

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
КУЛЬТУРА,
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА**

**Общительность младших
школьников**

**Наталья
Шкуричева,**
*психолог
докторант
кафедры
социальной
педагогике
и психологии МПГУ,
педагог-психолог*

У младших школьников преобладает информационный монолог, а вот умение вести диалог развито слабо. Товарищеское общение протекает в рамках классного коллектива и в процессе той жизнедеятельности, которая организуется учителем или возникает спонтанно в среде самих детей. Приятельское общение («дружба») реализуется главным образом в процессе игр, связано в основном с общением лиц одного пола.

Чтобы вести диалог со своими воспитанниками, педагогу важно знать и изучать ценностные ориентации, представления о себе и Другом; целенаправленно обучать детей умению общаться в паре, группе, коллективе. Организованное общение со школьниками, в ходе которого ставятся личностно-значимые мировоззренческие вопросы, позволяет обучать диалоговому общению, глубже понимать психологию межличностных отношений младших школьников, характер их общения. Так, если предложить ребятам в группах обсудить тему: «Друг — это...», а затем составить коллективный рассказ (по результатам работы групп), то это поможет педагогу узнать о потребностях и мотивах общения и межличностных отно-

шений его учеников, об особенностях их представлений о дружбе. Так, для одних школьников, друг — это **защитник** (не оставит в беде, защитит, если тебя бьют, всегда заступится, вытащит из беды); для других — **помощник** (помогает, когда трудно, всегда поддержит, поможет справиться с учёбой). Многие младшие школьники выделяют друга в качестве **партнёра по игре, конструктивному общению** (с другом всегда играем вместе, с ним мы никогда не ссоримся, с друзьями всегда можно найти общий язык, даже если у нас разные мнения). Друг также **партнёр по доверительному общению** (лучшей подруге можно рассказать секрет, другу можно верить, ему можно рассказать про свою любовь). Для некоторых учеников друг — это **понимающий, родной человек** (этот человек тебя понимает, друг всегда понимает тебя и верит, друг — это тот, с кем неразлучен, это лучший человек, не считая родителей) или **партнёр по свободному времяпрепровождению** (с другом можно хорошо проводить время, с ним всегда не скучно гулять, с другом я люблю ходить по магазинам, в кино, в любые разные места). Таким образом, ответы детей дают представления об их ценностных ориентациях в межличностных отношениях, раскрывают социально-психологические потребности (в безопасном диалоге, психологической поддержке, установлении доверительных отношений, конструктивном общении и т.д.). Ответы каждого ученика раскроют педагогу возможности для глубокого изучения его личности, понимания индивидуальности и особенностей общения учащихся друг с другом. В III–IV классах можно предложить ученикам исследовать вопрос: «Как «видят» друга девочки и мальчики?» Общее в ответах девочек и мальчиков: «Друг — это человек: которому можно доверять (рассказать секреты, тайну раскрыть); с которым можно организовать совместную деятельность (вместе гулять, ходить в гости); который поддержит в трудную минуту (подскажет, как быть, поддержит)».

Различия во взглядах проявляются преимущественно в эмоциональных и деятельностных формах отношений. Девочки выделяют такие качества друга, как умение сочувствовать, доверительно общаться: «Друг — это очень близкий человек, как брат или сестра», для них более значим и ценен **эмоциональный** компонент межличностных отношений. Мальчики же больше выделяют **деятельностные** характеристики взаимоотношений: «Друг заступится, если кто-то обидит, с другом можно поиграть, ему можно дарить подарки». Эти объективные различия необходимо учитывать при формировании классного коллектива, обучении детей диалогу.

Таким образом, диалог в начальной школе между педагогом и воспитанниками предполагает изучение ценностных ориентаций ребят на себя и «Другого», использование форм общения, направленных на обучение младших школьников общению, тем самым осуществляя диалог воспитанника как в процессе взаимодействия с окружающими, так и с «другими Я».

Вместе с тем в настоящее время школьная успешность в практике образования связывается главным образом с интеллектуальным развитием ребёнка, со способностями школьника к изучению учебных предметов. Этому подчинена и система проверки школьных знаний, принятая в массовой практике. **Социальный статус ребёнка, его готовность к учеб-**

ному взаимодействию, к вступлению в систему личностных взаимоотношений, как правило, не оценивается. Однако всё чаще врачи, психологи и педагоги сталкиваются с проблемой психических отклонений в детской среде, в частности, с патологией межличностных отношений уже не только в подростковом и юношеском, но и в более раннем детском возрасте.

