

Работа неправительственных организаций и социальных служб с детьми в трудной жизненной ситуации: использование новой Рекомендации Совета Европы

Ирина Анатольевна Бобылева,

главный специалист-эксперт
Благотворительного фонда
социальной помощи детям
«Расправь крылья!»,
старший научный сотрудник
Института семьи и
воспитания РАО, доцент,
кандидат педагогических наук

На протяжении пяти лет Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!» организует помощь детям по всей России: сотрудники фонда работают со специалистами детских домов, интернатов, социальных служб, продвигая новые формы и методы работы. Они сотрудничают с администраторами детских учреждений, предлагая новые подходы к решению проблем детей, современные организационные формы участия общественности в оказании помощи детям.

● неправительственные организации ● новая рекомендация Совета Европы ● семья ● социализация ребёнка ● социальные услуги

В своей работе сотрудники Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!» ориентируются и на отечественный, и на международный опыт, в том числе, на правовые документы и рекомендации.

В новой рекомендации Совета Европы систематизированы подходы к организации социальных услуг для детей и семей. Это определяет её значение, так как показана важность системного подхода к деятельности по оказанию социальных услуг.

Для нашей организации это значимо. Одно из основных направлений деятельности фонда — создание региональных систем поддержки выпускников.

В рекомендации речь идёт не просто о социальных услугах для детей и семей, а о социальных услугах, адаптированных к потребностям детей и семей. Это означает соблюдение, защиту и реализацию прав каждого ребёнка, учёт его наилучших интересов. Наша основная целевая группа — дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица из их числа, которые нуждаются в особом комплексе социальных услуг, направленных на их социальную адаптацию. Акцентирование

П Е Д А Г О Г И К А И П О Л И Т И К А

их специфических потребностей в полной мере соответствует данному требованию.

В рекомендации подчёркивается *роль семьи как основного института социализации ребёнка*.

Так, основополагающие принципы рекомендации предусматривают:

- направленность социальных услуг на обеспечение благоприятной для ребёнка среды путём предоставления ресурсов для позитивного родительства и для улучшения навыков родителей;
- оказание социальных услуг (для защиты уязвимых детей) на принципах партнёрства с родителями в интересах ребёнка.

Для нашей организации это актуально в сфере работы с семьями, имеющими детей-инвалидов, где без партнёрства с родителями невозможно добиться успеха.

В рекомендации употребляется термин «позитивное родительство». Среди российских специалистов принят схожий термин — «ответственное родительство».

Действия, направленные на формирование ответственного родительства:

1. Развитие системы правового просвещения детей и родителей, повышение уровня их правосознания.
2. Пропаганда семейных ценностей и ценностей ответственного родительства.
3. Активное обучение родителей навыкам эффективного взаимодействия с ребёнком, приобретение опыта позитивного родительства.

Наша организация проводит мероприятия по всем трём направлениям. Это праздники и акции для семей с детьми, родительские клубы, предоставление правовой помощи семьям и детям, организация отдыха для детей из малообеспеченных и многодетных семей.

Отделение от семьи рассматривается как крайняя мера. Основополагающие принципы рекомендации определяют, что при отсутствии надлежащего ухода за ребёнком или при посягательствах на него требуются поддержка и комплексные услуги, чтобы избежать его отделения от семьи.

При этом единство семьи не рассматривается как самоцель. Решение о помещении ребёнка вне дома принимается на основе учёта наилучших интересов самого ребёнка.

В Российской Федерации аналогом терминов «отделение от семьи», «помещение ребёнка вне дома» является термин «устройство детей, оставшихся без попечения родителей», которое может быть двух видов: помещение под надзор в организации для детей,

И.А. Бобылева. Работа неправительственных организаций и социальных служб с детьми в трудной жизненной ситуации...

оставшихся без попечения родителей, и передача на воспитание в семью.

В профилактике сиротства на первое место выходит поддержка семьи. Мы в своей деятельности поддерживаем молодых матерей из числа выпускниц, находящихся в трудной жизненной ситуации. Наша главная цель заключается в том, чтобы ребёнок остался с матерью. Для этого мы предоставляем целый комплекс социальных услуг: юридических, психологических, социально-бытовых (в том числе сопровождаемое жильё).

Кроме того, направлением работы фонда является содействие семейному устройству сирот. Это акция «Поезд надежды» для поддержки усыновителей и размещение информации о детях, нуждающихся в семейном устройстве, на сайте фонда и в печатных изданиях.

Важность профилактической работы с семьёй. Основопологающие принципы рекомендации определяют, что защита детей от всех форм ненадлежащего ухода, посягательств, насилия и эксплуатации должна осуществляться путём принятия профилактических мер.

Профилактика семейного неблагополучия в Российской Федерации — важнейшая задача, стоящая перед государственными структурами и гражданским обществом.

