

СОЦИАЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ

ОТКУДА ОНИ БЕРУТСЯ?



Вот вы снимаете своё чадо с горшка и торопитесь в детский сад. По дороге объясняете ему, что «вот этот дядя — офицер, он одет в специальную одежду — армейскую форму». Потом садитесь в машину и, соблюдая правила дорожного движения, мчитесь на завод. Кстати, сегодня заседание профсоюзного комитета.

Горшок, одежда, машина — технические изобретения.

Детский сад, армия, правила дорожного движения, завод, профсоюзный комитет — изобретения социальные. Изобретения способов организации взаимодействия людей.

Социальные задачи имеют столь же древнюю историю, что и технические. И опыт их решения в истории также накоплен не малый.

КАК СПАСТИ ЛЮДЕЙ?

Японский царь Суйнин, правивший в начале нашей эры, был возмущён жестоким обычаем: вместе с членами царского рода хоронили живых людей. Он сказал своим советникам: «Хоть это и старый обычай, но зачем соблюдать его, если он плохой? Подумайте, как приостановить следование за умершим.»¹

Нетрудно сформулировать ИКР: минимальными усилиями, с полным удовлетворением ревнителей древних обычаев, слуги представителей царского рода остаются живыми.

Специалисты по ТРИЗ сформулируют «физическое» противоречие и найдут несколько решений, соответствующих исторически заданному контексту. Нашли решение и советники царя: вместо людей стали класть в могилы их глиняные изображения. Это решение оказалось удачным — ведь люди верили, что в изображениях есть часть души изображаемого человека.

Нетрудно понять, что за нежелательным эффектом — «потерей трудового ресурса» — стояли ещё и противоположные интересы людей.

На правах гипотезы: социальная задача всегда скрывает в себе столкновение интересов социальных групп, и её решение сводится, в конечном счёте, к управлению социальным поведением людей.

РЕСУРСЫ И ДОМИНАТОРЫ

Наш опыт показывает², что решение социальных задач тризовскими инструментами возможно. Во всяком случае, понятия идеальности, противоречия и ресурсов, а также связанный с ними инструментарий выводил нас на сильные решения. Конечно, есть и определённая специфика, о которой мы скажем ниже.

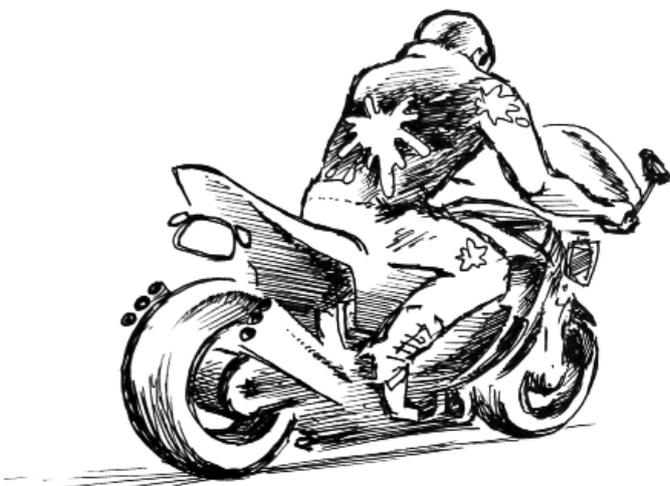
Рассмотрим два примера.

¹ Энциклопедия для детей. Том 1. Всемирная история. М.,

² Здесь имеется в виду опыт автора и Сергея Фаера.

Пекинский метод

Впервые этот метод был опробован в 2003 году в Пекине. Сейчас его успешно применяют в нескольких европейских столицах. Изобретение состоит в том, что телефоны, указанные в незаконно размещённых объявлениях, ставятся на принудительный дозвон с интервалом в несколько минут. Как только абонент на другом конце провода поднимает трубку, он слышит наговоренное автоответчиком требование прекратить размещение нелегальных объявлений. Если нарушители прекратили портить внешний вид города, телефон может быть снят с автодозвона. Однако при отсутствии подобной реакции частота звонков может быть увеличена до такой степени, что телефон нарушителя будет просто заблокирован.³



в одинаковые кожаные наряды. Но теперь полицейские получили право открывать огонь по безумцам... из ружья для пейнтбола. Снаряд с краской, попав в стритрейсера, оставляет на нём метку, и меченого гонщика можно будет опознать по характерному яркому пятну на одежде и обезвредить.⁴

Пока ничего необычного — не так ли? Для решения социальных задач найдены технические ресурсы. Но давайте рассмотрим ещё два примера.

