

Сетевые ресурсы в современном образовании

*Наталья Викторовна Иванушкина,
Валентина Вячеславовна Мантуленко*

Влияние информационных технологий на современное общество привело к изменению традиционных форм коммуникации. Сегодня Интернет является площадкой для безбарьерного общения людей разных городов, стран, культур, возможностей. Современные средства коммуникации, такие как электронная почта, телеконференции, чаты, решают задачи делового и обучающего взаимодействия. Наиболее универсальным инструментом общения и самым популярным сервисом, удерживающим внимание большей части интернет-аудитории, являются социальные сети. Сегодня они переживают бурный расцвет как в мировом масштабе, так и в нашей стране.

Социальная сеть — интерактивный многопользовательский веб-сайт, представляющий автоматизированную социальную среду, позволяющую общаться пользователям, объединёнными общими интересами. Характерной особенностью социальных сетей является то, что их содержание формируется самими пользователями, между которыми установлены определённые связи. Притягательность данного сервиса обусловлена удобством общения в интерактивном режиме с возможностью участия в сообществах по интересам, разнообразием форм работы с содержанием (текст, графика, анимация, звук, видео и т.д.), оперативным оповещением об изменениях в личном информационном пространстве.

Социальные сети, блоги, интернет-сообщества являются новой средой для современных учащихся, предлагая им новые способы взаимодействия, в первую очередь новые информационные и коммуникационные каналы, специальные технологии общения и деятельности. Характерным является тот факт, что существование в подобной среде всегда подразумевает продуктивность, то есть результатом деятельности в социальной сети выступает некий продукт: сообщение, перепост, комментарий, отданный голос, решение «вступить в группу или нет», «добавить в друзья или нет» и т.д. Важно также и то, что любая деятельность здесь является исключительно добровольной, мотивированной как на этапе выбора социальной сети, так и на этапах ежедневных действий пользователя¹.

¹ Мантуленко В.В. Некоторые аспекты применения социальных сетей в учебном процессе вуза // Модернизация системы профессионального образования на основе регулируемого эволюционирования: материалы XI Межд. науч.-практ. конф.: в 6 ч. Ч. 1 / Межд. Академия наук пед. образования; Челяб. институт перепод. и пов. квал. работ. образ.; отв. ред. Д.Ф. Ильясов. — М.: Челябинск: изд-во ЧИППКРО, 2012. — С. 100–106.

В последние годы в мировом педагогическом сообществе обсуждаются вопросы применения социальных сетей в образовании. Исследователи отмечают, что, хотя возможности данных ресурсов мало изучены и они не могут являться универсальным средством обучения, тем не менее их образовательный потенциал недооценён. На фоне неорганизованного и бесконтрольного пребывания школьников и студентов в сети Интернет чрезвычайно важным представляется рассмотрение тех образовательных возможностей, которые появляются у пользователей в новых виртуальных средах, с целью обеспечения не запрета данных сервисов, а организации продуктивной образовательной деятельности в новых информационных условиях. Внедрение социальных сетей в процесс обучения позволяет не только решать специализированные педагогические задачи (например, контроль знаний и обеспечение гибкого взаимодействия преподавателя и учащихся), но и повышает интерес к процессу получения знаний в целом.

На сегодняшний день уже есть опыт использования социальных сетей в образовании как в России, так и за рубежом, появился термин eLearning 2.0, связанный с применением социальных сервисов для решения образовательных задач в виртуальной среде².

Многие эксперты выступают против слишком узкого понимания процесса информатизации, делая ставку не на автономные системы управления обучением, представляющие собой универсальные инструменты для подготовки учебного содержания, сбора сведений об успеваемости, проведения тестирования и т.д., а на популярные социальные сети, выступающие в качестве средств построения собственного учебного или рабочего пространства и расширяющие возможности для совместной работы всех участников учебного процесса.

В связи с изучением возможностей использования социальных сетей в образовании новое развитие получила теория социального обучения, которая исходит из того, что люди учатся наиболее эффективно, когда они взаимодействуют с другими учащимися в рамках определённой темы или предмета. В контексте данной теории основное внимание уделяется не содержанию предмета учебной деятельности, а построению взаимодействия людей. В связи с этим эксперты в области электронного обучения призывают разрабатывать учебные инструменты и ресурсы, интегрированные с популярными социальными сервисами³. Однако необходимо отметить, что пока, несмотря на накопленный опыт разрозненных попыток использования тех или иных возможностей сетевых технологий в образовательной среде, не существует научно обоснованного, эффективного механизма комплексного применения данных технологий в процессе обучения.

² Мантуленко В.В. Некоторые аспекты применения социальных сетей в учебном процессе вуза // Модернизация системы профессионального образования на основе регулируемого эволюционирования: материалы XI Межд. науч.-практ. конф.: в 6 ч. Ч. 1 / Межд. Академия наук пед. образования; Челяб. институт перепод. и пов. квал. работ. образ.; отв. ред. Д.Ф. Ильясов. — М.; Челябинск: изд-во ЧИППКРО, 2012. — С. 100–106.

