

# Управление качеством образования в дошкольной образовательной организации

*Д.И. Иванова*

Качество образования с каждым годом всё в большей мере выступает важнейшим системообразующим и движущим фактором в социальном развитии и становлении личности. По словам А.И. Субетто, в начале XXI века «политика качества образования становится ядром образовательной политики».

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» «качество образования» определяет как «комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки учащегося, выражающую степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы»<sup>1</sup>.

«Качество», согласно большому энциклопедическому словарю, — это философская категория, выражающая существенную определённую объект, благодаря которой он является именно этим, а не иным.

Г.А. Бордовский, А.А. Нестеров, С.Ю. Трапицын предлагают своё определение качества образовательной системы. Данные авторы понимают его как интегральное свойство, обуславливающее способность педагогической системы удовлетворять существующим и потенциальным потребностям личности и общества, государственным требованиям по подготовке высококвалифицированных специалистов<sup>2</sup>.

Требования к качеству возрастают, так как меняются запросы общества, социально-политическая ситуация и приоритеты образования. В результате обществу необходима личность, владеющая новейшими технологиями, имеющая проектное мышление, способность работать в команде и привносить креативность в свою деятельность, а также осуществлять постоянное саморазвитие. В связи с этим любые изменения в сфере образования направлены на достижение главной цели — повышение качества образования.

<sup>1</sup> ФГОС дошкольного образования.

<sup>2</sup> Бордовский Г.А., Нестеров А.А., Трапицын С.Ю. Высшее образование сегодня. — 2004. — С. 14–19.

Качество образования включает в себя определённые аспекты, способствующие повышению показателей обучения:

- качество работы специалистов; качество программы обучения и дидактических материалов; качество материально-технического оснащения; качество предметно-развивающей среды и информационной инфраструктуры;
- установленные критерии, нормативы и стандарты обучения и развития;
- использования современных технологий и средств обучения, а также контроля качества образования.

Прежде всего качество образования зависит от качества его составляющих частей и системы управления, которая отвечает за реализацию целей, координацию действий и улучшение условий обучения.

Качество образования можно представить следующей схемой, базирующейся на основных понятиях Т.И. Шаповой:

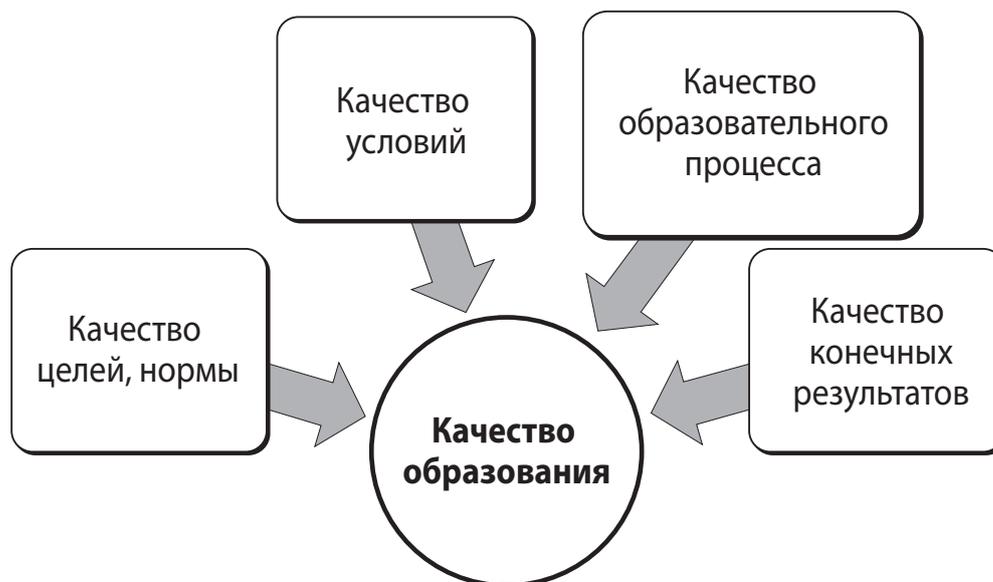


Рис. 1. Основные понятия качества образования по Т.И. Шаповой

По мнению Т.И. Шаповой, П.И.Третьякова, «качество образования — это есть равнодействующая следующих составляющих: потребностей личности и общества, целевых приоритетов, спрогнозированного процесса и результата (стандарта)»<sup>3</sup>.

