

**Наталья Викторовна Никуличева**, *заведующая кафедрой дистанционного обучения Центра профессионального развития и подготовки кадров Федерального института развития образования*

## КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РАЗРАБОТКИ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

*На сегодняшний день в России нет нормативной базы по дистанционному обучению, и автор предлагает вариант квалификационной характеристики преподавателя ДО, разработанный им в соответствии с дидактическими особенностями и структурными составляющими дистанционного обучения.*

Дистанционное обучение... Дистанционный преподаватель... Сегодняшняя система образования уже немыслима без этих понятий. Не мы созрели до организации дистанционного обучения (ДО), а оно само пришло к нам в виде запросов от наших учеников, студентов, слушателей.

Как подготовить преподавателя ДО и организовать его работу? Как правильно контролировать его деятельность, оплачивать его труд и повышать его квалификацию? Такими вопросами задаются едва ли не все организаторы ДО. Школа, колледж, вуз, институт повышения квалификации (ПК) — учреждения всех уровней образования сегодня готовы внедрять ДО, разрабатывать дистанционные курсы и электронные учебники, осваивать программное обеспечение, строить свою систему ДО. Что же затрудняет процесс развития ДО?

В контексте решения поставленных перед системой образования задач актуализируется

проблема качественной подготовки педагогических кадров для работы в условиях ДО, от успешности решения которой во многом зависит не только результат обучения, но и достижение необходимого уровня личностного развития обучающегося. Современный преподаватель должен быть компетентным как в области реализации основных направлений информатизации образования, так и прикладных аспектов применения средств информационных и коммуникационных технологий в своей профессиональной деятельности.

ДО в настоящее время является одной из самых востребованных услуг в системе образования, поэтому с каждым годом возрастает потребность в квалифицированных специалистах в области ДО: разработчики дистанционных курсов, педагоги ДО, организаторы учебного процесса ДО. В системе СПО и ВПО нет учебных заведений, где бы готовились специалисты (преподаватели)

ДО, поэтому образовательное учреждение (ОУ) для обеспечения использования дистанционных образовательных технологий (ДОТ) при реализации образовательных программ организует ПК руководящих, педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала (в том числе работающих в филиалах). На сегодняшний день существует ряд курсов ПК подготовки специалистов по ДО, предлагаемых различными организациями (ФИРО, МИОО, МГППУ, ИИТО ЮНЕСКО, ЦДО «Эйдос», ФПО МГУ, ЦДО ЮУрГУ, НГТУ, МГОУ, ИДПО МЭСИ, ИМП РУДН, и др.), реализуемых в очной, дистанционной и очно-дистанционной форме. Наряду с ними в образовательном сегменте сети Интернет создано несколько виртуальных сообществ, где начинающие и опытные преподаватели ДО обсуждают профессиональные темы в форумах, блогах, на вебинарах (Ассоциация e-Learning специалистов «e-Learning PRO», Сообщество специалистов электронного обучения E-learning.by).

Существующие программы курсов ПК наряду с несомненным позитивным опытом, традициями и имеющимся значительным педагогическим потенциалом обладают рядом недостатков (выявлены на основании входного анкетирования слушателей курсов ПК):

- не отвечают современным тенденциям развития образования;
- содержат ориентиры на разные концепции ДО;
- излишне теоретизированы;
- сложно реализуемы на практике в силу ограниченного набора предлагаемых в рамках курсов методик ДО;

— подразумевают минимальное изучение практической стороны вопроса (приобретение навыков работы в сети Интернет, применение педагогических технологий ДО на практике и др.);

— имеют формальный подход (навязывание коммерческих систем ДО);

— часто ориентированы на самообразование.

Всё это приводит к низкому уровню подготовки преподавателей ДО, что, несомненно, является следствием отсутствия квалификационных требований к преподавателям ДО, которые могли бы послужить ориентирами для всех институтов, занимающихся подготовкой преподавателей ДО. Сегодня после окончания подобных курсов педагог ДО попадает в ситуацию неопределённости — он не знает своих обязанностей, границ ответственности и формальных показателей, по которым его могут оценивать, контролировать при работе с дистанционными учениками.