Пушкин — это не только стихи

Пушкин проездом вынужден был задержаться в Болдино, ибо в округе свирепствовала холера. В любой момент эпидемия могла вспыхнуть в деревне, и тогда сотни смертей...

Потерь можно избежать, если научить крестьян правилам гигиены. Однако вспомним, что общества «Знание» в те времена не было, собрать крестьян на лекцию Пушкин не мог — не было тогда такого обычая, крестьяне бы восприняли это как «придурь барскую». Как быть?

Пушкин эту задачу решил. Он попросил деревенского попа собрать крестьян.

— Я хочу прочесть им проповедь» — сказал он.

— Помилуйте, Александр Сергеевич — возразил священнослужитель — у Вас же никакого сана нет!

— Ну и что, твоя деревня или моя? — прервал споры Поэт.

³ Газета «ТВР-панорама», 25.08.2004, Петрозаводск. — С. 9.

⁴ ТВ-передача «Итоги», 18 ноября 2003 г.



	Убеждения	Идеологемы	Законы	Традиции
Убеждения									
Идеологемы									
Законы									
Традиции									
Верования									
Стереотипы									
Привычки									
Архетипы									
Потребности									
Инстинкты									
Рефлексы									

МАТРИЦА ДОМИНАТОРОВ (краткий вариант)

И когда деревня собралась, Пушкин прочёл им проповедь о пользе мытья рук. Чем, похоже, спас немало людей.⁵

Штраф-рекорд

Финский миллиардер Юсси Салонойя был оштрафован полицией на рекордную сумму — 217 тысяч долларов.

Молодой человек ехал по улице Хельсинки со скоростью 80 км в час, вдвое превысив допустимую норму. Согласно финским законам полиция определяет сумму штрафа, исходя из доходов нарушителя, а задекларированный доход Юсси составил 9 миллионов долларов. Предыдущий рекорд принадлежит магнату Яакко Рыстоле, лишившемуся за превышение скорости 101 тысячи долларов. А президенту компании «Нокиа» Пеке Ала-Пьётиле, проехавшему на красный свет, пришлось расстаться с 44 тысячами долларов.⁶

Как видим, здесь использованы ресурсы нетехнические — традиционный способ донесения информации в первом случае и закон во втором.

Ресурсы, регулирующие поведение людей, назовём доминаторами. Мы уже говорили, что за социальной задачей кроется столкновение интересов людей. А интересы определяются доминаторами.

Чудо рукотворное

1427 г. Вьетнам. Восстание под предводительством богатого крестьянина Ле Лоя против китайских захватчиков Вьетнама. Помимо чисто военной подготовки, советники Ле Лоя понимали: нужно Чудо, знамение свыше, воодушевляющее вьетнамских крестьян на восстание... За неимением настоящего Чуда пришлось изготовить его рукотворно. На многочисленных листьях деревьев было тончайшими штрихами написано пророчество: «Ле Лой станет царём!». (Для этого было достаточно несколько простых иероглифов). Они были, однако, написаны не тушью, а свиным салом.

⁵ Устойчивый слух.

⁶ Газета «ТВР-панорама», 5.05.2004, Петрозаводск. — С. 9.

Муравьи выели жирные места, так что надпись оказалась «выгравированной» на листьях, которые ветер и потоки воды разнесли повсюду. Вьетнамцы — как и было задумано — восприняли листочки как знамение свыше и с удвоенной энергией сражались против оккупантов... В 1428 г. Вьетнам был освобождён.

Советники Ле Лоя смогли противопоставить страху крестьян веру в победу, которую вселило в них «знамение свыше».

Таким образом, решение социальной задачи часто сводится к тому, чтобы найти доминаторы, стимулирующие людей совершать необходимые действия и при этом более сильные, чем те доминаторы, которые препятствуют осуществлению действия.

Решать социальные задачи нам помогает «матрица доминаторов».



Приёмы и стандарты

Когда битьё стёкол в вагонах поездов, следующих через территорию Узбекистана, стало обычным явлением, пассажиры сами нашли средство защиты. В окнах вагонов стали вывешивать портреты Ислама Каримова. Националистически настроенные местные хулиганы не смели бросать камни в портрет любимого народом президента.

