

Задача о Web 2.0

Т.Ю. Селихова

Имя задачи: Социальные сервисы Web2.0.

Автор: Селихова Татьяна Юрьевна, учитель средней школы № 4 с. Монастырище Черниговского района Приморского края.

Предмет: Информатика и ИКТ.

Класс: 11.

Тема: Услуги глобальной сети Интернет.

Профиль: Общеобразовательный.

Уровень: Продвинутый.

Текст задачи. В современном мире перед образованием стоят задачи формирования личности конкурентоспособной и успешной в электронной информационной среде.

В последнее время во Всемирной паутине зарегистрировано большое количество социальных сетей, сетевых сообществ, в том числе и педагогических.

Новые сервисы социального обеспечения Веб 2.0

радикально упростили процесс создания материалов и публикации их в Сети. Теперь каждый может не только получить доступ к цифровым коллекциям, но и принять участие в формировании собственного сетевого контента.

Освоение новых средств ведёт не только к тому, что мы можем решать новые задачи, но и меняет наше мировоззрение, позволяет нам видеть мир с новой точки зрения.

Какие возможности перед пользователем открывает Web2.0? Предложите педагогам школы способы применения Web2.0 в образовательном процессе.

а) Выделите ключевые слова для информационного поиска.

б) Найдите и соберите необходимую информацию.

в) Обсудите и проанализируйте собранную информацию.

г) Сделайте выводы.

д) Сравните ваши выводы с культурным образцом.

Возможные информационные источники

Web-сайты:

ru.wikipedia.org/wiki/Веб_2.0

<http://www.slideshare.net/Vladimirova/20-18>. Использование социальных сервисов Веб 2.0/ Веб 3.0 в учебном процессе.

<http://www.openclass.ru/wiki-pages/26921> Социальные сервисы Веб 2.0.

Культурный образец

Патаракин Е.Д. Социальные сервисы Веб 2.0 в помощь учителю. 2-е изд., испр. М: Интуит.ру, 2007.

Социальные сервисы Веб 2.0 и учебная паутина

Педагогика сетевых сообществ развивается в тесной связи с сетью Интернет и напрямую зависит от состояния и концепций развития Всемирной Паутины. Современная концепция развития паутины получила название Веб 2.0.

Веб 2.0 (Web 2.0) — второе поколение сетевых сервисов, действующих в Интернете. В отличие от первого поколения сервисов, Веб 2.0 позволяет пользователям работать с сервисами совместно, обмениваться информацией, а также работать с массовыми публикациями (на основе веб-приложений социальных сервисов).

Появление термина Веб 2.0 принято связывать со статьёй «Tim O'Reilly — What Is Web 2.0» от 30 сентября 2005 года, впервые опубликованной на русском языке в журнале «Компьютерра» (№№ 37 (609) и 38 (610) и затем выложенной под заголовком «Что такое Веб 2.0» веб-сайтом «Компьютерра online». В этой статье Тим О'Рейли связал появление большого числа сайтов, объединённых некоторыми общими принципами, с общей тенденцией развития интернет-сообщества, и назвал это явление Веб 2.0, в противовес «старому» Веб 1.0.

Веб 2.0 с точки зрения пользователя

1. Возможность пользователям самим наполнять сайты содержанием. Пользователи сами могут добавлять к сетевому контенту дневники, статьи, фотографии, аудио- и ви-

деозаписи, оставлять свои комментарии, формировать дизайн своих страниц. Не случайно журнал Time назвал «Человеком года» людей, использующих сервисы Веб 2.0 и активно пополняющих сеть новым содержанием.

2. Постоянные ссылки на опубликованные материалы. Малоприметная, но очень важная особенность, благодаря которой существенно возрастает значение каждого действия и каждого слова, опубликованного в сети. Теперь мы всегда можем вернуться и посмотреть на действия, которые человек совершал в прошлом. У учебного сообщества появляется возможность отслеживать индивидуальные и групповые истории поведения. Это чрезвычайно важно для формирования долговременных отношений между людьми.

