

## **Формы работы по защите прав и интересов детей в условиях социально- реабилитационного центра**

**Надежда Константиновна  
Егорова,**

методист высшей  
квалификационной категории

- *социально-реабилитационный центр*
- *дети и семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации*
- *профилактика безнадзорности*
- *психолого-педагогическая реабилитация*

Государственное казённое учреждение социального обслуживания Ярославской области «Рыбинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наставник» — многопрофильное учреждение социальной поддержки детей и подростков, которое разрабатывает и реализует диагностические, коррекционно-реабилитационные и коррекционно-развивающие программы.

Основные цели деятельности учреждения:

- профилактическая работа по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних;
- социальная, психолого-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- содействие развитию и укреплению семьи, оказание помощи по преодолению семейных проблем, реализация приоритетного право ребёнка жить и воспитываться в семье.

Деятельность центра «Наставник» отличается тем, что в нём созданы автономные подразделения, каждое со своими программами и технологиями работы. Однако все они нацелены на то, чтобы ребёнок и его семья, обратившиеся в любое из подразделений, могли получить весь комплекс тех социальных услуг, в которых у них есть необходимость.

Деятельность учреждения обеспечивают *7 отделений:*

- приёмное отделение рассчитано на одновременное пребывание 8 детей;
- два стационарных отделения, позволяющих обеспечить круглосуточное проживание 27 воспитанников;

## П Е Д А Г О Г И К А И П О Л И Т И К А

- отделение социальной диагностики;
- отделение помощи семье и консультативно-методической работы;
- отделение семейно-воспитательных групп;
- методическое отделение.

В *стационарных отделениях* центра «Наставник» круглосуточно одновременно могут проживать до 35 воспитанников в возрасте от 3 до 18 лет. Здесь детям и членам их семей оказывается медицинская, психолого-педагогическая, юридическая, социально-педагогическая помощь, что позволяет наилучшим образом обеспечивать защиту прав и законных интересов наших воспитанников.

*Нестационарные отделения* центра «Наставник» также реализуют программы социальной реабилитации детей и их семей, включающие комплекс мероприятий, направленных на выход из трудной жизненной ситуации.

Социально-реабилитационный центр «Наставник», проводя работу по защите прав и законных интересов детей, использует такие формы работы:

*Службы экстренного реагирования* становятся индикаторами раннего выявления неблагополучия ребёнка, а следовательно, позволяют вовремя принять необходимые меры к преодолению негативных последствий критической семейной ситуации.

В Рыбинске «*Телефон доверия*» был создан в 1990 году как ответ на пожелания детей и подростков, выявленные в результате социологического опроса более тысячи горожан. За 22 года работы «Телефон доверия» оказал помощь более чем трём тысячам детей и родителей. Деятельность этой службы востребована и сейчас.

«Телефон доверия» является одним из каналов, по которому ребёнок может заявить о нарушении своих прав, независимо от родителей и взрослых.

### *«Скорая социальная помощь»*

Скорая социальная помощь действует в учреждении с 2009 года. Её деятельность направлена на оказание экстренной социально-психологической помощи несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также на выявление семей группы риска.

Бригада «Скорой социальной помощи», в состав которой входят социальный педагог, педагог-психолог социально-реабилитационного центра и участковый уполномоченный полиции, выезжает по обращению-вызову. В основном это телефонные звонки, которые поступают чаще от соседей, жителей микрорайонов.

### **Н.К. Егорова. Формы работы по защите прав и интересов детей в условиях социально-реабилитационного центра**

Ежегодно бригада «Скорой социальной помощи» совершает более 30 выездов. Каждая третья семья ставится на учёт в органах защиты прав несовершеннолетних.

#### *«Социальный участковый»*

Эта форма работы осуществляется не по заявительному, а по выявительному принципу.

