

**РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ:
ВОСПИТАНИЕ И САМОВОСПИТАНИЕ
ШКОЛЬНИКОВ**

Оценка качества воспитания

Оценка качества образования с трудом, но складывается и в общероссийском масштабе, и на уровне школ.

А вот дать оценку качества воспитания гораздо труднее.

Некоторые ретивые «инноваторы» предлагают оценивать воспитанность школьника... в процентах.

Московский центр качества образования разработал оценку качества воспитания в образовательных учреждениях. Оценка основана на комплексе педагогических условий, необходимых для эффективного воспитания, — освоение учеником базовых ценностей опыта социально полезного действия. Начинаем публикацию этих рекомендаций.

Качество воспитания представляет собой соотношение поставленных в этой области целей и реально полученных результатов, определённых в соответствии с потребностями и перспективами развития личности и общества. Качество воспитания оценивается по трём основным направлениям:

- 1) качество воспитания школьника (как школьник воспитан),
- 2) качество организации педагогом воспитательного процесса (как педагог организует воспитательный процесс),
- 3) качество созданных в образовательном учреждении условий для организации воспитательного процесса (какие условия для воспитательного процесса созданы в образовательном учреждении).

О качестве созданных в образовательном учреждении условий для воспитания можно судить по степени достижения следующих целей:

- обеспечить воспитательный процесс в образовательном учреждении необходимыми ресурсами,
- организовать работу с педагогами, осуществляющими процесс воспитания в образовательном учреждении,
- организовать общешкольные события воспитательной направленности и поддерживать традиции их проведения в образовательном учреждении.

О качестве организации педагогами воспитательного процесса можно судить по степени достижения следующих целей:

- реализовать воспитательный потенциал учебной и внеучебной деятельности школьников,
- реализовать воспитательный потенциал взаимодействия с семьями школьников.

О качестве воспитания школьника можно судить по степени достижения основной цели его воспитания, поставленной в зоне ближайшего развития воспитанника, — личностного роста, который проявляется:

- в накоплении им основных социальных знаний,
- в развитии его позитивных отношений к базовым общественным ценностям,
- в приобретении им опыта самостоятельного ценностно-ориентированного социального действия.

Такая структура личностного роста отражает классическое психологическое представление о знании (когнитивном), отношенческом (аксиологическом) и дея-

тельным (праксеологическом) компонентах человеческого сознания.

Социальное знание — это знание об общественных нормах и ценностях, об устройстве общества, о социально одобряемых и неодобряемых формах поведения в обществе и т.п. К сожалению, в современном учебном процессе социальное знание часто оказывается вытесненным предметным знанием, а повседневное социальное знание ряда учителей носит не столько гражданский, сколько утилитарно-обыденный характер. Это приводит к дефициту гражданского социального знания у школьников и ставит педагогов перед необходимостью восполнить этот дефицит. Полнота социального знания школьника, переход с утилитарно-обыденного на гражданский уровень социального знания — не только признаки личностного роста школьника, но и важнейшие задачи воспитательной деятельности педагога.

Однако знание человеком общественных норм и ценностей не является гарантией того, что человек готов им добровольно следовать в различных обстоятельствах жизни, то есть ценит их. Поэтому личностный рост — это ещё и развитие **позитивных отношений к базовым общественным ценностям** (Человек, Отечество, Природа, Мир, Знания, Труд, Культура).

Но готовность, намерения — это ещё не вся личность; свою целостность личность обретает только в поступке. Поступок как **самостоятельное ценностно-ориентированное социальное действие** является важнейшим признаком личностного роста человека. Только в самостоятельном соци-

альном действии человек действительно становится (а не просто узнаёт о том, как стать, или обретает намерение стать) социальным деятелем, гражданином, свободным человеком. Для личного роста школьника важна не только возможность социального действия в школьной среде (по определению, защищённой и дружественной), но и возможность действия в открытой общественной среде, где в нём как субъекте не обязательно заинтересованы, где ему придётся доказывать свою самостоятельность и независимость перед лицом других социальных субъектов.