3. Метки как средство решения классификационных задач. К каждой закладке её владелец может добавить название, краткое описание и ключевые слова, метки-категории, облегчающие процесс дальнейшего поиска. Использование меток обеспечивает возможность фолксономии — народной классификации.

Термин используется как противоположность таксономии — научной классификации. Благодаря цифровой революции мы обнаружили, что традиционная иерархия знаний, которая так успешно служила нам раньше, не работает так же успешно в мире цифровых технологий. Теперь наступает трудный период освоения новых способов неиерархического построения документов, классификаций и самого знания. Народная классификация делается и творится людьми — всеми нами. Мы никогда

РЕСУРСЫ

не знаем заранее, какой тэг или какое название статьи выживут, привлекут наибольшее внимание и станут общепринятыми. Это сфера или бульон культуры, в котором тэги или мимы конкурируют за наше внимание. Некоторые принимаются и остаются, некоторые погибают. Непосредственно к самому объекту можно прикрепить специальную метку или тэг (tag).

4. Визуализация динамических отношений, которые существуют между участниками сетевых сообществ, категориями статей, отдельными статьями, фотографиями, рисунками и медиаобъектами. Благодаря визуальным сервисам мы можем понимать и показывать своим ученикам отношения между серверами, статьями и даже мыслительными категориями.

Сервисы Веб 2.0 поддерживают самопроизвольный путь развития сообществ, когда они не создаются по указанию сверху, а складываются снизу вверх из небольших усилий множества формально независимых участников. Участники социальной сети могут совершать простые действия по созданию или выбору наиболее интересных статей, фотографий или аудиозаписей.

Членство в сообществе является добровольным, репутация основывается на доверии участников сообщества, а направление и задачи сообщества складываются из поведения отдельных участников. Для группы плохо, если человек использует свои мыслительные ресурсы и информационные сервисы исключительно в личных целях. В этом случае он занят только приведением в порядок своих собственных мыслей, записей и закладок, к которым у ос-

тальных нет доступа. Ещё хуже, если человек использует информационные возможности только для коммуникаций. В этом случае он использует и свои, и чужие мыслительные и временные ресурсы только для общения.

Социальные сервисы и деятельности внутри сетевых сообществ открывают перед педагогической практикой следующие возможности:

- Использование открытых, бесплатных и свободных электронных ресурсов. В результате распространения социальных сервисов в сетевом доступе оказывается огромное количество материалов, которые могут быть использованы в учебных целях. Сетевые сообщества обмена знаниями могут поделиться своими коллекциями цифровых объектов и программными агентами с образованием.

- Самостоятельное создание сетевого учебного содержания. Новые сервисы социального обеспечения радикально упростили процесс создания материалов и публикации их в сети. Теперь каждый может не только получить доступ к цифровым коллекциям, но и принять участие в формировании собственного сетевого контента.

- Освоение информационных концепций, знаний и навыков. Среда информационных приложений открывает принципиально новые возможности для деятельности, в которую чрезвычайно легко вовлекаются люди, не обладающие никакими специальными знаниями в области информатики. Новые формы деятельности связаны как с поиском в сети информации, так и с созданием и редактированием собственных цифровых

объектов — текстов, фотографий, программ, музыкальных записей, видеофрагментов. Участие в новых формах деятельности позволяет осваивать важные информационные навыки — повторное использование текстов и кодов, использование метатегов и т.д.

- Наблюдение за деятельностью участников сообщества практики. Сеть Интернет открывает новые возможности для участия школьников в профессиональных научных сообществах. Цифровая память, агенты и сеть удивительно расширяют не только наши мыслительные способности, но и поле для совместной деятельности и сотрудничества с другими людьми.

Средства для хранения закладок на web-страницы могут быть использованы в педагогической практике следующим образом.

Источник учебных материалов. Система хранения закладок изначально предполагает взаимодействие пользователей. Вы можете вести поиск интересующих ссылок не только внутри своих личных закладок, но и внутри всего массива закладок, который разместили на сервере все пользователи сервиса Делишес. Система позволяет подписаться на все или определённые категории закладок, которые создаёт другой автор или целая группа авторов. Система позволяет обнаруживать интересную информацию в совершенно неожиданных местах, пользоваться опытом людей, которые искали сходные объекты.