По данным психологов и педагогов, многие дети испытывают психологические трудности, особенно когда они должны вступать в межличностные отношения. Так, по данным наших исследований, лишь у 24% первоклассников в определённой мере сформировано умение общаться и взаимодействовать со сверстниками. При отсутствии целенаправленной работы по формированию межличностных отношений школьников (на уроке, во внеурочное время) эта проблема остаётся на протяжении всего времени обучения — дети многие годы «учатся рядом, а не вместе». Перед учениками и учителем стоят непростые задачи, от решения которых зависит не только успешность в общении с одноклассниками, но и эмоциональное отношение к школьной жизни, психологическое и физическое здоровье учеников.

Назовём основные трудности младших школьников, связанные с недостаточным развитием их коммуникативной компетентности:

- Ссоры с одноклассниками на переменах. Например, ученик начинает громко кричать или толкаться, если кто-то из одноклассников, проходя мимо, случайно уронил его карандаш или книгу на пол.
- Отсутствие друзей и приятелей в классе. Отвечая на вопрос: «Есть ли у тебя друзья?», такой школьник назовёт детей не из класса или скажет: «Я дружу со всем классом», «У меня в классе пока не нашлось друга (подружки)». До 10–15% от общего числа ребят активно отвергаются их одноклассниками, причём в младших классах больше, чем в старших, где коллектив уже сформировался.
- Негативное отношение к окружающим: к учителю (например, когда ученик с хорошими способностями к учению упрямо не выполняет инструкции педагога, это может сопровождаться подчёркнутым игнорированием взрослого или плачем); к одноклассникам (чаще всего в виде физической агрессии на уроках, переменах).
- Повышенная тревожность, неуверенность в своих силах, которые проявляются в том, что первоклассники долго «присматриваются» к учителю, одноклассникам.

Поскольку процесс обучения носит коллективный характер, ребёнок должен обладать определёнными навыками общения с другими детьми, благодаря которым он может позитивно приобщиться к группе сверстников. И это связано с недостаточно организованным общением как на уроках, так и во внеурочное время. Вместе с тем тесная совместная работа в группе способствует сближению учащихся, улучшению их взаимоотношений. Это подтверждает необходимость организации групповой деятельности на уроке с первых дней пребывания ребёнка в школе. Характер методов организации совместной деятельности очень важен для формирования отношений младших школьников, развития их коммуникативной компетентности.

Один из путей формирования межличностных отношений на уроке — организация парных и групповых форм сотрудничества. Работа в парах — это выполнение учебного задания двумя участниками, где ребёнок имеет возможность учиться взаимодействовать и общаться с одноклассниками, отработать навыки совместной деятельности. Ученики, взаимодействуя в паре, совместно решают учебную (учебно-игровую) задачу: договариваются об очередности, способах и последовательности выполнения задания; получают совместный результат, вместе оценивают его и вдвоём отвечают за его правильность. Обучение сотрудничеству в парах позволяет реализовывать потребность каждого ребёнка в общении с одноклассниками на уроке и на основе этого формировать деловые отношения в классе.

Работа в паре помогает каждому ребёнку сформировать такие важные качества и умения школьника, как:

- желание участвовать в совместной деятельности, уверенность в успехе, ощущение положительных эмоций от удачной совместной деятельности;
- умение представить себя — рассказывать о себе, о своих возможностях;
- умение строить деловые отношения в совместной деятельности на уроке (принимать цель совместной деятельности и сопроводительные указания к ней, разделять обязанности, согласовывать способы достижения результата предложенной цели).

Обучать навыкам сотрудничества в парах необходимо на доступном для ребят учебном материале; на знаниях, которые актуальны для них; на опыте, который знаком каждому. Это подготовительный этап для более сложной формы общения — в группе.

Работа в группах отличается не только количеством участников, но и более сложной формой взаимодействия, её применяют по мере того, как работа в парах обретает стойкое положительное отношение у детей и не вызывает у большинства учащихся трудностей. Групповая работа позволяет развивать качества и умения учеников, характеризующих их как субъектов учебного процесса, так как они учатся:

- воспринимать и принимать учебную задачу;
- договариваться о способах, последовательности, очередности выполнения;
- ориентироваться на получение совместного результата, который зависит от вклада каждого члена группы;
- оценивать полученный результат, сравнивая его с поставленной задачей;
- выражать своё эмоциональное отношение к процессу выполнения задания, а также анализировать и оценивать опыт взаимодействия.