Оценка качества воспитания школьника должна производиться с учётом следующих принципиальных его особенностей:

- неочевидность и разделённый характер авторства результатов воспитания школьника (невозможно достоверно утверждать, в какой мере сформировавшиеся у школьника те или иные личностные качества стали результатом влияния того или иного субъекта его воспитания или социализации, а в какой — результатом его собственных усилий, его саморазвития), требующие рассматривать эти результаты не как результаты деятельности одной лишь школы, а как результаты социального воспитания в целом;
- незавершённость результатов воспитания школьника (как и сам процесс воспитания, его результаты никогда не будут конечными), требующая рассматривать эти результаты как промежуточные;

- отсроченный характер результатов воспитания школьника (их нельзя определить сиюминутно, так как не всегда известно, через какой промежуток времени те или иные оказываемые на ребёнка влияния отразятся на нём), требующий рассматривать эти результаты как неполные;

- заданная обществом гуманистическая направленность воспитания (она налагает на процесс выявления результатов воспитания школьника определённые этические ограничения, связанные с недопустимостью сравнения воспитанников друг с другом или с неким стандартом, эталоном воспитанности), требующая рассматривать результаты воспитания школьника в динамике и производить их лонгитюдное изучение.

Итак, на основе данного представления о качестве воспитания были разработаны следующие компоненты оценки качества воспитания в образовательных учреждениях города Москвы:

- 1) *критерии и показатели* оценки качества воспитания;
 - 2) *инструментарий* оценки качества воспитания, представляющий собой пакет тестов и анкет для школьников, педагогов и администрации образовательных учреждений;
 - 3) *рекомендации экспертам*, осуществляющим оценку качества воспитания;
 - 4) образец *оценочного листа*, необходимого для работы эксперта.
- Все эти компоненты представлены ниже в соответствующих разделах.

I. Критерии и показатели оценки качества

Качество воспитания школьника		
Критерии	Показатели	Инструментарий
1. Личностный рост школьников	– накопление школьниками основных социальных знаний; – развитие позитивных отношений школьников к базовым общественным ценностям; – приобретение школьниками опыта самостоятельного ценностно-ориентированного социального действия	Опросник «Личностный рост»
Качество организации педагогами воспитательного процесса		
Критерии	Показатели	Инструментарий
2. Реализация воспитательного потенциала учебной и внеучебной деятельности школьников	– грамотность постановки воспитательных целей и их соответствие используемым формам и реализуемому содержанию учебной и внеучебной деятельности; – адекватность используемых форм учебной и внеучебной деятельности специфике целей и объекта воспитания; – актуальность и разнообразие реализуемого содержания учебной и внеучебной деятельности, его четкая ориентация на конкретные результаты воспитания	Анкета для педагогов образовательного учреждения
3. Реализация воспитательного потенциала взаимодействия с семьями школьников	– ориентированность практических действий педагога на поддержку воспитательных усилий родителей (лиц, их заменяющих) школьников; – привлечение педагогом к решению вопросов воспитания школьников их родителей (лиц, их заменяющих); – адекватность используемых педагогом форм взаимодействия с семьей задаче повышения эффективности воспитательного влияния на школьника	Анкета для педагогов образовательного учреждения
Качество созданных в образовательном учреждении условий для организации воспитательного процесса		
Критерии	Показатели	Инструментарий
4. Ресурсное обеспечение воспитательного процесса в образовательном учреждении	– разработанность нормативно-методических документов, регулирующих воспитательный процесс в образовательном учреждении; – использование в воспитательном процессе материально-технических ресурсов образовательного учреждения; – использование в воспитательном процессе информационных ресурсов образовательного учреждения	Анкета для администрации образовательного учреждения
5. Организация работы с педагогами, осуществляющими процесс воспитания в образовательном учреждении	– наличие и состояние внутришкольной системы повышения квалификации педагогов в сфере воспитания; – наличие и состояние внутришкольной системы стимулов и поощрений для педагогов, осуществляющих процесс воспитания в образовательном учреждении	Анкета для администрации образовательного учреждения

Качество созданных в образовательном учреждении условий для организации воспитательного процесса		
Критерии	Показатели	Инструментарий
6. Организация общешкольных событий воспитательной направленности	– традиционность общешкольных событий воспитательной направленности; – совместность подготовки субъектами образовательного процесса общешкольных событий воспитательной направленности; – совместность рефлексии субъектами образовательного процесса общешкольных событий воспитательной направленности	Анкета для администрации образовательного учреждения

II. Инструментарий оценки качества воспитания

2.1. Инструментарий оценки качества воспитания школьников (их личностного роста)

Новые стандарты общего образования указывают, что предметом итоговой оценки освоения школьниками основной образовательной программы **не могут** являться результаты их воспитания: ценностные ориентации, индивидуальные личностные характеристики и т.п. Их предлагается осуществлять в рамках других мониторинговых исследований, которые должны быть направлены, в первую очередь, на выявление проблем воспитанности школьников, с которыми предстоит работать педагогам. То есть оценка качества воспитания школьников — это внутренняя оценка, производимая самим педагогическим коллективом в своих профессиональных целях.