Хранилище ссылок на учебные материалы. Учителя могут вместе вести поиск необходимых материалов.

Карты знаний. Дополнительные сервисы позволяют представить системы закладок как карты знаний и интересов. На базе таких сервисов может быть организована учебная деятельность. Например, сервис TouchGraph <http://www.touchgraph.com/> позволяет изучать то, каким образом в коллективном сознании связаны категории, которые люди используют для народной классификации найденных материалов.

Мы можем взять две категории и посмотреть на то, как они связаны в массовом сознании пользователей сервиса Делишес. Если между двумя категориями нет связей, то они могут найтись после введения дополнительных меток.

Социальный сервис Фликр может быть использован в педагогической практике следующим образом.

Источник учебных материалов. Большинство фотографий размещаются на сервере Фликр под лицензией Creative Commons. Эта лицензия означает возможность дальнейшего использования изображений в творческих, некоммерческих целях.

Хранилище учебных материалов, архивов фотографий и творческих работ учеников. Зарегистрировавшийся пользователь системы может помещать на удалённый сервер 20 Мб фотографий ежемесячно.

Средство для решения классификационных задач. К каждой фотографии её владелец может добавить название, краткое описание и ключевые слова для дальнейшего поиска.

Средство для изучения карт знаний. Можно делать заметки и на самих фотографиях. Если на фотогра-

фии изображено несколько объектов (например, несколько зданий), то можно выделить любой из объектов и добавить к нему описание. Рисунок или фотография в этом случае служит картой, к которой один или несколько учеников делают пояснения.

Средство для совместной учебной деятельности учеников из нескольких школ или городов.

Например, в рамках работы сетевого сообщества учителей, поддержанного в 2005 году программой Intel® «Обучение для Будущего», на сервере Flickr.com собиралась коллекция цифровых фотографий и рассказов, представляющих города России. Согласно договорённости члены сообщества отмечают цифровые фотографии, сделанные в своих городах и предназначенные к коллективному использованию, ключевым словом *intel*. По этому слову можно получить перечень всех фотографий, собранных сообществом — <http://www.flickr.com/photos/tags/intel/>.

Социальный сервис Ютьюб может быть использован в педагогической практике как источник учебных материалов.

Ютьюб может использоваться для хранения школьных видеоархивов и творческих работ учеников, сделанных с помощью видео. Ютьюб поддерживает видеofайлы, созданные с помощью цифровой камеры, видеокамеры и мобильных телефонов в форматах .WMV, .AVI, .MOV и .MPG

Социальный сервис Живой Журнал может быть использован в педагогической практике следующим образом.

Площадка для педагогических дискуссий. Сообщество Живого Журнала может служить открытой

или закрытой средой для организации педагогических дискуссий.

Для обсуждения вопросов организации сетевых обучающих проектов с использованием социального программного обеспечения и, в частности, для организации межрегиональных проектов с использованием GPS-приёмников в ЖЖ существует специальное сообщество «Виртуальные Интелы» — *intel*.

Вначале сообщество носило закрытый характер и для того чтобы вступить в него, требовалось получить согласие администратора сообщества. В дальнейшем было принято решение открыть доступ для всех желающих.

Возможность для консультаций и получения дополнительных знаний. Благодаря открытому характеру сообщество практики в Живом Журнале доступно не только для специалистов, но и для педагогов и студентов. Для обсуждения вопросов построения сетевых сообществ создано сообщество *lyubitelisoobsh*, в работе которого принимают участие специалисты по сетевым технологиям, разработчики программного обеспечения, информационные менеджеры.

Площадка для организации дистанционного учебного курса.

