

Сегодня в России наибольшую значимость в сегменте социальной защиты населения приобретает направление социальной работы с женщинами и детьми, пострадавшими от насилия и жестокого обращения. В практике используются разнообразные подходы, технологии и способы решения одной из актуальных проблем человеческого бытия. Об опыте противодействия насилию и жестокому обращению в своём регионе рассказывает директор Кризисного центра «Орловский».

● жестокое обращение с детьми ● семейное насилие ● социальная помощь ● доступность социальных услуг

В нашем случае путь от идеи до её реального воплощения был максимально сокращён. В январе 2011 года по заданию Управления социальной защиты населения Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области было проведено социологическое исследование по вопросам жестокого обращения в семьях с детьми. Исследование осуществлялось методами анкетирования и опроса экспертов в 17 районах области и в городе Орле. Выборка формировалась на основе социального и профессионального статусов респондентов и составила 226 опрошенных.

По мнению респондентов, ведущими в группе семейных проблем чаще всего являются конфликты между членами семьи, физическое насилие, пренебрежение интересами детей, психологическое насилие. Эксперты пришли к выводу, что причины, вызывающие такое поведение, обусловлены рядом социально-психологических, социокультурных и социально-экономических факторов. Чаще всего в ситуации жестокого обращения страдают дети и женщины. Как считают участники опроса, основные проблемы противодействия домашнему насилию — доступность и своевременность помощи в критической ситуации.

## Сокрушите отчаяние и гнев в сердцах СВОИХ...

**Вадим Владимирович Тепляков,**  
директор Кризисного центра  
«Орловский»

**В.В. Тепляков. Сокрушите отчаяние и гнев в сердцах своих...**

Для обеспечения доступной, своевременной, квалифицированной, адресной социальной помощи женщинам и детям, пострадавшим в результате жестокого обращения, семейного насилия, оказавшимся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, Правительством Орловской области принято решение об открытии бюджетного учреждения «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский».

Распоряжение о создании Кризисного центра «Орловский» было подписано губернатором области А.П. Козловым в середине 2011 года, и, уже 1 февраля 2012-го центр гостеприимно распахнул свои двери первым клиентам.

Отмечу, что в столь короткий срок была проделана серьёзная аналитическая, методическая и организационная работа. Были и препятствия, с которыми пришлось столкнуться на данном этапе. Прежде всего это почти полное отсутствие отраслевой нормативной базы по теме, дефицит организационно-методической информации. И всё же в результате жители Орловщины получили мощный социальный ресурс, аналогов которому на сегодняшний день в России не существует. И первые итоги работы центра свидетельствуют о том, что мы не ошиблись — ни стратегически, ни тактически.

Для обеспечения доступности и своевременности оказываемых социальных услуг в учреждении создано пять структурных подразделений.

**Отделение экстренной помощи по телефону** оказывает экстренную консультативную помощь социального, психологического, правового, информационного характера в круглосуточном режиме. В первые пять месяцев работы зарегистрировано **1016** обращений по телефону. В перспективе развития службы — использование ресурсов электронной почты и сети Интернет для дистанционного консультирования клиентов.

Другое подразделение центра — **отделение неотложной социальной помощи (мобильная бригада)**. Здесь в круглосуточном режиме проводятся социально-диагностические и профилактические мероприятия по месту пребывания клиента, оказывается содействие в доставке в центр либо в специализированные учреждения, осуществляется взаимодействие с организациями и учреждениями различной организационно-правовой формы по вопросам преодоления кризисной ситуации клиента. Сотрудники и клиенты центра называют мобильную бригаду «Социальная скорая». За пять месяцев специалистами отделения проведено **916** консультаций по вопросам сопровождения клиентов центра, перевезено **83** человека на расстояние **5600** км.

Если кризисная ситуация клиента требует длительной и кропотливой работы по сопровождению случая, как правило, он адресуется

## П Е Д А Г О Г И К А И П О Л И Т И К А

в отделение консультативной помощи, где с ним взаимодействуют психолог и юрист. В их арсенале надёжные и современные методики индивидуальной и групповой работы. Для детей из семей с повышенным уровнем конфликтности работает открытая группа по арт-терапии. Разработаны и реализуются программы по правовому просвещению подростков, родителей и супружеских пар. За пять месяцев помощь специалистов отделения получили **318** человек.

К сожалению, не пустуют **два кризисных стационара**, рассчитанные на 39 мест. Они в круглосуточном режиме принимают женщин, женщин с детьми и несовершеннолетних, пострадавших от насилия и жестокого обращения, оказавшихся в ситуации угрозы жизни и здоровью. Им обеспечены бесплатное проживание и питание, психолого-педагогическая и правовая поддержка в течение 21 дня. В обстановке комфорта и безопасности клиенты стационара восстанавливают свои физические и моральные силы, необходимые для преодоления кризиса. За истекший период стационарное обслуживание получили **73** человека, из них **17** несовершеннолетних и **24** матери с детьми.

Первые шаги Кризисного центра свидетельствуют о его востребованности. Основная масса клиентов стационара — женщины с одним или более детьми (в основном от 0 до 4 лет), проживающие в сельской местности и периодически страдающие от домашнего насилия. А дорогу в центр им, как правило, указывают местные социальные работники, врачи, полицейские. Городские жительницы в стационар не торопятся, зато у них пользуются популярностью очные консультации психолога и юриста.