

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Правовые механизмы противодействия насилию в образовании¹

Елена Леонидовна Болотова,
профессор кафедры дисциплин
государственно-правового цикла
юридического факультета
Университета РАО, доктор
педагогических наук

¹ Материал подготовлен с использованием
справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»

Педагогам запрещено применять по отношению к ученикам методы физического и психического насилия, тем не менее педагогические работники нарушают этот запрет, что нередко влечёт этические и правовые последствия. Средства массовой информации регулярно сообщают о случаях некорректного поведения и педагогов, и школьников.

● «синдром волчат» ● конфликтные ситуации ● ответственность ● психологическое насилие ● харассмент ● буллинг ● моббинг

Конфликтные ситуации

На российском общеобразовательном портале мы уже несколько лет отвечаем на вопросы родителей, обеспокоенных некорректным, а порой агрессивным по отношению к ученику поведением учителей. Подавляющее большинство конфликтных ситуаций между учителем и учениками связано с неправомерным поведением педагогов — превышением полномочий, использованием запрещённых методов обучения и воспитания, неумением дифференцировать применение тех или иных средств воспитания.

Беда нашей школы — учитель, не знающий ребёнка, не понимающий его проблем и возрастных особенностей, не умеющий помочь, требующий, когда надо и не надо, раздражающийся и унижающий ребёнка от собственного бессилия и безысходности. Немало и случаев насилия со стороны учащихся и их родителей в отношении педагогов. Профессия учителя становится небезопасной.

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

От насилия не застрахована ни одна сторона. Учитель порой мечется между неоправданными претензиями родителей и нарушениями дисциплины учениками. Конфликт для педагога становится экзаменом, который он не всегда выдерживает.

Психологи отмечают сформировавшийся в подростковой среде «синдром волчат» — явление, когда дети не просто мстят, они провоцируют педагога, вызывая вспышку гнева. Всё это они снимают на камеру сотового телефона. Родители обращаются с жалобами в орган управления образованием, прокуратуру, учителя также вооружаются видеотехникой и ведут съёмки своих уроков. Администрация школ устанавливает видеокамеры в помещениях для контроля над всеми участниками образовательного процесса, которые часто об этом не знают.

Сегодня насилие становится частью повседневной жизни, формы насилия многообразны — оно может быть физическим, психологическим, сексуальным, может быть разовым или систематическим. Предотвращение насилия в образовании, в конкретной школе может стать началом борьбы с насилием в обществе.

Ответственность

К сожалению, по этому пути российское законодательство идёт очень медленно. Если в отношении педагогов нормы, запрещающие проявлять физическое и психологическое насилие, действуют с 1992 года (пункт 6 статьи 15 Закона РФ «Об образовании», пункт 2 статьи 336 ТК РФ), а с 2011 года введены ограничения при приёме на работу в образовательные учреждения для лиц, в отношении которых когда-либо применялось уголовное преследование (абзац третьей части второй статьи 331 ТК РФ), то в отношении учащихся действующее законодательство об образовании пока не содержит специальных ограничений неподобающего поведения. Правда, в проекте Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в отношении педагогов установлены аналогичные нормы и дополнительно введена академическая ответственность (хотя и без уточнения её содержания и мер наказания), а в отношении учащихся с пятого класса будет введена дисциплинарная ответственность. По замыслу разработчиков проекта федерального закона можно будет применять такую ответственность за неосвоение или неполное освоение в установленные сроки образовательной программы, невыполнение учебного плана, нарушение правил внутреннего распорядка и устава образовательной организации или положения о специализированном структурном образовательном подразделении школы, за вред, причинённый по вине ученика её имуществу.

Меры дисциплинарного взыскания проектом закона не определены, что может привести к расширению толкования этого положения и, помимо уже давно сложившихся мер воспитательного харак-

Е.Л. Болотова. Правовые механизмы противодействия насилию в образовании

тера в отношении ненадлежащего поведения ученика, повлечь другие формы наказания. Более того, по отношению к ученику в проекте закона не установлено применение академической ответственности. В таком случае любая провинность — невыученное задание или хулиганство на уроке — будет рассматриваться как нарушение дисциплины. Нетрудно догадаться, что это только усилит проявление насилия в образовательной среде.