Новые стандарты указывают также, что такого рода исследования должны быть неперсонифицированными, то есть дающими общую картину результатов воспитания по школе, классу и т.п., но не указывающими на результаты вос-

питания конкретного ребёнка (подобные исследования **недопустимы**). То есть оценка качества воспитания школьников — это неперсонифицированная оценка.

Итак, оценка качества воспитания школьников:

- 1) не является оценкой конкретного ребёнка;
- 2) производится на основе неперсонифицированных диагностических методик;
- 3) осуществляется самим педагогическим коллективом образовательного учреждения;
- 4) используется для выявления проблемного поля школьного воспитания и совершенствования воспитательной деятельности педагогов.

Основанием для оценки качества воспитания школьников являются результаты педагогических наблюдений и применения иных методик изучения личностного роста школьников.

В начальной школе в качестве главной методики рекомендуется использовать педагогическое наблюдение за поведением и эмоционально-нравственным состоянием школьников в их повседневной жизни; в специально создаваемых педагогических ситуациях; в играх, погружающих ребёнка в мир человеческих отношений; в орга-

низуемых педагогом беседах по тем или иным нравственным проблемам. В качестве вспомогательной методики могут быть использованы проективные рисуночные тесты.

В основной и старшей школе рекомендуется использовать специально разработанные опросники, обязательно сверяя их результаты с результатами педагогических наблюдений. Выбор конкретного опросника всегда остаётся за педагогическим коллективом образовательного учреждения. В качестве возможного варианта такого опросника педагогам может быть рекомендован опросник «Личностный рост». Его особенностью является то, что он предполагает не сравнение детей с неким универсальным стандартом воспитанности (например, с заданными уровнями воспитанности), а отслеживание динамики личностных изменений школьников (какими они были — какими стали), что позволяет отслеживать продвижение педагогов в решении тех или иных проблем школьного воспитания.

Рекомендуемый опросник представлен в двух модификациях: для учащихся 5–8-х классов и для учащихся 9–11-х классов. Структура этих опросников, способы их обработки и интерпретации результатов принципиально не отличаются друг от друга — разнятся только некоторые формулировки вопросов.

Опросник состоит из двух частей.

Первая часть — это перечень утверждений, к которым школьникам предлагается выразить своё отношение. Для этого они должны решить для себя, насколько они согласны (или не согласны) с дан-

ными утверждениями, и оценить степень своего согласия (или несогласия) в баллах: от «+4» до «-4». Содержащиеся в первой части опросника утверждения формулируются так, чтобы та или иная их оценка не выглядела в глазах школьника заведомо общественно одобряемой. Это позволяет избежать возможного в таких случаях конформного поведения участников опроса, попыток «угадать» ответ, «правильно» отнестись к тому или иному тезису, что, безусловно, может снизить объективность диагностики. По окончании опроса оценки, которые школьники дали содержащимся в опроснике утверждениям, распределяются по нескольким шкалам, соответствующим различным аспектам их личностного роста. На этой основе делается вывод об имеющихся у ребёнка социальных знаниях и его отношениях к базовым общественным ценностям.

Вторая часть — это перечень возможных социально-ориентированных акций, общественно полезных дел, контактов ребёнка с представителями общества, которые могли быть организованы в образовательном учреждении. Школьнику предлагается указать те из них, в которых он был задействован, а также отметить, в каком статусе он был задействован в этих делах: участника или организатора. На этой основе делается вывод о том, какой опыт самостоятельного ценностно-ориентированного социального действия школьники приобретают в образовательном учреждении.

Поскольку личностный рост — явление динамическое, то и опросник необходимо задействовать несколько раз. При этом не следует предлагать один и тот же опросник

одним и тем же детям более двух раз — у них может сформироваться привыкание к нему, снижающее достоверность результатов. Можно использовать данные опросники следующим способом:

- первый раз — среди пятиклассников,
- второй раз — среди семиклассников (в этих двух случаях используется опросник для 5–8-х классов),
- третий раз — среди девятиклассников,
- четвёртый раз — среди тех же школьников, но уже учащихся 11-го класса (в последних двух случаях уже используется опросник для 9–11-х классов).

Таким образом, каждые два года отслеживается, насколько школа преуспевает в достижении тех целей, которые ставили перед собой педагоги.

Опросник «Личностный рост» для учащихся 5–8-х классов (самостоятельно заполняется школьниками, время заполнения — не более одного часа, частота заполнения — не чаще одного раза в два года)

Часть 1.