Придумка не новая — достаточно вспомнить, например, как российские дипломаты защищали окна посольства от камней хунвейбинов, вывешивая в них портреты великого вождя Мао.

Идеальный конечный результат: хулиганы (хунвейбины) сами...

Приёмы: «посредник», или «замена объекта копией».

Вот несколько известных из истории социальных задач.

Екатерина против лорнетов

Во времена Екатерины II молодые столичные щеголи приняли моду разгуливать по Петербургу в белых перчатках и с лорнетами, что не нравилось царице. Запрещать моду указом, как потом неоднократно делали её преемники от Павла до большевиков, Екатерина не захотела — она гордилась своим демократизмом. Как быть?⁷

Ответ: царским указом будочников снабдили белыми перчатками и лорнетами.

Пехлеви против паранджи

Шах Ирана Пехлеви поставил цель — открыть лица женщин в своей стране. Сделать это силовым приёмом невозможно. По закону ислама снять паранджу с мусульманской женщины — значит, обесчестить её, часто после этого происходит самоубийство. Как быть?

Ответ: Пехлеви издал закон о том, что любая честная женщина может носить или не носить паранджу по собственному усмотрению, но проститутки носить паранджу обязаны!⁸

Канн Си за косички

В 1641 году маньчжуры установили своё господство в Китае / династия Цин/. В знак верности китайцы должны были брить головы и оставлять на макушке косу. Приведение императорского указа в исполнение было поручено поначалу цирюльникам.

С бритвой в одной руке и мечом — в другой, они обходили свои участки, предлагая каждому китайцу на выбор — поступиться головой или причёской. Большинство шло на операцию, хоть и позорную; не обошлось и без возмущений, даже бунтов.

⁷ Задача из картотеки Мастера ТРИЗ С. Литвина.

⁸ Из картотеки специалиста по ТРИЗ В. Ильинского.

Однако, второй император маньчжурской династии Кан Си прибег к мере остроумной и действенной, в результате чего китайцы сами, без всякого на то принуждения, стали брить головы и носить на макушке косу. В чём состояла мудрость указа Кан Си?

Ответ: Кан Си строжайшим образом воспретил носить косы монахам и преступникам, а также тем, кто принадлежал к подлым сословиям.

И вот ненавистная прежде коса сделалась, как бы, знаком отличия каждого честного, уважаемого человека. Соппротивление тотчас прекратилось, и теперь уже нельзя было представить себе бескосого китайца. Напротив, не было отныне для китайца большего позора, чем лишиться косы.⁹

Разное историческое время, разное социальное устройство общества, но в этих задачах, а точнее в решениях, легко заметить нечто общее. На языке ТРИЗ мы скажем: все эти задачи решаются по одному стандарту, который очень напоминает «разрушение вредного веполя».

Вывод: социальные задачи также могут решаться типовыми (для социальных задач!) приёмами и стандартами.

ЦЕНА ОШИБКИ

В недавнем прошлом в Румынии из самых «благих» намерений запретили аборты. Первые 2–3 года после запрета наблюдалось резкое увеличение рождаемости. Однако вскоре общество приспособилось, и никакие демографические проблемы решены не были. Но в результате пошла страшная «волна» — для этого поколения нужно больше яслей-садилов, школ, учебников... А производить всё это нет смысла! — ведь волна пройдёт и всё потом останется незадействованным.

Цена ошибки при решении социальной задачи исключительно велика. При этом последствия ошибки могут сказаться только через годы — что значительно затрудняет оценку решения. А это, в свою очередь, позволяет демагогам из политической среды доказывать и продвигать в жизнь вредные для общества решения.

В 1958 году Хрущёв провёл реформу высшего образования, изменив условия приёма в вузы. В частности, появился так называемый «двухлетний трудовой стаж», дававший преимущества при поступлении. В результате академический уровень студентов стал неуклонно снижаться, особенно если они шли в вуз через армию: этой категории студентов достаточно было сдать экзамены хотя бы на тройки.

Декларировалась красивая цель: установление справедливости, уравнивание шансов детей рабочих и интеллигенции. А в результате — резкое падение уровня образования.