Прошли те времена, когда авторитет учителя был незыблем, в образовании появилась новая тенденция — педагоги и ученики (их родители) выясняют отношения в суде. Среди педагогических работников встречаются люди с авторитарным мышлением и поведением, склонные к педофилии, профессиональной девиации, среди учащихся нередки случаи педагогической запущенности, а многие родители считают школу ответственной буквально за всё.

Кто защитит учителей от произвола учеников, агрессии родителей?

Обычно учителя самостоятельно ведут самозащиту либо им в этом помогает администрация, если поддерживает педагога. Но с пригорбим отметим, что сегодня «обе стороны» склонны к насильственным действиям, причём насилие педагогов может выражаться и в физическом воздействии, и в разнообразных формах психологического давления: подавлении инициативы, критике, наказании за неправильный ответ, некорректных замечаниях по поводу внешнего вида ученика, его манеры держаться и разговаривать, прерывании ответа ученика и т.п.

Со стороны учеников насилие по отношению к учителю может выражаться в прерывании учебного занятия вопросами не по существу, давлении на преподавателя, апелляции к вышестоящим инстанциям, шуме, болтовне на занятии, панибратстве с преподавателем, опозданий на учебное занятие, сопровождающимся для пущего эффекта громкими извинениями, грубости, указании преподавателю на низкий уровень его знаний, «торговле» из-за оценки.

Родители нередко вмешиваются в учебный процесс, требуя от администрации школы проверить профессионализм учителя, пытаются таким образом реализовать своё право быть ознакомленными с ходом и содержанием образовательного процесса (пункт 7 статьи 15 Закона РФ «Об образовании»).

На федеральном уровне ограничить такую инициативу невозможно, но у школы есть право ограничить некорректное поведение родителей локальными актами, например, внесением в устав школы нормы, содержащейся в пункте 67 Рекомендаций о положении учителей, принятых Специальной межправительственной конференцией о статусе учителей (Париж, 5 октября 1966 г.): учителя должны

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства родителей в вопросы, которые по своему характеру входят в круг профессиональных обязанностей учителя.

Как наказывают педагогов, превышающих свои должностные полномочия?

Чаще всего конфликты пытаются загасить на месте. Если, например, учитель ударил ученика, он должен нести за это уголовную ответственность. В большинстве случаев при вынесении наказания учитывают многолетний прежде безупречный труд педагога, и учитель в критической ситуации либо сохраняет своё место работы, получив дисциплинарное взыскание в виде замечания или выговора (статья 192 ТК РФ), либо увольняется по собственному желанию (статья 80 ТК РФ). В большинстве случаев такой исход конфликтной ситуации устраивает всех участников образовательного процесса.

С чем связаны нарушения педагогической этики?

Важно понимать, что послужило причиной конфликтного поведения педагога. Почему учитель «срывается»? Не отрицая общую тенденцию увеличения объёма работы педагогов, широкое распространение экспериментальной и инновационной деятельности, что нередко создаёт стрессовые ситуации, отметим, что всё это происходит на фоне:

- *резкого роста агрессии в подростковой среде*: современные школьники часто психологически доводят педагогов до эмоциональных срывов, а затем, записав всю «сцену» на камеру мобильного, пересылают видео друзьям. Нередко школьники выкладывают в Интернете обработанные в программе «Фотошоп» фотографии учителей для всеобщего осмеяния;
- *неуклонного снижения авторитета учителя и одновременного повышения государственных требований к нему*. Многочисленные административные мероприятия — новая аттестация педагогов, новый порядок оплаты труда, новые образовательные стандарты, увеличивающийся объём делопроизводства по учебной дисциплине, информационная открытость образовательного процесса, бесконечные проверки по любой, в том числе анонимной, жалобе — всё это усугубляет стрессовое состояние педагога. Учителя напуганы «ученико-часами», коэффициентами сложности предмета, рейтингами за каждое педагогическое действие, которые теперь учитываются при назначении им оплаты труда. Причиной стресса для учителей становится снижение у школьников мотивации к обучению в целом, негласный запрет на отчисление учеников из-за неуспеваемости: даже при согласии самого 15-летнего ученика и его родителей комиссия по делам несовершеннолетних неохотно дают разре-