Перед тобой несколько разных высказываний. Пожалуйста, прочти их и подумай — согласен ты с этими высказываниями или нет. Если согласен, то поставь положительную оценку (+1, +2, +3 или +4) в специальном бланке рядом с номером этого высказывания. Если ты не согласен с каким-нибудь высказыванием, то поставь в бланке отрицательную оценку (–1, –2, –3 или –4).

«+4» — несомненно, да (очень сильное согласие);

«+3» — да, конечно (сильное согласие);

«+2» — в общем, да (среднее согласие);

«+1» — скорее да, чем нет (слабое согласие);

«0» — ни да, ни нет;

«–1» — скорее нет, чем да (слабое несогласие);

«–2» — в общем, нет (среднее несогласие);

«–3» — нет, конечно (сильное несогласие);

«–4» — нет, абсолютно неверно (очень сильное несогласие).

Постарайся быть честным. Здесь не может быть «правильных» и «неправильных» оценок. Важно лишь, чтобы они выражали только твоё личное мнение. Спасибо!

1. Те, кто критикует происходящее в стране, не могут считаться настоящими патриотами.
2. Бродячих собак надо уничтожать, потому что они могут быть опасны.
3. Любые ссоры можно уладить, не прибегая к дракам.
4. Я люблю трудиться.
5. То, что взрослые называют культурными ценностями прошлого, на самом деле часто оказывается старой рухлядью.
6. Даже если мне что-то непонятно на уроке, я не стану задавать уточняющие вопросы учителю — ведь это не так уж и важно.
7. Человек, совершивший преступление, в будущем никогда не сможет стать хорошим.
8. Даже самые странные люди с самыми необычными увлечениями должны иметь право защищать себя и свои взгляды.
9. Занятия физкультурой и спортом — необходимость для здоровья каждого человека.

10. Большинство моих сверстников предпочитает общаться с красивыми людьми.
11. Мне повезло, что я живу именно в России.
12. Человек — царь природы, а потому он может делать с ней всё, что захочет.
13. Люди, выступающие против войны, наверное, просто трусы.
14. Чистить улицы, убирать помещения, собирать мусор — это работа, недостойная нормального человека.
15. Внешний вид — показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.
16. Я люблю узнавать значения незнакомых мне слов.
17. Наша страна станет лучше, если мы избавимся от всех психически больных людей.
18. Есть такие народы, которые не заслужили, чтобы к ним хорошо относились.
19. Я думаю, что курение и алкоголь помогают людям расслабиться, снять напряжение после трудной работы.
20. Я часто недоволен тем, как я живу.
21. Когда вырасту, я буду стараться защищать свою Родину.
22. Держать животных в передвижных зверинцах — бесчеловечно.
23. Фильмы-боевики со стрельбой и кровью помогают детям стать смелыми и мужественными.
24. Мне стыдно и неловко, когда я не выполняю порученную мне работу до конца.
25. Нецензурные выражения — признак бескультурья.
26. Учёба — занятие для зануд и зубрил.
27. Убийство человека может быть оправданно, если совершено ради торжества справедливости.
28. Мне кажется, что большинство преступлений в нашем городе (районе) совершают люди, приехавшие к нам из других мест.
29. Я считаю, что от одной дозы наркотиков нельзя стать наркоманом.
30. Я очень сильно переживаю любые свои неудачи, даже самые маленькие.
31. День Победы (9 мая) — праздник не для всех, а только для ветеранов и пожилых людей.
32. Торговля редкими животными — вполне нормальное занятие, ведь людям надо зарабатывать деньги.
33. Военнопленных нельзя жалеть, ведь они наши враги и сами не жалели бы нас.
34. Мне нравится помогать родителям в их домашней работе.
35. Ребёнку должно быть разрешено перебивать разговор взрослых, ведь он тоже имеет право высказаться.
36. Человек не может всего знать, поэтому меня и не волнует, что я не знаю многих важных вещей.
37. Лучше отпустить на свободу 10 преступников, чем казнить одного невиновного человека.
38. Судейство в отношении «наших» на международных соревнованиях часто несправедливо, потому что россиян никто не любит.
39. В жизни очень важно поддерживать свою хорошую физическую форму.
40. Мне тяжело знакомиться с новыми людьми: я часто при этом стесняюсь и смущаюсь.
41. Мне не нравится, когда исполняется наш гимн — это скучно и приходится всё время вставать.
42. Я не стал бы убирать чужой мусор в лесу, потому что это должен делать только тот, кто намусорил.
43. Уступить в споре — значит показать свою слабость.
44. Для выполнения учебных заданий надо прилагать усилия, и я люблю это делать.

