

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

Модернизация организации практики студентов — будущих социальных работников

Татьяна Леонидовна Кремнева,
профессор кафедры социальной
работы и социальной педагогики
Московского государственного
областного университета, доктор
педагогических наук

Теоретические знания, которые получает будущий социальный работник во время обучения, не могут в полной мере обеспечить эффективность его дальнейшей профессиональной деятельности. Уникальность личностных, социальных, политических, культурных, экологических и других факторов жизненной ситуации человека задаёт социальному работнику каждый раз новую траекторию его профессиональных действий. Очевидно, что понимание смысла и содержания каждого профессионального действия, ответственных профессиональных решений может быть результатом глубокой интеграции общетеоретических знаний, социокультурного опыта и осознанного личностного отношения, которые и отличают профессионала в области социальной работы.

● обучение на практике ● «полевое» обучение ● социальный работник ● профессиональные навыки ● теория ● ценностные основы профессии

Интеграция опыта и знания в процессе подготовки будущих социальных работников реализуется в ходе практической подготовки в условиях реальной действительности, но под контролем наставника. Такой способ организации обучения получил за рубежом, в частности в Германии, Франции, Италии и в других странах мира, название *field instruction* (полевое обучение) — обучение на практике.

Изначально образование в области социальной работы не считало практикой неотъемлемой частью процесса получения высшего образования. Результатом этого стал большой разброс в методах «полевого» обучения, что, в свою очередь, привело к низкому качеству самого процесса.

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

Вместе с тем, именно в процессе практики студенты могут проверить и закрепить полученные знания и умения, развить навыки самостоятельной работы, осмысливать своё профессиональное поведение. Социальный работник должен владеть не только навыками индивидуального консультирования, но и профессиональными навыками посредничества, организации деятельности, менеджмента, социального проектирования, а также анализа и политического прогнозирования¹.

Полевая практическая подготовка обеспечивает совершенствование навыков профессиональной деятельности, которые невозможно смоделировать или осуществить непосредственно на аудиторных занятиях. Зарубежный исследователь Б. Шифор² так отразил значимость полевой практики: «Симпозиумы, инструктаж, совещания и семинары, проведённые по месту практики, так же, как и лабораторная работа, могут рассматриваться только как дополнение, но не как альтернатива производственной практике».

Практике отводится от трети до половины времени обучения; на завершающий этап предусматривается обычно 80 дней. Иногда обучающая практика осуществляется блоками. В этом случае студенты проводят в агентстве с руководителем практики пять дней в неделю. Нередко практика и аудиторные занятия проходят одновременно: два дня студент обучается в учебном заведении, три дня — в агентстве. На начальной ступени практики студент знакомится с основами практической социальной работы и готовится к дальнейшему накопления знаний в университете. Вторая ступень — более специализированная. Она включает работу с определёнными группами клиентов (например, работа с детьми и семьями).

В этой связи большое внимание уделяется обучению и поддержке тех сотрудников агентства, которые непосредственно работают со студентами (руководители практики, супервизоры, полевые инструкторы). Считалось, что основная *задача руководителя практики (супервизора)* — ознакомление студента с работой агентства и супервизорство. Но сегодня роль руководителя практики всё чаще заключается в совершенствовании профессиональных навыков студентов.

Руководителем практики (супервизором) может быть социальный работник, непосредственно контролирующий студента. Супервизор несёт ответственность за то, чтобы облегчить обучение и профессиональную подготовку студента в процессе практики. Он также должен оценить работу, выполненную студентом, и подготовить отчёт, который предоставляет в университет.

Координатор практики, который работает в тесном контакте с агентством, назначается из числа преподавателей вуза. Его задача — помощь студенту в выборе места прохождения практики, прогнозирование результатов деятельности и руководство его развитием.

Некоторые вузы назначают одного из своих преподавателей для связи между агентством и школой социальной работы. Сотрудник по связям от-

¹ Downs C., McClusky U. Sharing Expertise and Responsibility for Learning. *Journal of Social Work Practice*. 1985. Nov., P. 24 – 39.

² Teare R. J., & Sheafor B. W. (1991). Separating reality from fantasy: A depiction of BSW practice. In *The BPD Forum BSW education for practice: Reality and fantasy*. Referred papers from the Ninth Annual BPD Conference (pp.118). St. Paul, MN: Association of Baccalaureate Program Directors.

Т.Л. Кремнева. Модернизация организации практики студентов — будущих социальных работников

вечает за контроль и оценку выполнения студентами работы; осуществляет посредничество в решении проблем. Он непосредственно контактирует с агентствами, рассылает подтверждения о прохождении практики задействованным сторонам.

