

# Методология

## **Педагогическая диагностика в современном образовании: системный подход к познавательно- преобразовательной деятельности педагога**

**О.Ю. Ефремов,**  
*профессор психолого-педагогического факультета  
РГПУ им. Герцена, Санкт-Петербург*

**Педагогическая диагностика как отрасль знаний и сфера практической деятельности. Структурные компоненты педдиагностики, методы, основные задачи.**

*Ключевые слова:* система педагогической диагностики, системный подход, познавательно-преобразовательная деятельность, структурные компоненты

В настоящее время в педагогике существует тенденция усиления внимания к проблемам педагогической диагностики, различным аспектам оценки достижений и компетентности обучающихся, выявления и учёта их индивидуальности, личностных и групповых особенностей в целях повышения эффективности образовательного процесса, достижения его целей, реализации его гуманистической и компетентностной направленности. Об этом свидетельствуют научные дискуссии, исследования и публикации, практика учебных заведений.

В то же время динамичные процессы в развитии образования, связанные с реализацией Федеральных государственных образовательных стандартов, компетентностного подхода, положений Болонского процесса, современных образовательных и информационных технологий, обуславливают необходимость определения подходов и осуществления дальнейших исследований сущности, содержания, функций, технологий и особенностей педагогической диагностики, развития её теории и практики в современном образовании.

Как показывают выполненные исследования, для обеспечения целостности диагностической деятельности педагога, эффективного осуществления педагогической диагностики в учебном заведении её следует рассматривать и проводить, используя системный подход как систему взаимосвязанных и взаимодействующих элементов<sup>1</sup>.

Соответственно, на наш взгляд, под педагогической диагностикой следует понимать познавательно-преобразовательную деятельность педагога по распознаванию и учёту индивидуальных и групповых особенностей, состояний и свойств участников образовательного процесса и его компонентов, деятельность, направленную на обеспечение результативности данного процесса и достижение педагогических целей.

Педагогическая диагностика проводится на всех этапах образовательного процесса, предполагает получение и использование в педагогических целях достоверной информации об участниках, условиях, содержаниях и результативности данного процесса. В рамках предложенной концепции<sup>2</sup>, основу методологии исследования педагогической диагностики составили подход Н.В. Кузьминой к определению сущности педагогических систем<sup>3</sup>, а также содержательно-функциональная концепция анализа педагогических явлений А.В. Барабанщикова.

Педагогической диагностике на различных уровнях образования присущи свои особенности, которые обусловлены, прежде всего, следующими факторами: уровнем образования, спецификой учебного заведения, формой обучения, содержанием образования, особенностями организации, средств, условий, функций и задач образовательного процесса.

Педагогическая диагностика отличается от традиционных процедур проверки, контроля и оценки. Эти отличия заключены в содержательной, организационной и методической целостности диагностической деятельности, комплексности её компонентов, относительной самостоятельности в рамках образовательного процесса, большими возможностями воздействия на результаты образовательного процесса.

Педагогическая диагностика как отрасль знаний и сфера практической деятельности тесно связана с педагогической прогностикой и психодиагностикой. В то же время между ними есть различия. Если психодиагностика стремится выявить особенности психики человека, его личностные качества, социально-психологические явления, то педагогическая диагностика направлена на результаты обучения и воспитания, формирования и развития личности — воспитанность, обученность, подготовленность к деятельности, компетентность, на выявление педагогических условий достижения этих результатов и характеристику целостной педагогической системы.

Педагогическая диагностика отличается от педагогической прогностики, помогая педагогу решать задачи на основе характеристики не будущего (как в прогностике), а актуального состояния явлений педагогической практики.

В системе педагогической диагностики следует выделить:

- в группе структурных компонентов: цель, педагогический диагноз, методы, объекты, субъекты педагогической диагностики;
- в группе функциональных компонентов: задачи, функции, виды и направления педагогической диагностики.

<sup>1</sup> *Ефремов О.Ю.* Теория и практика педагогической диагностики в высшей военной школе России: автореф. дис. ... докт. пед. наук. — СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2001.

<sup>2</sup> *Ефремов О.Ю.* Теория и практика педагогической диагностики в высшей военной школе России: автореф. дис. ... докт. пед. наук. — СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2001.

