

# КОНСУЛЬТАЦИИ

Консультант **Виктория Аркадьевна Власенко**,  
начальник информационно-компьютерного отдела  
Департамента образования Владимирской области

**?** Наконец-то в класс установили интерактивную доску, но, к сожалению, так и не могу ею пользоваться. Подскажите, пожалуйста, как установить программное обеспечение к интерактивной доске. При попытках установки антивирусная программа на компьютере, и в школе, и дома ничего не показывает, но устанавливать не даёт. Как могли попасть вирусы на установочный диск, который поставлялся вместе с доской, и как выйти из этой ситуации?  
*Елена Михайловна Ковалёва, учитель начальной школы*

Если диск вы получили от производителя, вирусов там быть не должно. Возможное объяснение — ваша антивирусная программа воспринимает повышенную активность в системе при установке программы как подозрительную и таким образом реагирует на угрозу. В некоторых случаях в инструкции по установке программного обеспечения специально указывается, что для нормальной работы установщика необходимо на это время отключить антивирусную программу. Это должно решить вашу проблему.

**?** В класс были закуплены ноутбуки (2-й класс) и очень хочется, чтобы техника не простаивала, пробую

организовать эффективную работу с устройствами на уроке, готовлю специально интересные материалы для демонстрации. Но проблема возникает скорее с дисциплиной. Ну не могут второклашки удержаться и не отвлекаться на эти устройства, когда мы занимаемся чем-то другим. Посоветуйте, пожалуйста, как можно организовать такую работу в классе без ущерба дисциплине?

*И.Б. Новикова, учитель начальных классов*

Вам могут помочь специальные программы удалённого администрирования. Их необходимо установить и на компьютер учителя, и на рабочие места учеников. В процессе обучения с компьютерной поддержкой учителя могут использовать самое разнообразное программное обеспечение. Программы для управления классом позволяют учителям получать текущую информацию о прогрессе школьника и многое другое.

Например, школьные компьютеры, разработанные в рамках программы Learning Series, уже имеют в комплекте программного обеспечения предустановленную систему управ-

ления классом E-Learning Mythware. Эта система представляет собой виртуальную среду для коллективной работы учащихся под руководством учителя и обеспечивает доступ к необходимым в образовательном процессе технологическим ресурсам. Система работает в локальной сети класса. Для обеспечения работы такой сети педагог должен создать виртуальную среду класса, к которой потом подключаются ученики. Рабочая станция учителя играет роль сервера, а на устройства учащихся установлено клиентское программное обеспечение. Настройки программы позволяют организовать контроль дисциплины, управление работой учащихся, в том числе обмен файлами, контроль и совместный просмотр экрана, обмен сообщениями, контроль знаний и закрепление пройденного материала. Возможности программной среды позволяют организовать как индивидуальную, так и групповую работу учащихся.

Есть программные продукты, которые разрабатывались не для поддержания дисциплины или организации работы

в учебном классе в модели «1 ученик — 1 компьютер», но функциональные возможности этих продуктов позволяют использовать их с этой целью.

Это инструменты сетевого администратора для удалённого управления компьютерами в Сети. Используя эти возможности, педагог также может со своего рабочего места управлять компьютерами всех своих учеников, посылать файлы на компьютеры учащихся, дистанционно управлять работой на компьютерах, оказывать ученику наглядную помощь для обучения, демонстрируя правильные действия прямо на его компьютере. Это программное обеспечение может одновременно контролировать обучение группы учащихся, помогать им в решении проблем и исправлении ошибок, проводить тесты или демонстрационные уроки. В качестве примеров таких программ можно назвать: Radmin, VNC, UltraVNC, Apple Remote Desktop, Hamachi, TeamViewer, Remote Office Manager и др. Есть и свободно распространяемые версии таких программ, как программа LiteManagerFree, являющаяся продолжением известной программы Remote Office Manager: <http://www.litemanager.ru/download/>. Программа Ammyu Admin бесплатна для некоммерческого использования. Вы можете скачать дистрибутив по адресу: <http://www.ammyu.com/ru/downloads.html>

**?** **Сегодня в соответствии с требованиями новых стандартов учащиеся должны использовать Интернет при обучении уже с начальной школы. Как правильно организовать**

