

Использование современных образовательных технологий и мониторинга в управлении качеством образования

Л.И. Пухова,
МКДОУ «Детский сад № 225»,
г. Новокузнецк

Проблема повышения качества образования в современных общеобразовательных учреждениях не могла не проявиться и в системе дошкольного образования. Качество дошкольного образования рассматривается как комплексная характеристика, выражающая степень соответствия дошкольного образования требованиям действующих нормативно-правовых документов и удовлетворённости потребителей образовательных услуг качеством дошкольного образования.

Ключевые слова: образовательные технологии, управление качеством образования

Обеспечение качества дошкольного образования и его доступности для разных социальных групп населения — одно из приоритетных направлений государственной политики в сфере образования в Российской Федерации.

Одним из путей решения проблемы обеспечения качества дошкольного образования является создание эффективных механизмов оценки данной деятельности. Этот процесс неизбежно приведёт к необходимости переосмысления понятийного аппарата, разработке разнообразных процедур и механизмов оценки качества образования (диагностика, анализ, контроль, мониторинг и др.) с учётом имеющихся в педагогических исследованиях современных требований, предъявляемых к качеству образования.

Мониторинг деятельности дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 225» как ведущее условие обеспечения качества образования способствует выполнению требований модернизации образования в указанном выше направлении. С нашей точки зрения, эффективность организации и проведения мониторинга деятельности МК ДОУ «Детский сад № 225» определяется разработанностью критериев, показателей, параметров, технологии принятия управленческих решений по результатам мониторинга деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения, а также наличием разработанного инструментария.

С этой точки зрения представляют интерес позиции специалистов в отношении проблемы качества дошкольного образования и обоснования существующих в науке понятий, связанных с данной проблемой. В настоящее время достаточно полно раскрыто понятие «качество дошкольного образования» [4, с. 4], разработаны диагностические методики оценки качества дошкольного образования [2, с. 17], определены функции органов управления по оценке и повышению качества дошкольного образования [1, с. 32]. Дополнены и уточнены — по отношению к дошкольному образованию — та-

кие понятия, как «качество условий», «качество содержания», «качество результатов».

Применительно к системе дошкольного образования, можно сформулировать определение качества дошкольного образования как цель, содержание, условия реализации и результаты освоения основной образовательной программы (Институт стратегических исследований в образовании (РАО [сайт]). URL: http://do.isiorao.ru/document/doklad_14_maja.doc).

Одним из методов оценки качества можно считать «мониторинг как процедуру сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных её элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления и позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени и может обеспечить прогноз его развития» [3, с. 153].

Необходимо отметить, что и теоретиками, и практиками мониторинг деятельности дошкольного образовательного учреждения как условие обеспечения качества дошкольного образования понимается как система действий, направленная на использование результатов мониторинга для повышения эффективности образовательного процесса в ДОУ, с целью обеспечения качественного развития ребёнка в дошкольном возрасте. Таким образом, целью мониторинга деятельности МК ДОУ «Детский сад № 225» является обеспечение адекватного информативного отражения состояния качества образования в дошкольном образовательном учреждении, позволяющее осуществить аналитическое обобщение и использовать полученные результаты.

Исходя из этого, в мониторинге были определены четыре основных параметра, характеризующих:

- соответствие деятельности МК ДОУ «Детский сад № 225» требованиям действующих нормативно-правовых документов;

- соответствие условий обеспечения воспитательно-образовательного процесса требованиям действующих нормативных правовых документов;

- степень удовлетворённости родителей качеством деятельности дошкольного образовательного учреждения;

- соответствие результатов развития воспитанников требованиям действующих нормативно-правовых документов.

Однако практика показывает, что даже научно разработанная основная общеобразовательная программа дошкольного образования ещё не является гарантией достижения качества дошкольного образования. Необходимы дополнительные условия для того, чтобы она была эффективно реализована. Окончательные выводы об эффективности основной общеобразовательной программы можно сделать только на основании достижения детьми планируемых в данной программе результатов и удовлетворённости основных потребителей услуг, родителей, с достижениями и успехами своих детей, а также в немалой степени – с теми условиями, которые созданы для их детей в ДОУ.