45. Меня несколько не смущают надписи и рисунки в подъездах, на заборах и домах, ведь не я же их там оставил.

46. Мне нравится копаться в энциклопедиях, журналах, словарях: там можно найти много интересного.

47. Если рядом со мной находится человек, который чем-то расстроен, то я тоже чувствую себя плохо.

48. Несправедливо ставить людей с тёмным цветом кожи руководителями над белыми людьми.

49. Я больше люблю подвижные игры, занятие спортом или рыбалкой, чем сидение у компьютера или телевизора.

50. Я неловко себя чувствую в незнакомой компании.

51. Бывает, что я испытываю сильное волнение и чувство гордости, когда слышу песни о своей Родине.

52. Не случится ничего страшного, если после мытья рук я случайно забуду закрыть кран в школьной столовой, ведь в нашей стране самые большие запасы воды в мире.

53. Сильную военную державу, в том числе и Россию, другие страны должны уважать и бояться.

54. Я считаю, что моё участие в субботнике по очистке территории двора или школы особо никому не нужно, ведь есть дворники и уборщицы, которые за эту работу получают деньги.

55. Если взрослый человек ругается матом, в этом нет ничего плохого — ведь он уже взрослый.

56. Я думаю, что и без получения хороших знаний смогу в будущем устроиться на неплохую работу.

57. Пыток не заслуживают даже отъявленные преступники, ведь они тоже люди.

58. Надо запретить въезд в нашу страну беженцам из Азии и Афри-

ки, так как их приток увеличивает уровень преступности.

59. Я думаю, что здоровье сегодня — не самое главное для человека.

60. Я не грущу и не тоскую, когда остаюсь в одиночестве.

61. Я хотел бы съездить в другие страны, но жить я хочу в своей стране.

62. Я считаю, что нужно обязательно подкармливать бездомных животных и зимующих птиц.

63. Мне кажется, что у нашей страны слишком много оружия и это плохо — его количество можно было бы уменьшить.

64. Если нужно, то я могу делать даже ту работу, которая мне не нравится.

65. Я могу оскорбить человека, если он мне чем-то не нравится.

66. Телевизор необходим для развлечения и отдыха, а не для того, чтобы узнавать что-то новое — ведь на это есть школа.

67. Бомжей и попрошаек необходимо арестовывать и заставлять работать.

68. Люди другой национальности могут быть нормальными людьми, но в друзья я предпочёл бы их не брать.

69. Вкус еды для меня важнее, чем её польза.

70. Мне кажется, что во мне больше плохого, чем хорошего.

Бланк для ответов

1	11	21	31	41	51	61
2	12	22	32	42	52	62
3	13	23	33	43	53	63
4	14	24	34	44	54	64
5	15	25	35	45	55	65
6	16	26	36	46	56	66
7	17	27	37	47	57	67
8	18	28	38	48	58	68
9	19	29	39	49	59	69
10	20	30	40	50	60	70

Часть 2.

Пожалуйста, вспомни: в каких организованных школой делах общественной направленности ты участвовал за последние два года твоей учёбы в этой школе. Запиши эти дела в соответствующие разделы таблицы (при этом совсем не

обязательно стараться заполнять все разделы).

Напротив каждого указанного тобой дела отметь, в каком статусе ты участвовал в нём: организатора (тогда в правой колонке поставь букву «О») или участника (тогда в правой колонке поставь букву «У»). Спасибо!

№	Дела (впиши их в соответствующие разделы)	Статус (укажи свой статус одной буквой: «О» или «У»)
1.	Беседы, дискуссии, дебаты, круглые столы с представителями общества (в том числе и представителями других образовательных учреждений)	
2.	Митинги, шествия, распространение наглядной агитации экологической, патриотической, правозащитной, миротворческой и иной гуманитарной направленности	
3.	Непосредственная деятельная помощь ветеранам, пожилым людям, инвалидам, детским домам и т.п.	
4.	Непосредственное деятельное участие в наведении чистоты и благоустройстве улиц, скверов, парков, лесов, водоёмов и прочих социальных и природных объектов	
5.	Поисковая деятельность, связанная с захоронением останков воинов, погибших в Великой Отечественной войне, установлением личности погибших воинов, розыском их родственников	
6.	Деятельное участие в восстановлении памятников истории и культуры	
7.	Оказание деятельной шефской помощи малышам	
8.	Деятельное участие в фольклорных, этнографических, краеведческих экспедициях	