специфику отрасли образования:

- различные типы и виды образовательных учреждений: дошкольные, общеобразовательные (разнообразные школы, лицеи, гимназии), дополнительного образования детей и взрослых;
- в Новосибирске функционирует 10 районных администраций и между школой и муниципалитетом появляется дополнительный уровень управления;
- база данных школы должна позволять генерировать самые разнообразные отчёты, востребованные как на районном и муниципальном, так и на региональном уровнях.

Следовательно, при обсуждении с разработчиками технического задания исходной базы данных необходимо учитывать все эти нюансы. Подобная АИС со време-

**Н.Н. Копаева.**

**Важнейший ресурс управления муниципальной системой образования**

нем должна превратиться в основу информационно-образовательной среды школы, которая обеспечит функционирование и электронного журнала и дневника.

Изменяем подходы к системе повышения квалификации педагогических и руководящих работников в области информационных технологий: давно очевидно, что система повышения квалификации работников образования должна быть модульно-накопительной. Но при этом муниципалитет как учредитель школ обязан создать оптимальные условия для повышения квалификации в области информационных технологий всем участникам образовательного процесса. Педагог должен в полной мере овладеть современным педагогическим инструментарием — как методикой преподавания предмета, так и средствами актуализации полученных знаний и умений. Нужно вывести информационную компетентность учителя на совершенно новый уровень, где умение работать с современными техническими средствами станет обыденным навыком.

В Новосибирске уже почти 10 лет функционирует городской центр информатизации «Эгида», в задачи которого входит повышение квалификации работников образования в области информационных технологий. За эти годы на его базе по различным программам подготовки прошли обучение почти 12 тысяч педагогических работников.

Понятно, что повышение квалификации педагогических работников в сфере информационных технологий должно иметь комплексный характер, формировать конкретные навыки их применения в повседневной жизни. Только при взаимодействии всех методических служб региона педагог может выбирать как приоритеты повышения квалификации, так и место её проведения. Трансформация методической службы необходима, а информатизация образования как раз и позволяет построить систему, ориентированную на непрерывную методическую поддержку педагогов по использованию ресурсов, технологий, внедрению новых педагогических методик в информатизацию образовательного процесса и управления школой.

Так, например, в июне 2010 года мы подписали дополнительное соглашение о совместной деятельности с Новосибирским институтом повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, определяющее условия, принципы и порядок совместной курсовой подготовки слушателей. Соглашение позволяет согласовывать планы курсовой подготовки, даёт возможность слушателям пройти обучение по разным модулям на разных площадках и получить документ о повышении квалификации с общим объёмом часов обучения. Это был только первый шаг, теперь мы расширяем круг участников методического «пула», активно привлекая к этой деятельности научные учреждения. Создаём полноценную муниципальную систему дистанционного образования, которая будет развиваться в двух направлениях: дистанционного повышения квалификации педагогических работников и дистанционного обучения школьников.

Замечу, что дистанционное обучение особенно актуально для учительства Новосибирской области, ведь им сложнее, чем в городе, получить методическую помощь. Создаём всем учителям условия для организации дистанционного повышения квалификации в ведущих вузах страны.

Дистанционное обучение школьников мы планируем развивать в рамках нескольких моделей: для детей с ограниченными возможностями здоровья; элективные и факультативные курсы для школьников с особыми образовательными потребностями, дистанционные курсы по общеобразовательным дисциплинам. У каждой модели конкретные задачи: от повышения социальной активности маломобильных граждан до организации образовательного процесса в период пандемического роста заболеваемости среди школьников. Основная цель: создать дополнительные условия для интеллектуального и творческого развития различ-

ных категорий детей; при этом мы учитываем передовой опыт других регионов России и зарубежных государств.

Повышаем сетевую мобильность новосибирских педагогов, реорганизовав информационно-образовательный портал Главного управления образования мэрии Nios.ru. Современное законодательство требует от образовательных учреждений вести активную деятельность в сети Интернет. Публичные отчёты и планы работы школы должны публиковаться в сети Интернет не реже одного раза в год; школьный сайт должен дать любому гражданину возможность узнать об образовательном учреждении всё необходимое: от школьного устава и расписания занятий до особенностей организации воспитательной работы и образовательного процесса в целом. Вместе с тем мы должны оперативно реагировать на запросы родительской общественности как основного заказчика системы образования, а для этого необходимо развивать систему дополнительных социальных сервисов: форумы, чаты и т. д.

Городской портал становится системообразующим и удобным для пользователей элементом единого информационно-образовательного пространства муниципалитета, объединяющим все местные информационные ресурсы: от нормативно-правовой базы муниципального уровня до результатов проектной деятельности школ или отдельных педагогов. Мы намерены продолжать также выпуск электронных СМИ как основы сетевой активности педагогов и школьников.

Обеспечиваем образовательные учреждения Новосибирска равным доступом к сети Интернет. Школы всех типов и видов, лицеи и гимназии уже имеют высокоскоростной доступ в Интернет на бесплатной основе от провайдера ОАО «Ростелеком» (сибирский филиал) за счёт средств регионального бюджета, по технологии web-stream. Контентная фильтрация (ограничение доступа к информационным ресурсам асоциального характера) обеспечивается путём распределения трафика Интернет областным дата-центром.

Для формирования и развития единого информационно-образовательного пространства стремимся объединить усилия учреждений образования, культуры, спорта и молодёжной политики в создании информационного контента. Это обстоятельство во многом упростит поиск путей для взаимодействия городских и региональных порталов и позволит комплексно представлять город на пространстве Рунета.

### **Эффекты и приоритеты**

Обозначенные приоритеты не рассматриваются отдельно от общей политики муниципалитета в области образования. Однако построение инновационной экономики требует особых усилий в сфере развития информатизации образования, так как в основе экономического потенциала нашего региона — наука и наукоемкое производство. Поэтому мы просто обязаны развивать инновационные отрасли экономики, которые неразрывно связаны с развитием современных информационных технологий.

Образование — фундамент развития науки и инновационной экономики, оно должно быть обеспечено не только современной материально-технической базой, но и профессиональными педагогическими кадрами, способными мыслить

**Н.Н. Копаева.**

**Важнейший ресурс управления муниципальной системой образования**

категориями информационного общества. Каковы же возможные эффекты реализации поставленных нами выше задач? В целом их можно свести к пяти основным пунктам:

- обеспечить переход школ к стандартам второго поколения, выполняя требования федерального законодательства в сфере информатизации;
- включить Новосибирск в процесс построения информационного общества в России, а значит, создать оптимальные условия для новосибирских школьников, повышающие их конкурентоспособность на российском рынке труда;
- построить единое информационно-образовательное пространство на территории Новосибирска как фундаментальную основу повышения качества образования и эффективности управления образовательным процессом;
- создать равные условия для получения доступного образования детям с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями;
- постоянно повышать профессиональное мастерство и информационную компетентность педагогических и руководящих работников в сфере образования.

В перспективе эти эффекты расширят спектр муниципальных электронных услуг, приведут к большей открытости и «прозрачности» деятельности школ муниципальной системы образования.

---

**Наталья Николаевна Копаева,**

*начальник Главного управления образования мэрии города Новосибирска*