Развитие ДО в ОУ возможно при наличии квалифицированных преподавателей ДО, проблема качественной подготовки которых сегодня стоит на первом месте среди проблем внедрения ДО в учебный процесс. Для этого необходимы чёткие требования к преподавателю ДО — квалификационная характеристика, которая является одним из инструментов системы качества образования.

Утверждённый в августе 2010 года приказом Минздравсоцразвития РФ новый раздел Единого квалификационного справочника (ЕКС) должностей руководителей, специалистов и служащих «Квалификационные характеристики должностей работников

образования» не содержит квалификационные требования к преподавателям ДО. Такое положение создаёт сложности с пониманием «должностных обязанностей» преподавателей ДО, предъявляемых требований к знаниям, к квалификации, что существенным образом затрудняет развитие ДО в ОУ России, сказывается на рейтинге России в международных исследованиях качества образования (PISA и др.). Необходимо формирование условий для совершенствования профессионально-должностного статуса преподавателя ДО в российской педагогике.

Проблема подготовки качественных кадров для ДО остро стоит сегодня как в сфере образования, так и в сфере корпоративного обучения в бизнесе. Для успешного построения системы ДО следует учесть ряд особенностей учебного дистанционного процесса, которые условно можно разделить на дидактические и организационные. Под *дидактическими особенностями* процесса

ДО мы будем понимать ряд дидактических свойств и функций: основные характеристики, признаки, отличающие ДО от очного (заочного) обучения, существенные для дидактики в плане теории и практики, назначение, роль в учебно-воспитательном процессе для достижения определённых дидактических целей. Под организационными особенностями процесса ДО мы будем понимать специфические формы и способы построения учебного процесса, характерные только для ДО.

Рассмотрев структурные составляющие процесса ДО (процесс обучения, участники процесса, компоненты учебного процесса, средства обучения и ИКТ) с точки зрения дидактических и организационных характеристик, можно констатировать особенности, отличающие ДО от очного, заочного и другого обучения, которые нужно учитывать, создавая эффективную систему обучения (см. таблицу 1).

Таблица 1

Дидактические и организационные особенности современной системы ДО

№ п/п	Структурные составляющие ДО	Дидактические особенности	Организационные особенности
1	Процесс обучения ДО (модели учебного процесса)	Методические модели ДО учитывают отбор и структурирование содержания обучения, методов, организационных форм и средств обучения. Каждая модель имеет своего пользователя и предназначена для решения конкретных дидактических задач.	Организационные модели ДО направлены на формирование организационной структуры системы ДО в ОУ.
2	Участники процесса (слушатели, ученики, студенты, преподаватели)	Контингент лиц, выбирающих ДО: • ученики, нуждающиеся в образовательных услугах, но не имеющие возможность обучаться в традиционных формах; • преподаватели, не имеющие возможность работать в традиционных формах, желающие работать в формате ДО.	Индивидуализация ДО: • индивидуальное расписание он-лайн консультаций для каждого обучающегося; • личная переписка преподавателя и обучающегося; • групповые формы работы (также приближены к индивидуальным потребностям обучающихся).

Таблица 1 (окончание)

	Компоненты учебного процесса (цели, содержание, методы, организационные формы, деятельность преподавателя и обучающихся)	<p>Специфика построения учебного процесса ДО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отбор содержания учебного материала для курса ДО;</li> <li>• форма подачи и организации учебного материала;</li> <li>• формы взаимодействия участников образовательного процесса.</li> </ul> <p>В основе построения учебного процесса ДО лежат:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• принципы ДО;</li> <li>• педагогические технологии ДО;</li> <li>• возможности информационной среды сети Интернет, её услуги.</li> </ul>	<p>Способы организации процесса ДО:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очное обучение на курсе с последующим дистанционным завершением.</li> <li>2. Очные установочные занятия с последующим ДО и очной защитой итоговой работы (сдачей зачёта, экзамена).</li> <li>3. Полностью дистанционный курс (с размещением материалов курса на сайте в сети Интернет, в системе дистанционного обучения (СДО), на DVD-диске в виде электронного учебника, в виде рассылки лекций и заданий по электронной почте и т.д.).</li> </ol>
	Средства обучения и ИКТ	<p>Специфика средств обучения и ИКТ при ДО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• практически неограниченные возможности в размещении, хранении, обработке и доставке информации на любые расстояния и любого объёма и содержания;</li> <li>• выбор средств обучения и ИКТ в зависимости от используемых педагогических технологий ДО.</li> </ul>	<p>Структурная организация учебного материала:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• средства ИКТ и их транспортная основа для процесса ДО;</li> <li>• сервисы сети Интернет, (блоги, вики-вики, скайп, ICQ, Живой журнал, твиттер, делишес, форумы, чаты, e-mail и др.);</li> <li>• организация полноценной информационной учебной среды (использование СДО, аккаунтов Google, narod.ru и др.).</li> </ul>

