

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ  
КУЛЬТУРА,  
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ  
ПОДДЕРЖКА**

**Психолого-педагогический  
консилиум как творческая  
мастерская по педагогической  
поддержке личностного  
развития ребёнка**

**Фаина  
Кевля,**  
*профессор  
кафедры  
педагогики  
Вологодского  
государственного  
педагогического  
университета,  
доктор  
психологических  
наук*

**Профессором Ф.И. Кевля разработана модель целостного психолого-педагогического сопровождения трудного ребёнка, которая предусматривает диагностику, прогнозирование и опережающую поддержку его личностного развития в образовательном процессе. В предлагаемой статье представлен аспект этой модели, связанный с подготовкой и организацией работы школьного, районного или областного психолого-педагогического консилиума.**

**П**сихолого-педагогический консилиум в нашем понимании — это и научная лаборатория, обеспечивающая осмысление и теоретическую интерпретацию назревших в развитии ребёнка проблем, и творческая мастерская по анализу и разработке технологии опережающей педагогической поддержки его личностного развития в образовательном процессе.

Такая трактовка функций психолого-педагогического консилиума позволяет также утверждать, что идея консилиума может выступать в качестве системообразующего принципа, помогающего выстроить деятельность педагогического коллектива как систему и поэтапный процесс взаимодействия субъектов, ориентированных на поддержку развития личности ребёнка.

**В системе функционирования психолого-педагогического консилиума мы выделяем шесть этапов: предпрогнозный, диагностический, прогностический, ресурсный, рефлексивный, результативный.** Они представляют собой управленческую цепочку, звенья которой взаимосвязаны, вытекают одно из другого, соединяясь в этапно-циклический, перспективный и бесконечный процесс. Каждый этап опирается на ведущие принципы и осуществляется с использованием специфических методов.

**На первом (предпрогнозом) этапе** деятельность консилиума строится на основе принципа перспективы (разноуровневой цели) в развитии ребёнка, что позволяет установить внутреннюю взаимосвязь диагноза и прогноза в педагогической деятельности. На этом этапе организуется первоначальная диагностика, изучается запрос администрации школы, вышестоящих органов, родителей ученика, то есть определяется проблема и круг участников психолого-педагогического консилиума. С ними проводятся первичные ознакомительные встречи и беседы, для детей — уроки психологии (первичный, последующие, итоговый). Комплектуется исследовательская группа. Важно, чтобы в эту группу были включены компетентные специалисты (психолог, социальный педагог, врач), а также завуч, классный руководитель, библиотекарь, представитель родительской общественности. Исследовательская группа разрабатывает программу действий.

**На втором (диагностическом) этапе** осуществляется глубинная диагностика. Ведущие в этой деятельности — принцип гармонического единства научных и интуитивных знаний, а также принцип развития прогностической способности всех участников педагогического процесса. Используются различные методы. Каждый специалист применяет свои методы. Педагог-психолог — интегрирующие. Совместно с классным воспитателем он изучает документацию ребёнка: личное дело, дневник, тетради, творческие работы, записи в классном журнале. Совместно со школьным библиотекарем педагог-психолог анализирует содержание читательских формуляров ученика, а с медицинским работником — медицинскую карту. С семейным социальным педагогом и классным воспитателем (с согласия родителей) он организует посещение квартиры проблемного ребёнка, а с завучем (по согласованию с учителями-предметниками) — посещение и анализ уроков.

**На третьем (прогностическом) этапе** реализуется смысл консилиума как метода мозгового штурма проблемы, происходит «озвучивание» экспертных оценок, «отзеркаливание», переосмысливание каждым участником своей позиции, роли, уровня педагогической компетентности. Здесь ведущие принципы — субъективность, надситуативная активность как взрослого, так и ребёнка; актуализация целей и разноуровневой перспективы в развитии субъектности; взаимосвязь комплексного диагноза с авансированным прогнозом.

**На четвёртом (ресурсном) этапе** актуальны принципы индивидуализации помощи в преодолении препятствий развития личности и направлений её активности в процессах самооздоровления, обучения, воспитания, осознания; оптимального выбора методов и вариантов деятельности детей и взрослых. На этом этапе происходит выявление ресурсного объёма возможностей ребёнка, семьи, школы, ближайшего окружения; моделирование инструментария по определению параметров личностного развития ребёнка и алгоритмизация деятельности педагога по осуществлению опережающей поддержки.