Когда в 1932 году в США обсуждались вопросы денежного и кредитного регулирования, инженер и экономист А. Дуглас, построил диаграмму, которую представил Комиссии Макмиллана. На ней были изображены две кривые — динамика процентных ставок со времени разгрома Наполеона в 1812 году и динамика количества самоубийств за эти же двадцать лет.

Эти две кривые практически совпадали. Уровень самоубийств рос каждый раз, когда повышался уровень процентных ставок, и наоборот. Это вряд ли можно назвать «совпадением». Когда процентные ставки растут, определённое число бизнесменов становится банкротами, определённое число рабочих оказывается на улице...¹⁰

Однако правомерны и следующие выводы: во-первых, рост процентных ставок сам по себе является следствием нерешённых задач, а во-вторых, не процентные ставки являются причи-

⁹ Из картотеки В. Марченко, учителя СШ № 4 г. Краснокаменска.

¹⁰ Уилсон Роберт А. "Психология эволюции". — Киев: "София", 1998. — С. 53–55

ной человеческого горя и самоубийств, а возникшие в связи со стагнацией экономики и нерешённые обществом социальные проблемы.

Характерно, что и сегодня у нашей «интеллектуальной элиты» нет привычки решать или для начала хотя бы формулировать социальные проблемы в задачной постановке. Известные академики¹¹ в прямом эфире долго рассуждают о губительных последствиях для России в случае вливания в экономику денег из стабфонда, и в то же время «как жаль, что их нельзя потратить на благие цели». И это вместо того, чтобы начать с формулирования противоречия: как потратить деньги стабилизационного фонда так, чтобы не вызвать инфляции и принести максимальную пользу сегодня и будущим поколениям.

Не самая сложная проблема... А какова цена её решения?

Что дальше?

Теория решения социальных задач на основе ТРИЗ делает первые шаги. Впереди — объёмные исследования и разработки. Цели: разработка решательного инструмента; построение модели социума, позволяющей решать настоящие и прогнозировать будущие проблемы. Актуальность — очевидна.

*Гин А.А., мастер ТРИЗ
www.trizway.com*

ПРАКТИКУМ

Спасти виноградники

Более двух тысячелетий на пологих холмах, окружающих австрийский посёлок Гринцинг, выращивают виноградную лозу и делают вино. Однако настало время, когда посёлок вошёл в черту австрийской столицы. Срок аренды истекает и земля выставлена на продажу. Цены на городскую землю таковы, что виноградари выкупить её не могут. Землю скупают строительные спекулянты, выкорчевывают лозу и строят виллы. Жаловаться бесполезно, всё совершается по закону. Что бы вы посоветовали жителям Гринцинга, чтобы спасти виноградники?¹²

Перепроизводство рыцарей

XI век. Междоусобных войн становится всё меньше. А рыцарей — всё больше. Сын рыцаря должен быть рыцарем — это впитывалось с молоком матери. Появляется и растёт большая масса людей, у которых нет за душой ничего, кроме боевого коня, доспехов, оружия и умения воевать. Именно это время подарило нам такие рыцарские прозвища, как Робер Неимуший или Вальтер Голяк. Некоторые из них стали заниматься грабежом. Возникла социальная проблема — «перепроизводство рыцарей». Предложите различные способы её решения.

Смысл?

Гитлеровская Германия, концлагерь. Группа заключённых загружает вагоны песком. Вдруг эсэсовец ни с того ни с сего приказывает им бросить лопаты и грузить песок руками. Почему? Или хрестоматийное выкапывание и закапывание канав, перетаскивание камней из одной кучи в другую и назад. Зачем? Экономического смысла — никакого. Конечно, среди эсэсовцев попадались и такие, которым страдание узников доставляло особое наслаждение, но это не объяснение, поскольку в большинстве случаев это были самые обычные немцы...

¹¹ Удержусь от перечисления фамилий — они не виноваты, просто не умеют...

¹² Из картотеки специалиста по ТРИЗ В. Ильинского.



Анекдот по теме:

Социальное изобретение: дуэль на фоторужьях. Секунданты отмеряют дистанцию, противники сходятся, поднимая фоторужья и наводя резкость, по команде щёлкают затворами. Потом смотрят изображения. У кого вышло лучше, тот и победил.

— Как, и это всё?!

— Нет. Потом победитель получает право врезать побеждённому.