<sup>3</sup> Методы системного педагогического исследования / Под ред. Н.В. Кузьминой. — Л., 1980.

*Первый структурный компонент* — цель педагогической диагностики. В качестве цели педагогической диагностики следует рассматривать обеспечение, на основе распознавания и использования педагогически значимой информации, условий для всестороннего развития личности, достижения целей обучения, воспитания и профессиональной подготовки.

*Второй структурный компонент* — педагогический диагноз, который представляет собой заключение об основных педагогически значимых характеристиках изучавшихся участников, явлениях педагогического процесса. При формулировке диагноза следует учитывать мнение Л.С. Выготского о том, что серьёзной ошибкой является попытка подходить к диагнозу как установлению ряда симптомов или фактических данных<sup>4</sup>. То есть при формулировании педагогического диагноза мы должны учитывать не только наличие симптомов, но и вызывающие их причины.

Важно заметить, что педагогический диагноз должен ставиться педагогом в соответствии с его профессиональной компетенцией. При этом желательно, чтобы формулировка диагноза содержала и прогноз — профессионально обоснованное предсказание пути и характера дальнейшего развития объекта диагностики.

Серьёзным аспектом работы с педагогическим диагнозом является тщательное определение того, кому и в какой форме следует сообщать о диагнозе и прогнозе развития объекта диагностики. Не менее важно, знакомя с диагнозом заинтересованных в нём людей, перевести формулировку диагноза на понятный этим людям язык, используя (по возможности, и не выхолащивая смысл диагноза) доступную для них терминологию.

*Третий структурный компонент* системы педагогической диагностики — методы педагогической диагностики, как способы достижения целей. В зависимости от назначения (задач), методы диагностики целесообразно систематизировать в следующие группы:

**1** Методы сбора диагностической информации. Это наблюдение, опрос устный (беседа, интервью) и письменный (анкетирование, тестирование), эксперимент (лабораторный, естественный, констатирующий и формирующий), контент-анализ и анализ результатов деятельности. Использование этих методов позволяет решать задачи: распознавание диагностируемых явлений и процессов педагогической практики, измерение их развития.

**2.** Методы оценивания диагностической информации: методы шкалирования, методы статистики (многомерной группировки, корреляционного и регрессионного анализа), методы рейтингового оценивания, методы обработки диагностической информации и т.д.

**3.** Методы представления и накопления результатов диагностики. Обобщённые данные педагогической диагностики представляются в виде диагноза, т.е. заключения о состоянии исследуемого явления.

**4.** Методы использования результатов диагностики: непосредственное педагогическое воздействие, опосредованное педагогическое воздействие, координация и планирование педагогических действий, прогнозирование, рекомендации, пожелания, требования, приказы, распоряжения и т.д.

**5.** Методы оценки достоверности результатов: экспертный метод, анализ результатов деятельности, контрольные мероприятия, наблюдение, статистический анализ и т.д.

В практике педагогической диагностики перечисленные методы

<sup>4</sup> Ефремов О.Ю. Теория и практика педагогической диагностики в высшей военной школе России: автореф. дис. ... докт. пед. наук. — СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2001.

реализуются в своей совокупности, неразрывно друг от друга, их осуществление конкретизируется в частных методиках диагностики.

*Четвёртый структурный компонент* — объекты педагогической диагностики. Это те люди, предметы, процессы и явления окружающего мира, на познание и преобразование которых направлена диагностическая деятельность. Объекты педагогической диагностики, на наш взгляд, следует подразделить на две группы: процессуального и личностного плана.

К объектам процессуального плана необходимо отнести образовательный процесс в целом и его составные части — обучение, воспитание, развитие, психологическая подготовка; используемые формы, методы, виды, способы, приёмы обучения, воспитания, развития и психологической подготовки; а также условия протекания образовательного процесса.

К объектам личностного плана следует отнести участников образовательного процесса: учебные и педагогические коллективы обучающихся, их характеристики — педагогические, социально-демографические, социально-психологические, психологические, образовательные и профессиональные, морально-нравственные и поведенческие.

