

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Сегодня в обществе не всегда адекватно воспринимаются выпускники детских домов и далеко не всегда им оказывается надлежащая помощь. В свою очередь, и сами выпускники детских домов зачастую демонстрируют недостаточную готовность к вхождению в общественную жизнь, к тактичному и деликатному соприкосновению с различными её сторонами. Но есть детские дома, где сложившиеся воспитательные традиции обеспечивают успешную постинтернатную адаптацию и социализацию выпускников. К таким учреждениям относится Медведовский детский дом, который по праву гордится своими выпускниками. О работе социальной службы Медведовского детского дома читайте в предлагаемой статье.

● *дети-сироты* ● *детский дом* ● *постинтернатная адаптация* ● *профессиональное самоопределение* ● *социализация выпускников детских домов* ● *социальная служба детского дома*

Деятельность социальной службы Медведовского детского дома направлена на социально-профессиональное самоопределение воспитанников, их духовно-нравственное, экономическое, семейное, патриотическое воспитание. Постоянное внимание сотрудники службы уделяют подготовке выпускников к самостоятельной жизни, их адаптации в социуме, в том числе профилактике наркомании, алкоголизма, курения, правонарушений.

Одна из важнейших задач социальной службы — установление социального статуса каждого воспитанника. А для этого необходимо постоянно взаимодействовать с соответствующими службами и ведомствами.

Распределить воспитанников по социальным группам на основе имеющихся и полученных данных нам позволяет социальный паспорт детского дома (табл.1).

Работа социальной службы детского дома

Елена Николаевна Капустина,

социальный педагог Медведовского детского дома Краснодарского края

Олег Юрьевич Латышев,

основатель сообщества детских домов «Огромная и дружная семья, кандидат филологических наук

Е.Н. Капустина, О.Ю. Латышев. Работа социальной службы детского дома

Таблица 1

Социальный паспорт детского дома		
№ п/п	Социальная группа	Число детей
1	Дети, родители которых лишены родительских прав	
2	Дети-сироты	
3	Мать признана б/о, умерла, отец — ф.25	
4	Один родитель б/о, другой умер	
5	Родители неизвестны (найжены)	
6	Дети, у которых один родитель умер, а другой лишён родительских прав	
7	Дети, у которых мать умерла, а по отцу статус не определён	
8	Дети, у которых мать лишена родительских прав, а отец — ф. 25	
9.	Дети, у которых один родитель лишён родительских прав, другой признан б/о	
10.	Дети, у которых мать ограничена в родительских правах или признана недееспособной, а отец — ф. 25	
11.	Дети, решением суда признанные оставшимися без попечения родителей	
12.	Дети, у которых отец умер, а по матери признаны оставшимися без попечения родителей	
13.	Дети, у которых одинокая мать находится в местах лишения свободы	
14.	Без статуса	
	Всего детей:	

Многообразие социальных групп детского дома требует от представителей социальной службы детского дома и сотрудничающих с ней учреждений достаточно тщательной работы с документами, учёта всех существующих нюансов. Только в этом случае можно правильно определить как принадлежность воспитанника к какой-либо социальной группе, так и последовательность действий, вытекающих из этого.

Наряду с этим большое значение имеет правильно организованная работа по профессиональной ориентации воспитанников. Мы придаём большое значение тому, насколько профессиональные амбиции выпускников сочетаются с состоянием их здоровья. Стремимся выявить по медицинским показателям возможные ограничения и на-

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

правлять внимание каждого выпускника на те специальности и профессии, которые в наибольшей степени соответствуют его физическим и психологическим особенностям.

Для выявления пригодности воспитанника к той или иной профессии проводится его полное медицинское обследование. Вопрос решается психолого-медико-педагогическим консилиумом детского дома с подготовкой рекомендаций воспитаннику по выбранной профессии.