Основные требования к групповым заданиям таковы:

1. Цель, которая ставится перед учениками, должна быть посильной для них, а содержание обеспечивать активность всех школьников.
2. Задания должны способствовать возникновению различных мнений и являться основой для совместного обсуждения. Задания должны носить поисковый характер, т.к. групповая работа тесно связана с проблемным обучением.
3. Материал по своей структуре должен быть таким, чтобы его можно было разделить на относительно самостоятельные единицы, над которыми

ми смогут работать разные группы или отдельные ученики в рамках одной группы.

4. Важно, чтобы каждая группа восприняла взаимосвязь своего задания с заданиями остальных групп и всего класса.

5. Учебный материал и применяемые при его изучения методы должны дать каждому ученику возможность в рамках групповой работы реализовать свои способности, применить имеющиеся знания и умения.

Реализация воспитательной функции обучения может стать фактором развития коммуникативной компетентности ребёнка в школе, если учитель умеет делать отбор содержания обучения; применять методы обучения и формы организации, соответствующие специфике обучения в классе. В этом заключаются основные дидактические условия формирования межличностных отношений в процессе обучения.

В основе организации совместной деятельности на уроке лежат идеи развития сотрудничества, коллективных способов обучения. Процесс развития коммуникативной компетентности в школьном классе как в социальной группе представляет собой ориентировку каждого ребёнка в совместной деятельности, осознание им её структуры, включение в неё как участника. Таким образом, одна из целей работы учителя в том, чтобы направлять и регулировать активность учащихся путём организации сотрудничества учеников друг с другом. Учитель при этом выступает как партнёр взаимодействия. Можно выделить следующие функции совместной деятельности для развития коммуникативной компетентности младших школьников:

Развивающая функция. Её реализация обеспечивает развитие навыков общения при изучении учебного материала; навыков взаимопомощи; умения индивидуально принятую задачу переводить в коллективную; выступать в разных социальных ролях; а также навыков самоконтроля, взаимоконтроля, рефлексии. В процессе совместной работы происходит формирование социальных ценностей, взаимопомощи, поддержки.

Воспитательная функция связана с возможностью воспитательного влияния групповой работы на личность ученика. Ответственность группы и каждого участника сплачивает учеников, создаёт тесные внутригрупповые и межгрупповые контакты. При дифференцированной совместной работе (при которой каждая группа выполняет разную работу) группа начинает видеть свои цели в общих целях класса, что создаёт условия для её превращения в активный воспитательный фактор. Так групповая работа оказывает положительное воздействие на становление классного коллектива.

Диагностическая функция даёт возможность осуществлять оперативный анализ на уроке. Для учителя становятся понятными межличностные отношения, существующие в классе; эмоциональные и деловые лидеры, отвергнутые и предпочитаемые; степень развития навыков общения и взаимодействия у детей; личностно-смысловые отношения (эмпатия, радость от совместного труда, желание выполнить работу для других).

Интегративная функция предполагает возможность интеграции разных деятельностей (труд, игра, наблюдение и т.д.): ролевой игры и диалоговых форм обучения; возможность использовать знания в конкретной практической деятельности; осуществлять интеграцию взаимодей-

ствия системы «группа–учитель», формировать отношения в триаде «учитель–ученик–ученики».

Коррекционная функция. Её реализация формирует чувство защищённости у тревожных, ослабленных детей перед незнакомой ситуацией (всегда можно попросить о помощи, работать рядом с товарищами, разделить ответственность и т.д.). Ребята получают возможность учиться и общаться с разными одноклассниками. Так, многочисленные исследования свидетельствуют, что если партнёры имеют неравные типы общения, то обладавшие более низким типом подтягиваются в процессе совместной деятельности на более высокий уровень. Таким образом, групповое воздействие, развитие социальных чувств корректирует негативные формы поведения и отношений. Как известно, положительное отношение возникает в том случае, если новая форма или метод работы помогают ученику лучше удовлетворить свои потребности в общении и самоутверждении и т.д. Общение с учителем может быть более личностным, чем при фронтальной работе. Участие в совместной работе заставляет каждого ученика более активно выявлять причины своих ошибок, а в случае непреодолимой трудности быстро получить помощь либо от других членов группы, либо от учителя, который при такой постановке работы имеет больше возможности помочь ученикам. Он периодически включается в работу групп, помогает регулировать объём материала и режим работы каждого ученика.