Специалисты центра регулярно проводят обход дворов. К их функциям также относится социальный патронаж семей, состоящих на учёте, работа, направленная на разрешение семейной проблемы. Они оказывают посильную помощь в сборе документов, в трудоустройстве, в лечении от алкогольной зависимости, ведут разъяснительную работу о правах, льготах и социальных гарантиях, проводят консультирование, при необходимости привлекают специалистов различного профиля (психотерапевта, юрисконсульта, психолога).

Специалисты центра обеспечивают тесное взаимодействие с участковым инспектором ОДН УВД, школами, детскими садами, учреждениями дополнительного образования, поликлиниками как для получения информации о неблагополучии в семьях, так и с целью использования ресурсов социума для реабилитации ребёнка и семьи. Такой подход содействует тому, чтобы семьи получили своевременную социальную помощь на всех этапах и уровнях.

#### *Социальный патронаж*

В практике работы учреждения определились категории семей, которые нуждаются в более долговременном участии специалиста в их жизни. Это, как правило, педагогически несостоятельные семьи (с низким уровнем воспитательной культуры родителей).

Другая ситуация возникает с семьями, находящимися в социально опасном положении, где дети уже изымались в государственные учреждения по акту оперативного дежурного УВД. С момента изъятия ребёнка в государственное учреждение и с родителями, и с ребёнком проводится серьёзная психолого-педагогическая работа. Но, несмотря на усилия специалистов, возвращение ребёнка в семью не всегда бывает гладким.

Теоретически родители готовы принять ребёнка, но на практике зачастую повторяют те же ошибки, в результате которых ребёнок попал в государственное учреждение. Именно эти семьи наиболее часто, на наш взгляд, нуждаются в таком виде помощи, как социальный патронаж.

Социальный патронаж — иницилируемая и специально создаваемая учреждением социального обслуживания система взаимоотношений с семьёй, формирующаяся на основе её долгосрочного обслуживания и представления комплекса услуг на основе договора.

## П Е Д А Г О Г И К А И П О Л И Т И К А

Эта форма позволяет наиболее плотно взаимодействовать с семьёй, когда социальный педагог оказывает поддержку семье по месту её проживания в течение длительного времени.

Центром заключено 22 договора на оказание такой социальной услуги. Явная положительная динамика прослеживается у 30% семей.

### *«Служба примирения»*

Суть этой формы работы заключается в подготовке волонтеров-посредников из числа студентов и школьников, которые прошли специальное обучение и, получив необходимые навыки, способны конструктивно решать конфликтные ситуации среди сверстников.

На данный момент прошли и продолжают обучение 83 подростка-волонтера. В трёх школах города действуют службы, решающие подростковые конфликты по примирительной технологии.

### *Оказание помощи семьям на основе социального контракта*

Цель социального контракта — объединение ресурсов различных ведомств для поиска путей выхода из ситуации малообеспеченности.

Оказание помощи семьям на основе социального контракта строится на договорной основе. Заключается договор о взаимных обязательствах между гражданином, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и органом социальной защиты населения Ярославской области о предоставлении ему и (или) его семье социальной помощи в виде денежных выплат, социальных услуг или натуральной помощи. В свою очередь, получающие помощь семьи или граждане берут на себя встречные обязательства, исполнение которых позволяет стимулировать их активную жизненную позицию.

Суть технологии оказания социальной помощи заключается в том, что в обмен на социальную помощь у её получателя возникают встречные обязательства, исполнение которых позволяет стимулировать активную жизненную позицию граждан.

В учреждении реализуются контракты, обеспечивающие предоставление социальных услуг, предотвращающих распад семьи и направленных на нормализацию семейных отношений, а также создание благоприятного климата для выхода из сложившейся трудной семейной ситуации.

С 2010 года с участием учреждения реализовано более 23 контрактов, часть из них — контракты только на услуги специалистов центра, остальные совмещают помощь специалистов и материальную поддержку семьи несовершеннолетнего со стороны органа социальной защиты населения.

