

Игровые способы управления разрешением конфликтов в подготовительной дошкольной группе

Д.А. Дьяков

Обсуждаемая тема является важной и актуальной на современном этапе развития дошкольного образования. Ведь от характера взаимоотношений детей со сверстниками зависят их эмоциональное самочувствие и формирование нравственных качеств; общение, в основе которого лежат сотрудничество, взаимная приязнь и доброжелательность, способствует становлению личности каждого воспитанника и одновременно влияет на общую атмосферу в группе детского сада. В дошкольном возрасте интенсивно развиваются нравственные чувства детей, нормы и правила поведения, формируются черты характера и этические навыки, начинает складываться стиль взаимоотношений со сверстниками. Именно поэтому в последние годы значительно возрос интерес педагогов и психологов к проблеме детских взаимоотношений.

Психологами установлено, что положительное эмоциональное отношение детей дошкольного возраста друг к другу определяется характером их совместной деятельности (А.В. Запорожец, П. Лаврентьева, Я.З. Неверович, Ю.А. Приходько и другие), которая, по мнению учёных, является основой сотрудничества. Формирование навыков сотрудничества у дошкольников являются базовыми в умении разрешения конфликтов у детей.

Проблема формирования культуры поведения, общения, положительных взаимоотношений в игровой деятельности старших дошкольников достаточно широко изучалась отечественными педагогами и психологами (Л.И. Божович, Т.А. Маркова, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский и др.). Все они соглашались в том, что в условиях общественного дошкольного воспитания ребёнок с первых лет жизни находится в кругу сверстников. Дети охотно играют вместе, работают, занимаются, у них ярко выраженное стремление к общению. Воспитатель совместно с семьёй формирует в процессе целенаправленного педагогического воздействия те навыки и привычки поведения, начала тех личностных качеств, которые определяют характер взаимоотношений ребёнка с другими людьми¹.

¹ *Божович Л.И.* Проблемы формирования личности [Электронный ресурс]. — М.: Воронеж, 1997. — Режим доступа: <http://psyjournals.ru/kip/2008/n2/Korepanova.shtml> ;
Макаренко А.С. Педагогические сочинения: в 8 т. — М., 1985. — Т. 4, 5;
Мухина В.С. Детская психология. — М., 2000.

Вместе с тем в практическом аспекте нельзя считать эту проблему решённой. Она ещё требует практического решения и воплощения в ДОУ. Именно поэтому мы поставили своей задачей использование игровой деятельности с целью формирования положительных взаимоотношений детей старшего дошкольного возраста.

Старший дошкольный возраст является сензитивным периодом для начала становления многих базовых умений ребёнка, в том числе и для формирования его позитивных взаимоотношений. В ДОУ благодаря сложившимся позитивным взаимоотношениям у детей налаживаются контакты с людьми, практикуются навыки работы в группе, воспитанник находит своё место в обществе и учится понимать, использовать и уважать возможности других.

Установлено, что в формировании позитивных взаимоотношений ребёнка старшего дошкольного возраста лучших результатов можно достичь, играя с ним, потому что каждая игра выполняет важную воспитательную, социализирующую и коммуникативную функции, формируя типичные навыки социального поведения и систему ценностей старшего дошкольника.

Именно в игре ребёнок приобретает опыт общения, столь важного для жизни в обществе, в коллективе. Это социальная практика жизни в коллективе. Во время игры происходит формирование общественных качеств детской личности: доброжелательность, отзывчивость, взаимопомощь, умение учитывать интересы другого, считаться с ними. Появляются чувство долга и ответственность перед сверстниками².

Исходя из этого мы провели семинар для педагогов дошкольных учебных заведений на тему: «Игра как средство формирования позитивных взаимоотношений детей старшего дошкольного возраста», цель которого — ознакомление воспитателей с базовыми положениями теории общения; формирование их профессиональных умений по использованию эффективных подходов для развития позитивных взаимоотношений детей старшего дошкольного возраста.

Характеризуя позитивные взаимоотношения детей старшего дошкольного возраста, мы выделили следующие критерии:

- **КОГНИТИВНЫЙ** с показателями: работа с нормами социального поведения, умение понимать эмоциональное состояние других детей, понимание ребёнком специфики ситуации общения, знакомство с играми;
- **ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ** с показателями: умение контролировать свои эмоции и настроение, владение социально принятыми способами выражения эмоций, эмоциональная направленность на сверстников в группе, способность строить бесконфликтные взаимоотношения;
- **КОММУНИКАТИВНО-ИНТЕРАКТИВНЫЙ** с показателями: умение вести диалог со взрослыми и сверстниками, получать необходимую информацию

² Игра и её роль в развитии ребёнка дошкольного возраста / Под ред. А.В. Запорожца, Т.А. Марковой. — М., 1978. — 155 с.

