

Современные социально-воспитательные технологии: что способствует успеху и мешает результату

*О.А. Белякова,
зам. директора
Октябрьской
средней школы
Рыбинского МР
Ярославской
области*

Проблема воспитания заслуживает самого пристального внимания, так как от её решения зависят завтрашний день России, ценностные ориентиры нашего общества. Резкое ухудшение экономической ситуации и возросшая напряжённость в обществе, уничтожение традиционных институтов и жизненных укладов, потребительское отношение к окружающему миру — всё это отражается на поведении несовершеннолетних, которые отличаются неустоявшейся психикой, не до конца сформированной системой ценностей.

Отмечено, что подростки в возрасте от 10 до 18 лет нередко оказываются вне достаточного внимания со стороны государства и взрослых. Трудности, с которыми они сталкиваются в этот сложный период, подчас приводят к самым трагическим последствиям. По распространённости суицидов среди подростков Россия занимает одно из ведущих мест в мире, уровень смертности детей значительно выше, чем в других европейских странах. Особого внимания требуют проблемы подросткового алкоголизма, наркомании и токсикомании, употребления психотропных и других токсических веществ детьми, особенно школьного возраста.

Не случайно поэтому среди мер, направленных на формирование безопасного и комфортного окружения детей, в Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012–17 годы выделено отдельное направление: внедрение и распространение современных технологий профилактической и реабилитационной работы с семьёй и детьми [1]. Речь идёт о технологиях социального воспитания подрастающего поколения. Это группа социальных технологий, ориентированных на осуществление важнейшей функции общества — подготовку подрастающих поколений к включению в общественную жизнь, к нормальной жизнедеятельности в обществе.

Среди отлично зарекомендовавших себя в практике воспитательной работы отметим следующие технологии, касающиеся вопросов социализации подростков:

- технология самосовершенствования личности школьника (автор Г.К. Селевко);

- технология коллективного творческого воспитания (автор И.П. Иванов);
- технологии здоровьесбережения;

Какие же социально-воспитательные технологии представляют для педагогов интерес сегодня? В наибольшей степени образовательные организации нуждаются в таких социально-воспитательных технологиях, которые:

- формируют общественно значимые ценности и идеалы, навыки социализации, не противоречащие законам общества;

- учат несовершеннолетних адекватно оценивать не только себя, но и свои поступки, разрешать конфликты мирным путём и заглаживать причинённый вред.

В настоящее время стремительно набирает силу новая социальная технология, получившая название «флешмоб». Это заранее спланированная массовая акция, в которой большая группа людей (мобберы) внезапно появляется в общественном

месте, в течение нескольких минут выполняют заранее оговорённые действия определённого характера, затем одновременно быстро расходятся в разные стороны. Участники акции могут преследовать различные цели: развлечение, пропаганда определённых моральных норм, произведение впечатления на окружающих, самоутверждение, ощущение причастности к общему делу. Флешмоб привлекает участников своей новизной и свободой сценария, возможностью показать себя [3]. Таким образом, теория и практика воспитательных технологий значительно расширяются и обогащаются за счёт социального опыта молодёжи.

Государственная политика ориентирует специалистов на использование социально-воспитательных технологий в работе с несовершеннолетними. Обращаясь к Профессиональному стандарту педагога, в части второй «Воспитательная работа» читаем: «Педагог должен уметь защищать достоинство и интересы учащихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях» [2].

В этом могут помочь процедуры медиации и медиативные технологии. Наиболее востребованы в образовательных учреждениях такие виды процедур, как семейная медиация, школьная медиация, восстановительная медиация.

Семейная медиация проводится по проблемным вопросам между родителями и детьми.

Школьную медиацию определяют как процесс, в котором независимое третье лицо — медиатор помогает конфликтующим участникам образовательного процесса понять друг друга, улучшить взаимодействие и принять взаимоприемлемое решение в возникшем конфликте.

Восстановительная медиация направлена на создание условий для взаимодействия между двумя сторонами, в процессе которого происходят принятие ответственности за свои действия участниками конфликта, заглаживание вреда и восстановление отношений [4, 5].

В Октябрьской школе на базе существующего много лет совета по профилактике несовершеннолетних была со-

здана школьная служба медиации. Сегодня обученные педагоги школы могут работать с конфликтами всех уровней, но чаще — между учениками; между учениками и учителями. В текущем учебном году проведено 4 медиации.