³ Иванушкина Н.В. Использование современных информационных коммуникационных технологий как фактор повышения качества образования в вузе // Вестник Самарского государственного университета. Гуманитарная серия. — 2010. — № 1 (75). — С. 207–211.

За последние годы было проведено немало исследований, затрагивающих проблему организации взаимодействия участников образовательного процесса с применением социальных сетей и влияния электронных медиа на студенческую аудиторию. Их авторы в целом сходятся во мнении, что всё больше преподавателей используют социальные сети как образовательные ресурсы. В связи с этим мы предлагаем сформировать виртуальную образовательную среду университета средствами социальных образовательных сетей, эксплуатируя широкий спектр их возможностей, начиная с размещения презентационного лекционного материала и заканчивая видеолекциями.

Нами был проведён опрос 100 студентов самарских вузов, который показал, что все респонденты имеют хорошее техническое оснащение и подключение к сети Интернет: 43% владеют персональным компьютером, 32% обеспечены ноутбуками, 5% — нетбуками, 25% — мобильными телефонами с подключением к Интернету, 5% имеют смартфон, а 11% — планшетные компьютеры.

Практически все студенты, участвовавшие в опросе, ответили, что компьютер им нужен «для поиска работы, учёбы, выполнения работ с помощью компьютерных программ, общения, просмотра видео и фильмов, скачивания и прослушивания музыки». Только 3% опрошенных к этому списку добавили, что используют компьютер для игр.

Все респонденты указали поисковые системы, к которым они чаще всего обращаются при подготовке к занятиям: это Google и Yandex. 23% студентов уже имеют положительный опыт обучения с помощью интернет-технологий. Наибольшей популярностью у молодёжи пользуются следующие социальные сети: «ВКонтакте», Youtube, Instagram, «Одноклассники», Twitter, Facebook и др. 85% опрошенных высказали пожелание обучаться с помощью социальных сетей, поэтому мы считаем необходимым проанализировать учебный потенциал данного ресурса, выделяя его достоинства и учитывая недостатки, при организации виртуальной образовательной среды.

Социальные сети «ВКонтакте» и Facebook, по результатам проведённого анализа научной литературы и с учётом их функциональных возможностей, позволяют преподавателям университетов создавать курсы для студентов, проводить видеоконференции, приглашая для этого преподавателей других вузов. Различные образовательные учреждения имеют возможность создать закрытые корпоративные сети студентов и преподавателей на платформе Facebook, давая таким образом возможность преподавателям и студентам одного университета находиться на постоянной связи с коллегами и студентами из разных филиалов, публиковать новости своей организации, обмениваться мнениями по исследуемым научным проблемам и т.д.

Также необходимо отметить возможности технологии Wiki в рамках организации на базе социальных сетей виртуального образовательного пространства. С её помощью можно создать сетевой учебный контент для совместной или самостоятельной познавательной деятельности студентов и преподавателей. Это даёт студентам возможность работать в своём временном режиме, а также выстраивать индивидуальные образовательные траектории. Данный вариант использования социальной сети обеспечивает расширение коммуникативного пространства при организации учебного процесса, а также возможность оценки вклада каждого студента в коллективную учебную, творческую деятельность. Высокий уровень взаимодействия

обеспечивает непрерывность учебного процесса, выходящего за рамки занятий.

Технология Wiki, а также блоги могут применяться для обзора проблемы. Студенты могут создавать, комментировать, редактировать собственные и совместные письменные сетевые проекты. Кроме того, социальные сети могут использоваться для поддержания отношений между участниками конференций, семинаров, вебинаров, летних школ, что позволит не только улучшить эмоциональный климат учебной группы, но и повысит качество проводимых мероприятий путём обмена идеями и замечаниями.

С помощью социальных сетей можно организовать клубную деятельность, объединив студентов и преподавателей различных регионов страны. Преподаватели могут размещать в блогах учебные планы, задания к практическим и лабораторным занятиям, а также тематические ссылки, видеосюжеты. В качестве средств оценки сформированности компетенций студентов они могут рекомендовать к созданию электронные портфолио, проводить тестирование, размещать темы докладов к семинарам или к итоговому тестированию, указывая критерии оценивания в зависимости от уровня выполняемой работы или задания⁴.