во время диалога, взаимодействовать в процессе игровой деятельности, соотносить свои желания с интересами других, выслушивать собеседника, спокойно отстаивать собственное мнение³.

Общий уровень сформированности позитивных взаимоотношений детей старшего дошкольного возраста оценивался количественно по всем описанным критериям. Диагностику мы провели в двух группах старших дошкольников. Как показали экспериментальные данные, у старших дошкольников обеих групп на констатирующем этапе преобладал средний уровень сформированности позитивных взаимоотношений. Однако у детей группы «А» аналогичные показатели были несколько ниже, чем в группе «В». Поэтому группу «А» мы определили как экспериментальную, а группу «В» — в качестве контрольной. Результаты констатирующего этапа исследования дали основания говорить о необходимости повышения эффективности формирования позитивных взаимоотношений у детей старшего дошкольного возраста.

Предложенная модель формирования позитивных взаимоотношений включала три этапа. На первом — организационно-мотивационном этапе были реализованы такие педагогические условия, как: обеспечение методического сопровождения формирования позитивных взаимоотношений детей старшего дошкольного возраста в процессе игровой деятельности; создание развивающей потенциала предметно-игровой среды дошкольного образовательного учреждения. На деятельностно-игровом этапе воплощено педагогическое условие: погружение старших дошкольников в активную социально-коммуникативную и игровую деятельность с детьми и взрослыми. Целью третьего — эмоционально-творческого этапа было приобретение детьми опыта коллективно-творческого взаимодействия, общения и выработки умений выражать чувства в процессе игровой деятельности.

Для развития позитивных взаимоотношений у детей старшего дошкольного возраста мы использовали игровые методики: 1) умение устанавливать доброжелательные контакты с собеседником — игровые упражнения «Вежливые слова», «Пожалуйста», «Солнечный зайчик» и др.; 2) невербальное общение — игры «Мимическая гимнастика», «Отгадай подарок», «Покажи» и др.; 3) совершенствование умения артикуляции (умение ясно и чётко произносить слова) — детям советуют озвучить как бурлит море. Как говорят Белоснежка, Баба Яга, Робот, Волк и другие сказочные персонажи; произнести слова шепотом, максимально громко, грустно, радостно, удивлённо, безразлично; 4) умение вести себя в конфликтной ситуации — анализ с детьми старшего дошкольного возраста негативного прошлого опыта их общения (жестокое обращение с другим сравнивают с поведением Карабаса-Барабаса, Бармалея и др.), Предлагают игру «Спина к спине»; 5) формирование эмпатии и эмпатического поведения — игры и игровые упражнения «Волны», «Сделай пиктограмму», «Передача чувств», «Тренировка эмоции», «Добрые эльфы» и др.; 6) закрепление коммуникативных умений — общение с детьми старшим дошкольникам нужно отреагировать на жалобу младшего на неэтичные высказывания детей, а также решить столкновение между ними и тому подобное⁴.

Установлено, что проведение серии игровых занятий в течение эксперимента способствовало расширению и обогащению опыта детей по взаимодействию с людьми, которые их окружают, построению позитивных отношений путём развития соответствующих

³ Коломийченко Л.В. Концепция и программа социального развития детей дошкольного возраста. — Пермь: ПГПУ, 2007. — 115 с.

⁴ Панфилова М.А. Игротерапия общения. — М., 2000.

способов коммуникации, приобретению знаний о нормах общения, а также формированию потребности согласовывать свои действия с другими воспитанниками, умение отличать социально одобряемое поведение от асоциального, поддерживать друг друга, проявлять эмоциональный отклик, воспринимать сверстников как друзей и партнёров.

Выявлена эффективность проведённой экспериментальной работы во время контрольного эксперимента. Сравнительный анализ уровней позитивных взаимоотношений экспериментальной и контрольной групп показал положительное влияние применения игровых средств для формирования позитивных взаимоотношений у детей экспериментальной группы, в которых определены значительное повышение рассматриваемых уровней. Характеристика уровневой динамики свидетельствует о высокой степени социально-коммуникативных умений у 35% старших дошкольников экспериментальной и у 20% воспитанников контрольной групп.

Установлено, что реализуемая нами развивающая программа обусловила повышение уровня сформированности позитивных взаимоотношений детей старшего дошкольного возраста в экспериментальной группе.

Денис Александрович Дьяков,
магистрант 3-го курса кафедры управления образовательными системами Института социально-гуманитарного образования, ФГБОУ ВО «МПГУ», Москва