Недоработанность нормативной базы по ДО в России даёт основание многим ОУ не задумываться над этапом проектирования учебного процесса ДО, методического и технологического его обеспечения, подготовки педагогических кадров, ограничиваясь оцифровкой готовых традиционных лекций и введением автоматизированной системы тестирования. Проблема организации и проведения учебного процесса ДО часто упирается в нежелание подавляющего большинства организаторов признать тот факт, что речь должна идти не только об использовании информационных технологий для усвоения тех или иных знаний, сколько об организации современного учебного процесса, то есть о взаимодействии преподавателя и студентов, учителя и учащихся, учащихся

между собой, разделённых расстоянием, для достижения конкретных целей обучения. Причём важно иметь в виду также, что речь идёт не о самообразовании, которое часто отождествляют с ДО, если курс размещён в сети Интернет или на CD (DVD). Современный преподаватель ДО должен владеть различными моделями ДО, педагогическими технологиями ДО и средствами ИКТ в условиях ДО, а также знать психологические азы организации процесса ДО и работы с удалёнными обучающимися.

Проведённый анализ проблем подготовки преподавателей ДО в отечественной и зарубежной педагогической практике показал, что российское образование ещё переживает этап решения мотивационных и экономических проблем, вызванных до-

полнительными объёмами работы преподавателей, между тем как за рубежом эти проблемы регламентируются трудовыми договорами и подразумеваются при работе преподавателя изначально. Судя по опыту зарубежных стран, через 5–10 лет данные проблемы будут решены и в России в сторону слияния преподавательской деятельности в разных формах и средах и логичного совмещения очной преподавательской деятельности с виртуальной.

В настоящее время средством регламентации труда преподавателей является раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих. Квалификационная характеристика — это официальный и достаточно стабильный документ, наряду с образовательным стандартом и учебным планом. С целью дополнения данного справочника нами была разработана квалификационная характеристика преподавателя ДО.

Квалификационная характеристика преподавателя ДО создавалась для описания целей подготовки квалифицированных кадров и служит для оценки степени мастерства специалистов и назначения им заработной платы. Действующие в настоящее время квалификационные характеристики по должностям работников учреждений образования имеют типовую структуру, не отличающуюся от общеотраслевых тарифно-квалификационных характеристик по должностям служащих, и состоят из разделов: «Должностные обязанности», «Должен знать», «Требования к квалификации по разрядам оплаты труда». Разработка квалификационных требований преподавателя ДО осуществ-

лялась с учётом Государственных образовательных стандартов профессионального образования по педагогическим специальностям, поскольку образовательный стандарт — это отражение в свёрнутом виде социального заказа в системе профессионального образования в отношении минимальных требований к профессиональному образованию обучаемых.

В должностных обязанностях педагогических работников приведён перечень основных, наиболее часто выполняемых функций исходя из сложившейся практики разделения и кооперации труда. В зависимости от разделения труда, принятого в учреждении образования, обязанности педагогического работника, перечисленные в разделе «Должностные обязанности» квалификационной характеристики как типовые (основные) функции для описания деятельности преподавателя ДО, были изменены. Так, в конкретную должностную инструкцию педагогического работника учреждения образования были включены дополнительные обязанности, конкретизирующие содержание деятельности с учётом специфики ведения учебного процесса в условиях ДО в ОУ. При установлении квалификационных требований учитывалось, что должностные обязанности преподавателя ДО — комплекс трудовых функций, которые он выполняет или должен выполнять полностью или частично.