Большой потенциал для формирования новой культуры взаимоотношений между участниками образовательного процесса представляют Круги общества. Эта современная форма проведения встреч в коллективе представляет собой переговорную площадку, которая даёт возможность высказаться всем участникам и быть услышанными. Интересно, что эта форма приемлема для работы с разными группами (с обучающимися, педагогами, родителями) и проводится по определённой схеме обученным педагогом. Так, в нашей школе для учащихся 4–11-х классов прошли Круги по темам: «Дружбой дорожить умеете», «Возраст взросления», «Подросток. Какой он?», классное собрание «Как преодолеть конфликт в нашем классе», «Что важно для конструктивного диалога?», а также педагогический совет «Как сформировать профессиональную компетентность педагогов в условиях существования конфликтной среды» и другие. Кроме того, результативно проведена семейная конференция. В этом году пробуем использовать восстановительную программу «Круг сообщества» не только при организации классных часов, но и при организации классных собраний, педагогических советов.

В Октябрьской средней общеобразовательной школе создана команда медиаторов из числа учащихся 7–10-х классов («группа равных»). Для обучения этой команды в рамках внеурочной деятельности проводятся занятия с медиаторами-учащимися. На базе летнего оздоровительного лагеря Октябрьской школы планируется работа отряда юных медиаторов, сформированного из учащихся 4 школ Рыбинского муниципального района.

Безусловно, применение социально-воспитательных технологий способствует реализации задач воспитательной работы в образовательном учреждении. Проведём анализ этой деятельности.

Что способствует успеху?	Что мешает результату?
1. Понимание значимости проблем разрешения конфликтов на государственном уровне	1. Не все образовательные учреждения включены в процесс создания школьных служб медиации
2. Разработка нормативной базы на федеральном, региональном, муниципальном и школьном уровнях	2. Наблюдается формальный подход со стороны некоторых учителей/классных руководителей к использованию в работе медиативного и восстановительного подходов из-за боязни увеличения временных затрат
3. Создание инструментария: технологии проведения медиативных процедур описаны в специальной литературе, готовятся «Портфели медиаторов» в образовательных учреждениях, включённых в региональный проект «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области»	3. Недостаточно информированы родители и общественность о возможностях процедур медиации и работе служб медиации в организациях. Этот пробел можно восполнить через создание информационного стенда о работе служб медиации в образовательной организации, страницы на сайте ОО
4. Постепенно создаются и развиваются службы медиации в образовательных организациях Ярославской области (созданы команды медиаторов в школе). Есть возможность осуществлять обратную связь с единомышленниками, обмениваться опытом, участвовать в форумах на сайте	4. Неготовность некоторых родителей/учителей разрешать конфликты с помощью посредника (медиатора)
5. Для лиц, заинтересованных в работе служб медиации, организованы вебинары, видеоконференции (ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», г. Ярославль)	5. Проблема подготовки медиаторов из числа школьников (нестабильность групп медиаторов-школьников). Выбор программы для обучения медиаторов-школьников
6. Организовано обучение медиаторов на курсах повышения квалификации в ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», г. Ярославль	6. Молодые специалисты, получившие педагогическое образование, пока не имеют представления о процедурах медиации
7. Систематически проводятся заседания кураторов-медиаторов учреждений, в которых созданы службы медиации	7. Отсутствие специального кабинета для организации медиаций в некоторых образовательных организациях

Как показывает практика, современные социально-воспитательные технологии способствуют эффективному достижению конечной цели образовательной системы: готовят подрастающее поколение к жизни, ведут к росту гражданской активности, то есть являются эффективными средствами социализации несовершеннолетних.

Литература

1. «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» (Указ Президента РФ № 761 от 1 июня 2012 года) // «Российская газета», 23.10.2012.
2. Приказ Минтруда России № 544н от 18 октября 2013 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» // «Российская газета», 18.12.2013.
3. Руденко И.В. Социально-воспитательные технологии в образовательном процессе вуза // Гуманитарный вектор. Серия: Педагогика, психология. — 2011. — № 1. — С. 46–50.
4. Стандарты восстановительной медиации (разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, 17.02.2009).
5. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // «Российская газета», № 168, 30.07.2010.