Проводятся также групповые, индивидуальные занятия и консультации по социально-профессиональному самоопределению детей, самопознанию и самореализации в будущей жизни. Этот процесс включает тестирование, анкетирование, мониторинг. При этом используются методики, направленные на диагностику отдельных компонентов, а также на изучение индивидуальных особенностей каждого ребёнка. Наиболее эффективным инструментарием следует признать «Опрос для определения готовности к выбору профессии» (по материалам В.Б. Успенского). Эта методика помогает выявить, какой (высокий, средний или низкий) уровень готовности к выбору профессии демонстрируют те или иные выпускники. Результаты данной работы обобщаются в таблице уровня готовности выпускников к выбору профессии (табл. 2).

Таблица 2

Уровни готовности воспитанников к выбору профессии	2008 год	2009 год (01.09.2009)	2010 год (25.05.2010)
Высокий уровень			
Средний уровень			
Низкий уровень			
Общее число протестированных воспитанников 9-х, 10-х, 11-х классов			

Таблица 3

Уровни социализации воспитанников	2008 год	2009 год (01.09.2009)	2010 год (25.05.2010)
Высокий уровень			
Средний уровень			
Низкий уровень			
Количество протестированных выпускников 9-х, 10-х, 11-х классов			

Е.Н. Капустина, О.Ю. Латышев. Работа социальной службы детского дома

Также проводится диагностика показателей уровня социализации воспитанников. В ходе итогового опроса составляется таблица показателей социализации воспитанников (табл. 3).

При сравнении показателей прошлых лет можно сделать вывод, что по достижении воспитанниками возраста 17 — 18 лет уровень их социализации повышается, и они готовы к выбору профессии, самостоятельно могут сделать выбор учебного заведения для дальнейшего получения специальности, с учётом её востребованности на рынке труда. Также они умеют подобрать в Интернете и в газетах вакансию по своему желанию и возможностям.

Для определения профессиональных интересов мы используем методику «ДДО» Климова. При дальнейшей консультации по выбору профессиональной деятельности результат «ДДО» играет важную роль для ребёнка.

Воспитанники 9-х и 10-х классов тестируются по методу опроса Холланда. Этот метод помогает ребятам более точно определиться с выбором профессий в различных социальных сферах. Работа, направленная на расширение знаний абитуриента, помогает конкретно определиться с выбором учебных заведений. Полученный результат, по мнению воспитанников и их воспитателей, соответствует характеру каждого ребёнка и его психологическим особенностям.

На каждого воспитанника оформлена «Индивидуальная карта обследования», которая включает основные данные о воспитаннике: возраст, дата прибытия в детский дом, сведения о родителях, успеваемости, профессиональные намерения и планы, перспективы, результаты и анализ анкетирования, тестирования по выбору профессионального направления. Также на каждого выпускника оформляется портфолио в соответствии с «Положением ГОУ детский дом станции Медведовской Краснодарского края о составлении портфолио».

Проводятся групповые и индивидуальные консультации, направленные на преодоление трудностей социализации детей-сирот в обществе, знакомство выпускников со своими личными делами и непосредственно с документами; консультации по оформлению документов и постановке на льготную очередь для получения жилья. Мероприятия проводятся по графику работы социального педагога.

В детском доме организованы мероприятия по пропаганде здорового образа жизни. Тема одного из них: «Наркомания — дорога к смерти. А мы выбираем жизнь». Кроме того, администрация детского дома приглашает из местной поликлиники врачей-специалистов. Например, гинеколога, который проводит с воспитанницами беседы о проблеме ранней беременности, особенностях гигиены.

В течение года проводится работа по правовой защите воспитанников и оформлению их юридического статуса. Как это ни странно,

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

но прежде всего нам необходимо выяснить, все ли воспитанники имеют гражданство РФ. Ведь процесс массового переселения русскоязычных семей на территорию России после распада СССР сопровождается значительным ухудшением как материального положения семьи, так и её морального климата. Иногда это приводит к полному разрушению семьи, потере способности воспитывать детей. И о своевременном приобретении гражданства РФ речи в таких семьях уже, как правило, не идёт.