Практика под руководством вуза и агентства в настоящее время рассматривается как наиболее эффективный метод работы со студентами. Сферы, которые охватывают практиканты, разнообразны, как и сама социальная работа. Выделяют такие традиционные области деятельности:

- социальная работа с семьёй и детьми;
- социальная работа в области психического здоровья населения;
- медицинская социальная работа;
- школьная социальная работа.

В последние годы появились новые сферы, среди которых:

- индустриальная социальная работа;
- геронтологическая социальная работа;
- социальная работа в сельской местности;
- социальная работа в суде (развод, ответственность родственников);
- работа с беженцами, иммигрантами.

Академическое обучение и практика готовят студентов к работе в перечисленных сферах. При этом преподавательский состав отделения социальной работы вовлечён в непосредственную практическую деятельность, например, осуществляет руководство социальными работниками на практике, работает в фондах, советах попечителей, участвует в разработке практических моделей и проведении исследования. Эта преподавательская деятельность направлена на решение актуальных проблем современного общества, включая защиту детей и семьи, насилие в семье в различных культурных контекстах и т.д.

Как отмечают Инглиш (English), Гаха (Gaha) и Гибонс (Gibbons)³, «...одно из качеств, необходимых для выживания индивидуумов в быстро изменяющемся мире, является открытость новому опыту, способам восприятия и идеям, незнакомым понятиям. Основная особенность жизни — это изменение». Например, Ньюкаслская программа (Австралия) изначально сосредоточилась на интеграции рефлексивной практики и критического мышления с обучением, основанным на опыте (Plath, 1999). Данная модель перенесла практику в классную комнату, привлекая группы клиентов и практиков в качестве педагогов. При этом заключаются контракты с группами клиентов, чтобы проектировать моделирующие упражнения в классе, извлекая максимальную пользу из вторичных источников

³ English B., Gaha J. & Gibbons J. (1994) Educating social workers for an uncertain future, in S. Chen, R. Cowdroy, A. Kingsland & M. Ostwald (eds), Reflections on problem-based learning (Sydney, Australian Problem-based Learning Network). P. 279 – 296.

опыта, представленного в документальных, художественных фильмах, пьесах, автобиографиях, биографиях и литературе, а также используя опыт группы в выполнении обучающих задач.

На начальной стадии разработки программы было определено, что эффективная практика должна включать следующие элементы:

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

- осознание основных социальных проблем, а следовательно, вовлечение в общественную работу;
- коммуникабельность, включая искренность и сострадание;
- строгая самодисциплина, знание теории, исследований и законодательства в области практики;
- высокий уровень критической рефлексии, включая умение ставить вопросы, творчески решать задачи, свобода мысли и готовность исследовать свои собственные ценности, предположения и склонности;
- способность исследовать новые возможности на практике посредством новаторства, риска исследования;
- эффективные организационные навыки, проявляющиеся во взаимодействии, лидерстве, уверенности в ведении переговоров;
- приверженность ценностям и этике профессии.

Обучение на основе опыта рассматривается как процесс, формирующий учебные навыки, которые студенты будут использовать в своей профессиональной деятельности на протяжении всей жизни. Работая в малых группах, студенты используют весь диапазон доступных познавательных ресурсов, включая опыт друг друга и преподавателей, литературные источники и материальные ресурсы, знание и навыки, приобретённые при освоении других предметов. Таким образом они получают знания, приобретают навыки, а также осваивают ценностные основания социальной работы. Студенты, работая в группе, учатся уважать различные мнения и суждения, бросать вызов и принимать его, приобретают навыки помощи.

Преподавательский состав вовлечён в процесс обучения в качестве помощников, консультантов, руководителей, наставников, тренеров, коллег и экспертов. Роли преподавателей сводятся к диалогу с учениками, обеспечении ресурсами, оцениванию результатов и развитию критического мышления. Боуд и Миллер предположили, что «помощник» — не подходящий термин для человека в классной комнате при обучении на основе опыта. Они описывают преподавателя как аниматора, играющего намного более активную роль во взаимодействии с учащимися, чтобы помочь им использовать их собственный опыт как основу для дальнейшего обучения. В этой модели роль помощника требует тех же навыков, которые необходимы в практике социальной работы: создание общности интересов, организация групповой работы, индивидуальная поддержка и руководство, планирование и проведение исследования. Таким образом, практика социальной работы оказывается включённой в структуру обучения на основе опыта⁴. Значительное время преподаватели отводят на проектирование модулей или единиц обучения, контроль в середине и в конце года, оценку и дальнейшее планирование.