В ходе проведения дистанционного курса «Построение сетевых сообществ» в 2004 году *lyubitelisoobsh* использовалась как основная площадка для работы. Здесь публиковались посты лекционных материалов, задавались вопросы и проходили обсуждения. Параллельно участники курса пробовали работать в Виртуальной обучающей оболочке — VLE, и средства Живого Журнала показали зна-

чительно удобнее и для преподавателей, и для учеников.

Рабочие и не очень рабочие записки директоров и учителей.

Как правило, ученики и учителя встречаются друг с другом в условиях обязательной школьной среды, когда и те, и другие выполняют предписанные обществом ритуальные действия. Что волнует учителя и директора школы в обычной, реальной жизни за стенами школы? Через технологию Живого Журнала учитель и директор могут дать ученикам и их родителям доступ к миру неофициального обучения.

Школьные дневники XXI века.

Для многих школьников ведение сетевых дневников превратилось в обычную практику. И это очень важная возможность для учителя — посмотреть, что там происходит в мире учеников? В 1998 году в рамках международного проекта Virtul Classroom был реализован учебный проект «Один день из жизни школьника». В ходе проекта ученики из разных стран мира рассказывали в Сети о том, как проходит их школьный день. Тогда это потребовало значительных технических ресурсов. С развитием технологии Живого Журнала реализация проектов такого рода перестала быть хоть сколь-либо серьезной задачей. Мы можем знакомиться с жизнью наших учеников, наблюдая их сетевую активность.

Социальный сервис ВикиВики может быть использован в педагогической практике различными способами.

Во-первых, представление, расширение и аннотирование учебных материалов. Интересная возможность — заметки и аннотации на полях лекции или первоисточника, ко-

торые могут оставлять преподаватели и студенты. Каждая статья в рамках МедиаВики связана со страницей обсуждения, которая может рассматриваться как дополнительная или обратная сторона статьи. На этой обратной стороне статьи все заинтересованные участники могут оставлять свои комментарии и вести обсуждение. Электронный вариант представления учебных материалов даёт студентам возможность проследить связи между текстами. Система обратных ссылок позволяет проследить, из каких материалов лекций и семинарских занятий ссылки обращаются к данному автору.

Во-вторых, совместное создание виртуальных краеведческих и экологических экскурсий школьниками и студентами.

В-третьих, коллективное создание творческих работ — сказок, стихотворений, эссе. К таким проектам относятся создание коллективных текстов «Студенческой сказки» и «Школьной сказки» на базе ВикиВики-площадок. Создание школьной сказки особенно интересно, поскольку в нём принимали участие школьники с ограниченными возможностями здоровья. В рамках работы Интернет-студии в школе слабовидящих детей мы организовали создание коллективной сказки в среде ВикиВики и показали, что дети легко осваивают это средство коллективной сетевой деятельности и создают в нём полноценный сетевой проект, который вызывает интерес учеников из других школ и городов. ВикиВики сильна именно взаимосвязанностью страниц и коллективностью усилий. Люди из разных географических областей и разных областей знаний мо-

РЕСУРСЫ

гут независимо друг от друга работать над созданием своих статей. Взаимодействие между людьми устанавливается через взаимодействие между статьями. Взаимодействие между статьями устанавливается автоматически в соответствии с главным правилом ВикиВики: название статьи является потенциальной ссылкой на эту статью в тексте других статей внутри ВикиВики.

В-четвертых, коллективное создание учительских, студенческих и школьных энциклопедий. Примером такого проекта может служить международный проект «Время вернуться домой» — Летописи.ру.

Методический комментарий

Данная задача может быть решена как учащимися профильного

класса, так и педагогами в рамках повышения квалификации в области ИТ.

Задача относится к продвинутому уровню, так как выходит за рамки учебного предмета информатики и предусматривает разработку проекта рекомендаций по применению социальных сервисов в образовательном процессе.

Современному педагогу важно знать мнение учащихся, продвинутых в области информационных технологий. Вполне возможен более оригинальный список рекомендаций, нежели представленный в культурном образце. В этом и заключается особая ценность задачи.

Ключевые слова для поиска: «социальные сервисы», «социальные сети», «Web2.0», «сетевые сообщества», «Всемирная паутина».