**На пятом (рефлексивном) этапе** ближняя и средняя перспективы выстраиваются, опираясь на повторную рефлексивную разработку и реализацию рекомендаций комплексной программы действий, где отведено место каждому участнику консилиума. Ведущим для этого этапа является принцип положительного эмоционального фона в школьном коллективе, доверительных межличностных отношений, стимулирования положительной мотивации учения и оптимистической поддержки личностного развития ребёнка.

**Шестой (результативный) этап** выстраивается, как и первый, на основе принципов перспективности и моделирования взаимодействия всех участников консилиума. Он выглядит как начало нового, более высокого витка спирали этапно-циклического развития системы опережающей педагогической поддержки личностного развития ребёнка. При этом озвучивается достигнутый результат и одновременно определяется дальняя перспектива совместной деятельности участников педагогического процесса, направленная на повышение качества деятельности учителей-предметников и классного воспитателя, повышение уровня психолого-педагогической культуры родителей, уровня воспитанности детей и формирование у них положительной мотивации к учению.

Целевые установки психолого-педагогического консилиума:

- показать классным руководителям, воспитателям, учителям-предметникам, социальным педагогам, психологам, как с помощью такой формы актуализируется необходимость опережающей поддержки и глубинной индивидуальной работы по развитию личности ребёнка (подростка);
- какими методами диагностики и прогнозирования при этом можно овладеть;
- как повысить качество индивидуальной помощи, создать наиболее благоприятные условия для обучения и воспитания каждого ребёнка;
- как стимулировать активность, самостоятельность субъектов образовательного процесса; составить перспективную программу их деятельности по поддержке личностного развития ребёнка, включить в эту деятельность родителей.

Одноразовое совещание членов психолого-педагогического консилиума завершает длительный подготовительный период в разрешении конкретной проблемы. Деятельность консилиума направлена на решение проблем ученика, классного коллектива, взаимодействия семьи и школы, на совершенствование педагогического мастерства. И всегда в центре внимания — ребёнок как субъект личностного развития, его проблемы, потенции, характер взаимоотношений, защита его интересов и прав.

Представляя психолого-педагогический консилиум как творческую мастерскую по педагогической поддержке личностного развития ребёнка, необходимо отметить следующее:

- участники консилиума могут обладать разным уровнем психолого-педагогической и профессиональной компетентности (в его работе может принять участие и учёный-исследователь, и родители ученика, и сам ученик);
- в зависимости от конкретных задач, решаемых консилиумом, определяется круг его участников и содержание работы;
- рекомендации разрабатываются мозговым центром, в котором педагог-психолог и социальный педагог выступают как «генераторы идей»;
- заседание консилиума проходит как «мозговой штурм», как форма коллективной мыследеятельности;

Участие в работе консилиума стимулирует педагогов и каждого из присутствующих к поиску более эффективных методов и приёмов решения проблем ребёнка, развивает концептуальное мышление, прогностические способности и проективные умения как взрослых, так и детей.

Обобщение опыта педагогов школ по осуществлению индивидуального подхода к детям показало, что удачу им обеспечило богатство педагогической инструментовки, обусловленной принципами опоры на положительное в ребёнке, создание вокруг него доброжелательной атмосферы, ситуации успеха, авансирование доверия в трудовой, общественной, а затем и в учебной деятельности.

Педагогическая инструментовка может быть представлена в виде классификации и ранжирования методов и приёмов, используемых воспитателями:

- **Словесные:** убеждение, доказательство, аргументация, дискуссия, информация.
- **Практические:** подбор дела по душе, поручение, включение в коллективную общественную деятельность, трудовые дела, упражнение.
- **Коммуникативные:** помощь в установлении контактов с товарищами, педагогами, значимыми взрослыми, доверие, ласка, доброта, любовь, забота, юмор, шутка.
- **Стимулирующие:** поощрение-похвала, поддержка, соревнование и подведение итогов, единство требований, общественное мнение, пример; в редких случаях (при крайней необходимости) — развенчание, осуждение.

Мастерство воспитателя обеспечивается его личностными качествами, педагогическими способностями, уровнем развития концептуального мышления, интуицией, терпением, оптимистическим прогнозированием.

Покажем, как работает консилиум на конкретном примере. По заданию кабинета воспитательной работы Областного института развития образования на базе одной из городских школ был подготовлен первый психолого-педагогический консилиум, посвящённый проблемам трудного подростка. Основная задача консилиума — поиск оптимальных путей взаимодействия учителей-предметников, классного руководителя 8-го класса с одним из учеников. Ваню Е. на неделю исключили из школы за оскорбление классного руководителя, а также за неудовлетворительные отметки по нескольким предметам в первой четверти.