### **занятия детей при работе с ресурсами Сети?**

*Т.П. Малышева, учитель начальных классов*

Действительно, проблема информационной безопасности детей в Интернете сегодня стоит особенно остро. Как показали результаты всероссийского исследования цифровой компетентности у российских школьников и их родителей, проведённого Фондом развития Интернета и факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова при поддержке компании Google, в начале 2013 г. по специально разработанной методике этого фонда в 58 городах Российской Федерации (в нём приняли участие 1203 детей 12–17 лет и 1209 родителей детей этого возраста) 80% школьников и каждый второй родитель считают себя уверенными пользователями Интернета. Но измерение индекса цифровой компетентности продемонстрировало, что эта уверенность — только иллюзия грамотности: в среднем в России как подростки, так и их родители лишь на треть освоили возможности и ограничения Интернета (31% — родители, 34% — подростки). Наиболее высок индекс в отношении знаний — 40% и 42%, ниже всего — в отношении мотивации — 20% и 20%. Эти данные показали, что индекс цифровой компетентности у детей и родителей одинаково низок. 75% родителей и 68% детей учились использованию Интернета самостоятельно, бессистемно и не организованно. Что касается повышения

уровня цифровой компетентности, то большинство родителей возлагает надежды на школу: 42% считают, что должны проводиться специальные уроки по безопасности в Интернете; 39% хотят, чтобы школа обучала их детей эффективному использованию современных инфокоммуникационных технологий (<http://www.fid.su/?newsid=1363270680>).

Ниже приведены ссылки на ресурсы, с помощью которых можно организовать занятия с детьми по вопросам безопасной работы в сети Интернет, а также полезная информация о том, как обеспечить безопасность детей при работе в сети Интернет, советы родителям, педагогам, информация о «горячих» линиях, службах поддержки, консультационных линиях по вопросам интернет-безопасности:

<http://www.zaprosto-internet.ru> — учебная программа и иллюстрированное пособие для начинающих пользователей компьютера и сети Интернет (разработано компанией Google и Правительством Нижегородской области);

<http://www.igra-internet.ru> — онлайн-игра «Изучи Интернет — управляй им». Участвуя в игре, пользователи знакомятся с техническим устройством сети Интернет, с её сервисами и возможностями, а также угрозами и средствами для того, чтобы их избежать. Игра создана при поддержке Координационного центра национального домена сети Интернет;

<http://www.google.ru/goodknow/> — справочник по детской безопасности в Интернете, информационный портал, который содержит информацию об инструментах безопасности Google (безопасный поиск, безопасный режим просмотра видео на канале YouTube, настройки возрастных фильтров для мобильных приложений и др.), а также рекомендации ведущих российских организаций, занимающихся вопросами детской безопасности;

<http://www.microsoft.com/RU-RU/security/family-safety/childsafety-internet.aspx> — «Основы безопасности детей и молодежи в Интернете» — интерактивный курс по интернет-безопасности, предлагаемый российским офисом Microsoft в рамках глобальных инициатив;

<http://www.fid.su/> — Фонд развития Интернета проводит специальные исследования, посвященные изучению психологии цифрового поколения России. Особое внимание уделяется

вопросам безопасности детей и подростков в Интернете. Проекты фонда: ежеквартальный научно-публицистический журнал «Дети в информационном обществе» при научной поддержке факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова и Федерального института развития образования Министерства образования и науки РФ; служба телефонного и онлайнконсультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования Интернета и мобильной связи «Дети Онлайн»: тел. 8-800-25-000-15, e-mail: [helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com), сайт: <http://www.detionline.com>;

[http://www.kaspersky.ru/keeping\\_children\\_safe](http://www.kaspersky.ru/keeping_children_safe) — правила поведения в сети Интернет и др.

**? После установки интерактивной доски SMART BOARD никак не получается её правильно настроить. Вертикальная линия**

## КОНСУЛЬТАЦИИ

**получается ровная, а при рисовании горизонтальной линия идёт с пропусками, искривлениями. Пробовали переустанавливать и программное обеспечение, и делали калибровку. Как можно исправить этот дефект?**

*Е.А. Смирнова*

Вероятная причина проблем с изображением заключается в неправильной установке доски, возможно доска слишком прикручена к настенному креплению. В связи с этим экран оказался деформированным. Единственный способ решения проблемы — устранить деформацию. Попробуйте немного ослабить болты крепления, проложить место, где доска соприкасается с креплением, какой-нибудь пластиковой прокладкой. Если проблема не ушла, то нужно перевесить доску, соблюдая необходимые правила, и лучше привлечь для этого специалистов. **НО**