Е.Л. Болотова. Правовые механизмы противодействия насилию в образовании

шение на отчисление, поскольку это требует от органов местного самоуправления трудоустроить отчисленного, а работодатели не хотят взять его на работу из-за возраста;

● *неумения и нежелания педагогов отстаивать свои права*. Низкий уровень правовой компетентности педагогов не позволяет им преодолевать конфликтные ситуации с помощью правовых средств, негативные насильственные отношения между коллегами, учащимися, родителями. Педагоги постоянно сталкиваются с правовыми проблемами, но не могут их самостоятельно разрешить. Выполнение профессиональных задач в бесконечном стрессовом окружении ведёт к тому, что педагоги между собой также часто склонны к насилию.

Психологическое насилие

Зарубежные специалисты выделяют три вида психологического насилия в педагогической среде: *харассмент, буллинг, моббинг*. В России такие исследования практически не ведутся, в основном они сконцентрированы в сфере производственной психологии. Нарушения педагогической этики, этики делового общения среди педагогов не регулируются правовыми нормами.

Основное внимание общества приковано к *харассменту* в сфере сексуальных отношений, но это явление следует рассматривать шире². Так, в Финляндии к такому поведению относят бесконечные звонки родителей учителям своих детей в нерабочее время педагога, принуждение педагога в нерабочее время осуществлять дополнительный надзор за учащимися в общественных местах.

Разговоры на повышенных тонах, «непарламентские выражения» в адрес коллег или подчинённых, регулярные розыгрыши, нереальные сроки выполнения работы, невыполнимые производственные задания, недопустимые комментарии относительно внешности или взглядов человека на жизнь, перегрузка или недогрузка работой, вызывающая, соответственно, ощущение паники или собственной никчёмности — всё это типичные примеры харассмента.

² Харассмент (harassment) — домогательство, причиняющее неудобство или вред, поведение, нарушающее неприкосновенность частной жизни лица.

³ Буллинг (bullying) — повторяющееся недружественное (враждебное) поведение одного лица (группы лиц) по отношению к другому.

⁴ Моббинг (mobbing, от англ. mob — толпа) — форма психологического насилия в виде травли работника в коллективе, как правило, с целью его последующего увольнения.

*Буллинг*³ — это не просто традиционный конфликт между коллегами, это повторяющиеся, устойчивые, продолжительные недружественные отношения между педагогами с «выбором жертвы»: человек подвергается унижениям, постоянному контролю, вербальному воздействию, как правило, явно враждебному. Физическое насилие для буллинга, как правило, не характерно.

*Моббинг*⁴ — психологический террор, преимущественно групповой, травля в отношении работника со стороны его коллег, подчи-

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

нённых или начальства: постоянные негативные высказывания в адрес работника, его социальная изоляция внутри школы, распространение о работнике ложной информации и т.п. Моббинг разрушает психическое и физическое здоровье педагогов. В структуре моббинга различают:

- «горизонтальный» моббинг, когда коллектив негативно настроен в отношении коллеги. Чаще всего проявляется по отношению к молодым педагогам со стороны старших работников либо по отношению к тем, кто только начал работать в данной школе и ему передали часть учебной нагрузки от других коллег;
- «вертикальный» моббинг, когда руководитель школы или его заместитель негативно относятся к подчинённому. Чаще всего это проявляется в желании уволить педагога-пенсионера или педагога, не обладающего необходимыми для коллектива качествами;
- «сэндвич-моббинг», когда против одного из педагогов неодобрение высказывают и руководитель, и коллеги. Нередко к такому психологическому давлению подключаются ученики и их родители, когда, например, от бывшего классного руководителя класс передали другому учителю, а тот ещё не нашёл контакта с учениками, родителями, и его постоянно критикуют коллеги и администрация. Столкнувшись один раз с моббингом, педагог запоминает это на всю жизнь. Но моббинг вреден не только для «жертвы», но и для всех, кто в нём участвует.