В течение месяца учителя-предметники вели **наблюдение** за поведением ученика на уроках и общением с ним учителей-предметников. Организовывали **целевое общение** на переменах с подростками, в числе которых был и Ваня. На школьной сумке Вани были многочисленные рисунки Волка и Зайца из мультфильма «Ну, погоди!», к ней также были пристёгнуты замки от почтовых ящиков. Шею и руку подростка «украшали» самодельные крупные железные цепи. Учебников у Вани не было совсем, а тетради по предметам ему заменяла одна общая тетрадь. Именно на ней он долго и упорно штриховал буквы в то время, когда другие ученики делали записи по ходу урока истории.

Высокий, худощавый, нескладный. Волосы тёмные, негустые, промытые, немного выющиеся, почти до плеч. Одет аккуратно, в новых джинсовых брюках и чистой рубашке.

После уроков в кабинете завуча состоялась беседа с **учителями-предметниками**. Все, как один, видели причину проблем подростка в педагогической несостоятельности родителей. Классному руководителю предстояло написать характеристику ученика по предложенной программе. Учительница сначала не хотела этого делать. Пригласить в школу мать подростка или посетить семью отказывалась, об отце ничего конкретного сказать не могла.

Из бесед с библиотекарем, учителем литературы, просмотра читательского формуляра, личного дела ученика стало понятно, что он учился в начальной школе на «4», мать была членом родительского комитета, много времени отдавала школьным делам. Позднее, в 6-м классе, когда начались сбои в учебной деятельности, сменила место работы, чтобы больше быть дома, следить за учёбой сына. Сама узнавала у одноклассников домашние задания, читала по учебникам ему устные предметы.

С окончанием начальной школы сын перестал брать книги в школьной библиотеке. Причинами неуспеваемости оказались медленный темп работы, низкая техника чтения, особенности памяти и правополушарного мышления. Вероятно, поэтому и был разрисован его портфель, а на уроке истории он машинально штриховал буквы. Спрятав взгляд, Ваня сосредоточенно слушал рассказ учительницы, посвящённый новой теме (аудиальная модальность восприятия): ему не надоело узнавать новое, но он отстал в приёмах работы, накопились пробелы в знаниях.

Конфликты с учителями, раздражительность от непонимания, обострённое чувство собственного достоинства и привели к обострению ситуации. События развивались так. На уроке биологии многие учащиеся поменяли свои места. Учительница предложила всем занять постоянные места, но Ваня не подчинился. Классный руководитель, которую пригласили помочь разрешить конфликтную ситуацию, в категорической форме потребовала, чтобы подросток занял своё место. Интонация и обращение к нему педагога показались подростку настолько оскорбительными, что он вызывающе бросил: «Закрой рот!». На что классный руководитель спросила: «Это ты мне говоришь?». «Тебе!» — ответил Ваня.

Получалось, что учителя сами спровоцировали конфликт с подростком. Издёрганный длительными неудачами в учении, загнанный в тупик, подросток оказался в состоянии нервного срыва. Педагогический коллектив, защищая «честь мундира», исключил подростка на неделю из школы.

Когда консилиум состоялся, его участники увидели, что и такой вид работы имеет положительные стороны. Педагог-психолог, представляющий интересы подростка, изложил по результатам изучения социально-педагогическую ситуацию жизни ребёнка. Выяснилось, что отец с появлением у Вани трудностей отказался вмешиваться в школьные дела сына. А мать — заботливая, сердечная женщина — исчерпала имеющийся в её распоряжении арсенал средств сотrudничества с учителями. Школа же во всех бедах обвиняла семью. Участники консилиума пришли к общему выводу: необходимо предпринять действия по оздоровлению школьной микросреды. Совместно с учителями они продумали систему мер по активизации возможностей и способностей подростка, усилению его позиции в классном коллективе. Учителя помогли ему в ликвидации пробелов по предметам, завуч отрегулировала время для сдачи зачётов. Интерес к музыке, умение обращаться с электронной аппаратурой позволили включить подростка в подготовку и проведение новогодних вечеров. Успешно была завершена вторая четверть, а затем и учебный год.