Содержание раздела квалификационной характеристики «Должен знать» устанавливает минимум обязательных теоретических и практических знаний, необходимых работнику для выполнения своих функций, которые работник должен учитывать и уметь

использовать при выполнении своих должностных обязанностей.

Раздел «Требования к квалификации по разрядам оплаты» содержит такие показатели, как образование; стаж работы педагогической или по профилю; квалификационная категория (первая, вторая, высшая); наличие/отсутствие учёной степени; наличие/отсутствие учёного звания; стаж научно-педагогический.

В основе формирования квалификационных требований преподавателя ДО были использованы принципы фиксации государственных требований к содержанию квалификационных и тарифных требований к работникам (принципы максимальной точности описания функциональных обязанностей должности, значимости функций, минимальной достаточности, соответствия значимости функций затратам на их осуществление и уровню качества, соответствия перечня знаний по должности содержанию подготовки специалиста, одновременного проектирования должностных обязанностей и необходимых для их выполнения знаний).

Анализ специфики работы преподавателя ДО позволяет выявить те компетенции, которыми должен овладеть очный педагог для подготовки к дистанционной работе. Их можно разделить на три группы:

- компетенции в области педагогики: знание педагогических технологий ДО (методики и соответствующие им технологии), дидактических свойств сети Интернет;
- компетенции в области психологии: знание психологических особенностей общения в виртуальной среде, особенностей возрастных изменений восприятия вирту-

ального общения, принципах ДО обучаемых разных возрастов;

- компетенции в области информационных технологий: свободное владение средствами ИКТ сети Интернет, стремление к изучению новых средств, сервисов сети, овладение постоянно совершенствующимся инструментарием.

Компетентностью для преподавателя ДО является качество педагогической работы, обеспечивающее адекватное и эффективное решение задач по обучению и воспитанию студентов (учеников) в условиях ДО, а также готовность нести ответственность за свои действия. Деятельность преподавателя ДО организационно можно разделить на II этапа:

I. Разработка дистанционного курса.

II. Реализация дистанционного курса.

В некоторых случаях разработкой дистанционного курса занимаются авторы-разработчики, а не преподаватели. Но как при очном обучении преподаватель должен знать, как методически разрабатывать курс, так и при ДО он должен иметь полное представление о разработке дистанционного курса. Даже в случае, если он не разрабатывает учебный курс сам, он должен понимать методику разработки, чтобы квалифицированно доработать предложенный ему дистанционный курс, адаптировать под разный уровень обучающихся.

Для разработки дистанционного курса преподавателю необходимо сформировать информационные-педагогические компетенции, которые заключаются в следующем:

- компетенции методического проектирования собственно профессионального продукта (дистанционный урок, курс, электронный учебник и др.), способность раз-

рабатывать стратегию своего дальнейшего профессионального развития в области ДО;

— компетенции разработки, создания, внедрения и применения УМК в образовательном дистанционном процессе, проектирование систем и средств сопровождения методической работы в учебном заведении;

— компетенции владения совместной (групповой, кооперативной) профессиональной деятельностью, сотрудничеством при организации ДО, работой в команде;

— компетенции владения приёмами создания различных видов педагогического контроля (проекты, рефераты, отчёты, веб-квесты, тесты и т.д.), проектирования системы оценки качества контрольных материалов, умения выбора программного обеспечения и технологий проведения контроля и др.

Для реализации дистанционного курса преподавателю необходимо сформировать коммуникативные и коммуникационные компетенции, а также компетенции профессионального самосовершенствования:

— компетенции в сфере владения педагогическими технологиями ДО на практике (проведение виртуальных дискуссий, вебинаров, ролевых и деловых игр, «круглых столов», проектной деятельности, ситуационного анализа и т.д.);

— компетенции в сфере образовательно-организационной деятельности, в том числе умение анализировать учебную ситуацию, ориентироваться в нормах и этике взаимоотношений дистанционных преподавателей и обучающихся, оценивать собственные профессиональные возможности, навыки самоорганизации;

— компетенции в сфере самостоятельной, познавательной деятельности, основан-

ной на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации (овладение техническими средствами обучения, программным обеспечением, ориентирование в системах ДО).