Моббингу способствуют следующие особенности организационной среды: работникам непонятны долгосрочные цели и планы развития школы; руководители организации не обладают необходимым опытом и навыками управления; отсутствует (или недостаточна) обратная связь: сотрудники не знают, хорошо ли они работают; нет чётких должностных инструкций, не определены зоны ответственности — задания могут пересекаться или дублироваться; нет отлаженного механизма принятия решений; информация намеренно утаивается (владение информацией воспринимается как прерогатива власти); одни перегружены, другие недостаточно заняты.

Руководитель школы должен не игнорировать складывающуюся ситуацию, а выразить своё негативное отношение к моббингу; возможно, провести собрание; поддерживать в коллективе атмосферу дружелюбия; помнить, что руководитель несёт ответственность за всех вверенных ему сотрудников.

Педагогу, подвергшемуся моббингу, советуем сохранять душевное спокойствие и верить в себя; не поддаваться на провокации и не давать втянуть себя в насильственное решение конфликта; в случае жёсткого моббинга немедленно увольняться, потому что здоровье и душевное равновесие важнее, чем любая работа. Если моббинг сопровождается клеветой, оскорблениями, педагог может обратиться в суд с иском о защите чести, достоинства, деловой репутации

Е.Л. Болотова. Правовые механизмы противодействия насилию в образовании

и компенсации морального вреда или с заявлением о принятии к производству дела частного обвинения за клевету или оскорбление.

Защита чести, достоинства, деловой репутации связана с привлечением обидчика к гражданско-правовой ответственности с возмещением потерпевшему компенсации морального вреда (статьи 152, 1100 ГК РФ). Гражданин вправе требовать по суду опровержения порочащих его честь, достоинство или деловую репутацию сведений, если распространивший такие сведения не докажет, что они соответствуют действительности.

Клевета (распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию, — статья 129 УК РФ) и *оскорбление* (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, — статья 130 УК РФ) влекут применение к правонарушителю уголовной ответственности.

В школах к моббингу прибегают не только руководитель, коллеги, но и родители в интересах своих детей. Есть уже и разновидность моббинга — кибермоббинг: он выражается в намеренных оскорблениях, угрозах, домогательствах и сообщении другим лицам компрометирующих данных о педагоге с помощью современных средств коммуникации (телефоны, компьютерные сети, Интернет). Такие действия могут продолжаться длительное время. Отметим как форму кибермоббинга бесконечное обжалование действий педагогов всеми дозволенными и недозволенными средствами через электронные ресурсы.

Территория насилия

Родители не хотят признавать свои ошибки в воспитании, в угоду родительским амбициям отказываются от профессиональных консультаций с психологами, врачами для ранней диагностики нарушений в развитии ребёнка. Это впоследствии приводит к очень неприятным ситуациям в поведении детей, а школа становится территорией насилия. Справиться с детским насилием и жестокостью по отношению к одноклассникам педагогам очень трудно: кроме методов воспитательного характера (беседа, рассказ, убеждение, личный пример) им порой нечем воздействовать на ученика. Насилие может проявиться в классе, на уроке у любого учителя, более склонны к насилию детские коллективы на этапе начальной и основной школы в следующих формах: «лицом к лицу» (наиболее вреден и опасен для развития агрессии), «буллинг по телефону» (SMS-сообщения угрожающего характера, порождают панику и страх у жертвы), распространение негативной информации, вскрытие почты и других личных электронных ресурсов, рассылка от имени ученика неограниченного количества рекламы, электронная провокация ответных резких действий и т.д.).