В свою очередь В.А. Качалов отмечает, «качество в образовании — это уже не только результаты учёбы, но и система, модель, организация и процедуры, которые гарантируют, что учащиеся получают комплексное личное и общественное развитие, дающее им возможность удовлетворить свои потребности и позволяющее им внести вклад в прогресс и улучшение общества в целом».

<sup>3</sup> Шапова Т.И., Третьяков П.И. Управление образовательными системами. — С. 60.

При управлении качеством образования необходимо учитывать три аспекта.

*Общественный* — отражает социально-экономические условия общества, а именно экономический потенциал страны, уровень жизни.

*Социальный аспект* — определяет соответствие образовательных услуг реальному запросу заказчика.

*Педагогический аспект* — подразумевает эффективное взаимодействие педагога с ребёнком, реализацию принципа вариативности и переход к личностно ориентированному взаимодействию.

Изученная литература в области управления качеством образования так же выделяет ряд факторов, определяющих качество дошкольного образования, такими являются:

- программа развития и условия её реализации;
- организация учебно-воспитательного процесса;
- качество работы воспитателя;
- условия, созданные руководителем для творческого поиска новых методов работы с детьми.

Качество дошкольного образования во многом зависит от профессионализма и компетентности педагога. Следует отметить, что в связи с изменениями в образовательном законодательстве, а именно введении профессионального стандарта педагога, дошкольным образовательным организациям требуется модернизировать свою работу и пересмотреть стратегию развития.

Выделяется ряд факторов, определяющих качество дошкольного образования, такими являются: программа развития и условия её реализации; организация учебно-воспитательного процесса; качество работы воспитателя; условия, созданные руководителем для творческого поиска новых методов работы с детьми.

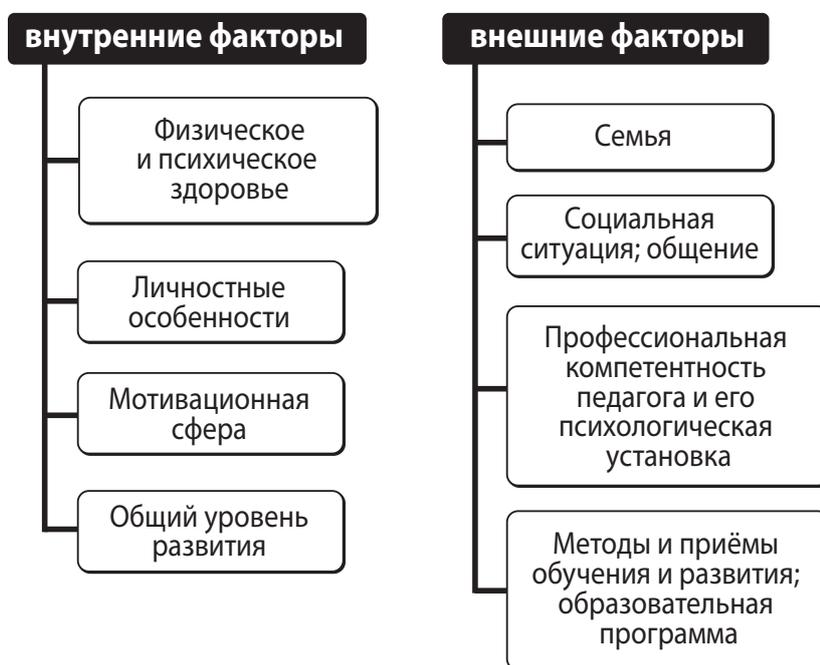
Методологическими ориентирами управления качеством образования были выделены теория Л.С. Выготского<sup>4</sup>, по определению которой обучение эффективно тогда, когда оно идёт впереди развития. Воспитательно-образовательная деятельность должна иметь ориентацию на обеспечение творческого присвоения социокультурного опыта (Л.С. Выготский, Н.Н. Подьяков, Л.А. Парамонова), учитывать личностные и психологические особенности ребёнка.