Обучение с помощью социальных сетей обладает, с одной стороны, привлекательной новизной, а с другой — удобством использования и возможностью реализации его на практике. Можно выделить следующие преимущества использования социальных сетей в образовательном процессе:

- мобильность и оперативность, то есть возможность быстро делиться всей необходимой информацией и применять её на практике, организовывая мероприятия и встречи, делая объявления, напоминания, в любое время обращаться к нужным источникам, ссылкам, банкам данных и т.д.;
- технологичность;
- идентичность социальным сетям, распознаваемость;
- новизна учебных программ для социальных сетей;
- отличие методики работы преподавателей от традиционной и адекватность её требованиям времени;
- привычная, хорошо знакомая и часто выбираемая среда общения для студентов (они хорошо ориентируется в структуре сайтов различных социальных сетей, их возможностях, услугах и др.), что снимает проблемы адаптации и позволяет педагогам включать данные ресурсы в структуру своих занятий, опираясь на уже достаточно высокий уровень мотивации;
- доступность;
- интеракция — студент имеет право дополнять, а также наполнять ресурсы, быть автором или соавтором идей, изложенных в творческом варианте;

⁴ Иванушкина Н.В. Использование современных информационных коммуникационных технологий как фактор повышения качества образования в вузе // Вестник Самарского государственного университета. Гуманитарная серия. — 2010. — № 1 (75). — С. 207–211.

- открытость в обсуждении идеи, возможность корректировать свою точку зрения с учётом других мнений;
- каждый студент имеет право голоса, проявляя таким образом свою активность;
- социальные сети мультимедийны, то есть имеют расширяющиеся возможности представления информации и работы с ней. Они позволяют размещать, просматривать, комментировать видео, фотографии, графики, картинки, текстовые файлы, использовать дополнительные приложения — тесты, голосования, информационные доски и т.д.;
- применение различных форм коммуникации: форумы, чаты, опросы, голосования, комментарии, подписки, отправка персональных сообщений и другое обеспечивают широкие возможности совместной работы.

Наравне с выделенными положительными аспектами отметим, что использование в образовательном процессе вуза социальных сетей может иметь ряд следующих трудностей:

- отсутствие разработанной концепции и научно-методического обеспечения результативного применения данных технологий в учебном процессе;
- отсутствие доступа к социальным сетям из учебных аудиторий вузов в результате их блокирования или отсутствия необходимого технического обеспечения;
- большой объём развлекательного содержания, отвлекающего от учебной деятельности, и содержания, недопустимого для включения в учебный процесс по моральным, этическим, эстетическим и другим требованиям;
- необходимость инвестиционных вложений на постоянное техническое обновление, непредсказуемость долговременных затрат на оборудование, программное обеспечение, обучение и инфраструктуру;
- психологические барьеры — недоверие к медиатехнологиям, боязнь оказаться некомпетентным в работе с ними, страх исчезновения некоторых традиционных видов работы, культурные традиции, личные привычки, недостаточный уровень знаний в области медиакультуры (часто использование ИКТ воспринимается как нечто слишком новое, угрожающее и дорогое);
- отсутствие навыков продуктивной работы с информационными и коммуникационными технологиями, низкая компьютерная грамотность преподавателей, отсутствие стимулов или мотивации для применения ИКТ;
- законодательные аспекты — во многих случаях остаются неразрешёнными вопросы защиты авторских прав, компьютерной и интернет-безопасности, индивидуальных прав на участие в электронных конференциях, публикациях в сети и т.д.⁵

Разрешение существующих проблем возможно только путём более глубокого изучения образовательного потенциала социальных сетей, выработки и апробации эффективных методик их применения в образовательном пространстве, разработки специализированных образовательных сетей. Тем не менее уже сегодня социальные сети — это мощный и эффективный инструмент, имеющий широкий спектр возможностей и уникальных положительных особенностей, потенциал которых необходимо использовать в современном образовании.

⁵ Мантуленко В.В. Некоторые аспекты применения социальных сетей в учебном процессе вуза // Модернизация системы профессионального образования на основе регулируемого эволюционирования: материалы XI Межд. науч.-практ. конф.: в 6 ч. Ч. 1 / Межд. Академия наук пед. образования; Челяб. институт перепод. и пов. квал. работ. образ.; отв. ред. Д.Ф. Ильясов. — М.; Челябинск: изд-во ЧИППКРО, 2012. — С. 100–106.

Важно помнить, что обучение на базе социальных сетей — это обучение в виртуальной среде, а вопросы управления виртуально обучающимся коллективом недостаточно проработаны, и методик оптимальной организации взаимодействия участников таких коллективов практически нет.

Эффективность процесса обучения в новых информационных условиях, а особенно в контексте виртуальной среды, обусловлена необходимостью обеспечения тщательного контроля и анализа процессов социальной сети. Для этого требуется механизм визуализации, который позволит наглядно представить структуру сети и проанализировать характер взаимодействия её участников. В случае специально разработанной виртуальной образовательной среды подобный механизм позволит преподавателю оперативно руководить работой студенческого коллектива и своевременно принимать соответствующие педагогические решения.

Иванушкина Наталья Викторовна,
доцент кафедры педагогики ФГОУ ВПО «Самарский государственный университет», кандидат педагогических наук

Мантуленко Валентина Вячеславовна,
доцент кафедры иностранных языков ФГБОУ ВПО «Самарский государственный университет», кандидат педагогических наук