Бывает и так, что процесс подготовки консилиума длится довольно продолжительное время — от трёх до шести месяцев. И важное место в нём занимает «настройка» всех предполагаемых участников, создание предпрогнозного фона. Вся воспитательная работа школы так или иначе оказывается связанной с деятельностью консилиума. Учителя-экспериментаторы постоянно поддерживают связь с научным консультантом, школьным педагогом-психологом.

После того, как предварительная подготовка закончена, ещё раз собирается инициативная группа. Выбирается место проведения консилиума (как показала практика, важно, чтобы аудитория была уютной, столы поставлены в круг). Определяется состав участников консилиума. В зависимости от цели и задач в нём могут работать от 5 до 20 человек. В присутствии ребёнка круг участников минимальный. Выстраивается ход самого консилиума. Например, может быть предложена такая последовательность действий:

Вступительное слово директора школы или его заместителя (в течение 3–5 минут он сообщает о нерешённых проблемах школы, о значении и цели сегодняшнего события).

Классный руководитель (в течение 6–10 минут) даёт характеристику классу и проблемному ученику. Все участники консилиума имеют право задавать вопросы как классному руководителю, так и остальным присутствующим.

Затем выступает опытный и уважаемый учитель, который помогает задать нужный тон (такому учителю всегда есть, чем поделиться: находками, раздумьями, проблемами).

После него — молодой, начинающий специалист (он ярко, эмоционально излагает свои трудности).

Воспитатель детского сада или учитель начальных классов знакомит участников с прошлым ребёнка.

Медицинский работник школы.

Представитель родителей.

Учителя иностранного языка, физкультуры, труда, музыки и рисования, школьный библиотекарь.

Педагоги дополнительного образования (если есть такая возможность).

Особенности мышления, видение проблемной ситуации, взаимоотношения с ребёнком у каждого из участников разговора свои. И если консилиум организован правильно, то он представляет собой творческую мастерскую, где «кипят страсти». Каждый учитель «вдруг» осознаёт, что воспринимает ребёнка односторонне, прежде всего, с позиции своего предмета, математики или истории, а не как целостную, живую, порой очень интересную личность. Включается эффект эвристического и комбинаторного мышления, и возникает многогранный, многоцветный портрет человека, который в разных видах деятельности выглядит по-разному.

Одновременно некоторые педагоги начинают осознавать, что арсенал их методических приёмов в работе с трудными детьми довольно скуден, что существует, оказывается, ещё много других приёмов, которые так профессионально используют его коллеги.

На этом фоне живой заинтересованности в судьбе конкретного человека начинают себя неловко чувствовать те педагоги-«авторитары», которые призывают к самому короткому и категоричному пути решения проблемы. Благодаря школьному консилиуму в педагогическом коллективе возникает «синдром» профессиональной состязательности и желание работать творчески в русле ненасилия и гуманистической педагогики.

Когда в школе есть свои специалисты (логопед, педагог-психолог, социальный педагог, медицинский работник), проблем не возникает. Но в большинстве сельских школ Вологодской области ситуация другая: своих специалистов нет. Поэтому по заявкам школ к работе школьного консилиума привлекаются специалисты областного психолого-педагогического центра.

По приезду специалистов в школу создаётся временная исследовательская группа. Её возглавляет один из администраторов школы. Чаще трудными подростками занимается заместитель директора школы по воспитательной работе. Вначале изучается перечень проблем, классов, возможности классных руководителей, выбираются наиболее трудные случаи обучения и воспитания проблемных подростков, затем составляется порядок подготовки консилиума, продумываются целевые установки. Составляется программа действий, график индивидуальных бесед (время, место) с участниками предполагаемого рабочего совещания, перечень вопросов, который будет им предложен. Если предметом работы консилиума станет социально-педагогическая ситуация развития и учения конкретного школьника, решается вопрос, когда и как будет организовано посещение подопечного на дому или приглашение родителей в школу.

На этапе подготовки консилиума также проводится:

- изучение «личного дела» школьника, медицинской карты, читательского формуляра, творческих работ, а также состояния и содержания им тетрадей, учебных принадлежностей;
- посещение уроков, на которых участники консилиума **наблюдают** за поведением ученика, особенностями его внешнего вида; фиксируют особенности его внимания, общения, работоспособности, а также темп дея-

тельности, уровень обученности, активности, эмоции, настроение, модальность восприятия и темперамент, меру педагогической запущенности, эрудицию и т.п.;

- изучение развития школьника педагогом-психологом: обобщение педагогом-психологом всех данных, полученных на этапе изучения ребёнка и социально-педагогической ситуации его развития.