Предложенные компетенции преподавателя ДО являются основой для формулирования квалификационных требований. Предлагаем использовать следующую структуру квалификационных требований к преподавателям ДО:

— цель педагогической деятельности;

— сфера профессиональной деятельности;

— предмет профессиональной деятельности;

— виды деятельности;

— уровни деятельности;

— проблемы, которые решает преподаватель ДО;

— квалификационно-должностные уровни;

— основные задачи педагогической деятельности.

Определим *цель педагогической деятельности* преподавателя ДО как создание оптимальных условий для развития у учащихся информационной, деловой и социальной компетентностей как основных, определяющих конкурентоспособность профессионала на рынке труда и успешную самореализацию современного человека в различных областях деятельности.

*Сферу профессиональной деятельности* преподавателя ДО сформулируем как профессиональное обучение с использованием ДОТ в ОУ.

*Предметом профессиональной деятельности* преподавателя ДО, по-нашему мне-

нию, является проведение дистанционного учебного процесса.

Сформулируем те *виды деятельности*, к которым должен быть готов преподаватель ДО в условиях своей профессиональной деятельности:

- профессионально-педагогическая — педагогическое сопровождение группы обучающихся в урочной и внеурочной деятельности с использованием ДОТ;
- научно-исследовательская — проведение исследований по теме реализации учебного процесса ДО;
- организационно-управленческая — организация учебно-производственного процесса и ведение обучения дистанционно;
- профессиональная (по базовой специальности) — подготовка содержания курса (дисциплины) для дистанционного преподавания;
- методическая — методическое обеспечение учебно-производственного процесса

и педагогического сопровождения групп обучающихся профессиям рабочих (служащих) с использованием ДОТ;

- научно-общественная — участие в конференциях, семинарах по тематике ДО, выступления и публикация статей, изданий;
- коммерческая — проведение консультаций, курсов ДО на внебюджетной основе при условии разрешения на коммерческую деятельность.

В рамках каждого вида деятельности преподавателя ДО выделим *уровни деятельности*:

- репродуктивный (узнавания, воспроизведения, репродуктивного применения);
- продуктивный (синтеза, оценки, моделирования).

Сформулируем основные *проблемы, которые решает преподаватель ДО* в рамках своей профессиональной деятельности (см. таблицу 2).

Таблица 2

Систематизация проблем преподавателя ДО

№ п/п	Вид проблем	Круг решаемых вопросов
1	Организационные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формы организации и процесс взаимодействия с коллегами и социальными партнёрами (учреждениями, организациями), родителями (лицами, их заменяющими) по вопросам обучения в условиях ДО, организации учебной и производственной практики, воспитания обучающихся;</li> <li>• документационное обеспечение образовательного процесса с использованием ДОТ;</li> <li>• коммерческая деятельность в ДО (маркетинг, менеджмент, реклама образовательных услуг)</li> </ul>
2	Методические	<ul style="list-style-type: none"> <li>• отбор содержания обучения для ДО;</li> <li>• формулировка целей, задач, средств обучения обучающихся при ДО;</li> <li>• разработка методического обеспечения процесса ДО;</li> <li>• педагогические технологии ДО;</li> <li>• выбор и реализация системы контроля при использовании ДО</li> </ul>
3	Коммуникативные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• социально-психологическое регулирование деятельности обучаемых в условиях ДО;</li> <li>• воспитание и формирование личности обучаемых в условиях ДО;</li> <li>• профессиональное общение со студентами, коллегами, администрацией, представителями других организаций</li> </ul>



4	Технические	<ul style="list-style-type: none"> <li>• создание и обновление материально-технической базы для использования ДО;</li> <li>• подготовка технических инструкций для освоения нового программного обеспечения для ДО</li> </ul>
5	Саморазвитие преподавателя	<ul style="list-style-type: none"> <li>• повышение квалификации;</li> <li>• участие в работе виртуальных сообществ;</li> <li>• участие в научно-исследовательской работе</li> </ul>

Исходя из видов деятельности преподавателей, участвующих в процессе ДО, уровня деятельности и проблем, решаемых ими, предлагается выделить следующие *квалификационно-должностные уровни* преподавателя ДО:

1. Преподаватель ДО — это преподаватель, ведущий образовательный процесс со студентами (школьниками, слушателями) через сеть Интернет.