На показатели развития ребёнка оказывает влияние ряд внешних и внутренних факторов, которыми нельзя пренебречь.

Обозначенные факторы так же должны учитываться в ходе планирования педагогической работы в выборе методов, приёмов, способов обучения и развития.

---

<sup>4</sup> *Выготский Л.С.* Педагогическая психология / Под ред. В.В. Давыдова. — М.: Педагогика, 1991. — 480 с.



*Рис. 2. Показатели, влияющие на развитие ребёнка*

Современному взгляду на управление образовательной организацией в наибольшей степени соответствует системный подход, который позволяет чётко выделить в структуре образовательной организации разнообразные компоненты, подсистемы, процессы, влияющие на качество образования, определить их взаимодействие, представить все управленческие действия во взаимосвязи, целенаправленно вести организацию к запланированным результатам.

Определена необходимость применения системного подхода в управлении качеством образования в дошкольной образовательной организации. Применение системного подхода повышает эффективность организации и управления сложными системами, помогает руководителю образовательной организации понять взаимосвязь между подсистемами организации, их элементами, а также взаимодействию ДОО и окружающей среды.

В заключение хотелось бы отметить, что на протяжении долгого времени дошкольная организация рассматривалась как место для осуществления исключительно присмотра и ухода за ребёнком. К ДОО не предъявлялось требований как качественной, обеспечивающей организации. Смена предметных и целевых установок призывает создавать все необходимые условия для развития ребёнка, открывающие возможности для его позитивной социализации, развития инициативы и способностей.

Управление качеством дошкольного образования предполагает прежде всего установление приоритетов качества: условий для успешного образовательного процесса, оптимизации воспитательно-образовательного процесса, обеспечения преемственности всех ступеней образования, работы с педагогами по анализу деятельности, систематического отслеживания результатов работы с детьми.

Анализируя качество образования в современных дошкольных организациях, можно сделать вывод, что, для того чтобы перейти на новый качественный уровень образования дошкольников, необходимо исследовать и анализировать деятельность ДОО по всем показателям и осуществлять контроль со стороны руководителя. Анализ и мониторинг позволят увидеть проблему и вовремя предпринять коррекционные меры.

### **Рекомендации по управлению качеством образования в дошкольной образовательной организации**

Управление качеством образования в дошкольной образовательной организации будет считаться эффективным, если:

- будет систематично проводиться анализ работы и полученных результатов в течение учебного года;
- при измерениях параметров качества будут использоваться методы анализа, визуальной оценки, бесед, анкетирования и мониторинг;
- предметно-развивающая среда будет соответствовать особенностям и потребностям детей;
- руководителем дошкольной образовательной организации будут созданы психологически комфортные условия труда, способствующие созданию сплочённого коллектива;
- в работе с детьми будет соблюдаться индивидуально-личностный подход;
- будут проводиться семинары и круглые столы, для обсуждения возникших проблем в профессиональной деятельности, так же с целью интеллектуального обогащения и поиска новых методов работы;
- будет проводиться работа с родителями, организация совместной творческой деятельности и участия в жизни ДОО;
- взаимодействие со школой будет проводиться с целью обмена опытом и последующей благополучной адаптацией детей;
- будет осуществляться продвижение опытно-экспериментальной деятельности с детьми;
- руководитель эффективно контролирует и корректирует деятельность педагогов.

---

**Дария Игоревна Иванова,**

*магистр кафедры управления образовательными системами МГПУ,  
педагог-психолог ООО «Апельсин», Москва*