Особо необходимо подчеркнуть, что при всей сложности и многогранности объектов педагогической диагностики система диагностики должна иметь гуманистическую направленность — обращённость в первую очередь к человеку, со всей сложностью его личностного мира. Конкретного обучающегося необходимо рассматривать как главную ценность в системе диагностики. Это означает, с одной стороны (со стороны учебного заведения), что проведение диагностической деятельности должно основываться на уважительном отношении к человеку, искреннем внимании к нему, заботе о нём, стремлении узнать и познать человека, с соблюдением так-

та и этических норм. С другой стороны (со стороны обучающегося), гуманистическая направленность диагностики означает, что её проведение должно способствовать личностному развитию и самоутверждению человека, его профессиональному самоопределению, формированию компетентности, социально значимых и профессионально важных качеств.

*Пятый структурный компонент* — субъекты педагогической диагностики. Под субъектами педагогической диагностики мы понимаем людей, занимающихся активной познавательной деятельностью в отношении объектов диагностики в педагогических целях. В качестве субъектов педагогической диагностики следует выделить профессорско-преподавательский состав, администрацию, методистов вузов и специалистов служб психолого-педагогического сопровождения, осуществляющих познавательную деятельность с педагогическими целями в отношении участников и компонентов образовательного процесса.

Выделенные структурные компоненты системы педагогической диагностики, взаимодействуя между собой в деятельности участников образовательного процесса, образуют функциональные компоненты системы педагогической диагностики. В группу функциональных компонентов необходимо включить следующие основные компоненты: задачи, действия и операции, функции и виды педагогической диагностики.

Цель педагогической диагностики находит свою конкретизацию в задачах как функциональном компоненте системы педагогической диагностики. Основные задачи системы педагогической диагностики — познавательные и преобразовательные.

К познавательным задачам диагностики можно отнести: определение уровня обученности, воспитанности, развития, подготов-

ки обучающихся, определение результативности и эффективности образовательного процесса и его компонентов в учебном заведении и его подразделениях, определение на основе анализа и оценки выявленной информации (педагогического диагноза) целесообразных педагогических воздействий.

К преобразовательным задачам педагогической диагностики следует отнести: повышение эффективности процессов обучения, воспитания, развития, подготовки; повышение эффективности образовательного процесса в результате осуществления педагогических воздействий (преобразований) на основе распознанной информации об участниках образовательного процесса.

Познавательные и преобразовательные задачи системы педагогической диагностики носят общий характер и предполагают дальнейшее уточнение в задачах более частного характера, которые непосредственно определяют практическое проведение диагностической деятельности.

Можно выделить следующие группы частных задач педагогической диагностики: выявления и сбора педагогически значимой информации, характеризующей образовательный процесс, его элементы и участников; обработки и анализа собранной информации; использования диагностической информации; оценки достоверности диагностической информации, результативности диагностики; накопления и хранения диагностической информации.

Следующими функциональным компонентом системы педагогической диагностики являются дейст-

вия и операции. Действия и операции выделяются в соответствии с решаемыми в ходе их осуществления задачами. Практика показывает, что грани между выделенными действиями и операциями во многом подвижны.

Достижение намеченных результатов в процессе решения задач обеспечивает реализацию функций системы диагностики. Основными функциями педагогической диагностики являются анализирующая, контрольно-оценивающая, объясняющая, информационная, интегрирующая, прогностическая, предписывающая, формирующая, обратной связи, побуждения к самосовершенствованию.

Важным функциональным компонентом системы педагогической диагностики являются виды педагогической диагностики, такие как предварительная, оперативная, контрольная, повседневная (текущая), итоговая, исследовательская.

Таким образом, системный подход к познавательно-преобразовательной деятельности педагога позволяет рассматривать систему педагогической диагностики как целостную совокупность структурных (цель, педагогический диагноз, методы, объекты, субъекты диагностики) и функциональных (задачи, действия и операции, виды и функции), а также компонентов педагогической диагностики, находящихся во взаимосвязи и взаимодействии между собой. Что обеспечивает достижения педагогических целей и результативности образовательного процесса на основе распознавания и учёта индивидуальных и групповых особенностей, состояний и свойств участников данного процесса и его компонентов.