*Суть технологии оказания социальной помощи заключается в том, что в обмен на социальную помощь у её получателя возникают встречные обязательства, исполнение которых позволяет стимулировать активную жизненную позицию граждан.*

**Н.К. Егорова. Формы работы по защите прав и интересов детей в условиях социально-реабилитационного центра**

*Работа с сетью социальных контактов*

В 2009 году специалисты центра «Наставник» прошли обучение в рамках программы «Ступени роста» по применению метода «Сеть социальных контактов». С 2010 года этот метод работы активно внедряется в практику деятельности учреждения.

*Основа сетевого метода заключается во включении самих детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и их родителей в терапевтическую работу.*

Нельзя не отметить, что для получения стойких изменений недостаточно работать только с ребёнком, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, или только с его семьёй. Чтобы найти истоки проблемы и решить её, необходимо увидеть всё окружение ребёнка.

Один из главных принципов Конвенции о правах ребёнка гласит: дети в соответствии с возрастом и зрелостью имеют право излагать свою точку зрения по всем вопросам, имеющим к ним отношение.

Специалисты, работающие с детьми и семьями, часто «забывают» этот принцип. Сетевая методика включает в себя разные способы работы, благодаря которым голос ребёнка будет всегда услышан. Основа сетевого метода заключается во включении самих детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и их родителей в терапевтическую работу.

Зачастую семьи наших воспитанников — это семьи, чьё чувство достоинства, возможность оказывать влияние на принимаемые решения ущемлялись и раньше. А здесь они становятся субъектом, и задача специалиста по работе с семьёй — помочь восстановить, поддержать и укрепить их собственные ресурсы.

Сетевые встречи являются инструментом совершенствования работы специалистов центра с семьями, дети которых — воспитанники центра находятся в трудной жизненной ситуации. Благодаря мобилизации окружения ребёнка, оказавшегося в стационарном отделении центра, сетевая работа становится инструментом предупреждения распада семьи, разрешения конфликтной семейной ситуации, преодоления семейного кризиса посредством выяснения сущности проблем и поиска способов оказания поддержки. Сетевой метод позволяет вовлекать самих родителей и ребёнка в процесс реабилитации их семьи; мобилизовать ресурсы родственников, специалистов, значимых людей для преодоления семейного неблагополучия.

*Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей*

Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, организован на базе отделения семейно-воспитательных групп, которое создано в Рыбинском

## ПЕДАГОГИКА И ПОЛИТИКА

социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Наставник» в 2006 году. Семейно-воспитательная группа осуществляет социальную реабилитацию детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, посредством помещения ребёнка на воспитание в семью. Деятельность этого отделения направлена на воспитание и гармоничное развитие ребёнка, реализацию его приоритетного права жить и воспитываться в семье.

Проходя социальную реабилитацию в условиях семейно-воспитательной группы, дети получают образец лучших семейных традиций, они воспитываются в среде, где имеются чёткие и понятные правила и роли, положительный образ отца и матери.

В рамках деятельности Ресурсного центра формируются базы данных претендентов на должность воспитателя семейно-воспитательной группы, проводится отбор, подготовка кандидатов в замещающие родители, а также непрерывное обучение родителей-воспитателей, которые участвуют в работе семинаров, практикумов, мастер-классов и прочих обучающих мероприятий.

В помощь родителям и воспитателям выпущено 14 методических сборников библиотечки «Ребёнок в замещающей семье. Советы воспитателям и родителям».

Деятельность учреждения по различным направлениям социальной помощи детям и семьям постоянно анализируется, обобщается и представляется на семинарах и конференциях городского, областного и межрегионального уровней, а также представлена в виде публикаций в СМИ и специальных изданиях.

Подводя итог, хочу ещё раз отметить, что защита прав и законных интересов детей зависит исключительно от активной и своевременной помощи взрослых, и в первую очередь — на местном уровне.

*Защита прав и законных интересов детей зависит исключительно от активной и своевременной помощи взрослых, и в первую очередь на местном уровне.*