⁴ Gibbons J. (1992) The teaching team: Small group process in social work education, Social Groupwork Monograph, 3. P. 66–76.

Т.Л. Кремнева. Модернизация организации практики студентов — будущих социальных работников

В последнее время наиболее распространёнными являются такие модели практической подготовки студентов:

1. *Модель личностного роста и развития* основана на использовании терапевтического подхода к обучению. Другими словами, студент становится «клиентом» супервизора, т.е. руководитель изучает состояние самих студентов, которое проявляется в рабочих ситуациях. В центре внимания супервизора чувства обучаемого, развитие его самосознания, осмысление и усвоение стиля супервизорства. Личностный рост рассматривается как предпосылка профессионального роста.

2. *«Ученическая» модель* аналогична моделям обучения на производстве, где ученики наблюдают за работой опытных специалистов. Огромное значение имеют отношения супервизора с клиентами социальной службы. Тем самым обучение происходит в процессе реальной деятельности, а не в ходе дискуссий. Практика подразумевает копирование существующих моделей работы, поэтому необходимо непосредственное наблюдение студента за работой супервизора. Очень важно здесь — знание теории поведения. Одинаковое внимание уделяется и процессу, и результатам практики⁵.

3. *Управленческая модель* предполагает подход к студенту, аналогичный подходу к любому сотруднику агентства. А основная функция руководителя практики — управление этим процессом. Данный подход больше сосредоточен на приобретении студентами навыков работы. При этом обучение должно осуществляться непосредственно в процессе деятельности. Главное условие — удовлетворение потребностей клиентов и обеспечение стандартов качества работы агентства, строгое соблюдение установленных правил. Результатам практики уделяется больше внимания, чем процессу работы.

4. *Модель структурированного обучения*. Такой подход сейчас становится всё более распространённым. Это менее, чем остальные, индивидуализированный подход, так как ему больше свойственно обучение в «команде». В центре внимания — приобретение навыков работы, а также освоение ценностных основ социальной работы. Модель структурированного обучения предполагает использование академического подхода.

Для обеспечения системного подхода к преподаванию практики социальной работы в агентстве обычно разрабатывается специальная образова-

⁵ Birch W. Towards a Model for Problem Based Learning. Studies in Higher Education. 1986, 11(1).

⁶ Шардлоу Стивен, Дозл Марк. Работа над учебным планом по развитию практических навыков// Обучение социальной работе: Преемственность и инновации/ Под ред. Ш. Рамон и Р. Сарри; Пер. с англ. Под ред. Ю.Б. Шапиро. М.: Аспект Пресс, 1996. С. 118 — 132.

тельная программа⁶. Термин *образовательная программа*, как правило, используется применительно к учебным заведениям, но в агентствах, где практикуют социальные работники, этот термин приобретает несколько иное значение.

Согласно требованиям профессии, образовательные учреждения должны готовить выпускников, которые соответствуют критериям практической социальной работы. В этом контексте, знание ра-

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

ди самого знания — ничто, а знание ради практического использования — всё. Образовательные учреждения, следовательно, должны создавать такие учебные планы, которые отвечают как требованиям академической традиции, так и направленности конкретного университета, а также требованиям, предъявляемым к профессии социального работника.

Создатели учебного плана также должны определить свой подход к взаимоотношению «обучение-получение образования». Парадигма William Gordon и Margaret (Schutz) Gordon «знание-понимание-применение на практике» помогает прояснить процесс восприятия теории, применяя её на практике, причём эффективно и с достижением поставленной цели. Эту парадигму можно кратко объяснить так: *знание* означает получение и запоминание информации, её хранение, но не применение; *понимание* — использование сохранённых понятий для объяснения специфических ситуаций; *применение на практике* — использование этих понятий в ситуациях реальной жизни. Таким образом, развитие навыков, в широком смысле этого слова, требует, чтобы студенты имели возможность испытать, что значит «знание», «понимание» и «применение на практике» с помощью тщательно разработанного, последовательного учебного плана.

Развитие практического обучения и преподавания в области социальной работы остаётся актуальным на протяжении уже многих лет — от становления профессии до наших дней. В связи с этим реализуются многочисленные проекты по модернизации учебных планов. Необходимость вызвана не столько стимулированием интереса студентов, сколько развитием методов обучения, когда понимание, знание и практика выстраиваются в последовательные уровни образовательного процесса.