Назовём критерии эффективности развития коммуникативных компетенций младших школьников в совместной деятельности.

1. Эмоционально-положительное отношение к совместной деятельности. Оно включает желание участвовать в совместной деятельности как предпосылку формирования мотивационной готовности к взаимодействию со сверстниками на уроке. Этот критерий может характеризоваться такими установками ребёнка, как: «я хочу учиться вместе...», «я хочу выполнять задание с ...» и др. От степени сформированности желания выполнять задание вместе с одноклассниками на уроке будет зависеть качество общения ребёнка к школе.

Позитивные переживания в процессе совместной деятельности, уверенность в успехе, ощущение положительных эмоций от удачной совместной деятельности, на наш взгляд, являются проявлением того, что совместная деятельность с одноклассниками на уроке становится личностно-значимой для ребёнка. Кроме этого, позитивные переживания школьников говорят о благополучии дидактического процесса: учитель создаёт благоприятные условия для развития умений сотрудничать с одноклассниками на уроке.

Адекватная эмоциональная реакция на ошибки и неуспех деятельности своей (товарища) также служит признаком достаточно развитых эмпатийных чувств у детей, а также формирующейся адекватной самооценки у младшего школьника. Этот критерий может отражаться в установках детей: «в следующий раз у нас получится...», «мы будем стараться...» и т.д.

Ещё одним показателем эмоционально-положительного отношения к совместной деятельности, по нашему мнению, является переход от сотрудничества «по симпатии» к сотрудничеству «по полезности». Этот критерий отражает степень развития деловых межличностных отношений ребят, которые должны гармонично сочетаться с эмоционально-оценочными отношениями. Развитие этих качеств может выражаться в ус-

тановке ребёнка: «работая с..., я научусь лучше, узнаю больше, работа будет интереснее» и т.д. Желание предложить свою помощь в процессе совместной деятельности является критерием, указывающим на степень соучастия, эмоциональной открытости и отзывчивости ребёнка к партнёру по совместной деятельности. Желание принимать помощь от других, адекватная реакция на неё указывает на степень восприятия ребёнка как партнёра по совместной деятельности, понимание своих трудностей в ситуации общей работы.

2. Деловые отношения в совместной деятельности на уроке. Они выражаются в умениях первоклассника принимать цель совместной деятельности и взаимодействовать в процессе её. Умение принимать цель совместной деятельности и сопроводительные указания к ней означает, что младший школьник понимает цель деятельности как её результат; способен принимать учебную задачу и переводить её в совместную практическую задачу, связанную с совместными действиями. Кроме этого, ученик умеет адекватно реагировать на обращения участников деятельности, слушать обращения товарищей по совместной деятельности, отвечать и задавать вопросы; обращаться с просьбами. Успешное взаимодействие в условиях совместной деятельности подразумевает такие умения: совместно планировать общую деятельность, согласованно обсуждать, что и как необходимо делать, чтобы получить нужный результат; договариваться о способах разделения обязанностей (что будет делать каждый), подчиняться общегрупповому мнению о способах и последовательности выполнения задания; при распределении обязанностей учитывать желание каждого; соотносить свои действия с действиями партнёра; принимать участие в сравнении цели и результата деятельности; проявлять заинтересованность в получении общего результата, соответствующего цели.

3. Наличие новых социальных ролей, связанных с реализацией межличностных отношений. Это предполагает следующие характеристики младших школьников: понимание важности коллективного познания для себя и для других, осознание того, что учиться лучше вместе, так как это интереснее, быстрее и продуктивнее, чем выполнять задание одному; желание быть соучастником общей деятельности, ощущение себя членом ученического коллектива.

4. Статусные характеристики межличностных отношений младших школьников. Они включают умение представить себя: рассказывать о себе, о своих возможностях, объективно их оценивать; выслушивать мнение участников деятельности о своей работе; адекватно реагировать на критику своей работы; высказывать своё мнение о достигнутом результате деятельности.

Таким образом, развитие умений общаться и взаимодействовать с одноклассниками и учителем, построение урока на содержании учебного материала, которое лично значимо для школьника, является средством формирования межличностных отношений. Использование форм организации обучения, которые способствуют поступательному развитию взаимодействия между детьми, являются базисными способами развития коммуникативной компетентности школьников.