Мы сами оформляем документы, чтобы воспитанники, не имеющие российского гражданства, могли его получить (по ст. 27 ч. 1 Федерального закона «О гражданстве РФ»). Следим, чтобы все наши подопечные вовремя получили паспорт, чтобы не были нарушены сроки их регистрации. В связи с этим мы проводим проверки по прописке, выписке выпускников из детского дома.

В течение всего года ведётся работа по оформлению пенсий воспитанникам и взысканию алиментов. Детям, имеющим право на получение пенсии по потере кормильца, инвалидности, оформляются пенсионные дела в Пенсионном фонде того района, откуда они поступили в детский дом. Один раз в квартал осуществляется контроль над поступлением пенсий, алиментов на счета воспитанников, которые открываются в Сбергательном банке России. Результаты этой работы обобщаются в таблице (см. табл. 4).

Таблица 4

Защита имущественных прав воспитанников		
Вид материальной поддержки	Число детей 2008–2009 годы	Число детей 2009–2010 годы
Общее число воспитанников, имеющих право на получение пенсии по случаю потери одного или обоих родителей: — получают пенсию как круглые сироты, — получают пенсию по потере одного родителя, — без учёта трудового стажа, — получает пенсию по инвалидности		
Общее число воспитанников, имеющих право на получение алиментов: — от обоих родителей — от одного родителя		
Материал по взысканию алиментов в работе: — поданы заявления о привлечении по 157 ст. УК РФ за уклонение от уплаты алиментов		
Всего детей в детском доме:		

Е.Н. Капустина, О.Ю. Латышев. Работа социальной службы детского дома

Социальная служба детского дома тесно взаимодействует со службами ПССП по взысканию алиментов: посылаются запросы и получаются ответы со стороны ОССП районов прежнего проживания воспитанников о контроле над своевременностью выплат алиментов на детей. Выясняется, сколько детей должны получать алименты; сколько из них получает, а сколько — не получает. Если ребёнок не получает алименты, то обязательно выясняется, по какой причине. Иногда родители, не выплачивающие алименты, объявляются в розыск. Некоторые из них не имеют постоянного заработка, места работы. Кто-то находится в местах лишения свободы. Иногда выясняется, что родители утратили трудоспособность в связи с инвалидностью. Также необходимо выявить, сколько родителей привлечено к уголовной ответственности по ст. 157 УК РФ.

После сбора необходимой информации сотрудники службы направляют заявления в УФССП тех районов, где ранее проживали воспитанники, и их родители привлекаются к уголовной ответственности по ч. 1 ст. 157 УК РФ. Подсчитывается, сколько исков удовлетворено, сколько человек по ним осуждено, и на сколько месяцев исправительных работ. Также определяется, сколько родителей отправлено в места лишения свободы. Если социальная служба получает постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, то направляются заявления в прокуратуру о проверке обоснованности такого отказа.

Под пристальным контролем находятся жилые помещения, закреплённые за воспитанниками детского дома.

Направляются запросы и информационные письма в отдел по вопросам семьи и детства (в нашем случае это отдел по вопросам семьи и детства Краснодарского края). По вопросу выселения жильцов из дома, закреплённого за воспитанниками, направляются заявления в прокуратуру района предварительного проживания воспитанников о выселении недобросовестных жильцов через суд. По результатам поступивших актов материально-бытового обследования производится анализ состояния жилья. Общая картина обеспеченности воспитанников жильём также отражается в таблице (табл. 5).

Таблица 5

Обеспеченность жильём воспитанников		
Степень обеспеченности жильём	Количество детей	В процентах от общего числа воспитанников
Закреплено право проживания и пользования жилым помещением		
Не имеют закреплённой жилой площади в виду её отсутствия у родителей		
Всего воспитанников:		

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Определяется, кто из выпускников состоит на учёте в квартирно-правовой службе района, на территории которого находится детский дом, и кто уже получил жильё. Вопросы получения выпускниками жилья постоянно держатся на контроле. В ходе работы по защите имущественных прав воспитанников открываются лицевые счета в сберегательном банке на вновь прибывших детей. Все воспитанники детского дома должны иметь сберегательные книжки, медицинские страховые полисы. Не должно быть незаконных случаев снятия денег со счетов несовершеннолетних.