В последние годы чётко обозначился вектор работы с семейным неблагополучием — развитие превентивных профилактических форм работы. В этой связи в Государственную думу Правительством РФ внесён проект закона о введении социального патроната. Это форма индивидуальной профилактической работы, которая осуществляется органом опеки и попечительства. Она направлена на предотвращение утраты родительского попечения путём оказания семье, находящейся в социально опасном положении, социально-педагогической, медико-психологической помощи, а также помощи в воспитании, развитии, реализации и защите прав несовершеннолетнего.

Мы тоже в своей работе используем формы, направленные на профилактику социальной дезадаптации выпускников.

В рекомендацию включены группы детей, которые могут находиться в трудной жизненной ситуации:

- дети в ситуации бедности;
- дети в уязвимых ситуациях: дети-мигранты, дети — жертвы торговли людьми, дети с проблемами психического здоровья, дети без родительского попечения, дети, чьи родители лишены свободы или иных прав;
- дети с ограниченными возможностями;

П Е Д А Г О Г И К А И П О Л И Т И К А

- дети — жертвы физического и психического насилия, посягательств и ненадлежащего ухода, в том числе, когда дети становятся свидетелями бытового или иного насилия;
- дети — жертвы сексуальных посягательств и эксплуатации;
- дети, чьи родители особо нуждаются в обучении родительским навыкам, например, в связи со злоупотреблением родительскими правами или отсутствием родительских навыков;
- дети с расстройствами когнитивного восприятия, коммуникации, физическими или иными ограниченными возможностями;
- дети с трудностями в сфере поведения и эмоционального восприятия, в том числе дети с антиобщественным поведением (например, агрессия, неприемлемое сексуальное поведение), злоупотребляющие наркотическими и алкогольными веществами, и с психическими расстройствами;
- дети, находящиеся в учреждениях.

В Российской Федерации категории детей, находящиеся в трудной жизненной ситуации, определены в Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации».

Это следующие группы:

- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-инвалиды;
- дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии;
- дети — жертвы вооружённых и межнациональных конфликтов, экологических, техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети — жертвы насилия;
- дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;
- дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате обстоятельств и которые не могут преодолеть эти обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

И.А. Бобылева. Работа неправительственных организаций и социальных служб с детьми в трудной жизненной ситуации...

Если сравнить данные группы, то можно увидеть, что они все были упомянуты в законе (в той или иной сходной формулировке). За исключением категории детей, чьи родители особо нуждаются в обучении родительским навыкам, например, в связи со злоупотреблением родительскими правами или отсутствием родительских навыков. К этой группе потенциально относятся дети выпускников интернатных учреждений, у которых нет родительских навыков, потому что они сами не воспитывались в семье.

В рекомендации дети рассматриваются как активные субъекты.

Этому посвящена статья «Право на участие» основополагающих принципов. В ней сказано, что дети должны рассматриваться в качестве полных носителей своих прав и к ним необходимо относиться как к активным субъектам при планировании, оказании и оценке социальных услуг. При этом важно избежать зависимости от социальных услуг, поэтому необходимо поощрение автономии и деятельности детей и семей.

В Российской Федерации в настоящее время также смещается акцент на активное участие семьи и ребёнка в процессе оказания социальных услуг. Это прежде всего участие в формулировании целей, распределении ответственности и в оценке социальных услуг.

И в нашей деятельности важно не просто помогать детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, но осуществлять меры и действия, направленные на мобилизацию их собственных жизненных сил для разрешения конкретных сложных ситуаций. Мы используем технологии («Кураторство», «Работа со случаем», «Работа с сетью социальных контактов»), направленные на активизацию их собственных ресурсов.

Рекомендация выделяет *основные стратегии развития социальных служб и предоставления социальных услуг*, актуальные для деятельности российских специалистов:

- информация и консультации;
- наличие и доступность услуг;
- уместность и подходящесть;
- междисциплинарное и межведомственное сотрудничество;
- профессиональная компетентность: подготовка, надзор и подотчётность, безопасность ребёнка;
- конфиденциальность и право на личную жизнь;
- механизмы жалоб и пересмотра решений, затрагивающих ребёнка, стандарты качества, мониторинг и оценка.

П Е Д А Г О Г И К А И П О Л И Т И К А

Начало деятельности в регионе некоммерческой организации — стимул для развития социальных услуг в соответствии с данными направлениями.

В заключение хотелось бы особо выделить роль неправительственных организаций в развитии социальных услуг, оказываемых детям и семьям. Эти организации мобильны и чутко реагируют на запросы детей и семей. Поэтому социальные услуги, которые они предоставляют, разнообразны и охватывают большое число целевых групп. С другой стороны, они выступают как апробационные площадки социальных услуг перед их тиражированием и закреплением в стандартах.