По итогам консилиума выстраиваются программа действий для участников образовательного процесса, перспектива дальнейшей работы с учеником, даются рекомендации по преобразованию микросреды, созданию наиболее благоприятных условий для положительного педагогического стимулирования. А также, и этому придаётся особое значение, определяется лицо, которое возьмёт на себя ответственность за реализацию намеченной программы, а главное, ответственность за дальнейшую судьбу подрастающего человека.

Приведу ещё один пример подготовки и организации работы консилиума. Объектом внимания стал Алёша М. — ученик одной из сельских школ Вологодской области. В течение недели для подготовки консилиума психолог областного центра ездил туда ежедневно.

Алёша не успевал по многим предметам, опаздывал на уроки, на замечания учителей отвечал улыбкой, что вызывало у них раздражение. Многим его улыбка казалась ехидной. Когда, по обыкновению опоздав на первый урок, подросток входил в класс, была заметна его неестественная походка. Оказалось, что у мальчика имеется физический недостаток. Из беседы с матерью и при изучении его медицинской карты выяснилось, что врачи не сразу определили у ребёнка микроражение нервной системы с частичным парезом верхних и нижних конечностей: ступни ног прищёпывают, а кисти рук обладают ограниченной подвижностью, поэтому карандаш он зажимает четырьмя пальцами. По всей вероятности, частично неуправляемыми были и мышцы лица, складывающиеся в неприятную улыбку.

Во время своего выступления на консилиуме учительница биологии сказала, что за работу на пришкольном участке поставила ему «двойку», так как он отказался носить вёдра с землей. О заболевании мальчика она, конечно, не знала.

В кинетическом рисунке семьи, который сделал мальчик, роли распределялись так: в дальнем углу за двумя перегородками сидит на стуле бабушка и смотрит телевизор, старший брат (бывавший в колонии, нигде не учится и не работает) лежит на кровати, отец читает газету, мама с большой метлой занимается уборкой квартиры. Сам Алёша немного в стороне и гораздо меньших размеров сидит в раздумье с книгой в руках.

Обобщая всё увиденное, педагог-психолог побеседовала с мальчиком: «Задумываясь о будущем, ты больше, наверное, представляешь приложение своих сил в сфере умственного, а не физического труда, то есть тебе, как, может быть, никому другому, очень важно не просто учиться в школе, а хорошо учиться, развиваться интеллектуально. Если ты это поймёшь, будешь стараться, учителя тебе помогут. Очень не хотелось бы, чтобы ты повторил печальный опыт брата».

Прошло три года. На семинаре работников школ классный руководитель при встрече отметил: «Тот консилиум был поворотным в судьбе

мальчика, хотя пробелы его в знаниях были так велики, что пришлось его оставить в шестом классе на повторное обучение. Но затем его доброджелательно встретили и помогли адаптироваться в новом классе, широко использовали его умение рисовать. Он действительно в последние годы учился на «4», успешно закончил девятый класс».

Случается и так, что подготовка консилиума осуществляется по запросам родителей. Стратегические и тактические задачи в работе консилиума и в этом случае повторяются:

- вычленить проблему, понять причину, наметить задачи, план действий, методы диагностики и проектирования программы личностного развития ребёнка;
- определить ведущего (классный руководитель, учитель-предметник, завуч, родитель, сам ученик плюс взрослый, воспитатель, социальный педагог);
- организовать учёбу участников воспитательного процесса: для родителей — собрания и консультации; для учителей — лекции и семинары; для детей — уроки психологии;
- в общении с подопечным стремиться к устранению причин дискомфорта, привлекать его к планированию перспектив саморазвития, создавать благоприятные условия для проявления положительных качеств личности, стимулировать активность в тех видах деятельности, которые являются ведущими для его возраста, отвечают его интересам и способностям.

Подводя итоги, необходимо отметить продуктивность моделирования педагогической поддержки личностного развития ребёнка на основе идеи психолого-педагогического консилиума. Оно позволяет получить качественные изменения, положительный результат в деятельности не только педагогического коллектива, но и каждого отдельного субъекта образовательной деятельности. Изменяется в положительную сторону микроклимат в школьном коллективе, повышается уровень стратегического мышления и организаторской деятельности администрации школы, происходит повышение психолого-педагогической культуры родителей, педагогического мастерства учителей, уровня воспитанности детей.

Каждый консилиум в условиях его продуманной организации становится знаменательным, важным, запоминающимся, неповторимым событием школьной жизни.