По нашему мнению, оптимальные организационные схемы и формы процедуры оценки качества дошкольного образования должны быть следующими на уровне образовательного учреждения – самооценка (в форме самообследования и самоанализа). Процедура оценки – организованная система мониторинга:

- а) наблюдение за собственной деятельностью по разработке и реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования, условий её реализации и результатов её освоения, с целью выявления соответствия нормативным требованиям и прогнозирования её развития;

- б) система организации, сбора, хранения, обработки и распространения информации о реализации основной общеобразовательной

программы дошкольного образования, её соответствии нормативным требованиям.

Методы, применяемые нами при измерении параметров, характеризующих качество дошкольного образования или соответствие дошкольного образования требованиям нормативных правовых документов:

- анализ (данных, документации и др.);
- наблюдение;
- сбор, формализация, группировка, обработка данных и др.

Участники мониторинга на уровне дошкольного образовательного учреждения:

- руководящие работники, в том числе:
 - заведующий;
 - заместитель заведующего;
- педагогические работники, в том числе: педагог-психолог, педагог-специалисты (инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель и др.), воспитатели;
- родители и/или лица, их заменяющие.

Способом измерения параметров, характеризующих качество дошкольного образования в МК ДОУ «Детский сад № 225», было шкалирование по степени их соответствия требованиям нормативных документов и фактическому наличию, с использованием балльной шкалы. Измерялись и суммировались баллы по всем показателям. Суммарный (итоговый) балл по данному параметру (на основе суммы баллов оценки показателей) фиксировался.

Результаты оценки качества дошкольного образования используются в процессе управления МК ДОУ «Детский сад № 225», в том числе при осуществлении всех этапов управленческого цикла и таких функций управления, как мотивационно-целевая, информационно-аналитическая, плано-прогностическая, организационно-исполнительская, контрольно-диагностическая, регулятивно-коррекционная.

Применив мониторинг в деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения, мы

провели первичный сбор информации с целью выявления основных проблем и оценки качества дошкольного образования.

По результатам оценки содержания деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения выявлено следующее:

- МК ДОУ «Детский сад № 225» имеет соответствующую лицензию на осуществление образовательной деятельности. Выявлено соответствие имеющейся в лицензии и реализуемой в образовательном учреждении образовательной программы;
- Устав, локальные акты соответствуют обязательным требованиям;
- годовой план работы утверждён в установленном порядке.

Таким образом, оценка деятельности ДОУ по критерию «Регламентация деятельности образовательного учреждения» оказалась положительной.

Анализ деятельности МК ДОУ «Детский сад № 225» по критерию «Соответствие содержания образования в образовательном учреждении федеральным государственным требованиям» дал следующие результаты. Основная образовательная программа дошкольного образования утверждена в установленном порядке. Программа разработана с учётом требований СанПиН.

В программе логично обосновано программно-методическое обеспечение, содержание программы ориентировано на применение деятельностного и личностно-ориентированного подходов.

Оценка условий реализации основной общеобразовательной программы и последующий анализ показали следующие результаты.

По критерию «Соответствие кадровых условий обязательным требованиям» не было выявлено нарушений.

По критерию «Соответствие материально-технических условий обязательным требованиям» в результате оценки было выявлено, что в части наличия материально-технических условий ДОУ полностью

соответствуют обязательным требованиям.

По критерию «Соответствие учебно-материальных условий обязательным требованиям» обнаружено, что в части наличия учебно-материальных условий МК ДОУ «Детский сад № 225» частично соответствует требованиям.

Имеется неполное соответствие требованиям по таким показателям, как:

- оборудование для продуктивной деятельности;
- материалы и оборудование для двигательной активности.

По критерию «Соответствие информационно-методических условий обязательным требованиям» было выявлено, что в части наличия информационно-методических условий МК ДОУ «Детский сад № 225» частично соответствует обязательным требованиям.

Имеется неполное соответствие требованиям по таким показателям, как:

- возможность управлять в электронной форме образовательным процессом;
- возможность использовать интерактивные дидактические материалы, образовательные ресурсы.

По критерию «Соответствие психолого-педагогических условий обязательным требованиям» выявлено, что в части наличия психолого-педагогических условий ДОУ соответствует обязательным требованиям.

По критерию «Соответствие медико-социальных условий обязательным требованиям» обнаружено, что в части наличия медико-социальных условий ДОУ соответствует обязательным требованиям.