В ЗАГС сотрудники направляют запросы и получают свидетельства о смерти родителей воспитанников, справки по форме № 25. По необходимости производится замена свидетельств о рождении. Так, например, в свидетельство о рождении могут быть внесены изменения в графе «Отец» или «Мать» на основании решения районного суда. Определяется количество судебных заседаний, на которых должен присутствовать заместитель директора по социальным вопросам.

Документация, находящаяся в личных делах воспитанников, должна соответствовать установленным требованиям. Все документы должны быть в наличии.

Важная часть деятельности социальной службы — работа с выпускниками. В течение года поддерживается связь с заведующими кафедрами университетов, академий и институтов, где обучаются выпускники, проректорами, директорами различных учебных заведений, учителями и преподавателями, социальными педагогами и работниками студенческих общежитий (заведующими, комендантами, вахтёрами). А также поддерживается непрерывная связь с выпускниками. Проводятся проверки эстетического и гигиенического состояния комнат, в которых проживают наши выпускники.

На особом контроле в течение года находятся выпускники, поступившие в учреждение НПО. Связь с социальными педагогами, педагогами-психологами, мастерами, классными руководителями должна поддерживаться по телефону один раз в две недели. Вся информация фиксируется в журнале сопровождения выпускников. На замечания со стороны учебного заведения необходимо своевременно реагировать, сразу же устанавливая связь с выпускниками и совместными усилиями корректировать поведение, посещаемость либо успеваемость. Необходимо следить за тем, чтобы не было нарушений со стороны учебных заведений по социальным выплатам выпускникам. Все выплаты должны производиться своевременно, в полном объёме.

Если все перечисленные нормы и правила соблюдаются, а также добросовестно выполняются должностные обязанности работников социальной службы детского дома, то можно надеяться на то, что социализация и адаптация выпускников пройдёт удовлетворительно.

Е.Н. Капустина, О.Ю. Латышев. Работа социальной службы детского дома

В обязанности социальной службы также входит обновление информации для регионального банка данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей. При сверке данных определяется, нет ли разночтений с реальным положением дел. Ведётся оформление архива, документов по выпускникам и детям, выбывшим из детского дома. Проводится работа по оформлению личных дел прибывших детей.

В тесном контакте с социальной службой должен находиться весь коллектив детского дома. Это обусловлено общностью поставленных целей и решаемых задач. Поэтому в течение года поддерживается взаимосвязь с воспитателями в работе по социально-профессиональному самоопределению и социализации воспитанников. Оказывается помощь в работе с вновь прибывшими детьми. Организуются выступления на педагогическом совете по темам: «Успехи и неудачи социальной адаптации в обществе выпускников минувшего года. Первые самостоятельные шаги», «О работе с выпускниками текущего учебного года. Подведение итогов, выбор профессионального пути».

Вырабатываются общие критерии достижения успешности работы коллектива в процессе социальной защиты воспитанников. В течение года на совещаниях, заседаниях методических объединений и педагогического совета освещаются вопросы, связанные со становлением воспитанников детского дома, пути решения возникающих проблем. Проходит совместная работа с медицинской службой по оформлению личных дел выбывших, по подготовке документации к поступлению выпускников текущего учебного года.

Согласованная деятельность всех подразделений столь сложного учреждения значительно облегчает работу социальной службы. Особенно, если детский дом относительно невелик, и его социальная служба представлена только одним социальным педагогом. Но и самой социальной службе необходимо позаботиться о том, чтобы каждый член коллектива нашёл в себе силы помочь социальным педагогам в их столь разнообразной работе.