2. Преподаватель-тьютор (репетитор, помощник) организует взаимодействие удалённого преподавателя с группой обучаемых в форме ДО, находясь непосредственно с обучаемыми.

3. Преподаватель-консультант ведёт занятия в региональном учебном центре, имея сертификат от базового учебного заведения. Консультирует обучающихся по программам, методикам и технологиям, заданным базовым учебным заведением, в рамках дисциплин и сроков, определяемых его сертификатом.

4. Автор-редактор курса занимается разработкой курсов ДО, электронных учебников, консультирует педагогов, которые будут проводить дистанционные курсы со студентами.

*Задачами педагогической деятельности* преподавателя ДО можно назвать следующие:

— создание условий для освоения учащимся нового информационного образовательного пространства;

— обеспечение методического сопровождения учащихся в освоении ими учебных материалов, представленных в виде сетевых учебных курсов;

— формирование у учащихся критического и творческого мышления, а также общеучебных навыков и способов учебной деятельности, необходимых для эффективного функционирования в информационном пространстве;

— развитие у учащихся устойчивой мотивации познавательной деятельности;

— формирование у них потребности самообразования и развитие навыков использования современных информационных технологий для оптимизации процесса обучения.

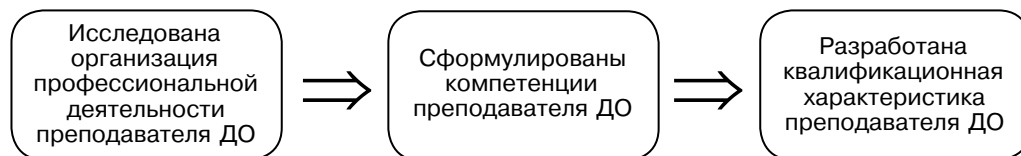
На основе анализа дидактических и организационных особенностей современной системы ДО и проблем подготовки преподавателей ДО в отечественной и зарубежной педагогической практике сформированы концептуальные подходы к разработке компетенций и квалификационной характеристики преподавателя ДО, суть которых в практической ориентированности на виды деятельности, уровни, цели и задачи преподавателя ДО. Путём исследования организации профессиональной деятельности преподавателя ДО сформулированы компетенции преподавателя ДО. На основе компетенций преподавателя ДО разработана квалификационная характеристика преподавателя ДО — его должностные обязанности, требо-

вания к знаниям и квалификации, которые у преподавателя ДО такие же, как и у очного

преподавателя, но дополнены спецификой ДО (см. схему).

*Схема*

### Этапы разработки квалификационной характеристики преподавателя ДО



В основу формулирования квалификационных требований к преподавателям ДО положены такие подходы к формированию групп компетенций преподавателя, как:

- основные составляющие компетентности работников образования: профессиональная, информационная, коммуникативная, правовая;

- компетенции в области педагогики, психологии, информационных технологий;

- информационные-педагогические (для разработки дистанционного курса), коммуникативные, коммуникационные компетенции и компетенции профессионального самосовершенствования (для реализации дистанционного курса).

В результате исследования разработана квалификационная характеристика должности преподавателя ДО (которая на сегодня отсутствует в ЕКС), включающая три раздела: «Должностные обязанности», «Должен знать» и «Требования к квалификации» и учитывающая педагогическую работу в виртуальной среде для обеспечения адекватного и эффективного решения учебных задач.

Появление должности преподавателя ДО в учебных заведениях позволит решить ряд проблем:

- ввести нормативы для преподавателей ДО по учёту и контролю их педагогической деятельности;

- узаконить деятельность тех педагогов, кто до сих пор занимался ДО, но числился очным преподавателем и получал оклад за очные часы (что по трудозатратам совершенно несопоставимо);

- ввести новую экономическую систему оплаты труда преподавателя ДО, адекватную его истинным трудозатратам.

Этот вопрос особенно актуален в преддверии массового повышения квалификации, ожидаемой в ближайшее время (перечень поручений Президента России Дмитрия Медведева по итогам заседания Комиссии при президенте по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике 31 августа 2011 года об организации подготовки, переподготовки и повышения квалификации учителей и руководителей общеобразовательных учреждений «в соответствии с современными требованиями» с 1 февраля 2012).