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Опасно не только физическое воздействие учеников друг на друга («лицом к лицу»): вербальное насилие быстро развивает неврозы. С насилием среди учащихся невозможно справиться призывами, нотациями, уговорами, лекциями, беседами, вызовами родителей к директору, решениями педсоветов о вынесении выговора: насилие можно преодолеть, только привлекая ребёнка к значимой деятельности, практическому делу. Особенно это важно для кризисных периодов развития школьника.

К сожалению, педагог не всегда может справиться с конфликтными ситуациями правовыми средствами: он интересуется защитой своих трудовых и пенсионных прав, но не знает законодательства РФ в целом, традиций правового регулирования общественных отношений, не дифференцирует специфику административного регулирования образовательных отношений и педагогического воздействия. Кроме того, образовательное законодательство определяет ученика как лицо, которое априори обладает послушанием, неконфликтностью. Однако ученик ученику рознь. В 14–16 лет у подростков может возникать уголовная ответственность, с 14 лет — административная, в 16 лет — трудовая. Субъектом гражданского права учащийся становится в шесть лет, а с 14 лет может нести гражданскую ответственность за свои поступки. Но в образовании всё выглядит иначе: федеральное законодательство содержит скудный перечень обязанностей учащегося⁵ (исключение составляют студенты вузов). При этом инструмент принуждения ученика к надлежащему поведению сведён только к мерам воспитательного характера (пункт 7 статьи 19 Закона РФ «Об образовании»). Такие меры становятся определяющими только при отчислении ученика из школы.

При этом из-за плохой успеваемости отчислить ученика практически невозможно, да и нежелательно, так как это скажется на фонде оплаты труда школы. При попытке отчислить ученика, склонного к девиантному поведению, надзорные инстанции «задают» школу отчётностью по воспитательной работе с таким учеником.

В образовательном законодательстве не разведены понятия учебной (академической) дисциплины ученика и его дисциплины (поведения) в школе. За нерадивую учёбу и неадекватное поведение предлагается применять один и тот же набор педагогических методов (беседа, пример, похвала, замечание, выговор, общественное порицание в коллективе, отчисление).

В проекте Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» предполагается ввести понятие академической ответственности педагога за качество образования. Следует аналогичный термин ввести и в статус ученика: академическая ответственность будет определять его добросовестное учение, выполнение требований педагога.

⁵ Например, пункт 57 Типового положения об общеобразовательном учреждении.

Е.Л. Болотова. Правовые механизмы противодействия насилию в образовании

Как предотвратить насилие в образовании

Проблема создания правовых механизмов противодействия насилию в сфере образования имеет комплексный характер и требует всестороннего изучения с позиций права, менеджмента в образовании, психологии управления. Следует учить учителей приемам поведения в случаях, когда им грозит нападение и хулиганские выходы со стороны учащихся и их родителей. Родителей необходимо знакомить с правилами работы со школьной информацией.

Педагогам, администрации школ важно следить за тем, какая информация распространяется о них в Интернете (электронных сетях), и пресекать попытки к агрессивному поведению, обращаясь к провайдеру и к правоохранительным органам. Киберхулиганство следует рассматривать как нарушение личного пространства ученика, педагога, школы. Необходимо создать регламент (порядок) регулирования таких нарушений и защиты прав участников образовательного процесса, включая процедуру обжалования таких нарушений и меры по результатам проверки нарушений.

Для исключения насилия со стороны педагога по отношению к ученикам и коллегам следует разработать правила поведения («этический кодекс») учителя. Нельзя преодолеть насилие среди педагогов, если учитель не уважает себя. Поэтому так важно формировать у учеников, населения позитивный образ учителя. Средствам массовой информации, следует поддерживать и пропагандировать успешные начинания школьников, педагогов и родителей.

Преодолению насилия в сфере образования будет способствовать развитие системы внутришкольного, внутриадминистративного контроля, введение должности уполномоченного по правам участников образовательного процесса в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и статьёй 401 Трудового кодекса РФ. Необходим постоянный мониторинг всех правонарушений в школах для последующего анализа и выработки правовых механизмов противодействия насилию в сфере образовании, агрессии среди участников образовательной деятельности.