В анкетировании родителей по вопросу удовлетворённости качеством работы ДОУ приняли участие 46 родителей воспитанников старшего дошкольного возраста. Анализ результатов анкетирования показал следующее:

- по критерию «Комфортность пребывания детей в ДОУ»: все родители, участвовавшие в анкетировании,

удовлетворены комфортностью пребывания детей в дошкольном образовательном учреждении. Таким образом, качество работы МК ДОУ «Детский сад № 225» по данному критерию оценивается положительно и соответствует запросам родителей;

- по критерию «Оценка деятельности администрации и педагогов ДОУ»: ДОУ имеет стабильный высокий результат — 100% родителей удовлетворены качеством работы ДОУ по данному направлению.

Таким образом, если само дошкольное образовательное учреждение не прогнозирует результаты своей работы и не анализирует свою деятельность в данном направлении, то оно, соответственно, не может корректировать данный процесс и тем самым влиять на результаты.

Далее была проведена оценка особенностей развития воспитанников. В оценке особенностей развития приняли участие 28 воспитанников старшего дошкольного возраста.

Оценка развития воспитанников являлась ключевым параметром мониторинга деятельности дошкольного образовательного учреждения и включала в себя оценку уровня освоения воспитанниками старшего дошкольного возраста образовательных областей.

Оценка освоения воспитанниками образовательных областей определялась воспитателями групп в середине (декабрь) 2015–2016 учебного года.

Развитие интегративных качеств воспитанников ДОУ обеспечивалось в воспитательно-образовательном процессе в ходе освоения образовательных областей и во всех видах детской деятельности. Таким образом, появилась прямая зависимость между развитием интегративного качества и уровнем освоения воспитанниками соответствующих образовательных областей. В связи с этим оценка уровня освоения воспитанниками образовательных областей приобрела особое значение

и стала наиболее важным параметром деятельности дошкольного образовательного учреждения.

Полученные результаты позволили засвидетельствовать наличие трудностей в организации функционирования системы мониторинга качества образования в ДООУ. Система мониторинга должна обеспечивать комплексный подход к оценке итоговых и промежуточных результатов освоения воспитанниками основной образовательной программы, позволять осуществлять оценку динамики достижений детей и включать описание объекта, форм, периодичности и содержания мониторинга.

Периодичность мониторинга позволила обеспечить возможность оценки динамики достижений детей, сбалансировать методы, не приводить к переутомлению воспитанников и не нарушать ход образовательного процесса. Обязательным требованием к построению системы мониторинга являлось использование только тех методов, применение которых позволило получить необходимый объём информации в оптимальные сроки.

Вместе с тем именно на уровне дошкольного образовательного учреждения мониторинг требует разработки различных дополнительных подходов, принципов, критериев, показателей, технологий, условий и в целом разработки мониторинга деятельности дошкольного образовательного учреждения в зависимости от его специфики.

Таким образом, анализ документов, посвящённых изучению мониторинга для оценки качества дошкольного образования и практики его применения в деятельности ДООУ, позволил установить, что мониторинг рассматривается в основном как процедура сбора, интерпретации, обобщения данных о состоянии различных аспектов образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении.

Учёт данных характеристик и понимание специфики процессов, протекающих внутри дошкольного

образовательного учреждения, позволяют выделить особенности мониторинга качества образования в сфере дошкольного образования.

Результаты мониторинга могут стать основой своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий для повышения качества деятельности с учётом уровня развития воспитанников.

Эти результаты должны также использоваться:

- в деятельности дошкольных образовательных учреждений города;
- в деятельности органов управления образованием;
- в системе высшего и среднего профессионального образования при подготовке кадров для дошкольного образования;
- в системе обеспечения квалификации педагогов дошкольного образования;
- при проведении контрольных мероприятий оценки деятельности дошкольных образовательных учреждений (лицензирование, плановые проверки качества образования) и аттестации руководителей и педагогов дошкольных учреждений.

Литература

1. *Белая К.Ю.* Методическая работа в ДООУ: Анализ, планирование, формы и методы [Текст] / К.Ю. Белая. — М.: ТЦ Сфера, 2005. — 96 с.
2. *Белая К.Ю.* Руководство ДООУ: контрольно-диагностическая функция [Текст] / К.Ю. Белая. — М.: ТЦ Сфера, 2005. — 64 с.
3. *Майоров А.Н.* Мониторинг в образовании [Текст] / А.Н. Майоров. — Ульяновск: Интеллект-Центр, 2005. — 424 с.
4. *Парамонова Л.А.* Качество современного дошкольного образования [Текст] / Л.А. Парамонова / Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. — 2008, — № 6. — С. 4–19.